

Manual de utilizare



Bitdefender BOX
Smart Home Cybersecurity Hub

Bitdefender BOX

Manual de utilizare

Publicat 15.04.2018

Copyright© 2018 Bitdefender

Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

Avertisment și declinarea responsabilității. Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate „ca atare”, fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nici o persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține linkuri către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefendernu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților al căror link este furnizat în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste linkuri exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

Mărci înregistrate. Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redată ca atare.



Cuprins

Ce este Bitdefender BOX?	iv
1. Informații de bază	1
1.1. Conținutul pachetului	1
1.2. Prezentare generală a Bitdefender BOX	2
1.3. Contul și abonamentele Bitdefender	3
2. Configurarea BOX	4
2.1. Configurează BOX	4
3. Panoul de control al aplicației Bitdefender Central	7
4. Pachet de protecție BOX	12
4.1. Caracteristicile de securitate ale produsului BOX	12
4.2. Abonamente	13
5. Instalarea locală a software-ului Bitdefender Total Security pe dispozitive ...	14
5.1. Instalarea Bitdefender Total Security 2018 pe Windows	14
5.2. Instalarea Bitdefender Antivirus for Mac pe macOS	14
5.3. Instalarea Bitdefender Mobile Security & Antivirus pe Android	15
5.4. Instalarea Bitdefender Mobile Security for iOS pe iOS	15
6. Recomandări privind manevrarea și siguranța	16
7. Contactați-ne	17
8. Informații privind conformitatea	18
8.1. Conformitatea cu standardele FCC	18
8.2. Conformitate cu standardele canadiene	19
8.3. Conformitate cu standardele europene	20
8.4. Declarație de conformitate UE	20
8.5. Eliminare și reciclare	21

Ce este Bitdefender BOX?

Bitdefender BOX este un dispozitiv hardware proiectat pentru a-ți păstra în siguranță toate dispozitivele conectate la internet.

Protecția activată prin intermediul funcției de administrare a dispozitivelor, protecția împotriva amenințărilor, scanarea antiphishing și antifraudă sunt caracteristici care îți protejează rețeaua împotriva amenințărilor de pe internet, care ar putea afecta funcționalitatea și integritatea dispozitivelor conectate la rețeaua ta de acasă.

Bitdefender BOX poate asigura monitorizarea permanentă a dispozitivelor tale care sunt conectate la rețeaua protejată și a integrității rețelei.

PC-urile, Mac-urile, smartphone-urile iOS și Android, tabletele și dispozitivele de tip „smart home”, precum consolele pentru jocuri și televizoarele inteligente pot fi păstrate în siguranță atunci când sunt conectate la rețeaua BOX.

Cu ajutorul aplicației Bitdefender Central, poți configura BOX pentru a funcționa în rețeaua ta existentă.

Bitdefender BOX oferă:

- Protecție pentru dispozitivele conectate la rețeaua de acasă împotriva programelor malware și a potențialelor amenințări, chiar și în afara rețelei BOX.
- Protecție la navigare pentru orice dispozitiv cu acces la internet, conectat la rețea.
- Administrarea rețelei și a dispozitivelor conectate.
- Configurează o rețea Wi-Fi protejată cu parolă și partajează o conexiune la internet protejată pe toate dispozitivele din casa ta.
- Înlocuirea rețelei Wi-Fi existente folosind aceeași combinație de nume de rețea și parolă.

1. Informații de bază

Bitdefender BOX oferă protecție extinsă pentru toate dispozitivele conectate la rețeaua ta de acasă cu ajutorul pachetului Bitdefender Total Security chiar și în afara acestei rețele.

Bitdefender BOX are nevoie de o conexiune permanentă la internet pentru a putea asigura protecția și controlul dispozitivelor înregistrate.

BOX se instalează prin conectarea acestuia la routerul furnizat de ISP, routerul personal sau prin setarea lui ca router autonom. Procesul de instalare cu ajutorul aplicației Bitdefender Central durează aproximativ 10 minute.

