

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1695381423734 din 22 septembrie 2023						
Denumirea procedurii de achiziție: Sistem de help-desk și gestionare a incidentelor prin tichetare						
Denumirea bunurilor	Modelului bunului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Sistem de help-desk și gestionare a incidentelor prin tichetare	Axence nVision	Polonia	Axence Sp.z o.o. Sp. j.	Conform Anexei la Anuntul de participare	Conform Apendice la Specificatia tehnica – Matricea de conformitate.	<i>Nu se aplică</i>

Semnat:

Nume: **Irina Vicol**În calitate de: **Administrator**Ofertantul: **Xontech Systems SRL**

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.

Matricea de conformitate conform cerințelor solicitate in Anexa 1:

Nr. d/o	Denumirea bunurilor solicitate	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1.	Sistem de help-desk și gestionare a incidentelor prin tichetare	1. Soluția oferită trebuie să ofere următoarele funcționalități de baza minime: 1.1. Soluția oferită trebuie să fie de tip on-premise, perpetua, scalabilă care să ofere un management integrat și centralizat a infrastructurii IT; 1.2. Consola de administrare trebuie să afișeze lista dispozitivelor identificate în rețea; 1.3. Soluția va oferi un dashboard pentru monitorizare și analiză disponibil prin web browser; 1.4. Consola de administrare va fi instalată minim pe sistemul operațional Windows 7, 8.1, 10, 11 (32-bit și 64-bit) sau Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019; 1.5. Instalarea agenților pe stații, trebuie să acopere minim următoarele sisteme de operare: - Microsoft Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11, (all 32-bit and 64-bit editions), - Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019. 1.6. Interfața consolei trebuie să susțină minim limba engleză; 1.7. Soluția trebuie să asigure integrarea cu AD/LDAP; 1.8. Soluția trebuie să ofere posibilitatea ca agenții distanți să fie conectați către consola de management; 1.9. Cerințe privind funcționalitatea de raportare și alertare a soluției: - Soluția tehnică trebuie să poată genera, cu posibilități de descărcare a fișierului de raport, în baza evenimentelor grupate pe zile, săptămâni, luni, anual și să acopere următoarele categorii: cronologie privind starea	1. Soluția oferită <u>Axence nVision</u> are următoarele funcționalități de baza: 1.1. Soluția oferită este o platformă de tip on-premise, perpetua, scalabilă care are capacitatea de a orchestra 6 Module integrate descrise mai jos în p.2 și p.3 și care vor oferi un management integrat și centralizat a infrastructurii IT; 1.2. Consola de administrare afișează lista dispozitivelor identificate în rețea; 1.3. Soluția oferă un dashboard pentru monitorizare și analiză disponibil prin web browser; 1.4. Consola de administrare poate fi instalată pe sistemul operațional Windows 7, 8.1, 10, 11 (32-bit și 64-bit) sau Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019; 1.5. Instalarea agenților pe stații, acopera următoarele sisteme de operare: - Microsoft Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11, (all 32-bit and 64-bit editions), - Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019. 1.6. Interfața consolei susține limba engleză; 1.7. Soluția asigură integrarea cu AD/LDAP; 1.8. Soluția oferă posibilitatea ca agenții distanți să fie conectați către consola de management; 1.9. Funcționalitatea de raportare și alertare a soluției: - Soluția tehnică poate genera, cu posibilități de descărcare a fișierului de raport, în baza evenimentelor grupate pe zile, săptămâni, luni, anual și acopera următoarele categorii: cronologie privind starea

