

" ROM-VIC "

Societatea cu Răspundere Limitată

Aprobat:

Administrator

" ROM-VIC " SRL

TIȘCENCO Svetlana

22 " octombrie 2024



MANUALUL CALITĂȚII DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII

Data intrării în vigoare:

de la 22 octombrie 2024

ELABORAT:

**Instituția Publică "Oficiul Amenajarea Teritoriului,
Urbanism, Construcții și Locuințe "**

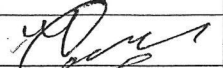
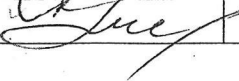
22 " 10 2024

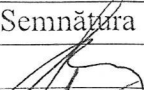
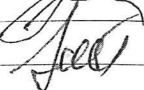


Chișinău 2024

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	" ROM-VIC " SRL
		Pag 1 /41

LISTA DE DIFUZARE .

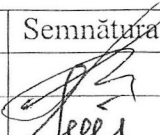
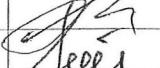
Nº	Denumirea posesorului	Numele, prenumele	Semnătura	Data
1.	(Administrator)	Țîscenco Svetlana		22.10.2024
2.	Diriginte de şantier RMC	Uzun Ion		22.10.2024
3.	Maistru	Gorcun Alexandr		22.10.2024
4.	Maistru	Lascu Grigorii		22.10.2024

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Țîscenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	" ROM-VIC " SRL
		Pag 2 /41

03. Listă modificărilor
Indicatorul aprobărilor și al reviziilor
Fișa de modificării

Ediția nr. / Revizia nr./Data aplicării	Nr.capitolului/ paginilorși conținutul sumar al actualizării	Scopul reviziei	Nume, prenume , Semnătura		
			Elaborat	Verificat	Aprobat
Ediția 2/ revizia 0			22.10.2024		

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Tișcenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	" ROM-VIC " SRL
		Pag 3 /41

Conținut:

Capitol 0 Caracteristici generale

Capitol 1. Dispoziții generale

Capitol 2. Referințe normative

Capitol 3. Definiții și prescurtări

Capitol 4. Contextul organizational

4.1. Intelegerea organizatiei si a contextului in care activeaza

4.2. Intelegerea necesitatilor si asteptarilor partilor interesate

4.3. Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management

4.4. Sistemul de management al calitatii si procesele sale

Capitol 5. Leadership

5.1. Angajamentul managementului

5.2. Orientare către client - Politica referitoare la calitate

5.3. Roluri organizationale, responsabilitati si autoritati

Capitol 6. Planificare .

6.1 Actiuni de tratare a riscurilor si oportunitatilor

6.2. Obiectivele referitoare la calitate si planificarea realizarii lor

6.3. Planificarea schimbarilor

Capitol 7. Realizarea serviciului – Suport

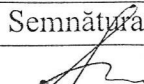
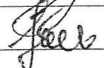
7.1. Resurse

7.2. Competente

7.3. Constientizare

7.4. Comunicare

7.5. Informatii documentate

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Țișenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	" ROM-VIC " SRL
		Pag 36 /41

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Managementul " ROM-VIC " SRL

" ROM-VIC" SRL acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate, care este parte integrantă a politicii generale a întreprinderii. Conducerea " ROM-VIC" SRL consideră satisfacerea cerințelor clienților ca un element primordial și definitoriu în activitatea sa. Managerul întreprinderii își ia angajamentul desfășurării serviciilor de lucrări în construcție și lucrărilor speciale din construcție în concordanță cu cerințele standardului

SM EN ISO 9001:2015 și îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul întreprinderii, își propune următoarele obiective generale și de calitate: Satisfacerea în timp real a cerințelor clienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a clienților noștri. Realizarea de servicii de lucrări speciale cu un înalt grad de profesionalism. Instruirea personalului în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale; sensibilizarea întregului personal pentru înțelegerea și însușirea politicii de calitate; dezvoltarea culturii organizaționale participative în care personalul este informat în luarea deciziilor. Cunoașterea documentelor sistemului de management al calității, însușirea și aplicarea reglementărilor de către întregul personal al întreprinderii. Preocupare permanentă în vederea asigurării funcționării întreprinderii conform principiilor de bună practică din domeniul serviciilor .

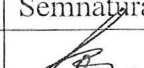
Asigurarea pe termen lung a funcționării profitabile a întreprinderii. Asigurarea unor condiții de lucru bune, a motivației și atractivității pentru angajați.

Dezvoltarea activităților științifice, de cercetare și didactice.

