

INDUSTRY»

SRL se efectuează conform planului de control alcătuit anual de responsabilul de calitate și aprobat de Directorul organizației.

- Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de producere a întreprinderii se înregistrează regulat, conform planului de control, în cartea tehnică de lucrări de producere și construcții-montaj.

- Documentele și modificările lor sînt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a «CREDO INDUSTRY» SRL și apoi difuzate.

- «CREDO INDUSTRY» SRL asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada stabilită de beneficiar și furnizor.

- «CREDO INDUSTRY» SRL dispune de un sistem de evidență a înregistrărilor, pe perioada emiterii și pînă la transmiterea lor beneficiarului.

- Înregistrările de calitate ale «CREDO INDUSTRY» SRL sînt valabile, lizibile, reproductibile, ușor se regăsesc și servesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

Capitolul 8 OPERARE

8.1. Planificare și control operațional

8.1.1 Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de directorul tehnic.

8.1.2 Activitățile de aprovizionare sînt planificate de “CREDO INDUSTRY” SRL prin directorul economie și aprovizionare.

8.1.3 Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de șeful compartimentul AQ, care este prezentat în Anexa 4.

8.1.4 Planificarea activităților de CCVI - uri și confirmare a calității lucrărilor este realizată de directorul tehnic.

8.1.5 Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de “CREDO INDUSTRY” SRL este făcută în procedura PAC.

De efectuarea controlului, verificări, încercări și evidența înregistrării o poartă responsabilul de calitate (dirigintele de șantier) sub egida DG al organizației printr-un laborator acreditat.

Planificarea ETAC

«CREDO INDUSTRY» SRL prin programul asigurării calității aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității.

Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sînt un parametru din programul de asigurare a calității.

ETAC se efectuează pe baza:

- documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și altele);
- documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.

Planificarea ETAC se determină de șeful compartimentului de producție în conformitate cu frecvența examinărilor tehnice la șantier.

Conducerea și anume DG al «CREDO INDUSTRY» SRL asigură planificarea și implantarea ETAC.

Sistemul ETAC

«CREDO INDUSTRY» SRL prin programul asigurării calității efectuează:

- ETAC-uri interne la șantierul de construcție;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii.

«CREDO INDUSTRY» SRL în baza ETAC implantează următoarele sarcini:

- întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru planului de control, verificări și încercări la materialele de construcții folosite în lucrările de producere cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;
- verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare, de către Moldova Standard conform planului de control;
- repararea la timp a mecanismelor cu forțele proprii sau prin întreprinderi specializate;
- asigurarea stării tehnice normale a utilajului și mecanismelor;
- membrii personalului răspunzător de funcționare corectă și stabilă a mecanismelor și utilajului întreprinderii sînt calificați și se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;
- personalul ingineresc, anual, trece cursuri de pregătire și perfecționare, atestare, reatestare conform planificării ETAC;
- personalul muncitoresc, anual, se atestează, reatestează de centrele specializate sau comisii competente.

8.2. Cerințe pentru produse și servicii

8.2.1 Cerințele pentru produse și servicii se stabilesc în baza analizei contractelor la etapa documentării ofertelor pentru a se asigura de următoarele:

- că condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;
- că sunt soluționate orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei;
- că societatea are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.

8.2.2 Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelelor de conducere implicate din societate, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor.

8.2.3 Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial.

8.2.4 Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate, într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul compartimentului aprovizionare.

8.3. Proiectare și dezvoltare a produselor și serviciilor

În conformitate cu domeniul declarat, «CREDO INDUSTRY» SRL nu desfășoară activități de proiectare și dezvoltare a produselor și serviciilor

8.4. Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior

8.4.1 Controlul aprovizionării, intrării și depozitării

8.4.2 Activitatea de aprovizionare a «CREDO INDUSTRY» SRL e supusă unui control riguros, asigurând îndeplinirea cerințelor sale și ale clienților în conformitate cu procedura elaborată PSMI CM-09 “Managementul achizițiilor”.

8.4.3 Punctele principale pentru controlul aprovizionării sînt:

- evaluarea furnizorilor;
- controlul datelor de aprovizionare;
- verificarea produsului aprovizionat;
- încercarea și înregistrarea materialelor aprovizionate la calitate;
- relații cu furnizorii.

8.4.4 Aprovizionarea cu materiale de construcție «CREDO INDUSTRY» SRL se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programul de lucrări de producere și construcții-montaj.

8.4.5 Aprovizionarea se face planificat în corelație cu graficul lucrărilor de producere și construcții-montaj.

8.4.6 La aprovizionarea «CREDO INDUSTRY» SRL cu materiale de construcție se duce cont de:

- sînt încheiate contracte de aprovizionare doar cu furnizorii autorizați;
- recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- documentarea activității de aprovizionare;
- contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator (prin contract) înregistrate în mod stabilit;
- ținerea sub control a produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de lucru;
- disponibilitatea mașinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul tehnic cerut;
- valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;
- eficacitatea sistemului de asigurare a calității a furnizorilor;
- capacitatea furnizorilor de a respecta programul stabilit pentru livrări;
- identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
- instrucțiuni de inspecție;
- standardul calității produsului aprovizionat.

8.4.7 «CREDO INDUSTRY» SRL, în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu certificate de calitate.

8.4.8 Abaterile de la cerințele de standard și proiect, depistate în timpul controlului de recepție a produselor, se vor constata prin raport de responsabilul de calitate (dirigintele de șantier).

8.4.9 Recepționarea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de «CREDO INDUSTRY» SRL se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii calității în construcții.

8.4.10 Organizarea depozitării se realizează de șeful compartiment-producție al «CREDO INDUSTRY» SRL, conform cerințelor de separare, transportare, întocmirea documentației și anunțarea în termen, în scris furnizorului despre produsele necalitative.

8.4.11 La șantier se vor prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportînd Directorului privind neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

8.4.12 Personalul responsabil de depozitarea produselor, cunoaște bine instrucțiunile de depozitare pentru diferite tipuri de articole stocate.

8.4.13 Instrucțiunile, condițiile de depozitate pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sînt vizibil afișate în zonele de depozitare ale «CREDO INDUSTRY» SRL

8.4.14 Acces la depozitele «CREDO INDUSTRY» SRL are doar personalul autorizat.

8.4.15 Periodic, conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

8.5. Controlul proceselor și serviciilor furnizate de organizație

Nivelul înalt al calității lucrărilor efectuate se asigură prin organizarea aplicării controlului calității, efectuării de verificări și încercări în cadrul lucrărilor de producere și construcții-montaj rezultate în baza aplicării procedurilor de sistem PSMI CM-07 “Managementul riscurilor” și PSMI CM-08 “Comunicarea”, care optimizează toate acțiunile de control după cum este prezentat în continuare:

- Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele expuse în planul de control al calității întocmit anual de responsabilul pe calitate (dirigintele de șantier) pentru activitățile «CREDO INDUSTRY » SRL

- Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- a) control selectiv al calității lucrărilor de producere, în corespundere cu cerințele de standard;

- b) control selectiv de recepție a materialelor și păstrare acestora în corespundere cu cerințele de standard;

- c) controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, pașapoartelor tehnice, certificatelor;
- d) în caz de ne corespundere se selectează o probă și se transmite în laboratorul acreditat (prin contract);
- e) controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor;
- f) controlul respectării regimului lucrărilor de producere;
- g) controlul mijloacelor de măsurare;
- h) analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.
 - Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PSMI CMSSO a lucrărilor de producere și construcții-montaj:
 - a) reguli: regulamente, grafice, scheme etc.;
 - b) metode: tehnologie (diferite moduri, operațiuni etc.), volum și exactitate;
 - c) mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.
 - d) documentație tehnologică;

Condițiile necesare pentru realizarea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate după cum urmează:

8.5.1 Controlul calității lucrărilor de construcții și montaj

Controlul calității LCM se efectuează selectat în corespundere cu planul de control, încercări și verificări de către compartimentul Controlul tehnic de calitate prezentat în Anexa 5.

Lucrări de teren:

- controlul realizării trasării terasamentului în corespundere cu cerințe standard СНиП 3.01.03-84;
- controlul selectat a lucrărilor de terasiere;
- amplasarea corectă a liniei axiale a terasamentului în plan și cotele de nivel;
- controlul corespunderii datelor de proiect cu indicatorii adevărați a componentei și stării solului;
- densitatea și umiditatea solului după standard GOST 5180-84;
- granulometria omogenă a solului GOST 25100-95;
- uniformitatea suprafețelor prin nivelare după axă (în trei puncte de profil), nu mai rar de peste 50 m;
- profilul transversal (distanța dintre axe și creastă, panta transversală, panta taluzului);
- executarea corectă a construcțiilor de scurgere a apelor și celor de drenaj;
- executarea corectă a consolidării taluzului și a banchetelor;
- controlul amplasării corecte a axelor terasamentului, cotelor de nivel (profilul

transversal al terasamentului de efectuat nu mai rar decât peste 10 m - trei puncte, în locul trasării) cu ajutorul instrumentelor geodezice;

- selectarea probelor de pământ conform GOST 12071-84 (actul de prelevare a probelor). Proba selectată se înregistrează într-un registru special și se trimite în laboratorul acreditat;
- controlul compactării și umezirii terenului conform GOST 25100-95;
- lucrările de amenajare a teritoriului se execută conform СНиП III-10-75.

Toate rezultatele de control se înregistrează, se duce evidența și se discută la Consiliul întreprinderii.