	dispozitivului, lista aplicațiilor instalate pe dispozitiv, top 10 dispozitive care au consumat cel mai mult din banda de transfer de date, top 10 dispozitive după utilizarea procesorului, top 10 dispozitive care au generat cele mai multe evenimente ș.a.; - Rapoartele generate trebuie să fie posibil de exportat în fișiere PDF; - Soluția trebuie să poată genera automat evenimente/notificări pentru următoarele situații: dispozitivul este disponibil în rețea sau este deconectat, serviciul de evidență a căzut sau serviciul de evidență funcționează la o anumită performanță, un nou dispozitiv identificat în rețea, interfața unui dispozitiv de rețea nu poate fi accesată, a fost identificată o înregistrare nouă în Windows Event Log, starea unui serviciu Windows s-a modificat, starea agentului de monitorizare, utilizatorul a printat pagini înafara limitei prestabilite ș.a. - Notificări posibile prin intermediul platformelor de mesagerie MS Teams și Slack. 2. Soluția ofertată trebuie să acopere licențierea pentru 170 de stații de lucru și să includă minim următoarele module/compartimente: monitorizarea rețelei și sistem helpdesk care sa asigure următoarele cerințe/ funcționalități: 2.1. La nivelul modulului de scanare a rețelei soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități: - Control asupra proceselor de sistem pentru îmbunătățirea performanței și stabilității; - Scanarea rețelei și descoperirea dispozitivelor pentru identificarea tuturor dispozitivelor și serviciilor TCP/IP; - Aplicarea contoarelor de performanță la dispozitive pe baza șabloanelor (modelelor) pentru monitorizare consecventă; - Rapoarte personalizabile pentru dispozitive, filiale, hărți selectate sau întreaga rețea; - Suport pentru mesajele syslog pentru jurnalizarea eficientă a evenimentelor;	dispozitivului, lista aplicațiilor instalate pe dispozitiv, top 10 dispozitive care au consumat cel mai mult din banda de transfer de date, top 10 dispozitive după utilizarea procesorului, top 10 dispozitive care au generat cele mai multe evenimente ș.a.; - Rapoartele generate pot fi exportate în fișiere PDF; - Soluția poate genera automat evenimente/notificări pentru următoarele situații: dispozitivul este disponibil în rețea sau este deconectat, serviciul de evidență a căzut sau serviciul de evidență funcționează la o anumită performanță, un nou dispozitiv identificat în rețea, interfața unui dispozitiv de rețea nu poate fi accesată, a fost identificată o înregistrare nouă în Windows Event Log, starea unui serviciu Windows s-a modificat, starea agentului de monitorizare, utilizatorul a printat pagini înafara limitei prestabilite ș.a. - Notificări posibile prin intermediul platformelor de mesagerie MS Teams și Slack. 2. Soluția ofertată va acoperi licențierea pentru 170 de stații de lucru și include următoarele module/compartimente: <u>Axence nVision Network Module</u> - monitorizarea rețelei și <u>Axence nVision Help Desk Module</u> - sistem helpdesk, care vor asigura următoarele funcționalități: 2.1. La nivelul modulului de scanare a rețelei <u>Axence nVision Network Module</u> soluția ofera următoarele funcționalități: - Control asupra proceselor de sistem pentru îmbunătățirea performanței și stabilității; - Scanarea rețelei și descoperirea dispozitivelor pentru identificarea tuturor dispozitivelor și serviciilor TCP/IP; - Aplicarea contoarelor de performanță la dispozitive pe baza șabloanelor (modelelor) pentru monitorizare consecventă; - Rapoarte personalizabile pentru dispozitive, filiale, hărți selectate sau întreaga rețea; - Suport pentru mesajele syslog pentru jurnalizarea eficientă a evenimentelor;
--	--	---