Aplicația Bitdefender Central va genera notificări și alerte în timp real atunci când sunt identificate probleme sau atacuri. Acesta te va ajuta, de asemenea, să gestionezi diverse aspecte ce țin de rețea și dispozitivele conectate la rețea și să configurezi caracteristicile suplimentare de protecție.

Bitdefender BOX include, de asemenea, un abonament Bitdefender Total Security care îți permite să ai instalat un software de protecție locală compatibil pentru dispozitivele tale Window, Mac, Android și iOS.

1.1. Conținutul pachetului

Pachetul Bitdefender BOX conține următoarele accesorii:

- Bitdefender BOX
- Un adaptor pentru alimentarea unității.
- Un cablu Ethernet – pentru conectarea BOX la routerul existent.
- Un Ghid rapid – pentru detalii cu privire la configurare.
- Un card de garanție.

NOTĂ

Dacă ceva lipsește în momentul deschiderii pachetului, contactează dealerul Bitdefender. Păstrează intacte componentele pachetului pentru a ne permite să evaluăm rapid situația.

1.2. Prezentare generală a Bitdefender BOX

BOX are trei porturi situate pe spatele unității:

1. Cablu de alimentare – pentru conectarea BOX la adaptorul de alimentare în c.a.
2. WAN (Wide Area Network) – pentru conectarea BOX la routerul sau modemul furnizat de ISP.
3. LAN (Local Area Network) – pentru conectarea altor dispozitive sau routere.

Lângă porturile de conectare, există un buton de **Resetare** care permite repornirea BOX sau activarea funcției **Recuperare**.

Dacă dorești doar să repornești BOX, nu trebuie decât să apeși o dată pe butonul **Resetare**.

BOX afișează starea în care se află prin intermediul LED-ului situat pe partea din față. LED-ul poate avea una dintre următoarele stări:

- Albastru-verzui continuu. BOX funcționează corespunzător.
- Alb intermitent. BOX este în curs de pornire.
- Alb circular. BOX este pregătit pentru configurare.

1.2.1. Specificații tehnice

- Dual Core ARM® Cortex®-A9 @1.2 Ghz
- 1 GB de memorie DDR3
- 4 GB de spațiu intern de stocare

Wireless

- Wireless dual band simultan de 2,4 GHz și 5 GHz cu o configurație a antenelor de tip 3x3 MU-MIMO
- IEEE 802.11a/b/g/n/ac Wave-2 @ AC1900

Conectivitate

- 2 porturi Ethernet 10/100/1000 BaseT
- 1 port LAN
- 1 port WAN

1.3. Contul și abonamentele Bitdefender

Este necesar un cont Bitdefender pentru a putea utiliza aplicația Bitdefender Central și pentru a administra rețeaua. Contul Bitdefender este asociat abonamentului pentru furnizarea serviciilor.

Pentru configurarea Bitdefender BOX, poți fie să utilizezi un cont existent, fie să-ți crezi unul din aplicație.

Pentru a afla numărul de zile rămase din abonamentul tău Bitdefender:

- Conectează-te la aplicația Bitdefender Central și selectează pictograma **Utilizatori**.
- Selectează adresa de e-mail din partea de sus a ecranului și se va afișa data expirării.


2. Configurarea BOX

Rețeaua BOX poate fi administrată de la unul sau mai multe dispozitive care au instalată aplicația Bitdefender Central, activată cu același cont Bitdefender. Aplicația Bitdefender Central poate fi instalată pe iPhone/iPad din App Store și pe smartphone-urile/tabletele Android din Google Play.

Aplicația te va ghida pe parcursul procesului de configurare a BOX în rețeaua ta. Odată ce acesta este finalizat, vei putea administra BOX din aplicația pentru mobil și din platforma web Central.