Construcții de zidărie cu înălțimea limitată la 2 nivele și cu înălțimea peste 2 nivele:

- intrarea și păstrarea materialelor pentru zidărie;
- depistarea materialelor neconforme;
- mobilitatea și grosimea mortarului în rost (GOST 5802-86);
- poziția verticală și orizontală a rîndurilor zidite;
- indicatori de calitate a betonului și mortarului folosit în zidărie;
- construcția corectă a rostului de tasare și formare;
- amplasarea corectă a canalelor de ventilație;
- fasonarea corectă;
- corespunderea lucrărilor de zidărie cerințelor de proiect;
- protecția îmbinărilor sudate de coroziune; •
- calitatea lucrărilor de zidărie conform cerințelor de standard;
- verificarea realizării măsurilor antiseismice;
- controlul adîncimii fundației în corespundere cu caracterul solului;
- calitatea ancorării, montării și îmbinării armăturilor sudate;
- calitatea construcției centurii antiseismice;
- respectarea cerințelor de proiect și standard;
- calitatea lucrărilor de betonare și armare.

Lucrări de protecție a construcțiilor:

- prezența pașaportului la materiale de rulou aprovizionate, corespunderea datelor celor reale;
- respectarea regulilor de descărcare, păstrare și depozitare;
- reținerea în formă derulată a materialului de rulou nu mai puțin de 20 ore;
- curățirea suprafețelor încleiate;
- calitatea amestecului bituminos, corespunderea cerințelor de standard;
- respectarea mărimii suprapunerii;
- respectarea direcției materialului de rulou derulat pe acoperirea de bază conform înclinării acoperișului;

- respectarea nivelului de protecție conform cerințelor de standard, după recepția covorului de rulu;
- controlul depunerii calitative a masticului (pe suprafața uscată);
- corespunderea formei jgheabului cerințelor de proiect;
- acoperirea jgheabului, comișei cu tablă de oțel galvanizat;
- respectarea regulilor de așezare și întărire a plăcilor de azbociment;
- corespunderea realizării îndoiturii șorțului cerințelor de proiect;
- întărirea plăcilor de azbociment de grătar;
- mărirea rostului dintre foile văluroase din azbociment;
- calitatea foilor din azbociment conform cerințelor de GOST 20430-84; GOST 30340-95; GOST 8423-75;
- calitatea țiglei conform cerințelor GOST 2132-77;
- încercări ale capacităților de izolare a bitumului, masticului conform cerințelor de standard, proiect de instrucțiuni.

Lucrări de finisare a construcțiilor:

- calitatea materialelor folosite pentru finisare;
- calitatea mortarului, gipsului, pastel de var (prelevarea probelor pentru încercările de laborator, însoțite cu acte de prelevare);
- calitatea lucrărilor de zugrăvire în corespundere cu instrucțiunile și cerințele de proiect;
- calitatea lucrărilor de căptușeală;
- corespunderea cerințelor de proiect și standard a materialelor de construcție centm lucrările de finisare: vopsea, lac etc.;
- respectarea regimului tehnologic în lucrările de finisare;
- calitatea montării elementelor de tâmplărie;
- calitatea lucrărilor de montare a geamurilor.

Rețele și echipamente interioare:

- corespunderea lucrărilor în construcția rețelilor de alimentare cu apă și canalizare conform cerințelor standard: СНИП 11.05.05-85; СНИП 11.04.01-85; СНИП 11.04.03-85;
- conform lucrărilor în construcția rețelilor termice, conform cerințelor de standard СНИП 11.04.07-86.

Controlul proiectelor

Calitatea lucrărilor de producere ale «CREDO INDUSTRY» SRL e în dependență directă cu proiectarea lucrărilor.

«CREDO INDUSTRY» SRL planifică proiectarea lucrărilor de producere în corespundere cu planurile și procedurile de verificare pentru executarea contractelor și integrarea acestora în sistemul calității.

Controlul eficient al proiectului se datorează structurii organizatorice bine stabilite și cu responsabilități clar definite.

Controlul proiectelor la «CREDO INDUSTRY» SRL se efectuează cu scopul:

- satisfacerea perfectă a necesităților clientului;
- formularea specificărilor de proiectare, transformând necesitățile clientului în parametri ai calității;
- avizarea preliminară a proiectului;
- depistarea oricărei abateri de la cerințele clientului și standard;
- analiza factorilor ce contribuie la perfecționarea proiectelor;
- respectarea de proiect a tuturor cerințelor specifice lucrărilor de producere;
- executarea măsurilor privind securitatea muncii.

Prin controlul proiectelor «CREDO INDUSTRY» SRL efectuează verificarea lor prin următoarele măsuri:

- avizarea proiectelor;
- încercări de omologare a prototipurilor;
- variante de calcul;
- comparația cu proiecte alternative;
- identificarea proiectelor.

8.5.2 Identificare și trasabilitate

Identificarea și trasabilitatea este asigurată de înregistrările efectuate în cartea tehnică a obiectului în raport cu cerințele de măsurare și monitorizare pentru fiecare stadiu de lucrări de construcție-montare efectuate.

8.6. Eliberarea produselor și serviciilor

8.6.1 Furnizarea produselor și serviciilor are loc numai după efectuarea controalelor de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate, care se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

8.6.2 Inspecțiile și încercările finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.

8.6.3 Inspecțiile finale pentru produsele executate de «IZODROMGA» SRL se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținându-se cont de tipul și caracteristicile produselor cât și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

8.6.4 Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi

consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și control și vor face referire la procedurile aplicate.

8.7. Controlul elementelor de ieșire neconforme

8.7.1 Controlul elementelor de ieșire neconforme are loc în conformitate cu prevederile procedurii PSMI CMSSO -03 Controlul Elementelor de ieșire neconforme

8.7.2 Prin aplicarea procedurii sânt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sânt conforme cu cerințele specifice.

8.7.3 Conducerea "CREDO INDUSTRY" SRL asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantiere sau ateliere;
- în timpul executării produselor sau lucrărilor și verificării acestora;
- la preluarea /predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmarea activităților de audit.

8.7.4 Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, atașare de plăci sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

8.7.5 În cazul în care produsele sunt reparate și/sau refăcute se efectuează reinspec-tarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile.

Capitolul 9 EVALUAREA PERFORMANȚEI

9.1 Monitorizare, măsurare, analizare și evaluare

Pentru a demonstra adecvarea și eficacitatea sistemului de management al calității, respectiv pentru a identifica necesitățile de îmbunătățire continuă a eficacității sistemului de management al calității și mediului, organizația utilizează metode de analiză a datelor, în următoarele situații:

- analiza satisfacției clienților, conform procedurii,
- analiza conformității cu cerințele referitoare la servicii, analiza neconformităților constatate pe parcursul realizării lucrărilor de construcții și montaj, precum și analiza caracteristicilor și tendințelor proceselor și oportunitățile pentru acțiuni preventive, conform procedurilor interne,
- analiza capacității furnizorilor, conform procedurii.

Pe baza rezultatelor obținute RM SMI CMSSO decide asupra modificării metodelor de lucru.

9.2 Auditul intern al calității

9.2.1 Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționării sistemului de management și asigurare a calității în conformitate cu procedura de sistem PSMI CM-02 “Auditul intern”

9.2.2 Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității lucrărilor de producere, construcție-montaj.

9.2.3 Realizarea auditului intern este asigurată de RM SMI CM.

9.2.4 Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de producere a întreprinderii.

9.2.5 În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților lucrărilor de producere prin baza tehnică normativă.

9.2.6 Rezultatele auditului intern sînt raportate DG al «CREDO INDUSTRY » SRL

9.3 Analiza efectuată de management

În vederea asigurării funcționării eficiente a sistemului de management, DG analizează și evaluează cel puțin o dată pe an funcționarea sistemului, în cadrul ședințelor de analiză a managementului.

Convocarea ședinței de analiză a managementului este responsabilitatea RM SMI CM, care stabilește data desfășurării ședinței, consultându-se cu DG.

Reprezentantul managementului poate invita la ședință și angajații care au

primit sarcini la ședința anterioară.

9.3.1 Elementele de intrare ale analizei efectuate de management

În cadrul ședinței de analiză a managementului sunt evaluate stadiul de realizare a sarcinilor și oportunitățile de îmbunătățire în domeniile prezentate mai jos. Pentru fiecare domeniu Responsabilii desemnați pot să pregătească materialele necesare în vederea luării deciziilor, pe care le transmit RM SMI CMSSO.

Domeniile evaluate în cadrul ședinței de analiză a managementului sunt:

- a) situației măsurilor stabilite la anterioarele analize efectuate de management;
- b) modificărilor referitoare la:
 - problemele externe și interne care sunt relevante pentru SMI CMSSO;
 - nevoile și așteptările părților interesate, inclusiv obligațiile de conformare;
 - aspectele sale de mediu semnificative;
 - riscuri și oportunități;
- c) măsurii în care au fost îndeplinite obiectivele de calitate și de mediu;
- d) informațiilor privitoare la performanța de calitate și de mediu a organizației, inclusiv tendințe referitoare la:
 - neconformități și acțiuni corective;
 - rezultate ale monitorizării și măsurării;
 - îndeplinirea obligațiilor sale de conformare;
 - rezultatele auditului;
- e) adecvării resurselor;
- f) comunicării (comunicărilor) relevante de la părțile interesate, inclusiv reclamațiile;
- g) oportunităților pentru îmbunătățirea continuă.

9.3.2 Elementele de ieșire ale analizei efectuate de management

Deciziile luate în cadrul ședinței de analiză a managementului, legate de domeniile analizate, se referă la:

- îmbunătățirea eficacității SMI CMSSO,
- îmbunătățirea serviciilor de construcții în raport cu cerințele beneficiarilor,
- resursele necesare pentru îmbunătățire și planificarea asigurării acestora.

Elementele de ieșire ale analizei efectuate de management și deciziile luate sunt documentate de RM SMI CMSSO în *Procesul verbal de analiză a managementului*, împreună cu descrierea sarcinilor necesare realizării deciziilor luate, precizând responsabilitățile și termenele aferente. *Procesul verbal de analiză a managementului* este luat la cunoștință de Participanții la ședința de analiză a managementului. Efectuarea sarcinilor este responsabilitatea persoanelor desemnate, iar verificarea efectuării acestora este responsabilitatea RM SMI CMSSO.

În cadrul ședințelor managementului, atunci când este necesar, RM SMI CMSSO informează conducerea cu privire la verificarea și realizarea sarcinilor.

