

DECIZIE

de atribuire a contractului de achiziții publice
de încheiere a acordului-cadru
de anulare a procedurii de atribuire

DECIZIE DE REVALUARE

în baza: deciziei ANSC; raportului de monitorizare; decizie autorității contractante

Nr. 1 din 19.09.2024

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică
Localitate	mun. Chișinău
IDNO	1003600096694
Adresa	Piața Marii Adunării Naționale 1
Număr de telefon	022828162
Număr de fax	022250522
E-mail oficial	stisc@stisc.gov.md; tender@stisc.gov.md
Adresa de internet	stisc.gov.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail)	Petru Potrîmba, 022828162, petru.potrimba@stisc.gov.md

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	Licitație deschisă cu nr. ocds-b3wdp1-MD-1721821559562 din 24.07.2024
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	-
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	-
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/ procedurilor desfășurate anterior pentru aceiași achiziție, dar anulată/ anulate)	
Tipul obiectului contractului de achiziție/ acordului-cadru	<input type="checkbox"/> Bunuri <input checked="" type="checkbox"/> Servicii <input type="checkbox"/> Lucrări
Obiectul achiziției	Servicii de programare și de consultanță software
Cod CPV	72200000-7
	Nr: ocds-b3wdp1-MD-1721821559562

Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	Link-ul: https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1721821559562?tab=contract-notice Data publicării: 24.07.2024
Platforma de achiziții publice utilizată	<input type="checkbox"/> achizitii.md; <input checked="" type="checkbox"/> e-licitatie.md; <input type="checkbox"/> yptender.md
Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu Link-ul către planul de achiziții publice publicat: https://stisc.gov.md/ro/achizitii
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: Nr.7 din 01.07.2024 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr._53.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	<input type="checkbox"/> Acord-cadru <input type="checkbox"/> Sistem dinamic de achiziție <input type="checkbox"/> Licitatie electronică <input type="checkbox"/> Catalog electronic
Sursa de finanțare	Alte surse: <i>Surse proprii</i>
Valoarea estimată (<i>lei, fără TVA</i>)	1 833 333,00

3. Clarificări privind documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

1.	
Data solicitării clarificărilor	31.07.2024 19:48
Denumirea operatorului economic	-
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	<ul style="list-style-type: none"> - Cum este structurat sistemul? - Ce componente și module sunt implicate și cum interacționează acestea? - Ce specificații hardware și software sunt necesare pentru a rula aplicația în mod eficient? - Există cerințe speciale pentru servere, baze de date sau alte infrastructuri? - Ce măsuri de securitate sunt implementate pentru protejarea datelor utilizatorilor? - Platforma respectă reglementările și standardele specifice (de exemplu, GDPR, eIDAS)? - Care sunt procedurile de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă? - Există un plan de suport tehnic și cum sunt gestionate incidentele și problemele? - Cum se integrează platforma cu alte sisteme și servicii, cum ar fi MPass și MSign? - Ce funcționalități principale oferă platforma? - Ce tipuri de documente și fișiere pot fi semnate și cum este asigurată verificarea integrității acestora? - Cum este monitorizată și optimizată performanța aplicației?

