

 COMPANY IGIENA	SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT (calitate, mediu)	Revizia 1
	FORMULAR DE SISTEM	15 iunie 2022
	F-P-SMI-05-01	

Chestionar de evaluare a satisfacției clientului extern

1. Bifați una din căsuțe de la 1 la 5, unde 1 este apreciere minimă iar 5 apreciere maximă.

Întrebarea	1	2	3	4	5
1. Cum apreciați calitatea serviciului prestat?					✓
2. Cum apreciați respectarea termenelor de prestare a serviciului?					✓
3. Cum apreciați atitudinea angajaților organizației?					✓
4. Cum apreciați receptivitatea organizației în soluționarea problemelor?					✓
5. Cât de ușor este să contactați cu organizația?					✓

2. Dacă ați bifat în căsuțele „1” sau „2”, Vă rugăm să ne informați ce v-a nemulțumit?:

3. Ce considerați că trebuie îmbunătățit în activitatea noastră?

Date privind completarea chestionarului:

Data completării chestionarului 16 aprilie 2025.

Completat de Adrian Cereș (numele, prenumele, organizația).

Adresa de e-mail: adrian.ceres@igiena.ro

Notă: Conținutul prezentului chestionar este confidențial! Prin prezentarea numelui și prenumelui, adresei de e-mail în chestionar, Dvs. vă exprimați acordul pentru ca compania să vă prezinte oferte de servicii și produse.

Stimate client, Vă mulțumim anticipat pentru completarea acestui chestionar prin intermediul căruia ne ajutați să devenim mai buni.

	SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT (calitate, mediu)	Revizia 1
	FORMULAR DE SISTEM	15 iunie 2022
	F-P-SMI-05-01	

Chestionar de evaluare a satisfacției clientului extern					
1. Bifați una din căsuțe de la 1 la 5, unde 1 este apreciere minimă iar 5 apreciere maximă.					
Întrebarea	1	2	3	4	5
1. Cum apreciați calitatea serviciului prestat?					*
2. Cum apreciați respectarea termenelor de prestare a serviciului?					*
3. Cum apreciați atitudinea angajaților organizației?				*	
4. Cum apreciați receptivitatea organizației în soluționarea problemelor?					*
5. Cât de ușor este să contactați cu organizația?					*
2. Dacă ați bifat în căsuțele „1” sau „2”, Vă rugăm să ne informați ce v-a nemulțumit?:					
3. Ce considerați că trebuie îmbunătățit în activitatea noastră?					
Personal mai calificat si instruit corespunzator atributiilor.					
Date privind completarea chestionarului: Data completării chestionarului 16 aprilie 2025. Completat de Nani Eugenia BNM (numele, prenumele, organizația). Adresa de e-mail: _Eugenia.Nani@bnm.md Notă: Conținutul prezentului chestionar este confidențial! Prin prezentarea numelui și prenumelui, adresei de e-mail în chestionar, Dvs. vă exprimați acordul pentru ca compania să vă prezinte oferte de servicii și produse.					
Stimate client, Vă mulțumim anticipat pentru completarea acestui chestionar prin intermediul căruia ne ajutați să devenim mai buni.					

 IGIENA COMPANY	SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT (calitate, mediu)	Revizia 1
	FORMULAR DE SISTEM	15 iunie 2022
	F-P-SMI-05-01	

Chestionar de evaluare a satisfacției clientului extern					
1. Bifați una din căsuțe de la 1 la 5, unde 1 este apreciere minimă iar 5 apreciere maximă.					
Întrebarea	1	2	3	4	5
1. Cum apreciați calitatea serviciului prestat?					✓
2. Cum apreciați respectarea termenelor de prestare a serviciului?					✓
3. Cum apreciați atitudinea angajaților organizației?					✓
4. Cum apreciați receptivitatea organizației în soluționarea problemelor?					✓
5. Cât de ușor este să contactați cu organizația?					✓
2. Dacă ați bifat în căsuțele „1” sau „2”, Vă rugăm să ne informați ce v-a nemulțumit?:					
3. Ce considerați că trebuie îmbunătățit în activitatea noastră?					
Date privind completarea chestionarului:					
Data completării chestionarului <u>17</u> <u>12</u> 202 <u>4</u> .					
Completat de <u>Grosu Angela</u> <u>Inspector</u> (numele, prenumele, organizația).					
Adresa de e-mail: <u>angela.grosu.558@gmail.com</u>					
Notă: Conținutul prezentului chestionar este confidențial! Prin prezentarea numelui și prenumelui, adresei de e-mail în chestionar, Dvs. vă exprimați acordul pentru ca compania să vă prezinte oferte de servicii și produse.					
Stimate client, Vă mulțumim anticipat pentru completarea acestui chestionar prin intermediul căruia ne ajutați să devenim mai buni.					

 COMPANY IGIENA	SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT (calitate, mediu)	Revizia 1
	FORMULAR DE SISTEM	15 iunie 2022
	F-P-SMI-05-01	

Chestionar de evaluare a satisfacției clientului extern					
1. Bifați una din căsuțe de la 1 la 5, unde 1 este apreciere minimă iar 5 apreciere maximă.					
Întrebarea	1	2	3	4	5
1. Cum apreciați calitatea serviciului prestat?					x
2. Cum apreciați respectarea termenelor de prestare a serviciului?					x
3. Cum apreciați atitudinea angajaților organizației?					x
4. Cum apreciați receptivitatea organizației în soluționarea problemelor?					x
5. Cât de ușor este să contactați cu organizația?					x
2. Dacă ați bifat în căsuțele „1” sau „2”, Vă rugăm să ne informați ce v-a nemulțumit?:					
3. Ce considerați că trebuie îmbunătățit în activitatea noastră?					
Date privind completarea chestionarului: Data completării chestionarului 09 aprilie 2025. Completat de Pîslaru Ion, Șef DGMI, Ministerul Finanțelor (numele, prenumele, organizația). Adresa de e-mail: ion.pislaru@mf.gov.mf Notă: Conținutul prezentului chestionar este confidențial! Prin prezentarea numelui și prenumelui, adresei de e-mail în chestionar, Dvs. vă exprimați acordul pentru ca compania să vă prezinte oferte de servicii și produse.					
Stimate client, Vă mulțumim anticipat pentru completarea acestui chestionar prin intermediul căruia ne ajutați să devenim mai buni.					