Capitolul 10 ÎMBUNĂTĂȚIRE

10.1 Generalități

Organizația și-a luat angajamentul de a îmbunătăți continuu procesele, în vederea satisfacerii solicitărilor beneficiarilor în mod eficace și în condiții de eficiență economică maximă. Pentru îmbunătățirea proceselor sunt utilizate rezultatele măsurării și analizei proceselor.

Acțiunile de îmbunătățire a proceselor sunt inițiate cu ocazia analizei efectuate de management, iar direcția și obiectivele acestora sunt stabilite în Politica referitoare la calitate și mediu și în obiectivele stabilite. Îmbunătățirile privind procesele, precum și funcționarea SMI CMSSO sunt urmărite cu ajutorul analizei datelor și, dacă este necesar, se inițiază acțiuni corective sau preventive. Realizarea îmbunătățirilor prevăzute este verificată cu ocazia analizei efectuate de management și, dacă este necesar, se inițiază la fel acțiuni corective.

10.2 Neconformități și acțiuni corective

În conformitate cu cerințele standardelor de referință au fost elaborate și se aplică procedurile PSMI CMSSO-03 “Controlul elementelor de ieșire neconforme” și PSMI CMSSO-04 “Acțiuni Corective” care includ următoarele acțiuni:

10.2.1 Identificarea neconformităților

În timpul efectuării lucrărilor de producere, pot apărea diferite neconformități reglementate în documentația normativă, în special, la definitivarea metodelor de control a producției finite.

În funcție de condițiile exploatării, regimul realizării lucrărilor, indicatorilor de calitate, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.

Soluționarea în timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de

control a lucrărilor de producere, complet sau selectat (important pentru furnizori).

Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de producere dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.

Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de producere e o încălcare a calității în construcție.

Conducerea «CREDO INDUSTRY» SRL asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor încercărilor și înlăturate la moment.

Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate, detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetării lor.

«CREDO INDUSTRY» SRL asigură reinspectarea lucrărilor de producere refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.

Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de producere, verificărilor de laborator, semnalelor de la consumatori.

Neconformitățile depistate de programul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Directorul «CREDO INDUSTRY» SRL

Depistarea neconformităților, la «CREDO INDUSTRY» SRL, este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

În momentul observării unor neconformități, în timpul oricărui stadiu a lucrărilor, ulterior se opresc stadiile de lucru.

10.2.2 Acțiuni corective

«CREDO INDUSTRY» SRL se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de construcții-montaj, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestora și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturare, și prevenirea repetării lor.

Acțiunile corective se îndeplinesc de responsabilul pe calitate la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de producere și construcții-montaj.

La constatarea unor abateri serioase a lucrărilor de producere și construcții-montaj de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității, responsabilul de calitate (dirigintele de șantier) al «CREDO INDUSTRY» SRL informează imediat Directorul care emite dispoziții de oprire a lucrărilor.

«CREDO INDUSTRY» SRL, datorită PAC, ETAC, evită abateri de calitate

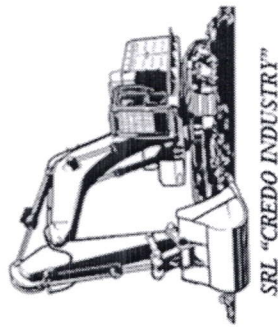
întâmplătoare sau sistematice a lucrărilor de producere în scopul prevenirii neconformităților.

Pentru observarea neconformităților la diferite etape de control sau stadii de executare a lucrărilor de producere, «CREDO INDUSTRY» SRL prin programul de asigurare a calității descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:

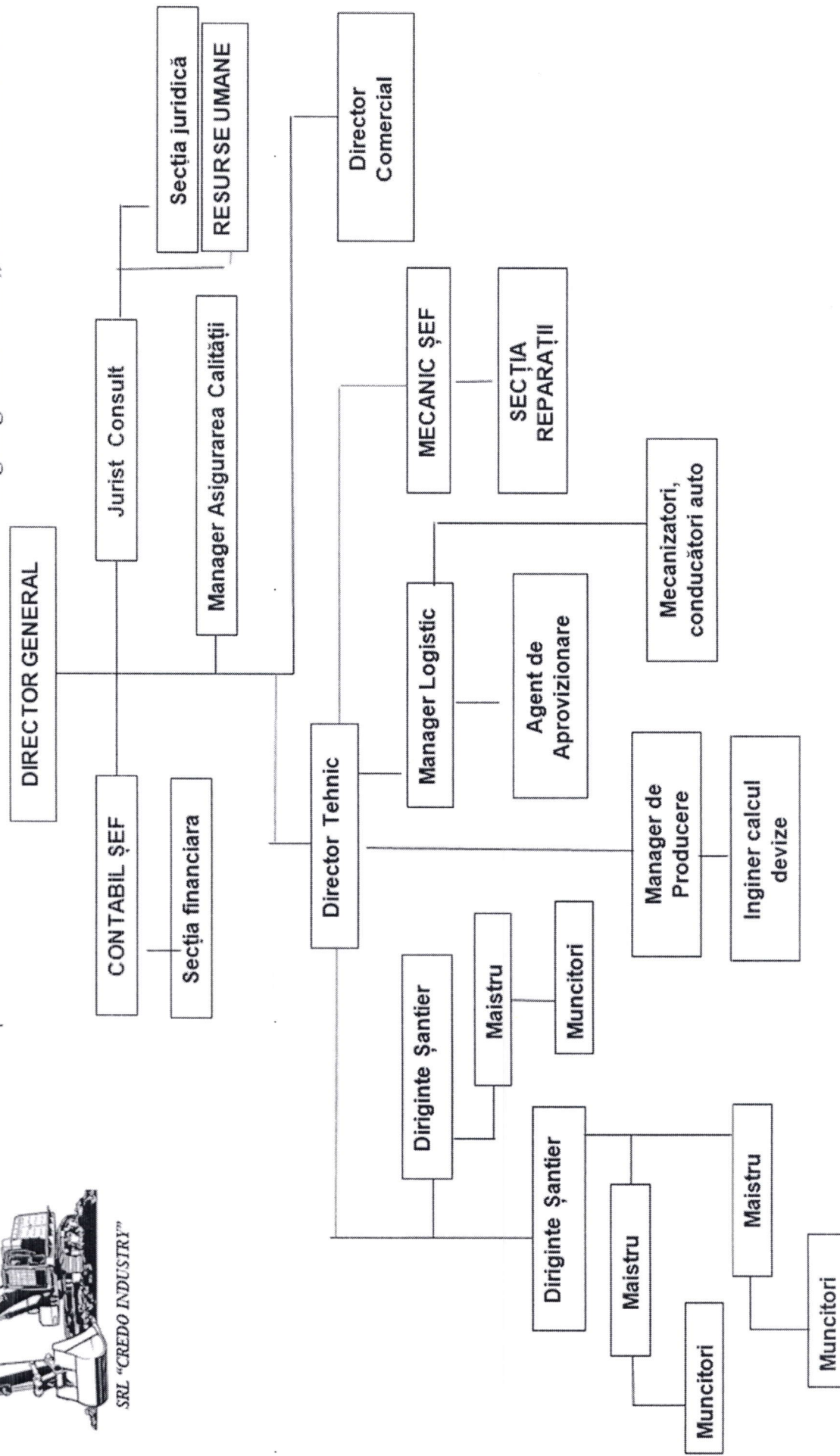
- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor apariției neconformităților;
- acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.

În urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de realizare a lucrărilor de producere și construcții-montaj.

Aceste proceduri corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul Directorului «CREDO INDUSTRY» SRL



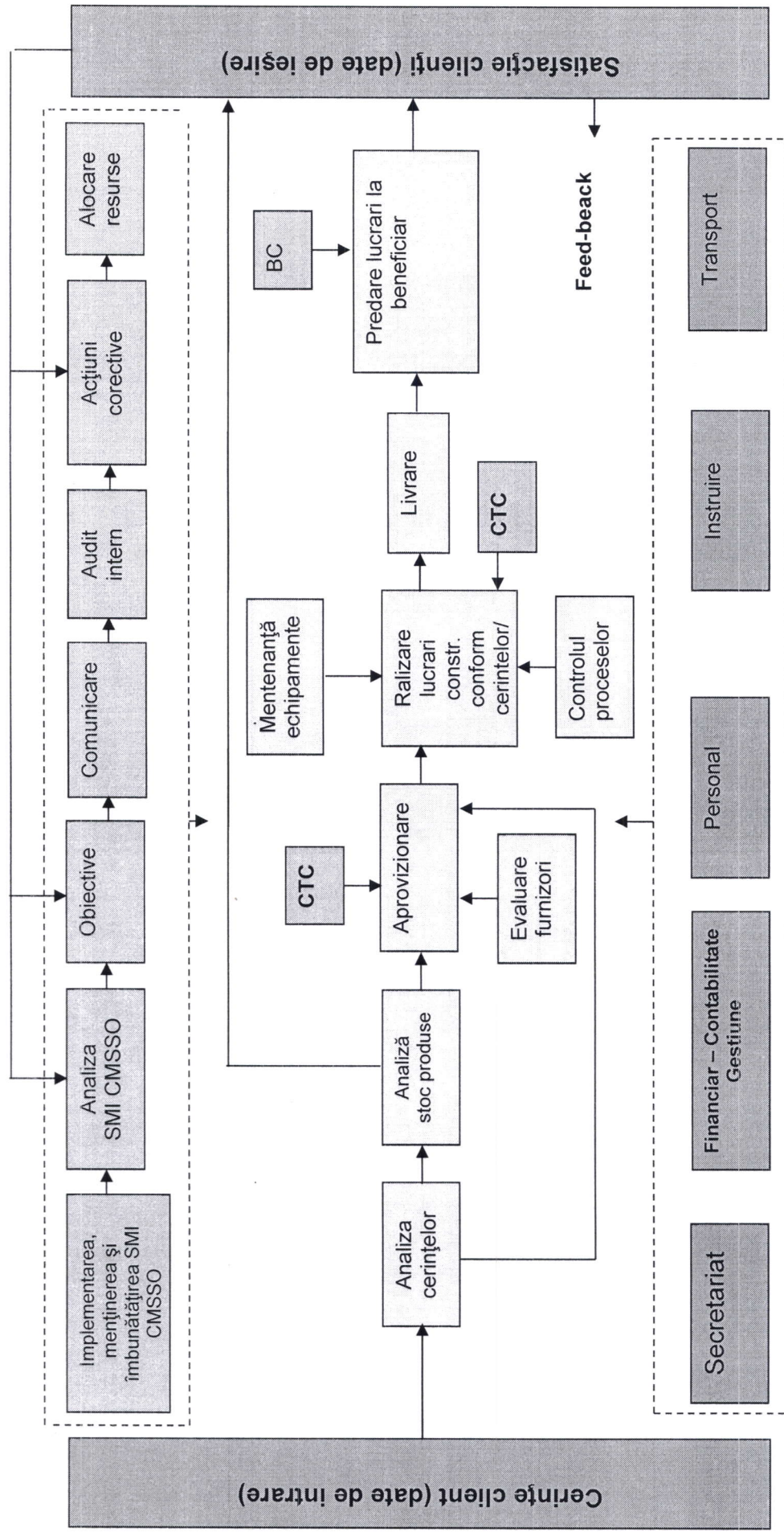
Anexa 1 Organigrama SRL „CREDO INDUSTRY”