	<ul style="list-style-type: none"> - Platforma poate suporta creșteri ale numărului de utilizatori și tranzacții fără probleme majore? - Există documentație tehnică detaliată pentru utilizatori și dezvoltatori? - Ce resurse de training și suport sunt disponibile pentru utilizatori și administratori?
<p>Expunerea succintă a răspunsului</p>	<p>1. Cum este structurat sistemul?</p> <p>Nu este clar despre care sistem merge vorba, or caietul de sarcini operează cu noțiunea aplicația. În cazul în care se referă la sistem în care este realizat management a infrastructurii cheilor publice, generic PKI, acesta include component software, hardware, de personal și procedurile, în conformitate cu cadrul normative și standardele. Suplimentar în structura infrastructurii cheilor publice, sunt incluse cheile publice, cheile private și certificatele cheilor publice. De menționat, aplicația inclusă în caiet dirijează infrastructura cheilor publice pentru crearea și verificarea semnăturii electronice.</p> <p>În cazul în care s-a referit la structura aplicației aceasta include interfața de utilizator, baza de date, backend, frontend, securitate și altele.</p> <p>2. Ce componente și module sunt implicate și cum interacționează acestea?</p> <p>Similar cu întrebarea precedentă, interacțiunea cu sistemul este realizat prin deferite protocoale și căi. Interacțiunea componentelor hardware se realizează prin canale fizice și setări de rețea, funcționarea softului se bazează pe instalarea și setarea acestui.</p> <p>Totodată, aplicația la moment funcționează și are conectat module necesare pentru asigurarea creării semnăturii electronice, verificării și validării aceste, timpului unic, verificării online a statutului certificatului cheii publice.</p> <p>3. Ce specificații hardware și software sunt necesare pentru a rula aplicația în mod eficient?</p> <p>Programul MoldSign Desktop poate fi utilizat de către calculatoarele ce satisfac următoarele cerințe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) sistem de operare Windows 8/8.1/10/11, Windows Server 2016/2019/2022/23H2, MacOS sau Linux; 2) minim 200MB spațiu disponibil pe disc; 3) conexiune Internet, 4) PDF versiunea 1.7 <p>4. Există cerințe speciale pentru servere, baze de date sau alte infrastructuri?</p>

	<p>HG nr. 184/2023 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea prestatorilor de servicii de încredere calificați stabilește că:</p> <p>Dispozitivele de creare a semnăturilor electronice sau a sigiliilor electronice calificate trebuie să corespundă cerințelor unuia dintre următoarele standarde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SM EN 419211:2014-2015 Profiluri de protecție pentru dispozitive securizate de creare a semnăturii, părțile 1-6; 2) FIPS 140-2 Cerințe de securitate pentru modulele criptografice (Security Requirements For Cryptographic Modules), nivelele 3 sau 4; 3) SM EN ISO/IEC 15408:2020 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare a securității IT, părțile 1-5; 4) SM EN ISO/IEC 19790:2020 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe de securitate pentru modulele criptografice, părțile 1-6. <p>Produsele program (software) de creare a semnăturii electronice calificate sau a sigiliilor electronice calificate care asigură punerea în aplicare a cheii private prin intermediul dispozitivului trebuie să fie dezvoltate și/sau implementate conform prevederilor a cel puțin unuia dintre următoarele standarde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SMV CWA 14170:2015 Cerințe de securitate pentru aplicațiile de creare a semnăturilor electronice; 2) SM ISO/IEC 27034:2022 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Securitatea aplicației, părțile 1-7; 3) SM EN ISO/IEC 15408:2020 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Criterii de evaluare a securității IT, părțile 1-5. <p>5. Ce măsuri de securitate sunt implementate pentru protejarea datelor utilizatorilor? Aplicația nu dirijează datele utilizatorului, ci utilizează datele de creare a semnăturii electronice.</p> <p>6. Platforma respectă reglementările și standardele specifice (de exemplu, GDPR, eIDAS)? Reiterăm, nu este clar despre care platforma merge vorba, or caiet de sarcini nu operează cu noțiunea de platforma.</p> <p>Aplicația, la rândul său trebuie să corespundă: Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere,</p>
--	---