2.1. Configurează BOX

Pentru a începe configurarea:

1. Instalează aplicația Bitdefender Central pe smartphone-ul tău.
2. Deschide aplicația Bitdefender Central pentru a porni configurarea Bitdefender.
3. Conectează-te folosind contul tău Bitdefender Central.
Utilizează contul tău existent Bitdefender Central sau creează-ți unul nou folosind opțiunea Înregistrare și completează informațiile solicitate.
4. Selectează **Mai multe, Instalează protecția** și apoi **Configurare Bitdefender**.
5. Ecranul de configurare inițială îți va arăta cum să conectezi BOX cu ajutorul cablului de alimentare furnizat. Procesul va fi finalizat atunci când indicatorul luminos va începe să se aprindă circular.
Conectează-te la rețeaua wireless Bitdefender BOX din aplicație sau accesând manual pagina de setări >Wireless și rețele a dispozitivului tău. Parola pentru rețeaua BOX este înscrisă pe spatele dispozitivului.
6. BOX va necesita o conexiune la internet.
Conectează unui dintre capetele cablului Ethernet furnizat la portul WAN  al BOX și celălalt capăt la unul dintre porturile LAN ale modemului furnizat de ISP.

În acest moment, configurarea inițială a BOX este finalizată. Abonamentul va fi activat, lucru care îți va permite să descarci și să instalezi produsele Bitdefender disponibile în pachetul Bitdefender Total Security.

2.1.1. Instalează BOX folosind un router wireless personal

1. Selectează opțiunea **Am un router Wi-Fi personal.**

Va fi necesar să deconectezi routerul existent de la modemul furnizat de ISP și să-l conectezi la portul LAN al BOX.

După ce se finalizează configurarea fizică, selectează **Continuă.**

NOTĂ

Va fi necesar să cunoști datele de autentificare pentru routerul tău.

În ecranul următor, ți se va solicita să setezi routerul tău în modul Bridge și se vor afișa instrucțiunile de aplicare a acestor modificări pentru cele mai des întâlnite routere.

2. Odată ce routerul este configurat în modul Bridge sau AP, procesul de configurare este finalizat.

NOTĂ

La unele routere, sunt disponibile ambele opțiuni, caz în care este recomandat să folosești modul AP.

2.1.2. Instalează BOX folosind un router furnizat de ISP

1. Selectează opțiunea **Am un router Wi-Fi de la ISP.**

2. BOX va clona rețeaua ta wireless existentă. Aceasta înseamnă că toate dispozitivele tale se vor conecta automat la rețeaua BOX fără a fi necesar să fie reconfigurate.

3. Va fi necesar să alegi din listă numele rețelei tale wireless.

4. După ce rețeaua wireless este selectată, va trebui să introduci parola pentru rețeaua wireless. În această etapă, BOX se va autoconfigura pentru a fi pregătit să distribuie aceeași rețea wireless ca și cea furnizată de ISP.

5. Dezactivează funcția wireless de pe routerul furnizat de IPS. Se va afișa o listă cu cele mai frecvente routere furnizate de ISP, unde vei găsi instrucțiuni detaliate despre modul de dezactivare a funcției wireless.

6. După ce funcția wireless a routerului furnizat de ISP este dezactivată, BOX va începe să distribuie rețeaua wireless securizată.

7. Îți recomandăm să-ți reconectezi dispozitivele la rețea dezactivând și reactivând rețelele wireless sau repornindu-le.
8. Procesul de configurare este finalizat și toate dispozitivele conectate vor fi protejate de Bitdefender BOX.
9. Dacă nu dorești ca BOX să-ți cloneze rețeaua wireless existentă, poți selecta opțiunea de a crea o nouă rețea wireless. Odată ce această opțiune este selectată, poți introduce manual numele rețelei și parola.
Îți reamintim că dacă alegi să crezi o nouă rețea wireless, va fi necesar să-ți reconectezi toate dispozitivele la această rețea pentru a fi protejate de BOX.
- 10 Este necesar să dezactivezi funcția wireless a modemului furnizat de ISP pentru a permite dispozitivelor tale să folosească numai rețeaua BOX securizată.

NOTĂ

Îți recomandăm să dezactivezi funcția wireless a routerului tău existent pentru a te asigura că toate dispozitivele tale folosesc rețeaua BOX protejată. Dacă dispozitivele tale vor continua să folosească rețeaua anterioară a routerului, acestea nu vor fi protejate de Bitdefender BOX.