	- Compilator de fișiere MIB pentru gestionarea fișierelor Management Information Base; - Lucrul simultan al mai multor administratori cu gestionarea autorizațiilor și drepturilor de acces; - Monitorizarea serviciilor cruciale pentru a asigura funcționarea continuă a acestora; - Distribuția fișierelor folosind Windows Management Instrumentation (WMI) pentru implementarea la distanță a software-ului; - Monitorizarea umidității și temperaturii în sălile server pentru controlul ambiental; - Disponibilitatea imediată a rapoartelor; - Hărți interactive de rețea, hărți de utilizator/sucursală și hărți inteligente pentru o mai bună vizualizare; - Monitorizarea serviciilor TCP/IP, inclusiv timpul de răspuns, corectitudinea și statistici privind pachetele; - Alerte prin notificări pe desktop, e-mail sau SMS, împreună cu acțiuni corective, cum ar fi lansarea programului sau repornirea mașinii; - Suport pentru SNMP traps pentru gestionarea evenimentelor în timp real; - Maparea porturilor pentru routere și switch-uri pentru gestionarea conexiunilor de rețea; - Alarme pentru acțiuni la evenimente pentru răspunsuri automate la evenimente specifice; - Contoare SNMP v1/2/3 pentru diverse metrici, cum ar fi transferul de rețea, temperatura, umiditatea, tensiunea electrică, nivelul de toner, etc; - Contoare WMI pentru monitorizarea încărcării CPU, utilizarea memoriei, utilizarea discului, transferul de rețea, etc; - Monitorizarea performanței Windows, inclusiv schimbările de stare a serviciilor și înregistrările din jurnalul de evenimente; - Suport pentru criptarea AES, DES și 3DES pentru protocolul SNMPv3 pentru a asigura comunicarea securizată; - Autentificare multifactorial (MFA) pentru accesul la consolă folosind e-mail și/sau SMS; - Monitorizarea VMware pentru urmărirea stării mașinilor virtuale;	- Compilator de fișiere MIB pentru gestionarea fișierelor Management Information Base; - Lucrul simultan al mai multor administratori cu gestionarea autorizațiilor și drepturilor de acces; - Monitorizarea serviciilor cruciale pentru a asigura funcționarea continuă a acestora; - Distribuția fișierelor folosind Windows Management Instrumentation (WMI) pentru implementarea la distanță a software-ului; - Monitorizarea umidității și temperaturii în sălile server pentru controlul ambiental; - Disponibilitatea imediată a rapoartelor; - Hărți interactive de rețea, hărți de utilizator/sucursală și hărți inteligente pentru o mai bună vizualizare; - Monitorizarea serviciilor TCP/IP, inclusiv timpul de răspuns, corectitudinea și statistici privind pachetele; - Alerte prin notificări pe desktop, e-mail sau SMS, împreună cu acțiuni corective, cum ar fi lansarea programului sau repornirea mașinii; - Suport pentru SNMP traps pentru gestionarea evenimentelor în timp real; - Maparea porturilor pentru routere și switch-uri pentru gestionarea conexiunilor de rețea; - Alarme pentru acțiuni la evenimente pentru răspunsuri automate la evenimente specifice; - Contoare SNMP v1/2/3 pentru diverse metrici, cum ar fi transferul de rețea, temperatura, umiditatea, tensiunea electrică, nivelul de toner, etc; - Contoare WMI pentru monitorizarea încărcării CPU, utilizarea memoriei, utilizarea discului, transferul de rețea, etc; - Monitorizarea performanței Windows, inclusiv schimbările de stare a serviciilor și înregistrările din jurnalul de evenimente; - Suport pentru criptarea AES, DES și 3DES pentru protocolul SNMPv3 pentru a asigura comunicarea securizată; - Autentificare multifactorial (MFA) pentru accesul la consolă folosind e-mail și/sau SMS; - Monitorizarea VMware pentru urmărirea stării mașinilor virtuale;
--	--	--

	- Gestionarea VMware pentru gestionarea eficientă a stării mașinilor virtuale. 2.2. La nivelul modulului de asistență tehnică (HelpDesk) soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități: - Crearea și gestionarea tichetelor de probleme, cu posibilitatea de a le atribui administratorilor; - Gestionarea conturilor locale de utilizator Windows, inclusiv crearea, ștergerea, activarea, editarea drepturilor, resetarea parolelor și editarea conturilor; - Includerea de comentarii, capturi de ecran și atașamente în tichetele de probleme pentru documentare cuprinzătoare; - Câmpuri personalizabile legate de categoriile de tichete selectate pentru capturarea informațiilor relevante; - Planificarea înlocuirilor și atribuirea tichetelor de probleme corespunzător; - Un sistem avansat de raportare pentru generarea de informații detaliate și analize; - Automatizări bazate pe reguli de condiție-acțiune pentru optimizarea proceselor; - Notificări în timp real și actualizări ale tichetelor de probleme; - O bază de date cuprinzătoare a tichetelor de probleme cu un motor de căutare avansat; - Baza de cunoștințe (knowledge base) cu articole categorizate, inclusiv posibilitatea de a insera imagini și videoclipuri YouTube; - Suport pentru teme luminoase și întunecate în interfața web; - Interfață web transparentă și intuitivă pentru ușurința de utilizare; - Mesager intern (chat) cu setări de permisiuni, transfer de fișiere și conversații de grup; - Mesaje trimise către utilizatori/mașini cu confirmare disponibilă/obligatorie a recepției; - Gestionarea proceselor Windows direct din fereastra de informații despre dispozitiv;	- Gestionarea VMware pentru gestionarea eficientă a stării mașinilor virtuale. 2.2. La nivelul modulului de asistență tehnică <u>Axence nVision Help Desk Module</u> (HelpDesk) soluția ofera următoarele funcționalități: - Crearea și gestionarea tichetelor de probleme, cu posibilitatea de a le atribui administratorilor; - Gestionarea conturilor locale de utilizator Windows, inclusiv crearea, ștergerea, activarea, editarea drepturilor, resetarea parolelor și editarea conturilor; - Includerea de comentarii, capturi de ecran și atașamente în tichetele de probleme pentru documentare cuprinzătoare; - Câmpuri personalizabile legate de categoriile de tichete selectate pentru capturarea informațiilor relevante; - Planificarea înlocuirilor și atribuirea tichetelor de probleme corespunzător; - Un sistem avansat de raportare pentru generarea de informații detaliate și analize; - Automatizări bazate pe reguli de condiție-acțiune pentru optimizarea proceselor; - Notificări în timp real și actualizări ale tichetelor de probleme; - O bază de date cuprinzătoare a tichetelor de probleme cu un motor de căutare avansat; - Baza de cunoștințe (knowledge base) cu articole categorizate, inclusiv posibilitatea de a insera imagini și videoclipuri YouTube; - Suport pentru teme luminoase și întunecate în interfața web; - Interfață web transparentă și intuitivă pentru ușurința de utilizare; - Mesager intern (chat) cu setări de permisiuni, transfer de fișiere și conversații de grup; - Mesaje trimise către utilizatori/mașini cu confirmare disponibilă/obligatorie a recepției; - Gestionarea proceselor Windows direct din fereastra de informații despre dispozitiv;
--	---	--