	<p>Normele tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate, aprobate prin Ordinul Directorului Serviciului de Informații și Securitate al Republicii Moldova nr.69/2016</p> <p>Standardul SMV CWA 14170:2015 Cerințe de securitate pentru aplicațiile de creare a semnăturilor electronice.</p> <p>Standardul SM CWA 14171:2015 Ghid general pentru verificarea semnăturii electronice.</p> <p>Recomandarea IETF RFC 3161 Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), RFC 5816 ESSCertIDv2 Update for RFC 3161.</p> <p>Recomandarea IETF RFC 5905: Network Time Protocol Version 4: Protocol and Algorithms Specification</p> <p>Recomandarea IETF RFC 3029 Data Validation and Certification Server Protocols (DVCS).</p> <p>Menționăm că EIDAS și GDPR nu stabilesc expres standarde specifice pentru dispozitive sau produse.</p> <p>7. Care sunt procedurile de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă?</p> <p>Descrierea procedurilor și cerințelor față de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă sunt stabilite în Capitolul VI din caietul de sarcini.</p> <p>8. Există un plan de suport tehnic și cum sunt gestionate incidentele și problemele?</p> <p>Descrierea modalității de prestare a serviciilor de mentenanță precum și rezolvarea problemelor de utilizare aplicației sunt stabilite în capitolul VII.</p> <p>9. Cum se integrează platforma cu alte sisteme și servicii, cum ar fi MPass și MSign?</p> <p>Nu ține de obiectul achiziției.</p> <p>Reiterăm, nu este clar despre care platforma merge vorba, or caiet de sarcini nu operează cu noțiunea de platforma.</p> <p>Aplicația se integrează cu MPAs și Msign în baza protocoalelor și certificatelor.</p> <p>10. Ce funcționalități principale oferă platforma?</p> <p>Reiterăm, nu este clar despre care platforma merge vorba, or caiet de sarcini nu operează cu noțiunea de platforma.</p> <p>Aplicația, oferă următoarele funcționalități:</p> <p>a) crearea semnăturii electronice calificate pe informația în format electronic (*.pdf, *.doc, *.png, *.jpg, *.txt, etc), utilizând un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice calificate,</p>
--	---

- b) verificarea autenticității semnăturii electronice calificate,
- c) criptarea/decriptarea cu parolă a fișierului,
- d) ștergerea securizată (ireversibilă) a fișierului de pe calculator.

11. Ce tipuri de documente și fișiere pot fi semnate și cum este asigurată verificarea integrității acestora?

Pot fi semnate fișiere tip pdf, doc, png, jpg, txt, xml etc.

Suplimentar în caiet de sarcini în capitolul V se stabilește că Aplicația MSDS suportă următoarele standarde de semnare

- PAdES - semnătura fișierelor pdf;
- PAdES-T - semnătura fișierelor pdf ce include și un marcaj temporal din partea unui server autorizat pentru marcare temporală;
- XAdES-BES – semnătură de bază în format XML;
- XAdES-T – semnătură de bază în format XML cu marcaj temporal adițional din partea unui server autorizat pentru marcare temporală;
- XAdES-C – semnătură XAdES-T cu referințe complete privind statutul certificatului cheii publice. Tipul de semnătură poate fi Detached (Detașată) sau Embedded (Încorporată). Semnătura Detached (Detașată) presupune existența unui fișier separat ce conține semnătura pentru unul sau mai multe fișiere; în timp ce, semnătura Embedded (Încorporată) presupune că atât fișierul semnat, cât și semnătura sunt localizate în cadrul aceluiași fișier.

În cazul semnăturilor fișierelor pdf (PAdES, PAdES-T) este aplicabil doar tipul Embedded (Încorporată). Pentru formatul XAdES sunt disponibile ambele tipuri, însă, pentru limitarea consumului de resurse, formatul Embedded (Încorporată) este disponibil numai pentru fișiere mai mici de 100KB.

Semnătura în formatul XAdES și de tip Detached (Detașată) permite semnarea a mai multor fișiere cu un singur fișier de semnătură. Această opțiune poate fi realizată dacă opțiunea Sign each file separately (Semnează fiecare fișier separat) este debifată. În acest caz, se selectează numele și locația fișierului de semnătură. Fișierele semnate sunt salvate prin adăugarea automată a extensiei .xades la sfârșitul numelui fișierului (pentru formatele de semnătură XAdES), sau prin