2.1.3. Instalează BOX ca router autonom

Odată ce configurarea inițială a BOX este finalizată și acesta este conectat în mod corespunzător la routerul tău principal, este necesar să selectezi opțiunea **Am un router Wi-Fi personal**.

Va trebui să selectezi ultima opțiune **Creează o nouă rețea WiFi securizată**.

Sunt disponibile două opțiuni, de clonare a rețelei existente sau de creare a unei noi rețele wireless.

Va trebui să selectezi regiunea în care te afli.

3. Panoul de control al aplicației Bitdefender Central

Cu ajutorul aplicației Central poți monitoriza dispozitivele și starea rețelei în orice moment, oriunde te-ai afla. Îți poți administra dispozitivele, poți întrerupe temporar conexiunea la internet, îți poți localiza dispozitivele pierdute și poți instala de la distanță actualizările.

Pentru a deschide aplicația Bitdefender Central, selectează pictograma din tăvița de aplicații a dispozitivului tău iOS sau Android.

Ecranul principal afișează un raport de activitate cu numărul de dispozitive protejate, dispozitive care prezintă probleme și dispozitive neprotejate.

Raportul de activitate săptămânal afișează conținutul zilnic blocat, cum ar fi:

- Amenințări
- Phishing
- Ransomware
- Fraudă
- PUA (aplicație potențial nedorită)
- Nesigură

Majoritatea amenințărilor raportate afișează lista dispozitivelor și numărul de amenințări raportate.

Fila privind abonamentul Bitdefender va afișa informații cu privire la abonamentul BOX și opțiunea **Adăugare dispozitiv** care va trimite instrucțiunile de instalare a software-ului Bitdefender compatibil. Dacă există abonamente anterioare sau orice alte abonamente, acestea vor fi afișate în această secțiune.

Notificări

Notificările te informează cu privire la dispozitivele nou detectate din rețeaua ta și oferă informații privind evenimentele referitoare la activitatea dispozitivelor conectate din rețeaua BOX.

Se pot întreprinde acțiuni în cadrul fiecărei notificări sau sunt disponibile informații relevante, cum ar fi tipul amenințării blocate.

În secțiunea notificări, după selectarea butonului de meniu din colțul din dreapta-sus, poți selecta următoarele opțiuni:

- Actualizați
- Marchează ca citite
- Șterge tot

Dacă pagina de notificări nu s-a actualizat automat, există opțiunea de a trage cu degetul de sus în jos pe ecran, iar pagina se va reîmprospăta. Bitdefender BOX va afișa **Recomandări** pe baza tipului de notificări generat, cum ar fi actualizarea soluției antivirus sau accesarea site-urilor web oficiale în mod exclusiv.

Dispozitive

Imediat ce Bitdefender BOX este configurat, dispozitivele conectate la internet sunt recunoscute și pregătite să facă parte din rețea. În mod implicit, traficul din rețea este monitorizat pentru toate dispozitivele.

La selectarea fiecărui dispozitiv, sunt disponibile mai multe opțiuni, cum ar fi instalarea protecției locale, stabilirea unei limite pentru conexiunea la internet sau încărcarea modulului de Asistență parentală Bitdefender.

Un dispozitiv poate fi modificat sau eliminat selectându-l din lista de dispozitive și apoi apăsând butonul de meniul din colțul din dreapta-sus al ecranului.

Utilizatori

Ecranul **Utilizatori** afișează conturile care dețin drepturi de administrare a BOX. La selectarea fiecărui utilizator, se vor afișa informații precum dispozitivele, abonamentul și ofertele.

Pentru a adăuga un nou utilizator, accesează simbolul **+** și va afișa opțiunea de a crea un utilizator nou sau de a-l importa din contactele tale.

Este necesar să introduci un nou nume și poți adăuga și o fotografie. După aceasta, poți adăuga informații suplimentare, precum numărul de telefon, adresa de e-mail sau data nașterii, după care trebuie să selectezi **Salvare**.