Desfășurarea serviciilor în concordanță cu cerințele standardului

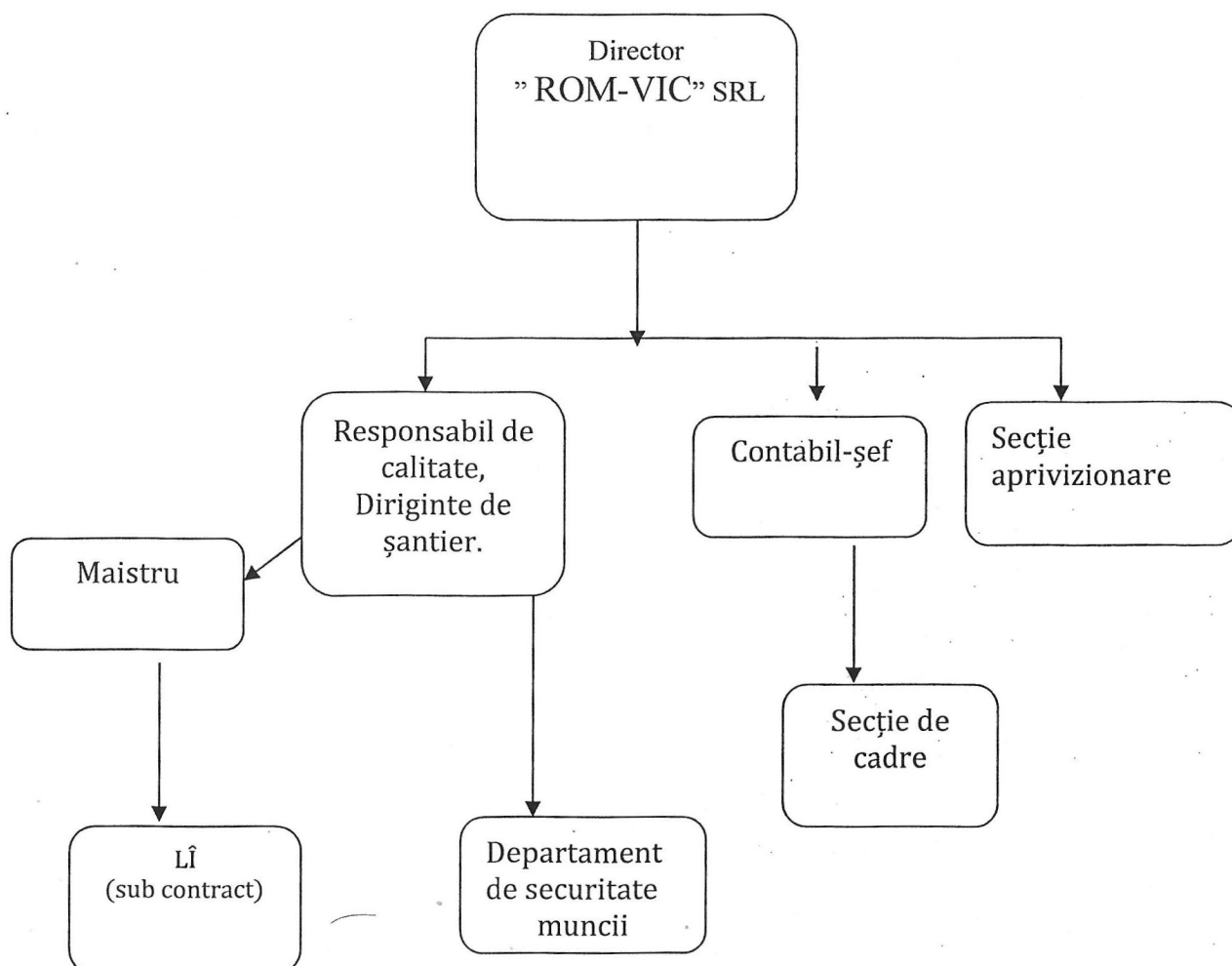
SM EN ISO 9001:2015 și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul " ROM-VIC " SRL

Administrator " ROM-VIC " SRL  TIȘCENCO Svetlana

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Tișcenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

ORGANIGRAMA " ROM-VIC "SRL

anexa 1



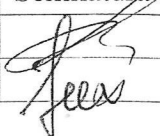
	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Tișcenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	" ROM-VIC " SRL
		Pag 38 /41