	- Distribuție de fișiere și executarea de sarcini, facilitând instalările de software la distanță; - Procesarea tichetelor din mesajele de e-mail pentru comunicare fără probleme; - Integrarea bazei de date a utilizatorilor cu Active Directory pentru gestionarea eficientă a utilizatorilor; - Acces la distanță la mașini cu opțiunea de blocare a intrărilor pentru mouse și tastatură; - Partajarea bidirecțională de fișiere pentru colaborare ușoară și schimb de date. 3. Soluția trebuie să permită adăugarea ulterioara nativa prin extindere/achiziționare a modulelor suplimentare la cerere, cum ar fi modulele pentru inventariere (HW+SW), utilizatori, dataguard, monitorizarea eficienței/ optimizării timpului utilizatorilor, care să acopere următoarele cerințe/ funcționalități: 3.1. La nivelul modulului de inventariere (HW+SW), soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități: - Înregistrări detaliate ale acțiunilor efectuate asupra activelor pe parcursul ciclului lor de viață, inclusiv capacitatea de a defini stări și câmpuri și de a genera acte de predare a echipamentului; - Vizualizarea activelor, aplicațiilor, documentelor și licențelor pentru utilizatori individuali sau o vedere separată a activelor atribuite dispozitivelor; - Capacitatea de a atribui un document mai multor active simultan; - Generator de documente bazat pe șabloane pentru crearea eficientă a documentației; - Numerotarea automată a activelor și documentelor adăugate conform șabloanelor definite;	- Distribuție de fișiere și executarea de sarcini, facilitând instalările de software la distanță; - Procesarea tichetelor din mesajele de e-mail pentru comunicare fără probleme; - Integrarea bazei de date a utilizatorilor cu Active Directory pentru gestionarea eficientă a utilizatorilor; - Acces la distanță la mașini cu opțiunea de blocare a intrărilor pentru mouse și tastatură; - Partajarea bidirecțională de fișiere pentru colaborare ușoară și schimb de date. 3. Soluția permite adăugarea ulterioara nativa prin extindere /achiziționare a modulelor suplimentare la cerere, cum ar fi modulele <u>Inventory</u> - pentru inventariere (HW+SW), <u>Users</u> - Advanced user monitoring, <u>Dataguard</u> - Protection against data leaks by port blocking, <u>SmartTime</u>- Visualization and better time management, pentru monitorizarea eficienței/ optimizării timpului utilizatorilor, care vor putea acoperi următoarele cerințe/ funcționalități: 3.1. La nivelul modulului <u>Axence nVision Inventory</u> - inventariere (HW+SW), soluția va oferi următoarele funcționalități: - Înregistrări detaliate ale acțiunilor efectuate asupra activelor pe parcursul ciclului lor de viață, inclusiv capacitatea de a defini stări și câmpuri și de a genera acte de predare a echipamentului; - Vizualizarea activelor, aplicațiilor, documentelor și licențelor pentru utilizatori individuali sau o vedere separată a activelor atribuite dispozitivelor; - Capacitatea de a atribui un document mai multor active simultan; - Generator de documente bazat pe șabloane pentru crearea eficientă a documentației; - Numerotarea automată a activelor și documentelor adăugate conform șabloanelor definite;
--	--	---

