

Termeni de referință pentru programul de tichete de formare profesională

Fundal

Consiliul Norvegian pentru Refugiați (NRC) este o organizație umanitară neguvernamentală, independentă, non-profit, care ajută persoanele strămutate, refugiații și comunitățile afectate de strămutări și conflicte. NRC și-a deschis birourile în Moldova în iunie 2022, pentru a răspunde impactului umanitar al războiului din Ucraina. Mulți oameni care au fost nevoiți să plece din Ucraina tranzitează prin Moldova spre alte țări vest-europene. Cu toate acestea, „tranzitul” poate varia între câteva zile **atat si luni**. Răspunsul umanitar al NRC ia, prin urmare, în considerare profilurile persoanelor afectate și realitățile contextuale. Femeile și copiii reprezintă marea majoritate a celor care caută refugiu în Moldova. Programul NRC include Informare, consiliere și asistență juridică (ICLA), educație, adăpost, salubritate și igiena, protecție împotriva violenței, mijloace de trai și avocatură.

Activitățile de trai ale NRC vizează refugiații din Ucraina, cetățenii țărilor terțe, precum și populația gazdă vulnerabilă, cu un accent special pe femei, tinerii cu dizabilități și grupurile minoritare, inclusiv romii. Aceste activități urmăresc să contribuie la reducerea vulnerabilității socio-economice a oamenilor prin accesul la piața muncii, dezvoltarea competențelor, antreprenoriat și intervenții de protecție socială.

Scopul serviciului

Ca parte a realizării activităților finanțate de Ministerul Federal de Externe al Germaniei (GFFO) și Ministerul Norvegian al Afacerilor Externe (NMFA), NRC lansează un program de voucher pentru formare profesională menit să sprijine persoanele afectate să acceseze activități economice în Moldova printr-o varietate de activități, inclusiv oportunități de formare profesională. Programul își propune să abordeze nevoile de dezvoltare a competențelor și lacunele populațiilor vulnerabile cu o viziune de a aborda nepotrivirea competențelor care împiedică persoanele afectate să acceseze piața din Moldova. Activitatea recunoaște importanța dotării participanților cu competențe profesionale relevante și solicitate de piață, care le sporesc capacitatea de angajare și le facilitează integrarea în forța de muncă. NRC caută furnizori de servicii pentru formarea profesională pentru a-și completa intervenția privind mijloacele de existență. Aria geografică de intervenție a mijloacelor de trai este Municipiul Chișinău pentru perioada septembrie-decembrie 2023, cu extindere pentru a acoperi regiunile nordice începând cu anul 2024, conform strategiei de programare a NRC. NRC va contracta mai mulți furnizori de servicii prin acorduri-cadru (FWA) pentru furnizarea de cursuri de formare profesională cu anumite obligații explicate mai jos.

Obiective

Furnizarea de cursuri de formare profesională până la un plafon total de 160 de participanți prin diferiți furnizori de servicii de formare profesională în cadrul programului de voucher până la sfârșitul anului 2024, dintre care cel puțin 40 de participanți până la sfârșitul anului 2023.

Rezumat

NRC așteaptă cu nerăbdare să semneze un Acord-cadru cu furnizorii de servicii de formare

profesională pentru programul de voucher pentru a direcționa participanții interesați și pentru a le acoperi costurile de formare. Furnizorul de servicii ar trebui să poată îndeplini și îndeplini cerințele de mai jos:

- Completarea documentelor de licitație conform instrucțiunilor din Cererea de ofertă și transmiterea tuturor documentelor justificative necesare.
- Furnizarea listei cu toate cursurile oferite pentru NRC, prețul (inclusiv taxele), durata cursului, datele de începere, acreditare sau nu etc.
- Să aibă capacitatea de a oferi cursuri profesionale de calitate.
- Capacitatea de a oferi un loc de instruire pentru instruire teoretică și practică, echipat cu toate instrumentele, echipamentele și materialele necesare.
- Capacitatea de a oferi instruire în limba rusă, deoarece majoritatea participanților la proiect sunt ucraineni care nu cunosc limba română.
- Capacitatea de a oferi cursuri profesionale în care durata cursului nu depășește 3 luni.
- Capacitatea de a-și fixa prețurile pentru întreaga perioadă a Acordurilor-cadre care va fi valabilă până la sfârșitul lunii decembrie 2024.
- Acceptarea termenilor de plată NRC, în care NRC va plăti lunar furnizorului de servicii pe baza documentelor justificative transmise.
- NRC va plăti participanților taxe de transport și servicii de îngrijire a copiilor pe baza foii de prezență aprobată de furnizorul de servicii. Așadar, furnizorul de servicii va sprijini NRC în transmiterea foii de prezență a participanților.