	<p>adăugarea .signed în fața extensiei .pdf (pentru formate de semnătură PAdES).</p> <p>12. Cum este monitorizată și optimizată performanța aplicației? Nu ține de obiectul achiziției. Monitorizarea și optimizarea performanței și proceselor reprezintă alte procese contrar mentenanței.</p> <p>13. Platforma poate suporta creșteri ale numărului de utilizatori și tranzacții fără probleme majore? Creșterea numărului de utilizatori și al tranzacțiilor nu influențează asupra funcționalității aplicației.</p> <p>14. Există documentație tehnică detaliată pentru utilizatori și dezvoltatori? Pentru utilizatori – MoldSign Desktop Ghidul utilizatorului.</p> <p>15. Ce resurse de training și suport sunt disponibile pentru utilizatori și administratori? Nu sunt realizate traininguri, suport telefonic/conectare la PC oferit de centrul de apel, suport clienți</p>
Data transmiterii	01.08.2024 16:19

4. Modificări operate în documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	-
Publicate în BAP/alte mijloacelor de informare (după caz)	[Indicați sursa utilizată și data publicării]
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	[Indicați numărul de zile]

5. Până la termenul-limită (data 12.08.2024, ora 09:00), au depus oferta 2 operatori economici:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/ administratorii
1.	Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A.	1003600106115	SURUGIU OLGA
	"GHESAR" S.R.L.	1014600034005	Alexeev Dmitri / Alexeev Dmitri

6. Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAЕ prezentate de către operatorii economici:

Denumire document	Denumirea operatorului economic			
	Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A.	"GHESAR" S.R.L.	Operator economic 3	Operator economic 4
Documentele ce constituie oferta				

<i>(Se va consmna prin: prezentat, neprezentat, nu corespunde)</i>				
Propunerea tehnică	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Propunerea financiară	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
DUAЕ	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Garantie pentru ofertă – 2%	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Documente de calificare				
<i>Se va consmna prin: prezentat, neprezentat, nu corespunde</i>				
Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Declaratie privind valabilitatea ofertei	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Cerere de participare	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Declaratie privind lista principalelor livrari/prestari similare efectuate in ultimii 3 ani de activitate	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<i>neprezentat*</i>	<i>neprezentat*</i>		
Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea Contractului	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Oferta tehnică	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Cifra de afaceri anuală minimă de activitate din ultimii 3 ani: 3.500.000,00 lei	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Informații privind asocierea	<i>neprezentat</i>	<i>neprezentat</i>		
Respectarea de către operatorul economic standardelor de asigurare a calității	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>		
Garanție de bună execuție – 15 %	<i>neprezentat**</i>	<i>neprezentat**</i>		

* Declarația se prezintă de către ofertantul desemnat câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție.

** Garanția de bună execuție – 15 % din suma totală a contractului se prezintă la momentul semnării Contractului.

7. Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei (fără TVA)	Cantitate și unitate de măsură	Corespunderea cu cerințele de calificare	Corespunderea cu specificațiile tehnice
Lotul 1 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite	Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A.	1 597 500,00	1 serviciu	-	-
Lotul 1 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite	"GHESAR" S.R.L.	1 833 000,00	1 serviciu	+	+

8. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
21.08.2024	Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A.	Prin prezenta, grupul de lucru pentru achiziții publice din cadrul I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” (STISC) vă informează că urmare a analizei ofertei prezentate la procedura de	Prin prezenta Va confirmam buna receptie a solicitarii Dvs. din 21.08.2024 expediată prin posta electronica si Va comunicam urmatoarele: Cu privire la solicitarea descrierii proiectelor ce indeplinesc conditia detinerii experientei in proiectarea gi dezvoltarea solutiilor similare cu MoldSign Desktop Suite, cu element criptografic si semnatura electronica. 1. In oferta noastra, au fost incluse proiecte relevante, care se aliniaza cu obiectul achizitiei conform codului CPV indicat, si anume 72200000-7 - Servicii de programare si de consultanta software. Conform cerintelor documentelor de achizitie, proiectele prezentate reflecta