În secțiunea dispozitivelor, există opțiunea de a le Filtra **După utilizator** sau **După stare**.

Un dispozitiv poate fi atribuit altui utilizator selectând butonul de meniu din colțul din dreapta-sus al ecranului.

Setări de rețea

Atribuirea unui IP manual este disponibilă pentru toate dispozitivele conectate la rețeaua Bitdefender BOX și poate avea orice valoare din aceeași subrețea, de la 1 la 255.

Opțiunea **Redirecțare porturi** permite utilizatorului să se conecteze de la un dispozitiv aflat la distanță la cel din rețeaua Bitdefender BOX pe baza IP-ului dispozitivului și a portului de configurare și pot fi adăugate multiple porturi pentru același dispozitiv.

După selectarea dispozitivului, se va afișa starea de protecție, dacă dispozitivul este protejat local sau de către Bitdefender BOX, sistemul de operare, furnizorul și adresa MAC.

- **Securitate**
Dacă pe dispozitiv este instalată protecția locală, atunci este disponibilă opțiunea de a porni o scanare din aplicația Bitdefender Central. După selectarea dispozitivului, selectează **Protecție** și vor fi disponibile două opțiuni:

- Scanare vulnerabilitate rețea
- Scanare Sistem

Scanarea vulnerabilităților din rețea va genera un raport imediat cu privire la modul în care vulnerabilitățile din rețea afectează dispozitivul. După ce Scanarea vulnerabilităților din rețea este finalizată, raportul va fi prezentat pentru fiecare dispozitiv atunci când este selectat fiecare dintre acestea. Dacă este selectată Scanarea de sistem, se va trimite o solicitare pentru ca software-ul Bitdefender instalat local să execute o scanare completă a sistemului.

- **Confidențialitate**
Secțiunea **Confidențialitate** va afișa opțiunile Antifurt de Localizare și Blocare a dispozitivului. De asemenea, este disponibilă și opțiunea **Vizualizare adresă IP**.

NOTĂ

Adresa IP poate fi recuperată de pe dispozitivul tău numai după ce îți exprimi acordul cu privire la notificare.

- **Instrumente**
În secțiunea **Instrumente**, vor fi prezentate instrumentele de optimizare disponibile în funcție de produsul Bitdefender instalat și sistemul de operare al dispozitivului.

Modificarea dispozitivelor nou descoperite:

- Alege dispozitivul dorit din lista de dispozitive. Poți particulariza informațiile despre dispozitiv folosind următoarele opțiuni:
Accesează butonul de meniu din colțul din dreapta-sus al ecranului și selectează **Modificare dispozitiv**.
- Denumirea generică a dispozitivului - îți permite să modifice denumirea dispozitivului.
- Tipul dispozitivului - accesează pictograma generică a dispozitivului și selectează o listă.

În mod implicit, BOX are două profiluri principale de utilizator:

- Vizitator
- Locuință

În plus față de cele două profiluri principale de utilizator, se pot adăuga următoarele:

- Profil copii
- Profil adulți

Pentru Profilurile de copii, se vor afișa opțiunile **Limită de timp** și **Filtrare web**. Un interval de timp de limitare a conexiunii la internet pentru profilul copiilor tăi. De asemenea, pentru profilul copiilor va fi disponibilă opțiunea de Filtrare web, putând fi selectate mai multe categorii.

Fiecărui utilizator i se pot atribui mai multe dispozitive, iar acțiunile precum **Limită de timp**, **Filtrare web** și **Asistență parentală** se vor aplica pe toate dispozitivele adăugate în contul utilizatorului respectiv.

Pentru a seta o **Limită de timp** pentru un anumit utilizator, trebuie selectată mai întâi opțiunea, iar după apăsarea simbolului **+** din partea din dreapta-jos a ecranului, se poate atribui acestuia un nume, un interval de timp și zilele săptămânii. Odată configurat, trebuie selectat butonul **Salvare** din colțul din dreapta-sus al ecranului.