	- Gestionarea activelor IT pentru administrarea tuturor activelor aflate sub responsabilitatea departamentului IT; - Listă de chei de software Microsoft pentru acces și gestionare ușoară; - Sistem de gestionare a activelor software pentru administrarea avansată a aplicațiilor și licențelor; - Monitorizarea diferitelor tipuri de licențe, inclusiv modelarea licențelor cloud; - Gestionarea instalărilor/dezinstalărilor de software bazată pe managerul de pachete MSI; - Urmărirea licențelor în funcție de utilizator, dispozitiv, număr serial sau versiunea aplicației instalate; - Urmărirea istoricului de utilizare pentru licențe software specifice; - Auditul inventarului hardware și software pentru urmărirea completă a activelor; - Asistent de inventar mobil pentru Android pentru gestionarea mobilă a activelor; - Revizuirea licențelor atribuite unui utilizator care operează pe mai multe dispozitive; - Acces la distanță la managerul de fișiere cu opțiunea de ștergere a fișierelor utilizatorului pentru gestionare securizată; - Informații despre intrările din registru, fișiere și arhive.zip pe un workstation pentru monitorizare detaliată; - Detalii despre configurația hardware a stației de lucru pentru urmărirea precisă a activelor; - Alerte pentru instalările de software și schimbările de hardware pentru a rămâne informat; - Capacitatea de a arhiva și compara auditurile pentru referință la date istorice; - Monitorizarea planificatorului de sarcini Windows pentru gestionarea sarcinilor; - Conexiune la distanță prin RDP (Remote Desktop Protocol) la dispozitivele finale pentru remediere eficientă; - Monitorizarea în timp real a desktopurilor utilizatorilor pentru informații imediate și asistență.	- Gestionarea activelor IT pentru administrarea tuturor activelor aflate sub responsabilitatea departamentului IT; - Listă de chei de software Microsoft pentru acces și gestionare ușoară; - Sistem de gestionare a activelor software pentru administrarea avansată a aplicațiilor și licențelor; - Monitorizarea diferitelor tipuri de licențe, inclusiv modelarea licențelor cloud; - Gestionarea instalărilor/dezinstalărilor de software bazată pe managerul de pachete MSI; - Urmărirea licențelor în funcție de utilizator, dispozitiv, număr serial sau versiunea aplicației instalate; - Urmărirea istoricului de utilizare pentru licențe software specifice; - Auditul inventarului hardware și software pentru urmărirea completă a activelor; - Asistent de inventar mobil pentru Android pentru gestionarea mobilă a activelor; - Revizuirea licențelor atribuite unui utilizator care operează pe mai multe dispozitive; - Acces la distanță la managerul de fișiere cu opțiunea de ștergere a fișierelor utilizatorului pentru gestionare securizată; - Informații despre intrările din registru, fișiere și arhive.zip pe un workstation pentru monitorizare detaliată; - Detalii despre configurația hardware a stației de lucru pentru urmărirea precisă a activelor; - Alerte pentru instalările de software și schimbările de hardware pentru a rămâne informat; - Capacitatea de a arhiva și compara auditurile pentru referință la date istorice; - Monitorizarea planificatorului de sarcini Windows pentru gestionarea sarcinilor; - Conexiune la distanță prin RDP (Remote Desktop Protocol) la dispozitivele finale pentru remediere eficientă; - Monitorizarea în timp real a desktopurilor utilizatorilor pentru informații imediate și asistență.
--	---	---