	<p>achiziții publice prin licitație deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1721821559562 din 27.07.2024 solicitam clarificări la pct.16 sbpct. 8 din Anunțul de participare, și anume, să demonstrați prin descrierea proiectelor indicate în Anexa nr.12 că îndepliniți condiția de deținerea experienței în proiectarea și dezvoltarea soluțiilor similare cu MoldSign Desktop Suite, cu element criptografic și semnătură electronică. Totodată, ca urmare a analizei Anexei nr.14 Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului și CV-urile personalului cheie implicat în proiect se observă că s-a prezentat CV-ul la mai multe persoane decât</p>	<p>experiența noastră în furnizarea serviciilor de mentenanță tehnică similară cu serviciile solicitate ca parte a achiziției curente. Astfel, considerăm că cerințele referitoare la experiența similară sunt pe deplin îndeplinite.</p> <p>2. Solicitarea dumneavoastră de a prezenta experiența similară, în proiectarea și dezvoltarea soluțiilor similare cu MoldSign Desktop Suite, cu elemente criptografice și semnatura electronică” este irelevantă obiectului achiziției, aceasta fiind axată pe servicii de mentenanță a produselor software din domeniul semnăturii digitale.</p> <p>3. Cu toate acestea, vă reamintim, că Orange Moldova este unul din partenerii Guvernului (Cancelaria de Stat, STISC, AGE) în implementarea serviciului Semnatura Mobilă, lansat în Septembrie 2012. Soluția acestui serviciu reprezintă un sistem informațional distribuit, la proiectarea, dezvoltarea și implementarea căruia compania noastră a participat plenar. Pe parcursul funcționării sale de mai bine de 12 ani, compania Orange a efectuat mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a sistemului informațional distribuit pe segmentul său de responsabilitate, inclusiv a dispozitivelor securizate de creare a semnăturii electronice cu element criptografic și a produselor asociate conform cadrului normativ, acumulând astfel o experiență bogată în domeniu.</p> <p>4. Totodată, în vederea confirmării experienței în proiectare și dezvoltare soluții cu MoldSign Desktop Suite, cu elemente criptografice și semnatura electronică, reținem atașat descrierea următoarelor proiecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Mobile ID - ETS! 102 204, integrări executate în cadrul Document Management intern, în Share Point; * STISC PKI Server - Semnatura digitală STISC păstrată în HSM, integrată în cadrul PDF Fiscal Invoice pentru clienții B2B și eFactura; * MSIGN - Serviciul guvernamental integrat de semnatura electronică (incorporează toate tipurile de semnatura digitală din MD) - integrat în cadrul proiectului ODM (Orange Document Management platform). <p>Această experiență trebuie luată în considerare implicit, întrucât demonstrează capacitatea noastră de a gestiona soluții avansate ce includ elemente criptografice și de semnatura electronică. Mai mult, vă comunicăm că „Orange Systems” S.A.,</p>
--	--	--