Opțiunea de administrare a dispozitivelor este disponibilă pentru fiecare utilizator, putând fi adăugate sau eliminate dispozitive. Pentru a adăuga un dispozitiv nou pentru un anumit utilizator, trebuie mai întâi să creezi sau să selectezi utilizatorul, să accesezi secțiunea **Administrare dispozitive** și apoi să selectezi simbolul **+** din colțul din dreapta-jos al ecranului.

Opțiunea de adăugare a dispozitivelor este întotdeauna disponibilă în colțul din dreapta-jos al ecranului, unde se regăsesc și următoarele opțiuni:

- Importat din contacte
- Adaugă utilizator nou
- Adaugă un nou profil de copil

4. Pachet de protecție BOX

4.1. Caracteristicile de securitate ale produsului BOX

BOX oferă protecție la nivel de rețea pentru toate dispozitivele conectate la acesta prin:

- **Scanare web** - BOX verifică accesul dispozitivelor la fiecare site web și, în cazul în care acesta este listat ca fiind periculos în baza noastră de date din cloud, BOX va bloca accesul la acesta.
- **Evaluarea la cerere a vulnerabilităților** - BOX oferă opțiunea de a scana un anumit dispozitiv pentru identificarea vulnerabilităților. În cazul în care se constată că dispozitivul este vulnerabil, utilizatorul va fi notificat în cadrul aplicației cu privire la problemele identificate de BOX (date de autentificare nesigure, firmware neactualizat, vulnerabilități CVE etc.). Aceasta include și recomandări cu privire la modul de abordare și securizare a rețelei pe baza vulnerabilității specifice identificate de BOX.
- **Detecția dispozitivelor** - Odată ce un dispozitiv nou este conectat la rețeaua protejată de BOX, utilizatorul va fi informat în cadrul aplicației prin intermediul unei notificări și i se va solicita să permită conectarea dispozitivului la rețeaua sa.
- **Prevenirea exploit-urilor** - Acest motor va identifica și bloca exploit-urile prin intermediul unui mecanism similar celorlalte soluții IDS populare disponibile pe piață. Acesta include semnături generice pentru a acoperi o gamă largă de atacuri, precum și semnături specifice, acolo unde este cazul. A se reține că lista de semnături este actualizată în mod constant.
- **Detecția anomaliilor** - Motorul de detecție a anomaliilor folosește tehnologia de învățare automată și corelarea în cloud pentru a înțelege cum ar trebui să funcționeze dispozitivele în condiții normale și poate identifica cu precizie, bloca și trimite alerte cu privire la orice activitate periculoasă.
- **Protecție la atacuri prin forță brută** - Acest modul de securitate blochează autentificarea forțată pe dispozitivele conectate la rețeaua protejată de BOX.
- **Protecția datelor sensibile** - Acest modul va detecta atunci când se trimit informații legate de cardul de credit sau parole prin intermediul unei conexiuni necriptate și va bloca orice astfel de tentativă. Utilizatorul poate naviga liber pe un site web nesecurizat fără probleme, însă orice tentativă de a trimite informații sensibile va fi redirecționată către o pagină de avertizare.

4.2. Abonamente

Bitdefender BOX include un abonament Bitdefender Total Security.

Bitdefender Total Security include protecție pentru PC-uri, Mac-uri și smartphone-uri și tablete Android. Acest abonament va include următoarele produse: Bitdefender Total Security 2018, Bitdefender Antivirus for Mac, Bitdefender Mobile Security for iOS pentru dispozitive iOS și Bitdefender Mobile Security & Antivirus pentru dispozitive Android.

BOX reușește să combine o soluție hardware cu una software pentru a oferi un pachet complet de securitate care să protejeze toate zonele rețelei.

Partea hardware a produsului BOX, care se atașează la rețeaua ta, va oferi protecție la nivel de rețea scanând întregul trafic generat de dispozitivele tale conectate.

Partea software a produsului BOX va fi instalată local pe fiecare dispozitiv compatibil pentru a scana în mod activ toate modificările.