		3.2. La nivelul modulului de utilizatori, soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități: - Gestionarea completă a utilizatorilor bazată pe grupuri de securitate și politici; - Capacitatea de a bloca procesele din rulare pe baza locației fișierului .EXE; - Optimizarea organizării muncii prin urmărirea timpului petrecut în activități specifice pentru îmbunătățirea proceselor de afaceri; - Minimizarea timpului pierdut în activități neproductive și creșterea performanței angajaților; - Distincția activităților efectuate pe dispozitive specifice; - Îmbunătățirea nivelului de securitate corporativă prin blocarea domeniilor web periculoase; - Blocarea site-urilor considerate nepotrivite sau nelegate de sarcinile de lucru; - Control asupra aplicațiilor lansate, permitând blocarea lor dacă este necesar; - Colectarea de date și atribuirea acestora utilizatorilor specifici, permițând aplicarea automată a drepturilor de acces, a autorizărilor și a politicilor de monitorizare, indiferent de computerul utilizat; - Monitorizarea mesajelor de e-mail (header) pentru contracararea tentativelor de phishing; - Urmărirea detaliată a timpului de lucru, inclusiv începutul și sfârșitul activităților și a pauzelor; - Monitorizarea aplicațiilor utilizate atât în starea activă, cât și în cea inactivă; - Filtrarea web avansată și blocarea aplicațiilor cu crearea și gestionarea flexibilă a regulilor, inclusiv gruparea regulilor; - Urmărirea site-urilor web vizitate, inclusiv titluri, adrese și numărul și durata vizitelor; - Audituri pentru imprimante pentru monitorizarea activităților de imprimare, inclusiv detalii despre imprimante, utilizatori, computere și costurile de imprimare;	3.2. La nivelul modulului de utilizatori <u>Axence nVision Users</u>, soluția ofera următoarele funcționalități: - Gestionarea completă a utilizatorilor bazată pe grupuri de securitate și politici; - Capacitatea de a bloca procesele din rulare pe baza locației fișierului .EXE; - Optimizarea organizării muncii prin urmărirea timpului petrecut în activități specifice pentru îmbunătățirea proceselor de afaceri; - Minimizarea timpului pierdut în activități neproductive și creșterea performanței angajaților; - Distincția activităților efectuate pe dispozitive specifice; - Îmbunătățirea nivelului de securitate corporativă prin blocarea domeniilor web periculoase; - Blocarea site-urilor considerate nepotrivite sau nelegate de sarcinile de lucru; - Control asupra aplicațiilor lansate, permitând blocarea lor dacă este necesar; - Colectarea de date și atribuirea acestora utilizatorilor specifici, permițând aplicarea automată a drepturilor de acces, a autorizărilor și a politicilor de monitorizare, indiferent de computerul utilizat; - Monitorizarea mesajelor de e-mail (header) pentru contracararea tentativelor de phishing; - Urmărirea detaliată a timpului de lucru, inclusiv începutul și sfârșitul activităților și a pauzelor; - Monitorizarea aplicațiilor utilizate atât în starea activă, cât și în cea inactivă; - Filtrarea web avansată și blocarea aplicațiilor cu crearea și gestionarea flexibilă a regulilor, inclusiv gruparea regulilor; - Urmărirea site-urilor web vizitate, inclusiv titluri, adrese și numărul și durata vizitelor; - Audituri pentru imprimante pentru monitorizarea activităților de imprimare, inclusiv detalii despre imprimante, utilizatori, computere și costurile de imprimare;
--	--	---	---