Lista Personal " ROM-VIC " SRL

Anexa 2

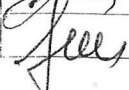
Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția	Studiile	Vechimea în muncă/ ani
1.	TIȘCENCO Svetlana	Director (Administrator)	Superioare	30
2.	Guzun Ion	Diriginte de șantier	Superioare Seria 2022-DȘ Nr.1586 din 18.03.2022	30
3.	Gorcun Alexandr	Maistru-electrician	Învățământ secundar special	25
4.	Lascu Grigirii	timplar	Învățământ secundar special	
5.	Florea Gheorghe	tinichigiu	Învățământ secundar special	15
6.	Ivanov Piotr	Zidar	Învățământ secundar special	6-12
7.	Ivanova Natalia	dulgher		
8.	Tarasenco Vitalie	tencuitor		
9.	Gramma Valentin	timplar		
10.	Buga Andrei	tinichigiu		
11.	Ciornîi Nicolai	tinichigiu		
12.	Sîrbu Alexandru	tencuitor		

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Țîscenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	" ROM-VIC " SRL
		Pag 39 /41

Lista utilajul și echipament tehnic " ROM-VIC" SRL Anexa 3

Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție (ateliere, depozite, spații de cazare) propuse de ofertant ca necesare pentru executarea lucrării, rezultate în baza tehnologiilor pe care el urmează să le adopte, buc	Asigurate din dotare	Asigurate de la terți sau din alte surse
1	3	4
Compresor- aer 24 LT-2 hp-1buc	Proprie	
Betonieră Minsk 195 L- 1 buc	Proprie	
Mașina de găurit "Makita"- 2 buc	Proprie	
. Placa compactoare pe benzina Masalta MSR90-2/1-1 buc	Proprie	
Generator cu benzina Weima VM 7000- 1 buc.	Proprie	
Fereastră cu lanț electric elefant EM 2400 -1 buc	Proprie	
Aparat de sudat Elefant MMA-330-1 buc	Proprie	
Ciocan rotopercutor Total SDS plus 800 W-1 buc	Proprie	
Ciocan rotopercutor Macita SDS plus 780 W-1 buc	Proprie	
Ciocan demolator INDUSTRIAL 1700W INGCO-2 buc	Proprie	
Polizor unghiular ProCraft PW 1350 D=125mm-1buc	Proprie	
Polizor unghiular Machita D=125mm-2 buc	Proprie	
Polizor unghiular Machita D=230mm-2 buc	Proprie	
Mașina de forat cu precauție Pro CraftPS 1350M-1 buc.	Proprie	
Mașina de găurit cu precauție Makita 13mm-2 buc	Proprie	
Mașina de șurubat și găurit Makhita Lion 18V 1x1,5 Ah-2 buc	Proprie	
Mixer electric ProCraft hand PMM 2000 1200-1 buc	Proprie	
Mixer electric DWT BM -1050 M-2 buc	Proprie	
Roaba-2 buc	Proprie	
Schele mobile de roși12 m -2 buc	Proprie	
Scara multifuncțională-1 buc	Proprie	

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Țîșenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

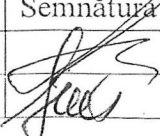
MQ	MANUALUL CALITĂȚII	" ROM-VIC " SRL
		Pag 40 /41

Ciocan-2 buc	Proprie	
Chei regabile -2 buc	Proprie	

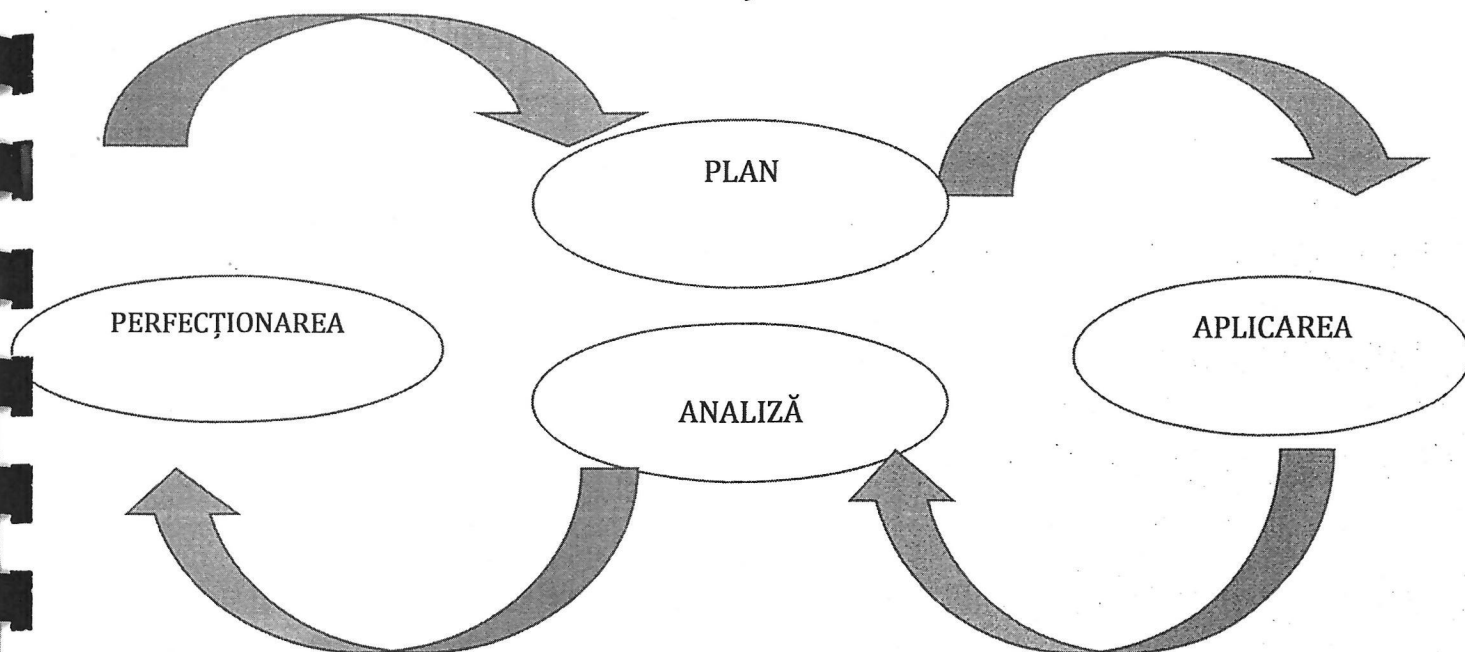
Lista instrumentelor de măsurare " ROM-VIC " SRL