	<p>cele menționate în Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului. Astfel solicităm clarificare care este rolul persoanelor și scopul adăugării CV-urilor persoanelor suplimentare decât cele indicate în Declarație. În același context, se solicită să clarificați următoarele, la analiza CV-urilor personalului de specialitate propus pentru implementarea contractului, s-a depistat că pentru unele persoane s-a prezentat câte două tipuri de CV, la primul tip se indică că activează în prezent la „Orange Moldova” SA, iar la al doilea tip de CV se indică că în prezent activează la „Orange Systems” SA. Astfel, solicităm să răspundeți la</p>	<p>fiind agregator de talente și expertiza pentru întreg grupul Orange, detine suficientă capacitate și expertiza în domeniul criptografic.</p> <p>Cu referire la clarificarea scopului prezentării CV-urilor pentru persoanele suplimentare decât cele indicate în Declarație, vă confirmăm că în oferta am inclus mai multe CV-uri ale experților noștri în domeniile cerute în achiziție cu scopul de a demonstra suplimentară capacitatea noastră de a executa eventualul contract în termenii solicitați, asigurând la necesitate redundanța specialiștilor, Astfel, specialiștii prezentați suplimentar celor menționați în Declarație, vor acoperi segmentele de testare și documentare, după necesitate.</p> <p>Clarificarea privind prezentarea a două tipuri de CV cu mențiunea locului de activitate curent »Orange Moldova‘ S.A. în primul model de CV și ,Orange Systems’ S.A. în alt model de CV, menționăm că „Orange Moldova“ S.A. și ,Orange Systems‘ S.A. sunt entități componente a aceluiași Grup Orange, astfel ,Orange Systems“ S.A. reprezintă agregatorul de talente și expertiza atât pentru „Orange Moldova‘ S.A. cât și pentru întregul Grup Orange, motiv pentru care specialiștii companiei activează pentru ambele entități, atât pe proiecte locale cât și pe proiecte internaționale sau a Grupului Orange. Astfel, Orange Moldova“ S.A. reușește să aibă acces la resurse Calificate cu experiența vastă, și expertiza înaltă.</p> <p>Ținând cont de informația din oferta și de cele expuse mai sus, considerăm că tariful „Orange Moldova“ S.A. satisface toate cerințele acestei achiziții, iar pe unele segmente îl depășește semnificativ.</p> <p>Rămânem la dispoziția dumneavoastră pentru orice alte informații de clarificare.</p>
--	--	--

		clarificări în termeni restrânși.	
13.09.2024	"GHESAR " S.R.L.	<p>Grupul de lucru pentru achiziții publice din cadrul I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” a analizat oferta prezentate la procedura de achiziții publice prin licitație deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1721821559562 din 24.07.2024 și comunică următoarele. Potrivit, art. 19 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, autoritatea contractantă are obligația de a exclude din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat care se află în situația în care nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de</p>	<p>Prin prezenta compania GHESAR SRL, ca răspuns la scrisoarea din partea STISC cu nr. 1.4/1372/24 din 13.09.2024, Vă comunică că nu se află în situația în care nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova. Ca dovadă Vă expediem anexat la această scrisoare certificatul privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public national. De asemenea urmând linkul de mai jos puteți accesa informația despre situația la zi privitor la existența sau lipsa restanțelor față de bugetul de stat: https://date.gov.md/open/companydetails?idno=1014600034005 .</p> <p>Cu referire la perioadă de garanție mai mică decât perioada de valabilitate a ofertelor prevăzută în anexa nr. 2, Vă comunicăm că conform punctului 27. din Anunțul de participare Termenul de valabilitate a ofertelor solicitat este de 60 (șase zeci) zile. Garanția pentru ofertă prezentată de compania GHESAR SRL, eliberată de BC "Victoriabank" SA, întră în vigoare din data de 12.08.2024 și este valabilă până la data de 10.10.2024, cea ce reprezintă 60 (șase zeci) zile, termen cerut în Anunțul de participare. Referitor la declarația de valabilitate a ofertei prezentată de GHESAR SRL, Vă comunicăm că termenul valabilității ofertei începe să decurgă din momentul termenului limită de depunere a ofertelor. Orice ofertă valabilă pentru o perioadă mai mică decât cea prevăzută în anexa nr. 2 se respinge de către grupul de lucru ca fiind necorespunzătoare. Acest fapt a fost confirmat de către Agenția Achiziții Publice printr-un răspuns la scrisoarea de consultație din partea GHESAR SRL în adresa Agenției (Se anexează).</p> <p>Termenul indicat în declarația de valabilitate a ofertei prezentată de GHESAR SRL “de 60 (șase zeci) zile, respectiv până la data de 11/10/2024” este de 61 zile, adică nu este mai mic decât cel solicitat în anunțul de participare (anexa nr. 2). Termenul eronat de 61 (șase zeci și una) zile a survenit din cauza unei erori tehnice umane în calculul zilelor din data termenului limită de depunere a ofertelor. Ca confirmare a termenului de valabilitate a ofertei de 60 (șase zeci) zile,</p>