	- Caracteristici pentru reducerea costurilor de imprimare prin monitorizare și gestionare; - Urmărirea utilizării legăturilor pentru monitorizarea traficului de rețea generat de utilizatori; - Vizualizare statică la distanță a desktopurilor utilizatorilor fără acordarea dreptului de acces; - Capturarea de capturi de ecran, pentru crearea istoricului de lucru al utilizatorului, ecran cu ecran. 3.3. La nivelul modulului de dataguard, soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități: - Alocarea automată a politicilor implicite de monitorizare și securitate utilizatorilor individuali; - Economii de costuri și timp în procesele de recuperare a datelor; - Integrarea fără probleme cu Windows Defender, permițând gestionarea centralizată a setărilor antivirus, alertarea problemelor și rezultatele scanării; - Integrare cu Windows Firewall, furnizând capacitatea de a activa/dezactiva firewall-ul pentru conexiuni specifice, crearea regulilor de trafic și verificarea stării firewall-ului pe stațiile de lucru; - Mitigarea riscului de scurgeri de date sensibile prin dispozitive de stocare portabile și dispozitive mobile; - Stabilirea politicilor corporative de transfer de date pentru angajați, împreună cu autorizările corespunzătoare; - Opțiunea de a șterge în mod securizat suporturile de date inexistente sau eliminate (de exemplu, stick-uri USB); - Alerte pentru dispozitivele externe conectate care nu au atributul "suport de încredere"; - Integrare cu Windows Bitlocker, permițând monitorizarea stării modulului TPM și a criptării volumelor; - Gestionarea drepturilor de acces (scriere, execuție, citire) pentru dispozitive, computere și utilizatori; - Acces la informații despre dispozitivele conectate la un computer specific;	- Caracteristici pentru reducerea costurilor de imprimare prin monitorizare și gestionare; - Urmărirea utilizării legăturilor pentru monitorizarea traficului de rețea generat de utilizatori; - Vizualizare statică la distanță a desktopurilor utilizatorilor fără acordarea dreptului de acces; - Capturarea de capturi de ecran, pentru crearea istoricului de lucru al utilizatorului, ecran cu ecran. 3.3. La nivelul modulului <u>Axence nVision Dataguard</u>, soluția va oferi următoarele funcționalități: - Alocarea automată a politicilor implicite de monitorizare și securitate utilizatorilor individuali; - Economii de costuri și timp în procesele de recuperare a datelor; - Integrarea fără probleme cu Windows Defender, permițând gestionarea centralizată a setărilor antivirus, alertarea problemelor și rezultatele scanării; - Integrare cu Windows Firewall, furnizând capacitatea de a activa/dezactiva firewall-ul pentru conexiuni specifice, crearea regulilor de trafic și verificarea stării firewall-ului pe stațiile de lucru; - Mitigarea riscului de scurgeri de date sensibile prin dispozitive de stocare portabile și dispozitive mobile; - Stabilirea politicilor corporative de transfer de date pentru angajați, împreună cu autorizările corespunzătoare; - Opțiunea de a șterge în mod securizat suporturile de date inexistente sau eliminate (de exemplu, stick-uri USB); - Alerte pentru dispozitivele externe conectate care nu au atributul "suport de încredere"; - Integrare cu Windows Bitlocker, permițând monitorizarea stării modulului TPM și a criptării volumelor; - Gestionarea drepturilor de acces (scriere, execuție, citire) pentru dispozitive, computere și utilizatori; - Acces la informații despre dispozitivele conectate la un computer specific;
--	---	---

	- Listă cuprinzătoare a tuturor dispozitivelor conectate la computerele în rețea; - Auditarea (istoricul) conexiunilor și operațiunilor pe dispozitivele mobile și partajările de rețea; - Configurare centralizată pentru reguli la nivel de rețea, hărți de rețea selectate și grupuri și utilizatori din Active Directory; - Alerte în timp real pentru conexiunile/deconectările dispozitivelor mobile și operațiunile de fișiere pe dispozitivele mobile; - Integrarea bazei de date utilizator/grup cu Active Directory pentru gestionarea eficientă a utilizatorilor; - Protecție automată împotriva virusurilor instalate de pe stick-uri USB sau discuri de stocare externe în rețeaua companiei; - Criptarea la distanță a discului folosind BitLocker pe Agenți cu versiunea Windows Professional sau superioară; - Criptare sigură la distanță a discului cu BitLocker, salvând cheia de recuperare atât ca fișier, cât și ca activ în consolă; - Informații despre software-ul antivirus terț instalat în afara Windows Defender. 3.4. La nivelul modulului de monitorizare a eficienței/optimizării timpului utilizatorilor, soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități: - Acces la statisticile activității proprii pentru o zi selectată. - Accesul managerului la indicatorii de activitate pentru subordonați și echipele selectate. - Verificarea timpului petrecut în fața calculatorului și departe de acesta. - Listă cu cele mai populare site-uri și aplicații, cu numărul de minute petrecute pe acestea. - Indicator al timpului dedicat activităților productive, neproductive și neutre. - Moduri de vizualizare cu temă luminată și întunecată. - Vizualizarea tuturor aplicațiilor utilizate de angajat într-un interval de timp selectat.	- Listă cuprinzătoare a tuturor dispozitivelor conectate la computerele în rețea; - Auditarea (istoricul) conexiunilor și operațiunilor pe dispozitivele mobile și partajările de rețea; - Configurare centralizată pentru reguli la nivel de rețea, hărți de rețea selectate și grupuri și utilizatori din Active Directory; - Alerte în timp real pentru conexiunile/deconectările dispozitivelor mobile și operațiunile de fișiere pe dispozitivele mobile; - Integrarea bazei de date utilizator/grup cu Active Directory pentru gestionarea eficientă a utilizatorilor; - Protecție automată împotriva virusurilor instalate de pe stick-uri USB sau discuri de stocare externe în rețeaua companiei; - Criptarea la distanță a discului folosind BitLocker pe Agenți cu versiunea Windows Professional sau superioară; - Criptare sigură la distanță a discului cu BitLocker, salvând cheia de recuperare atât ca fișier, cât și ca activ în consolă; - Informații despre software-ul antivirus terț instalat în afara Windows Defender. 3.4. La nivelul modulului Axence nVision SmartTime de monitorizare a eficienței/optimizării timpului utilizatorilor, soluția va oferi următoarele funcționalități: - Acces la statisticile activității proprii pentru o zi selectată. - Accesul managerului la indicatorii de activitate pentru subordonați și echipele selectate. - Verificarea timpului petrecut în fața calculatorului și departe de acesta. - Listă cu cele mai populare site-uri și aplicații, cu numărul de minute petrecute pe acestea. - Indicator al timpului dedicat activităților productive, neproductive și neutre. - Moduri de vizualizare cu temă luminată și întunecată. - Vizualizarea tuturor aplicațiilor utilizate de angajat într-un interval de timp selectat.
--	--	--