Anexa 4

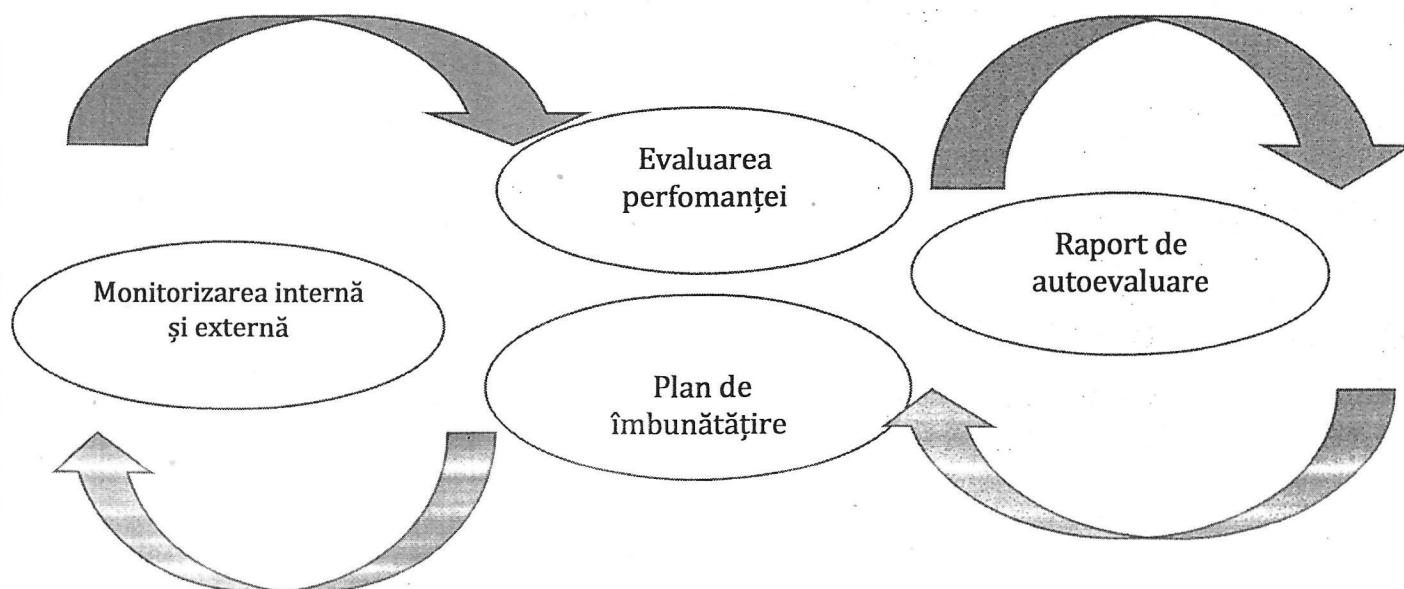
Nr.	Denumirea	buc	note	Contract
1.	Pangkica de măsurat	1	-	Proprie
2.	Nivelă	1		Proprie

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Tișcenco Svetlana	22.10.2024		Data	Nr.

SHEMA PERFECTIONĂRII CONTINUĂ



AUTOEVALUAREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ



	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	22.10.2024	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Țîscenco Svetlana	22.10.2024	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.