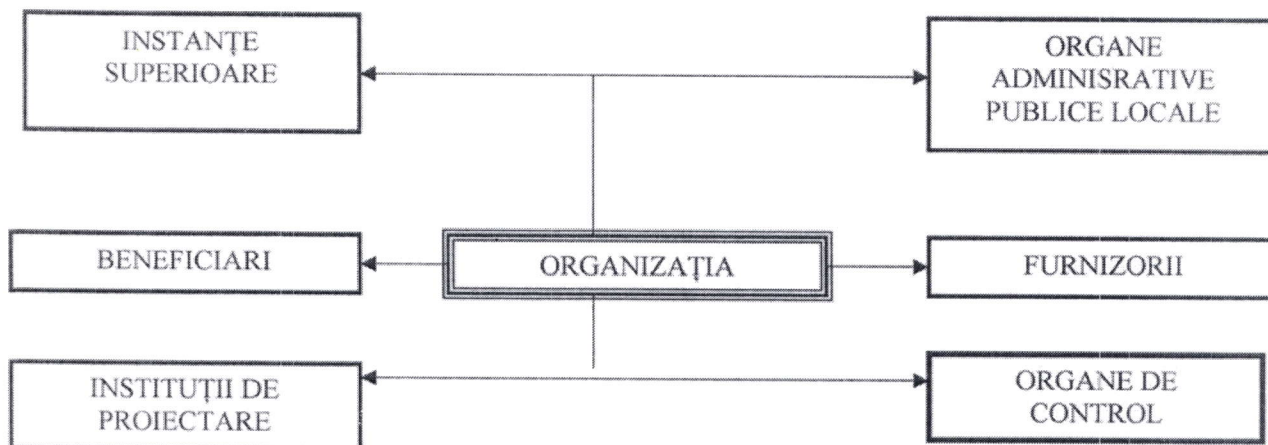
Anexa 2

HARTA PROCESELOR SRL "CREDO INDUSTRY"

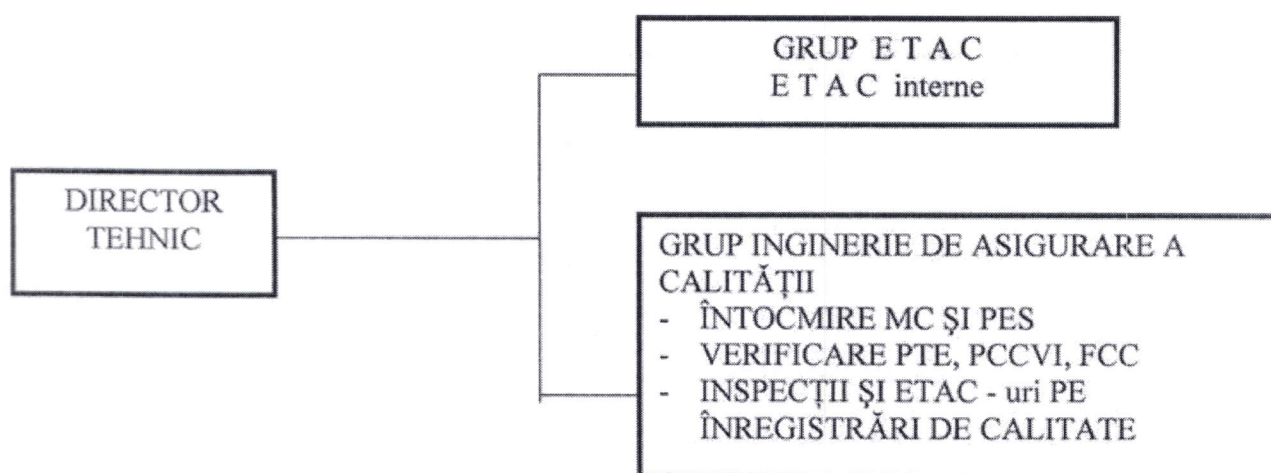
Feed-beack



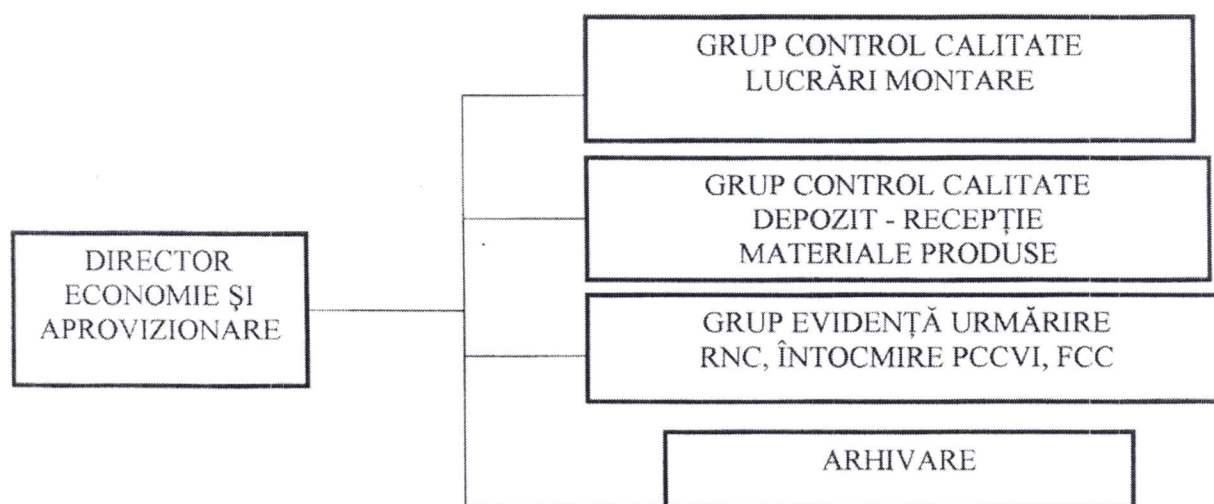
Anexa 3
SCHEMA DE RELAȚII (CONTEXTUL EXTERN)



Anexa 4
ORGANIGRAMA
COMPARTIMENTULUI ASIGURAREA CALITĂȚII (AC)



Anexa 5

**ORGANIGRAMA
COMPARTIMENTULUI CONTROL TEHNIC DE CALITATE**

REPUBLICA



MOLDOVA

CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE

Societatea Comercială "CREDO-VOROȘILOV" S.R.L.

ESTE ÎNREGISTRATĂ LA

CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT

Numărul de identificare de stat - codul fiscal

1003600100216

Data înregistrării

09.01.1997

Data eliberării

01.02.2006

Merlici Ion, registrator de stat

Funcția, numele, prenumele persoanei
care a eliberat certificatul

[Signature]
semnătura

MD 0050018





Camera Înregistrării de Stat

DECIZIE
privind înregistrarea modificărilor

20.05.2015

Dosar Nr. 1003600100216

Oficiul Teritorial Chișinău

Prin cererea depusă la 05.05.2015 s-a solicitat înregistrarea modificărilor în actele de constituire ale Societății Comerciale "CREDO-VOROȘILOV" S.R.L. și în datele înscrise în Registrul de stat al persoanelor juridice.

Examinând actele prezentate:

1. Decizia din 21.04.2015
2. Copia de pe avizul(e) publicat(e) în "Monitorul Oficial" nr. 105-109 din 01.05.2015
3. Procura nr. 15 din 21.04.2015
4. Ordin de încasare din 05.05.2015
5. Actul adițional

și constatând, că sînt respectate cerințele legale ce țin de înregistrarea modificărilor, în temeiul art. 11 și 16 al Legii nr. 220-XVI din 19.10.2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali, registratorul

DECIDE:

1. A admite cererea de înregistrare a modificărilor.
2. A înregistra și a consemna în Registrul de stat al persoanelor juridice modificările în actele de constituire ale persoanei juridice Societatea Comercială "CREDO-VOROȘILOV" S.R.L., înscrisă în Registrul de stat al persoanelor juridice cu Nr. 1003600100216 din 01.02.2006 după cum urmează:

A înregistra următoarele modificări:

Denumirea completă a schimba în

Societatea cu Răspundere Limitată "CREDO INDUSTRY"

A adăuga următoarele genuri de activitate

1. Construcțiile de clădiri și (sau) construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările
2. Întreținerea și repararea autovehiculelor
3. Activitatea de proiectare pentru toate categoriile de construcții, pentru urbanism, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții, restaurări
4. Comerț cu ridicata specializat al altor alimente, inclusiv pește, crustacee și moluște
5. Comerț cu ridicata al mașinilor agricole, echipamentelor și furniturilor
6. Activități de închirierea și leasing de alte mașini, echipamente și bunuri tangibile n.c.a.
7. Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.