	- Posibilitatea de a împărți angajații în diferite grupuri și de a măsura eficacitatea întregilor echipe. - Assignarea independentă a statuturilor la activități - productive, neproductive, neutre. - Adăugarea excepțiilor pentru grupuri sau angajați individual. - Listă cu contactele angajaților cu un motor de căutare încorporat. - Definirea pragului de productivitate și limita de neproductivitate. - Alerte pentru depășirea limitei de neproductivitate sau neatingerea pragului necesar. - Timp privat - posibilitatea dezactivării funcției de analiză a activității atunci când se utilizează un computer de serviciu în scopuri private. 4. Alte cerințe obligatorii: - Pentru soluția oferită se solicită a fi 12 luni suport local și de la producător; - Producătorul trebuie să ofere suport 24/7, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv suport local din partea partenerului. Necesar de prezentat timpii de reacție oferat;	- Posibilitatea de a împărți angajații în diferite grupuri și de a măsura eficacitatea întregilor echipe. - Assignarea independentă a statuturilor la activități - productive, neproductive, neutre. - Adăugarea excepțiilor pentru grupuri sau angajați individual. - Listă cu contactele angajaților cu un motor de căutare încorporat. - Definirea pragului de productivitate și limita de neproductivitate. - Alerte pentru depășirea limitei de neproductivitate sau neatingerea pragului necesar. - Timp privat - posibilitatea dezactivării funcției de analiză a activității atunci când se utilizează un computer de serviciu în scopuri private. 4. Alte cerințe obligatorii: - Pentru soluția oferită se ofera 12 luni suport local de la Xontech Systems SRL și de la producător; - Se ofera suport 24/7, prin e-mail sau conectare de la distanță de la Axence, inclusiv suport local din partea partenerului Xontech Systems SRL. Suport de prima linie inclus de la XONTECH conform Business Support si suport producator: Serviciile de suport oferite pe bază de suport activ: In perioada de suport tehnic activ, este asigurata constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni in maxim 4 ore lucrătoare (in zilele de lucru, intervalul de timp 09:00 - 18:00), Înlăturarea problemei nu va depăși 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune rezolvarea defectelor software aparute precum: configurarea și testarea funcționarii adecvate a produselor software. La solicitarea Beneficiarului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor putea fi executate și in afara orelor de lucru în funcție de severitatea lor. Accesul la suport centru Xontech Systems se poate realiza prin deschiderea unui tichet la adresa electronică support@xontech.md și telefonul +373 22 876 583.
--	---	--

		- Lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției trebuie să fie executate de ofertant, iar costul acestora trebuie să fie incluse în oferta comerciala.	- Lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției se va executa de ofertant, iar costul acestora sunt incluse în oferta comerciala. Detalii suplimentare a solutiei oferate pot fi gasite pe situl producatorului: https://axence.net/en/nvision#nv-n
--	--	--	---