	<p>asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit. Totodată, conform art. 19 alin. (10) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, orice ofertant/candidat care se află în una din situațiile menționate la alin. (1) și (3) furnizează dovezi care să arate că măsurile luate de el sînt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea sa, în pofida existenței unui motiv de excludere. Dacă autoritatea contractantă consideră astfel de dovezi suficiente, ofertantul/candidatul în cauză nu este exclus de la procedura de achiziție publică. În altă ordine de idei, potrivit pct. 56 din Documentația standard pentru realizarea</p>	<p>respectiv pînă la data de 10/10/2024, Vă transmitem declarația privind valabilitatea ofertei corectată.</p> <p>În contextul celor expuse mai sus, precum și prevederilor Legii nr. 131 din 03-07-2015 privind achizițiile publice, Articolul 69, alineatul (5), considerăm oferta conformă deoarece aceasta conține abateri neînsemnate de la prevederile documentației de atribuire, erori sau omiteri ce pot fi înlăturate fără a afecta esența ei.</p> <p>În această ordine de idei considerăm oferta noastră ca una care nu încalcă prevederile Legii privind achizițiile publice și suntem ferm convinși în capacitatea companiei de a executa conform și calitativ cerințele Caietului de sarcini înaintat de către Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică</p>
--	--	---

		<p>achizițiilor publice de bunuri și servicii, aprobat prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115/2021, prevede că Ofertele care conțin o perioadă de garanție mai mică decât perioada de valabilitate a ofertelor prevăzută în anexa nr. 2 se resping de către grupul de lucru sau, după caz, specialistul certificat în domeniul achizițiilor publice.</p> <p>Reieșind din faptul că informația prezentată în ofertă, nu permite determinarea sigură a realizării cerințelor menționate supra, solicităm prezentarea dovezilor care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea ofertantului.</p>	
--	--	---	--

9. Ofertanții respinși/descalificați:

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
---------------------------------	------------------------------------

<p>Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A.</p>	<p>A fost examinată oferta Orange Moldova și se constata următoarele: * de către ofertant nu au fost realizate cerințele din Anunțul de participare inclusiv pentru procedurile de preselecție/procedurile negociate și caietul de sarcini, în special: „Operatorul economic trebuie să demonstreze că ultimii 3 ani a efectuat cel puțin 3 livrări similare” „Operatorul economic trebuie să demonstreze că deține experiență în proiectarea și dezvoltarea soluțiilor similare cu MoldSign Desktop Suite, cu element criptografic și semnătură electronică” „Operatorul economic trebuie să cunoască mecanismele și funcțiile aferente procesului de creare a semnăturii electronice, criptografie și sisteme criptografice, să desfășoare activitatea de editare de program , producția componentelor electronice” „Prezentarea portfoliului companiei cu indicarea produselor similare implementate”, „Descrierea succintă a soluțiilor informatice similare”, „Prezentarea CV a personalului cheie implicat în proiect prin care se va demonstra cunoașterea limbajelor de programare, cum ar fi Java, C/C++, Python, PHP, Go Lang, JavaScript, HTML și CSS.” Totodată, caietul de sarcini stabilește un anumit tip de limbaj de programare pentru mentenanță, astfel se constată necesitatea cunoașterii de către personalul cheie a limbajului JAVA și mecanismele și funcțiile aferente procesului de creare a semnăturii electronice, criptografie și sisteme criptografice. Astfel, de către Orange Nu au fost prezentate soluții care sunt destinate creării semnăturii electronice. Soluțiile prezentate integrează mecanismele de creare a semnăturii electronice dezvoltate de STISC. Soluțiile prezentate ca dovada experienței nu oferă funcții vitale necesare pentru produse similare, fiind deferit atât scopul cât și aspectul tehnologic a acestor, în special soluțiile prezentate nu oferă: -funcția de creare/ verificare a semnăturii electronice, criptare decriptare care era să fie dezvoltată de către Orange. Soluțiile prezentate integrează mecanismele de creare a semnăturii electronice dezvoltate de STISC care permit realizarea funcțiilor menționate. Pentru mentenanța soluției care include <i>funcția de crearea /</i></p>
-----------------------------------	--