3. Prezenta Decizie este întocmită în două exemplare, care au aceeași valoare juridică, dintre care un exemplar se păstrează la Camera Înregistrării de Stat în dosarul de evidență al persoanei juridice, iar celălalt se eliberează solicitantului.

Registrator



Iovu Galina



AGENȚIA SERVICII PUBLICE
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 433459 data 23.01.2020

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "CREDO INDUSTRY"**

Denumirea prescurtată: **"CREDO INDUSTRY" S.R.L.**

Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1003600100216**

Data înregistrării de stat: **01.02.2006**

Modul de constituire: **nou creată.**

Sediul: **MD-3701, str. Chișinăului șos., 4B, mun. Strășeni, Republica Moldova. tel.**

Obiectul principal de activitate:

1. **Baruri**
2. **Comerțul cu amănuntul al pâinii, produselor de patiserie și de cofetărie**
3. **Intermedieri pentru vânzarea unui asortiment larg de mărfuri**
4. **Comerțul cu amănuntul al băuturilor alcoolice și altor băuturi**
5. **Comerțul cu amănuntul al produselor din tutun**
6. **Cultura cerealelor și leguminoaselor boabe, inclusiv producerea semințelor**
7. **Cultura plantelor cerealiere, tehnice și a plantelor furajere**
8. **Cultura pomușoarelor, fructelor, nucilor și altor culturi fructifere**
9. **Comerțul cu ridicata al cerealelor, semințelor și furajelor pentru animale**
10. **Construcțiile de clădiri și (sau) construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările**
11. **Întreținerea și repararea autovehiculelor**
12. **Activitatea de proiectare pentru toate categoriile de construcții, pentru urbanism, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții, restaurări**
13. **Comerț cu ridicata specializat al altor alimente, inclusiv pește, crustacee și moluște**
14. **Comerț cu ridicata al mașinilor agricole, echipamentelor și furniturilor**
15. **Activități de închirierea și leasing de alte mașini, echipamente și bunuri tangibile n.c.a.**
16. **Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.**

Capitalul social: **5746391 lei,**

Administrator: **PAȘCHEVICI SERGIU, IDNP 2002044052700, tel. <**

Asociații:

1. **PAȘCHEVICI ANA, IDNP 2004044099327, tel. 33419,**
cota 5746391 lei, ce constituie 100%

Beneficiar efectiv:

1.1. **PAȘCHEVICI ANA, IDNP 2004044099327, cota - 100%**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **23.01.2020.**

Registrator





REPUBLICA MOLDOVA

LICENȚĂ

Seria A MMII

Nr. 048997

Denumirea autorității de licențiere

Camera de Licențiere

Denumirea, forma juridică de organizare, sediul
(adresa juridică) a titularului de licență

**Societatea cu Răspundere Limitată
"CREDO INDUSTRY"**

Data și numărul certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

mun. Chișinău, str. Sarmizegetusa,
37/4, of. 46

01.02.2006

Numărul de înregistrare
a întreprinderii sau IDNO

1003600100216



Codul fiscal

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui desfășurare se eliberează licența

*** Construcțiile de clădiri și construcții
ingineresti, instalații și rețele tehnico-
edilitare, reconstrucții *(se permit lucrările
conform listei indicate în anexă)**

Data eliberării licenței

05 JUN 2015

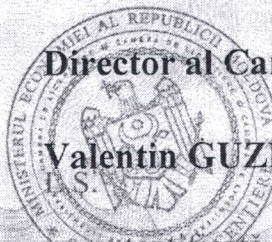
Valabilă până la

04. IUN. 2020

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

Director al Camerei de Licențiere

Valentin GUZNAC



Notă: Licența este valabilă numai cu anexa autenticată de autoritatea de licențiere,
în care sînt indicate condițiile de licențiere pentru genul de activitate specificat în licență.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMII

Nr. 048997

Titular de licență Societatea cu Răspundere Limitată "CREDO INDUSTRY"

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

**** Construcțiile de clădiri și construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții * ***

Reperfectată: 12.04.2016

1. Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ și normativ.
2. Efectuarea lucrărilor de construcții numai pe baza autorizației de construire, obținute pentru fiecare obiect separat.
3. Asigurarea nivelului de calitate corespunzător exigențelor esențiale printr-un sistem propriu de calitate conceput și realizat prin personal propriu, cu diriginți de șantier atestați
4. Începerea execuției lucrărilor numai la construcții autorizate în condițiile legii și numai pe baza și în conformitate cu proiecte verificate de verificatori de proiecte;
5. Utilizarea în execuția lucrărilor numai a produselor și procedeele prevăzute în proiect, certificate sau pentru care există acorduri tehnice, care conduc la realizarea exigențelor esențiale.
6. Neadmiterea executării altor lucrări de construcții, decât a celor indicate în anexa la licență.
7. Disponibilitatea de bază de producție corespunzătoare genului de activitate practicat și de un sistem intern de dirijare și asigurare a calității, conform actelor tehnico-normative și regulilor în construcții.
8. Disponibilitatea de cadre calificate și atestate în domeniu conform lucrărilor, permise spre realizare.
9. Respectarea normelor ecologice și antiincendiare, normelor și regulilor privind protecția muncii și securitatea industrială.

Se permit următoarele lucrări:

- | | |
|--|---|
| 1. Terasamente și lucrări de teren | 3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor |
| 1.1 Lucrări de terasare. | 3.1 Învăloitori și șarpante, izolații hidrofuge. |
| 1.2 Consolidarea și compactarea terenurilor. | 3.2 Izolații termice. |
| 1.4 Baraje, diguri, terasamente. | 3.3 Izolații anticorozive. |
| 1.3 Lucrări de drenaj. | 4. Lucrări de finisare a construcțiilor |
| 1.5. Terasamente. | 4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare. |
| 2. Executarea construcțiilor | 4.2 Pardoseli. |
| 2.1 Fundații din piloți. | 4.3 Produse de tîmplărie. |
| 2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele. | 4.4 Profile și ornamente decorative. |
| 2.3 Construcții din zidărie cu înălțimea peste două nivele. | 5. Instalații și rețele interioare |
| 2.4 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat. | 5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare. |
| 2.6 Clădiri și edificii din beton armat prefabricat-monolit. | 6. Instalații și rețele exterioare |
| 2.7 Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate. | 6.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare. |
| 2.8 Clădiri din beton armat monolit. | 7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice |
| 2.9 Lucrări de amenajare a teritoriului. | 7.1 Contoare de apă. |
| 2.10 Construcții rutiere categoriile I...V. | 7.16 Utilaje și instalații la obiective de aprovizionare și epurare a apei. |
| 2.11 Construcții de piste de decolare și aterizare. | 7.22 Utilaje la construcții hidrotehnice. |
| 2.15 Construcții hidrotehnice din beton și beton armat. | |

L.Ș.

Notă: Anexa și copiile ei sînt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.



REPUBLICA MOLDOVA

LICENȚĂ

Seria A MMII

Nr. 053781

Denumirea autorității de licențiere

Camera de Licențiere

Denumirea, forma juridică de organizare, sediul
(adresa juridică) a titularului de licență

Societatea cu Răspundere Limitată
"CREDO INDUSTRY"

mun. Chișinău, str. Sarmizegetusa,
37/4, ap. 46

Data și numărul certificatului de
înregistrare de stat a titularului de licență

01.02.2006

Numărul de înregistrare
a întreprinderii sau IDNO

1008600100216

Codul fiscal

Genul de activitate, integral sau parțial,
pentru a cărui desfășurare se eliberează licența

* Transport rutier contra cost *

Data eliberării licenței 28. DEC. 2016

Valabilă până la 28. DEC. 2024

Semnătura conducătorului
autorității de licențiere

Director interimar al Camerei de Licențiere

Eugeniu CHISTOL

Notă: Licența este valabilă numai cu anexa autenticată de autoritatea de licențiere,
în care sînt indicate condițiile de licențiere pentru genul de activitate specificat în licență.

ANEXĂ LA LICENȚA

Seria A MMII

Nr. 053781

Titular de licență: Societatea cu Răspundere Limitată "CREDO INDUSTRY"

Titularul de licență este obligat să respecte următoarele condiții de licențiere pentru desfășurarea activității:

*** Transport rutier contra cost ***

1. Desfășurarea activității licențiate în conformitate cu cadrul legislativ-normativ;
2. Disponerea de un sediu, în incinta căruia se efectuează operațiuni tehnologice, se dirijează activitatea de transport, se păstrează documentele de lucru, în special documentele contabile, documentele de gestionare a personalului, precum și documentele prevăzute la art. 48 la care trebuie să aibă acces autoritățile de control în scopul verificării respectării legislației în vigoare;
3. Deținerea în proprietate sau în leasing financiar a cel puțin o treime din vehiculele rutiere de care dispune întreprinderea, dar nu mai puțin de o unitate, conform următorului grafic:
 - de la 1 ianuarie 2017 – cel puțin 20% din vehiculele rutiere de care dispune întreprinderea trebuie să fie deținute în proprietate sau în leasing financiar;
 - de la 1 ianuarie 2018 – cel puțin 1/3 din vehiculele rutiere de care dispune întreprinderea trebuie să fie deținute în proprietate sau în leasing financiar;
4. Desfășurarea operațiunilor de deservire tehnică a vehiculelor rutiere deținute, permanent și eficient, cu echipamente și instalații tehnice corespunzătoare, într-un atelier autorizat și certificat;
5. Disponerea de cadre calificate:
 - manager în transport rutier, care îndeplinește condițiile de competență profesională și bună reputație, deține certificat de competență profesională, valabil și face dovada că este angajat al operatorului de transport rutier;
 - conducători auto ce posedă permise de conducere valabile pentru categoriile (subcategoriile) din care fac parte vehiculele rutiere și au vechime de 3 ani în calitate de conducător auto,
6. Deținători de certificate de pregătire profesională a conducătorilor auto (ADR), certificate de competență profesională eliberate de centrele de instruire, perfecționare și atestare profesională autorizate de ANTA, avize consultative psihofiziologice și adeverințe medicale valabile, eliberate o dată la doi ani, de Dispensarul Republican de Narcologie și cabinetele narcologice teritoriale.
7. Asigurarea capacității financiare a întreprinderii (în vigoare din 1 ianuarie 2018);
8. Disponerea de certificate de înmatriculare pentru vehiculele rutiere deținute în proprietate, locațiune sau în leasing financiar și utilizate de întreprindere;
9. Disponerea de contracte cu orice alt titlu decât de proprietate, în cazul în care vehiculul rutier nu este deținut în proprietate, în conformitate cu legislația în vigoare;
10. Disponerea de registre de evidență a controlului tehnic al vehiculelor rutiere;
11. Asigurarea, la locul amplasării bazei tehnico-materiale a întreprinderii, a efectuării:
 - controlului treziei și a unei examinări medicale generale a conducătorilor auto cu cel mult 3 ore până la plecarea în cursă;
 - controlului tehnic a fiecărui vehicul rutier înainte de plecarea în fiecare cursă.
12. Dotarea vehiculelor rutiere cu tahografe funcționale, a vehiculelor rutiere (în vigoare din 17.08.2019);
13. Admiterea la transportul rutier de mărfuri doar a vehiculelor rutiere destinate tipului respectiv de transport, dotate cu limitatoare de viteză funcționale (în vigoare de la 17.08.2015 pentru vehiculele rutiere înmatriculate pentru prima oară în RM).
14. Respectarea reglementărilor în vigoare privind efectuarea a inspecției tehnice periodice.
15. Respectarea și aplicarea reglementărilor în vigoare privind transportul rutier al mărfurilor periculoase

Activitatea licențiată se desfășoară pe adresa: mun. Chișinău, str. Burebista, 118/1.

Manager de transport rutier – Rusu Serghei.

Activități de transport permise:

transport rutier contra cost de mărfuri în trafic național

Licența este valabilă pentru următoarele unități de transport:

Autotractor cu șă: MAN 18.463 FLS QZ1988, MAN 19463 HCW468, MAN 19.414 KVS720.



L.S.

Notă: Anexa și copiile ei sînt valabile numai cu ștampila originală a autorității de licențiere.

REPUBLICA



MOLDOVA

MINISTERUL DEZVOLTĂRII
REGIONALE ȘI CONSTRUCȚIILOR

CERTIFICAT

de atestare tehnico-profesională

Seria 2017-DȘ

Numărul 3665

Eliberat domnului (doamnei): **Codiță Ion**

Pentru a activa în calitate de: **Diriginte de șantier**

Domeniile:

2. Construcții rutiere:

a) drumuri și piste de aviație.

Exigențele esențiale:

A - rezistență și stabilitate;

B - siguranță în exploatare;

C - siguranță la foc;

D - igienă, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului înconjurător;

E - izolație termică, hidrofugă și economie de energie;

F - protecție împotriva zgomotului.

Data eliberării **26 ianuarie 2017**

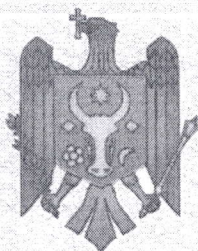
Valabil până la **26 ianuarie 2022**



Ion STRATULAT

Viceministru

REPUBLICA



MOLDOVA

MINISTERUL ECONOMIEI
ȘI INFRASTRUCTURII

CERTIFICAT

de atestare tehnico-profesională

Seria 2019-DȘ

Numărul 0318

Eliberat domnului (doamnei): **Vrabie Tudor**

Pentru a activa în calitate de: **Diriginte de șantier**

Domeniile:

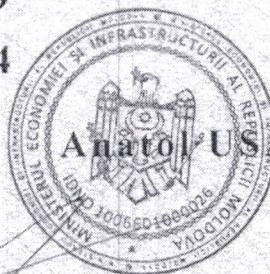
1. Construcții civile, industriale și agrozootehnice.
2. Construcții rutiere:
 - a) drumuri și piste de aviație.

Exigențele esențiale:

- A - rezistență și stabilitate;
- B - siguranță în exploatare;
- C - siguranță la foc;
- D - igienă, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului înconjurător;
- E - izolație termică, hidroizolație și economie de energie;
- F - protecție împotriva zgomotului.

Data eliberării **31 ianuarie 2019**

Valabil până la **31 ianuarie 2024**



Anatol USATII

Secretar de Stat

REPUBLICA



MOLDOVA

**MINISTERUL ECONOMIEI
ȘI INFRASTRUCTURII**

CERTIFICAT

de atestare tehnico-profesională

Seria 2018-DȘ

Numărul 0011

Eliberat domnului (doamnei): **Munteanu Alexei**

Pentru a activa în calitate de: **Diriginte de șantier**

Domeniile:

1. Construcții civile, industriale și agrozootehnice.

Exigentele esențiale:

A - rezistență și stabilitate;

B - siguranță în exploatare;

C - siguranță la foc;

D - igienă, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului înconjurător;

E - izolație termică, hidrofugă și economie de energie;

F - protecție împotriva zgomotului.

Data eliberării **25 ianuarie 2018**

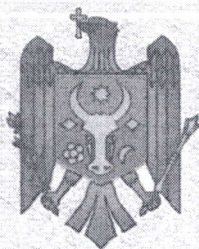
Valabil pînă la **25 ianuarie 2023**



Anatol USATÎI

Secretar de Stat

REPUBLICA



MOLDOVA

MINISTERUL ECONOMIEI
ȘI INFRASTRUCTURII

CERTIFICAT

de atestare tehnico-profesională

Seria 2019-DȘ

Numărul 0316

Eliberat domnului (doamnei): **Prisac Alexandr**

Pentru a activa în calitate de: **Diriginte de șantier**

Domeniile:

1. Construcții civile, industriale și agrozootehnice.
2. Construcții rutiere:
 - a) drumuri și piste de aviație.

Exigențele esențiale:

- A - rezistență și stabilitate;
- B - siguranță în exploatare;
- C - siguranță la foc;
- D - igienă, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului înconjurător;
- E - izolație termică, hidrofugă și economie de energie;
- F - protecție împotriva zgomotului.

Data eliberării **31 ianuarie 2019**

Valabil până la **31 ianuarie 2024**



Secretar de Stat



ÎNTEPRINDEREA DE STAT
CENTRUL DE INSTRUIRE ÎN DOMENIUL RELAȚIILOR DE MUNCĂ

EXTRAS din PROCES-VERBAL Nr. 80

de examinare a cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în muncă

28 decembrie 2018

or. Chișinău

Comisia de examinare în componența:

președintele Cebotari Mircea – administrator CIDRM

membrii comisiei Crudu Vadim – lector

Guzun Anatolie – lector

În baza ordinului nr. 75 din « 17 » decembrie 2018

a examinat cunoștințele în domeniul securității și sănătății în muncă pentru lucrătorii desemnați din unitățile economice din republică și a stabilit:

Nr. d/o	Numele, prenumele, patronimicul	Funcția, Specialitatea	Locul de muncă	Nr. biletului	Aprecierea cunoștințelor
21	Turcan Alexandr	Mecanic șef	SC „Credo Industry” SRL	7	9

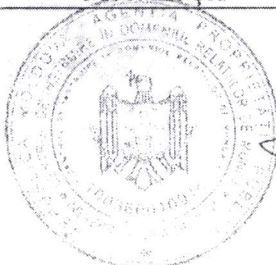
Președintele comisiei

Mircea Cebotari

Membrii comisiei

Vadim Crudu

Anatolie Guzun



ÎNTEPRINDEREA DE STAT
CENTRUL DE INSTRUIRE ÎN DOMENIUL
RELAȚIILOR
DE MUNCĂ

ADEVERINȚA nr. 21

Prezenta adeverință este eliberată dlui

Turcan Alexandr

precum că el de la 17 decembrie 2018
pînă la 28 decembrie 2018

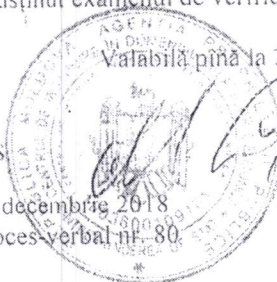
a audiat cursul de lecții prevăzut de programul de
instruire în domeniul securității și sănătății în
muncă pentru lucrătorii desemnați (nivelul II) și
a susținut examenul de verificare a cunoștințelor.

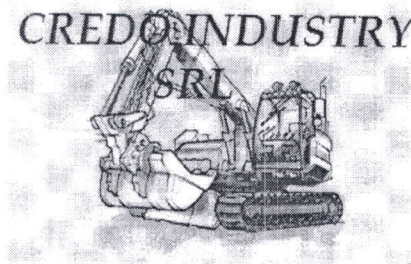
Valabilă pînă la 28 decembrie 2021

L.S.

Administrator

28 decembrie 2018
proces-verbal nr. 80





ORDIN

Nr. 06/19

« 3 » Iunie 2019.