Modul de depunere

NRC va iniția o cerere deschisă de propuneri prin care va invita furnizorii de servicii de formare profesională specializați din Chișinău și nordul regiunii să depună cereri. Furnizorii de servicii vor fi obligați să prezinte o listă a cursurilor profesionale pe care le oferă, împreună cu perioada și prețurile asociate acestora, în intervalul de timp și termenul de anunț prevăzut, având în vedere că activitatea 2023 trebuie finalizată înainte de 31 decembrie 2023.- vă rugăm să consultați „Cerere de propunere” pentru informații suplimentare cu privire la documentele justificative necesare.

Domeniul de activitate și descrierea activităților

Pe parcursul anului 2023, activitatea programului de voucher se va desfășura doar în municipiul Chișinău, iar planul de extindere către roanele de nord va fi executat în cursul anului 2024. Principalii noștri participanți țintă sunt refugiații ucraineni, refugiații din țări terțe și comunitățile locale vulnerabile care îi găzduiesc.

Obligațiile furnizorului de servicii față de NRC:

No	Obligațiile furnizorului de servicii	Când?
1	Oferiți formare profesională de calitate pentru participanții la proiect	Înainte și în timpul perioadei de formare
2	Furnizați un loc de antrenament adecvat, dotat cu toate echipamentele, instrumentele și materialele necesare pentru antrenament.	Înainte și în timpul perioadei de formare
3	Primiți voucherele și verificați cu punctul focal al Proiectului NRC.	Înainte de Antrenament
4	Semnati contractul de înscriere la curs cu participanții la proiect (furnizor de servicii și contract de participant)	Înainte de Antrenament

5	Furnizați NRC setul de instrumente BoQ (lista tuturor elementelor necesare pentru ca participanții absolvenți să se angajeze pe piața muncii) <i>Vă rugăm să consultați secțiunea Toolkit pentru mai multe detalii.</i>	În termen de 2 săptămâni de la semnarea contractului de înscriere la curs
6	Monitorizați prezența participanților, urmăriți-i prin apeluri, informați punctul focal al proiectului NRC pentru absența repetitivă.	În perioada de Formare
7	Furnizați foaia de prezență pentru fiecare participant și asigurați-vă că aceasta este semnată de participant și de persoana responsabilă a Centrului de Formare și împărtășiți-o cu punctul focal al proiectului NRC la sfârșitul fiecărei luni.	La sfârșitul fiecărei luni
8	Furnizați participanților un certificat de finalizare a cursului (obligatoriu) și orice certificat recunoscut sau creditat (dacă este cazul)	După finalizarea cursului
9	Trimiteți cererea de plată atașată la aceasta toate documentele justificative către NRC pentru plată. <i>Vă rugăm să verificați secțiunea de plată pentru mai multe detalii cu privire la documentele justificative.</i>	O dată la sfârșitul fiecărei luni

No	Obligațiile NRC	Când?
1	Verificați și reconciliați voucherele valorificate	La sfârșitul fiecărei luni
2	Emiteți plata după primirea tuturor documentelor justificative relevante	În termen de 2 săptămâni de la primirea documentelor justificative aprobate

3. Revizuire și evaluare:

Comitetul NRC va analiza cererile depuse, luând în considerare respectarea cerințelor minime ale NRC și aspectele tehnice și financiare. Pot fi solicitate ajustări, cum ar fi armonizarea prețurilor, rafinarea detaliilor tehnice sau eliminarea cursurilor care nu se aliniază cu cerințele pieței muncii sau cu criteriile NRC

4. Acorduri-cadru (FWA):

După evaluarea cu succes, NRC va stabili acorduri-cadru cu furnizorii de servicii selectați. Aceste acorduri vor contura termenii, condițiile și așteptările pentru colaborare.

5. Distribuirea trusei de instrumente:

La sfârșitul cursurilor, NRC va distribui seturi de instrumente participanților. Furnizorii de servicii vor colabora cu personalul desemnat de NRC pentru a dezvolta și autentifica Facultatea de Cantități (BoQs) pentru seturile de instrumente în limitele bugetului alocat.

6. Setul de instrumente pentru achiziții:

Pe baza BoQ-urilor autentificate furnizate de furnizorul de servicii, NRC va procura truse de instrumente pentru a fi distribuite între participanți sau va acorda suport financiar pentru truse, iar participanții vor achiziționa kiturile și vor trimite documentele suport, inclusiv facturile articolelor achiziționate către NRC.