	<p><i>verificare a semnăturii electronice, care se bazează pe tehnologii criptografice, și necesită experiență în lucru cu managementul cheilor publice și private, calcularea funcțiilor pentru determinarea HASH, nu este suficientă experiență prezentată, care nu are în sine mentenanța proceselor criptografice. Din materialele prezentate, experiență descrisă în CV și proiecte atașate se constată că persoanele menționate nu au cunoștințele în domeniul serviciilor de încredere, semnăturii electronice, mecanismelor și funcțiilor aferente procesului de creare a semnăturii electronice, criptografie și sisteme criptografice. Totodată, echipa prezentată nu a demonstrat cunoașterea limbajului JAVA de baza menționat în caiet de sarcini, cerință de bază în cazul în care produsul este realizat în general în JAVA. De menționat, este vitală cunoașterea de către echipă a proceselor de creare/verificare a semnăturii electronice și funcționării infrastructurii cheilor publice, or actualizarea în cadrul MSDS a proceselor de adresare la diferite servicii de creare, verificare și validare a semnăturii electronice, utilizării protocoalelor OCSP, integrării listei CRL și altor este imperativă pentru funcționarea a întregii soluției MoldSign Desktop Suite. Reieșind din cele expuse, se constată că ofertant nu corespunde cerințelor stabilite în actele publicate pe achizitii.md, totodată acceptarea ofertantului pentru prestarea serviciilor menționate reprezintă un risc sporit la continuitatea și accesibilitate a MSDS și infrastructurii cheilor publice guvernamentale în ansamblu. Imposibilitatea realizării corecte a serviciilor solicitate va rezulta cu stoparea proceselor și serviciilor de crearea/verificare a semnăturii electronice calificate sau cu funcționarea <i>anormală a acestora</i>, cu <i>paralizarea funcționării resurselor bazate pe MSDS (MSign, Mtender, MPass, MPower, serviciile fiscale, Mobile eID și altele).</i></i></p>
--	---

10. Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot

Pentru mai multe loturi cumulate

Pentru toate loturile

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: *[Indicați]*
Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi: nu este cazul

11. Criteriul de atribuire aplicat:

- Prețul cel mai scăzut ✓
Costul cel mai scăzut □
Cel mai bun raport calitate-preț □
Cel mai bun raport calitate-cost □

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

12. Informația privind factorii de evaluare aplicați:

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic 1			Total
Denumire factorul 1	Pondere		
Denumire factorul n	Pondere		
Denumirea operatorului economic n			Total
Denumire factorul 1	Pondere		
Denumire factorul n	Pondere		

13. Reevaluarea ofertelor:

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	
Modificările operate	

14. În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitate și unitate de măsură	Prețul unitar (fără TVA) MDL	Prețul total (fără TVA) MDL	Prețul total (inclusiv TVA) MDL
-------------------	---------------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

Lotul nr. 1: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a aplicației MoldSign Desktop Suite	"GHESAR" S.R.L.	1 serviciu	1 833 000,00	1 833 000,00	2 199 600,00
---	--------------------	------------	--------------	--------------	--------------

Anularea procedurii de achiziție publică:

În temeiul art. 71 alin. ___ lit ___.

Argumentare: _____

15. Componența grupului de lucru:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	Valentin GHEȚIU	Președinte al grupului de lucru	
2	Victor TATARU	Membru al grupului de lucru	
3	Diana PROCOP	Membru supleant al grupului de lucru	
4	Vasili CIOLAC	Membru al grupului de lucru	
5	Petru POTRÎMBA	Secretar al grupului de lucru	
6	Roman FURTUNA	Reprezentant desemnat de IP Agenția de Governare Electronică fara drept de vot	