Cu privire la organizarea lucrărilor
de elaborare și implementare a Sistemului de Management al Calității (SMC)

În scopul îmbunătățirii managementului și asigurării calității lucrărilor efectuate, se adoptă decizia managementului de la cel mai înalt nivel de a implementa în cadrul organizației un Sistem de Management al Calității (SMC) în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015. În scopul organizării lucrărilor necesare pentru implementarea Sistemului de Management al Calității

ORDON:

1. A desemna în calitate de Reprezentant al Managementului pentru Sistemul de Management al Calității (RSMC) cu responsabilitatea și autoritatea pentru:
 - a se asigura că procesele necesare sistemului de management sunt stabilite, implementate și menținute,
 - a se asigura că este promovată în cadrul organizației gândirea bazată pe risc, conștientizarea cerințelor clientului și a cerințelor legale aplicabile,
 - a raporta managementului de la cel mai înalt nivel despre funcționarea sistemului de management și despre orice necesitate de îmbunătățire și dezvoltare
 pe Dl. Badrajan Vladimir- Manager de asigurarea calității

2. A constitui Echipa de Audit intern în următoarea componență:

1. Diana Grigoriev
2. Tatiana Budu
3. Codița Ion
4. Victor Pantelei
5. Oanța Ștefan
6. Bodiul Marcel

4. A pune în sarcina RSMC, Dlui Badrajan V. organizarea instruirii personalului nominalizat și asistența lucrărilor de elaborare și implementare a procedurilor documentate și de lucru, cât și a altor documente necesare în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2015 și ISO 19011:2018

Termen de îndeplinire

5. A aduce la cunoștința persoanelor nominalizate prezenta ordin sub semnătură

Director

Badrajan Vladimir

Diana Grigoriev

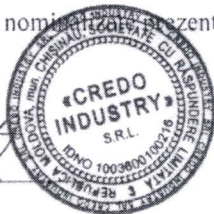
Tatiana Budu

Codița Ion

Victor Pantelei

Oanța Ștefan

Bodiul Marcel



Sergiu PAȘCHEVICI



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

No. SMC 033/19

Issued to: „CREDO INDUSTRY” S.R.L.

37/4, ap. (of.) 46, Sarmizegetusa Str., Chişinău, MD-2032, Republic of Moldova

Tel: (373 22) 85-33-31, E-mail: credoindustryachiziti@mail.ru

THIS CERTIFICATE CONFIRMS THAT QUALITY MANAGEMENT SYSTEM FOR

**CONSTRUCTION, REPAIR, MAINTENANCE OF ROADS,
BRIDGES, WATER SUPPLY AND SEWERAGE SYSTEMS AND
NETWORKS**

CORRESPONDS TO THE FIELD AFTER **IAF CODE 28** AND COMPLIES WITH THE REQUIREMENTS
SET OUT IN THE INTERNATIONAL STANDARD

ISO 9001:2015

national adoption SM SR EN ISO 9001:2015

AS DOCUMENTED IN THE DECISION No. 022 from 10.12.2019

Certification was performed by Management Systems Certification Body (MS CB)
of the State-owned Enterprise „Center of Applied Metrology and Certification” (SOE CAMC)

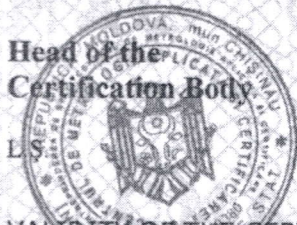
The surveillance is performed once a year by the OC CM of CM CMAC

Legal address: 28, Eugen Coca Str., Chişinău, MD-2064, Republic of Moldova,
tel.: (373 22) 21-84-89, fax: (373 22) 74-54-89

Director SOE CAMC

Igor RUSU

Head of the
Certification Body



L. GHIDIRIMSCI

VALIDITY OF THE CERTIFICATE IS CONDITIONED BY THE RESULTS OF THE ANNUAL
SURVEILLANCE AUDITS AND IS ESTABLISHED:

From 10.12.2019

Valid until 10.12.2020

Valid until 10.12.2021

Valid until 09.12.2022

Place
Visa

Place
Visa



THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

No. SMM 034/19

Issued to: „**CREDO INDUSTRY**” S.R.L.

37/4, ap. (of.) 46, Sarmizegetusa Str., Chişinău, MD-2032, Republic of Moldova

Tel: (373 22) 85-33-31, E-mail: credoindustryachizitii@mail.ru

THIS CERTIFICATE CONFIRMS, THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT
SYSTEM FOR

**CONSTRUCTION, REPAIR, MAINTENANCE OF ROADS,
BRIDGES, WATER SUPPLY AND SEWERAGE SYSTEMS AND
NETWORKS**

CORRESPONDS TO THE FIELD AFTER **IAF CODE 28** AND COMPLIES WITH THE REQUIREMENTS SET
OUT IN THE INTERNATIONAL STANDARD

ISO 14001:2015

National adoption SM SR EN ISO 14001:2016

AS DOCUMENTED IN THE DECISION No. 023 from 10.12.2019

Certification was performed by Management Systems Certification Body (MS CB)
of the State-owned Enterprise „Center of Applied Metrology and Certification” (SOE CAMC)

The surveillance is performed once a year by the OC CM of CM CMAC

Legal address: 28, Eugen Coca Str., Chişinău, MD-2064, Republic of Moldova,
tel.: (373 22) 21-84-89, fax: (373 22) 74-54-89

Director SOE CAMC

Igor RUSU

Head of the
Certification Body

L. GHIDIRIMSCI

VALIDITY OF THE CERTIFICATE IS CONDITIONED BY THE RESULTS OF THE ANNUAL
SURVEILLANCE AUDITS AND IS ESTABLISHED:

From 10.12.2019

Valid until 10.12.2020

Valid until 10.12.2021

Valid until 09.12.2022

Place
Visa

Place
Visa

CERTIFICATE IS VALID IF THE REQUIREMENTS OF THE REFERENCE STANDARD ARE RESPECTED



OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

№ SMSO 035/19

Issued to: „CREDO INDUSTRY” S.R.L.

37/4, ap. (of.) 46, Sarmizegetusa Str., Chişinău, MD-2032, Republic of Moldova
Tel: (373 22) 85-33-31, E-mail: credoindustryachizitii@mail.ru

THIS CERTIFICATE CONFIRMS THAT OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM FOR
**CONSTRUCTION, REPAIR, MAINTENANCE OF ROADS,
BRIDGES, WATER SUPPLY AND SEWERAGE SYSTEMS AND
NETWORKS**

CORRESPONDS WITH THE REQUIREMENTS ESTABLISHED IN THE INTERNATIONAL STANDARD

ISO 45001:2018

national adoption SM ISO 45001:2018

AS DOCUMENTED IN THE DECISION No. 023 from 10.12.2019

Certification was performed by Management Systems Certification Body (MS CB)
of the State-owned Enterprise „Center of Applied Metrology and Certification” (SOE CAMC)

The surveillance is performed once a year by the OC CM of CM CMAC

Legal address: 28, Eugen Coca Str., Chişinău, MD-2064, Republic of Moldova,
tel.: (373 22) 21-84-89, fax: (373 22) 74-54-89

Director SOE CAMC



Igor RUSU

L. GHIDIRIMSCI

VALIDITY OF THE CERTIFICATE IS CONDITIONED BY THE RESULTS OF THE ANNUAL
SURVEILLANCE AUDITS AND IS ESTABLISHED:

From 10.12.2019

Valid until 10.12.2020

Valid until 10.12.2021

Place
Visa

Valid until 09.12.2022

Place
Visa

CERTIFICATE IS VALID IF THE REQUIREMENTS OF THE REFERENCE STANDARD ARE RESPECTED

Institutul de Cercetări Științifice în Construcții, str.Independenței, 6/1, mun.Chișinău, MD 2043, Republica Moldova, tel: 77-46-38; 77-68-36 fax:77-69-30, IBAN MD79ML000000222401900285, BC„Moldindconbank”SA filiala Onest, cod MOLDMD2x319, cod fiscal 1003600051547, numit în continuare **EXECUTANT**, reprezentat de Director dl. Anatolie Izbînda care activează în baza Statului și:

SRL„Credo Industry”

Rep. Moldova, or. Chișinău str. Sarmizegetusa 37/4 of.46

c/f: 1003600100216 cod TVA: 0306685

IBAN: MD58ML000000002251328253

BC„Moldindconbank”SA filiala Burebista

MOLDMD2x328 (tel: 068223326)

reprezentat de Director **Sergiu Pașchevici**

au încheiat prezentul **contract** după cum urmează:

1 OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului constituie executarea de către **EXECUTANT** controlul calității materialelor pentru construcție și construcțiilor prin metode distructive și nedistructive conform Domeniului de Acreditare din 12.06.2018.

2 OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE:

EXECUTANTUL își asumă următoarele obligații:

2.1.1 Să efectueze, la comanda beneficiarului, încercări în vederea calității și certificării produselor conform standartului de referință (documentului normativ) și/sau conform programului de încercări aprobat în ordinea stabilită de OCP sau în baza cererii.

2.1.2 Să documenteze și să păstreze informația privind rezultatele încercărilor.

2.1.3 Să întocmească rapoarte de încercări, indiferent de rezultate, în termen de, cel mult 2 zile după efectuarea încercărilor.

2.1.4 Să asigure conformitatea permanentă cu exigențele pentru laboratoarele (centrele) de încercări acreditate conform certificatului de acreditare.

2.1.5 Să asigure obiectivitatea, veridicitatea, exactitatea și forma de prezentare a rezultatelor încercărilor conform exigențelor certificatului de acreditare.

2.1.6 Să nu participe direct sau indirect în proiectarea și fabricarea produselor similare cu cele încercate în scopul calității sau certificării.

2.1.7 Să informeze privind amendamentele la contract și în caz de necesitate să coordoneze subcontractantul.

2.1.8 Să asigure reprezentanților beneficiarului (caz de necesitate) posibilitatea de a asista la încercări.

2.1.9 Să asigure confidențialitatea informației clientului, cu excepția rezultatelor negative obținute pentru produs solicitat la certificare pentru care CÎ este obligat să anunțe OCP.

2.1.10 Să efectueze schimb de informații cu beneficiarul privind modificările recente a documentelor normative.

2.1.11 Să efectueze lucrările de laborator din data achitării conturilor de plată eliberate.

2.1 BENEFICIARUL își asumă următoarele obligații:

2.1.1 Să completeze feedbackul.

2.1.2 Să asigure confidențialitatea informației pe parcursul colaborării cu laboratorul (centrul de încercări) cu excepția rezultatelor negative ale încercărilor de securitate.

2.1.3 Să achite lucrările prestate conform manoperei de calcul.

2.1.4 Achitarea pentru serviciile prestate, se efectuează **preventiv și integral**, prin virament sau numerar, în baza conturilor de plată eliberate.