7. Colaborare și coordonare:

Furnizorii de servicii vor colabora strâns cu personalul NRC în timpul vizitelor, oferind asistență și facilități pentru activitățile de supraveghere și coordonare.

Executarea cu succes a acestui domeniu de activitate va contribui la implementarea eficientă a Programului de Voucher și formare profesională, sporind abilitățile profesionale și capacitatea de angajare a participanților.

Criterii de pregătire profesională pentru selectarea participanților: dintre cei 160 de participanți estimați până la sfârșitul anului 2024, 40 de participanți (ca prim lot) vor fi selectați pe baza criteriilor de vulnerabilitate și eligibilitate și ar trebui să finalizeze toate cursurile **înainte de sfârșitul lunii decembrie 2023**. - vulnerabilitățile economice vor include, dar nu se limitează la următoarele:

Bonuri

NRC va oferi participanților selectați vouchere pentru formare profesională. Voucherele vor fi standard, fără nominalizări diferite, având în vedere prețuri diferite pentru diferite cursuri și furnizori de servicii. Cu toate acestea, cursurile vor urma prețurile predominante ale pieței în timp ce sunt stipulate în Acordurile-cadru cu Furnizorii de Servicii.

Caracteristici de securitate voucher:

- Voucherul este de 90cm x 200cm.
- Voucherul are un pliant cu folie de contor, cum ar fi cecul bancar perforat (pentru a permite o rupere usoară).
- Voucherele au sigla donatorului (GFFO sau NMFA) și NRC.
- Fiecare voucher are un cod secvențial/număr de serie începând de la NRC 001.
- Fiecare voucher recunoscut trebuie să aibă un cod de bare (cod aleator unic din 6 cifre pe fiecare voucher) care corespunde bazei de date NRC.
- Voucherele au sigla NRC ca hologramă.
- Voucherul are data de expirare.
- Voucherul are ștampila NRC.
- Numele beneficiarului scris pe voucher se potrivește cu lista de beneficiari.
- Numele cursului și furnizorul de servicii.

Furnizorii de servicii se vor coordona cu echipa NRC pentru a asigura autenticitatea voucherelor fără probleme.

Plată

Centrele de formare profesională ar trebui să trimită tichetele valorificate aliniate cu Contractele semnate cu participanții și factura către punctul focal al proiectului NRC pentru reconciliere o dată la fiecare sfârșit de lună. NRC va verifica documentele justificative, va pregăti plata și va transfera banii către centrele de formare profesională în mod corespunzător în termen de aproximativ două săptămâni de la depunere.

Interval de timp

Activitatea proiectului va fi împărțită în două etape, după cum urmează:

Faza 1: care ar trebui finalizată înainte de sfârșitul lunii decembrie 2023.

Faza a 2-a: care va fi în cursul anului 2024 și ar trebui să fie finalizată înainte de sfârșitul lunii decembrie 2024.

Produse livrate

1. Furnizarea de formare profesională conform duratei și standardelor convenite.
2. Prezentarea tuturor documentației și/sau înregistrărilor activităților și tranzacțiilor, inclusiv contractele dintre centrul de formare profesională și participanții la proiect, foile de pontaj, înregistrările plăților, registrele participanților etc.
3. Îndeplinirea tuturor obligațiilor furnizorului de servicii menționate în „Tabelul rezumativ al obligațiilor furnizorului de servicii”

Programare sigură și incluzivă

NRC folosește termenul de programare sigură și incluzivă (SIP), care este, de asemenea, cunoscut sub numele de Protection Mainstreaming în comunitatea umanitară, pentru a preveni și a minimiza pe cât posibil orice efect negativ neintenționat ale intervențiilor noastre care ar putea cauza vătămări și ar putea crește vulnerabilitatea la fața fizică, psihosocială și alte riscuri pentru participanții la proiect și comunitățile cu care lucrăm. Furnizorul de servicii va fi îndrumat de NRC cu privire la asigurarea aderării la îndrumările SIP în timpul implementării acestei intervenții.

Confirm prin prezenta citirea și înțelegerea conținutului Termenului de referință

Pentru Furnizorul de servicii
<i>Nume furnizor de servicii: Technovator</i>
<i>Numele personalului responsabil: Maria Erhan</i>
<i>Poziție: CEO</i>
<i>Data: 16/10/2023</i>
<i>Semnătura și ștampila:</i>