3 CLAUZE FINALE:

3.1 După semnarea prezentului contract își pierde valabilitatea toate acordurile încheiate anterior (dacă au existat) cu privire la relațiile dintre beneficiar și centrul de încercări.

3.2 Consultările și informațiile obținute pe parcursul negocierii prezentului contract sunt confidențiale.

3.3 Litigiile care ar putea apărea pe parcursul colaborării se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în caz de imposibilitate de a le rezolva conform legislației în vigoare a RM.

3.4 Contractul poate fi modificat numai cu acordul ambelor Părți Contractante.

3.5 Contractul intră în vigoare din momentul semnării și este valabil pe perioada a 1 an de zile.

3.6 În cazul când una din Părțile Contractante solicită rezilierea contractului, solicitarea de reziliere trebuie înaintată celei de a doua Părți Contractate cu 30 zile înaintea datei rezilierii.

3.7 Contractul este întocmit în 2 exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte ambele având aceeași putere juridică.

EXECUTANT:

Director



A. Izbînda

BENEFICIAR:

Director

S. Pașchevici





Institutul Național de Metrologie

National Institute of Metrology



Certificat de Etalonare

Calibration Certificate

Numărul certificatului: MD 10 3.5-350/2019
Certificate number

Obiectul etalonat: Riglă metalică cu 2 scări gradate, nr. 01
Item calibrated interval de măsurare (0-1000) mm, valoarea diviziunii: 1 mm

Beneficiar: Credo Industry SRL
Customer Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Varnița, 4/1

Comanda număr: 931
Order Number



Data etalonării: 10.10.2019
Date of calibration

Număr de pagini: 2
Number of pages

Marcă de etalonare: 000588
Calibration mark

Metoda de etalonare: Măsurare directă conform
Method of calibration PE 3.5/06 "Etalonarea riglelor rigide, semirigide sau flexibile gradate"

Toate măsurările sunt trasabile la unitățile SI, care sunt reproduse de etaloanele naționale ale Institutelor Naționale de Metrologie. Certificatul respectiv poate fi reprodus doar integral. Orice publicare sau reproducere parțială a conținutului certificatului este posibilă doar cu acordul în scris al INM.

All measurements are traceable to the SI units which are realized by national measurement standards of NMIs. This certificate shall not be reproduced, except in full. Any publication extracts from the calibration certificate requires written approval of INM.

Șef Direcție Metrologie Aplicată
Head of Applied Metrology Department

Constantin BORDIANU
Numele/ name

Data eliberării 21.10.2019
Date of issue

Ștampila
Seal





Institutul Național de Metrologie

National Institute of Metrology



Certificat de Etalonare

Calibration Certificate

Numărul certificatului:

MD 10 3.5-351/2019

Certificate number

Obiectul etalonat:

Ruletă de măsurat, nr.01

Item calibrated

interval de măsurare (0+3) m, valoarea diviziunii: 1 mm

Beneficiar:

Credo Industry SRL

Customer

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Varnița, 4/1

Comanda număr:

931

Order Number

Data etalonării:

17.10.2019

Date of calibration

Număr de pagini:

2

Number of pages

Marcă de etalonare:

Calibration mark



Metoda de etalonare:

Method of calibration

Măsurare directă conform

PE 3.5/01 "Etalonarea ruletelor și panglicilor de măsurat lungimi"

Toate măsurările sunt trasabile la unitățile SI, care sunt reproduse de etaloanele naționale ale Institutelor Naționale de Metrologie. Certificatul respectiv poate fi reprodus doar integral. Orice publicare sau reproducere parțială a conținutului certificatului este posibilă doar cu acordul în scris al INM.

All measurements are traceable to the SI units which are realized by national measurement standards of NMIs. This certificate shall not be reproduced, except in full. Any publication extracts from the calibration certificate requires written approval of INM.

Șef Direcție Metrologie Aplicată

Head of Applied Metrology Department

Constantin BORDIANU

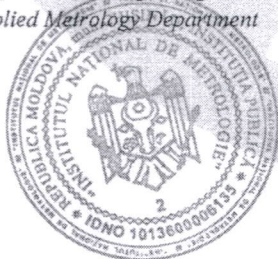
Numele/ name

Data eliberării 21.10.2019

Date of issue

Ștampila

Seal





Institutul Național de Metrologie

National Institute of Metrology



Certificat de Etalonare

Calibration Certificate

Numărul certificatului: MD 10 3.5-352/2019
Certificate number

Obiectul etalonat: Ruletă de măsurat, nr.02
Item calibrated interval de măsurare (0÷5) m, valoarea diviziunii:1 mm

Beneficiar: Credo Industry SRL
Customer Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Varnița, 4/1

Comanda număr: 931
Order Number

Data etalonării: 17.10.2019
Date of calibration

Număr de pagini: 2
Number of pages

Marcă de etalonare:
Calibration mark



Metoda de etalonare: Măsurare directă conform
Method of calibration PE 3.5/01 "Etalonarea ruletelor și panglicilor de măsurat lungimi"

Toate măsurările sunt trasabile la unitățile SI, care sunt reproduse de etaloanele naționale ale Institutelor Naționale de Metrologie. Certificatul respectiv poate fi reprodus doar integral. Orice publicare sau reproducere parțială a conținutului certificatului este posibilă doar cu acordul în scris al INM.

All measurements are traceable to the SI units which are realized by national measurement standards of NMIs. This certificate shall not be reproduced, except in full. Any publication extracts from the calibration certificate requires written approval of INM.

Șef Direcție Metrologie Aplicată
Head of Applied Metrology Department

Constantin BORDIANU
Numele/ name

Data eliberării 21.10.2019
Date of issue

Ștampila
Seal





Institutul Național de Metrologie

National Institute of Metrology



Certificat de Etalonare

Calibration Certificate

Numărul certificatului: MD 10 3.5-353/2019
Certificate number

Obiectul etalonat: Ruletă de măsurat, nr.03
Item calibrated interval de măsurare (0÷2) m, valoarea diviziunii: 1 mm

Beneficiar: Credo Industry SRL
Customer Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Varnița, 4/1

Comanda număr: 931
Order Number

Data etalonării: 17.10.2019
Date of calibration

Număr de pagini: 2
Number of pages

Marcă de etalonare:
Calibration mark



Metoda de etalonare: Măsurare directă conform
Method of calibration PE 3.5/01 "Etalonarea ruletelor și panglicilor de măsurat lungimi"

Toate măsurările sunt trasabile la unitățile SI, care sunt reproduse de etaloanele naționale ale Institutelor Naționale de Metrologie. Certificatul respectiv poate fi reprodus doar integral. Orice publicare sau reproducere parțială a conținutului certificatului este posibilă doar cu acordul în scris al INM.

All measurements are traceable to the SI units which are realized by national measurement standards of NMIs. This certificate shall not be reproduced, except in full. Any publication extracts from the calibration certificate requires written approval of INM.

Șef Direcție Metrologie Aplicată
Head of Applied Metrology Department

Constantin BORDIANU
Numele/ name

Data eliberării 21.10.2019
Date of issue

Ștampila
Seal





Institutul Național de Metrologie

National Institute of Metrology

Certificat de Etalonare

Calibration Certificate

Numărul certificatului: MD 10 3.4 - 1019/2019

Certificate number

Obiectul etalonat: Termometru cu infraroșu tip UT300S

Item calibrated

Nr. C180216962, UNI-T

Beneficiar:

Customer

Credo Industry S.R.L.

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Varnița, nr. 4/1

Comanda număr:

Order Number

930/2019

Data etalonării:

Date of calibration

25.09 - 27.09.2019

Număr de pagini:

Number of pages

2

Marcă de etalonare:

Calibration mark



Metoda de etalonare:

Method of calibration

Comparare directă conform

PE-3.4/18 "Etalonarea termometrelor cu infraroșu"

Toate măsurările sunt trasabile la unitățile SI, care sunt reproduse de etaloanele naționale ale Institutelor Naționale de Metrologie. Certificatul respectiv poate fi reprodus doar integral. Orice publicare sau reproducere parțială a conținutului certificatului este posibilă doar cu acordul în scris al INM.

All measurements are traceable to the SI units which are realized by national measurement standards of NMIs. This certificate shall not be reproduced, except in full. Any publication extracts from the calibration certificate requires written approval of INM.

Șef Direcție Metrologie Aplicată

Head of Applied Metrology Department

Constantin BORDIANU

Numele / Name

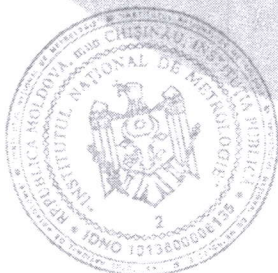
Data eliberării

Date of issue

30.09.2019

Ștampila

Seal





G 0001807

**AUTORITATEA CENTRALĂ DE METROLOGIE
A REPUBLICII MOLDOVA
Institutul "INGEOCAD"**

Laboratorul Metrologic Geodezie

(denumirea organizației care a efectuat verificarea metrologică)

BULETIN DE VERIFICARE METROLOGICĂ nr. N-408

Mijloc de măsurare: Nivelmetru tip HB-1

(denumirea și tipul mijlocului de măsurare)

nr. 03689, f-ma "HOM3", Ucraina

(numărul de fabricație, producătorul)

Solicitant SRL "Credo Industry"

(denumirea persoanei fizice, juridice)

Verificat conform MBGEI 07-90 și în baza rezultatelor
(indicativul reglementării de metrologie legală)

este admis pentru utilizare cu clasa de exactitate/ordinul 3

Data eliberării: " 03 " aprilie 20 19

Valabil până la: " 02 " aprilie 20 20

Șeful
laboratorului metrologic

(semnătura)

O. Miron

(prenumele, numele)

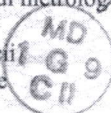
Verificatorul metrolog

(semnătura)

Gr. Ciobanu

(prenumele, numele)

Locul mărcii
metrologice



*Falsificarea acestui buletin se pedepsește conform legislației în vigoare.
Duplicate nu se eliberează*