Pentru a instala soluția de securitate pentru protecție locală, va fi necesar să deschizi aplicația Bitdefender Central și să accesezi secțiunea „Dispozitive” (p. 8).

Selectează dispozitivul și se va afișa un mesaj cu starea acestuia.

Este posibil ca dispozitivul să fie deja protejat de altă soluție de securitate, în acest caz fiind necesară eliminarea acesteia pentru a putea instala protecția locală Bitdefender. În cazul în care dispozitivul nu este protejat de nicio soluție de securitate, se va afișa butonul **Instalează Bitdefender**, care te va ghida pe parcursul procesului de instalare. De obicei, instrucțiunile de instalare sunt trimise prin e-mail, iar pașii trebuie parcurși direct pe dispozitivul în cauză.

5. Instalarea locală a software-ului Bitdefender Total Security pe dispozitive

5.1. Instalarea Bitdefender Total Security 2018 pe Windows

Există două modalități de instalare a Bitdefender Total Security 2018 pe un dispozitiv Windows:

- Deschide aplicația Bitdefender Central, selectează simbolul +, apoi opțiunea **Instalează protecția pe un alt dispozitiv**, selectează sistemul de operare al dispozitivului respectiv (în cazul de față este vorba de Windows) și introdu adresa de e-mail la care dorești să trimiți instrucțiunile.

NOTĂ

Asigură-te că deschizi mesajul e-mail pe dispozitivul pe care dorești să instalezi software-ul.

- Accesează <https://central.bitdefender.com> dintr-un browser web de pe dispozitivul pe care dorești să faci instalarea, conectează-te folosind datele de autentificare pentru contul tău Bitdefender, accesează **Dispozitivele mele** și efectuează clic pe **Instalează Bitdefender**, apoi urmează instrucțiunile de pe ecran.

După ce Bitdefender Total Security 2018 este instalat, îți recomandăm să efectuezi o scanare deschizând interfața și efectuând clic pe **Scanare rapidă**.

5.2. Instalarea Bitdefender Antivirus for Mac pe macOS

Există două modalități de instalare a Bitdefender Antivirus for Mac pe un dispozitiv macOS:

- Deschide aplicația Bitdefender Central, selectează simbolul +, apoi opțiunea **Instalează protecția pe un alt dispozitiv**, selectează sistemul de operare al dispozitivului respectiv (în cazul de față este vorba de Mac OS) și introdu adresa de e-mail la care dorești să trimiți instrucțiunile. După ce primești mesajul e-mail, efectuează clic pe **Descarcă acum** și urmează instrucțiunile de pe ecran.
- Accesează <https://central.bitdefender.com> dintr-un browser web de pe dispozitivul pe care dorești să faci instalarea, conectează-te folosind datele de autentificare

pentru Bitdefender, accesează **Dispozitivele mele** și efectuează clic pe **Instalează Bitdefender**, apoi urmează instrucțiunile de pe ecran.

După ce Bitdefender Antivirus for Mac este instalat, îți recomandăm să efectuezi o scanare de sistem deschizând interfața și efectuând clic pe **Scanare rapidă**.

5.3. Instalarea Bitdefender Mobile Security & Antivirus pe Android

Există două modalități de instalare a Bitdefender Mobile Security & Antivirus pe un dispozitiv Android:

- Deschide aplicația Bitdefender Central, selectează simbolul +, apoi opțiunea **Instalează protecția pe un alt dispozitiv**, selectează sistemul de operare al dispozitivului respectiv (în cazul de față este vorba de Android) și introdu adresa de e-mail la care dorești să trimiți instrucțiunile.
După ce primești mesajul e-mail, efectuează clic pe **DESCARCĂ ACUM ÎN GOOGLE PLAY** și urmează instrucțiunile de pe ecran.
- Deschide Google Play Store, efectuează o căutare după Bitdefender Mobile Security & Antivirus efectuează clic pe **Instalare**. După ce instalarea este finalizată, efectuează clic pe **Deschidere** și se va afișa un prim ecran în care îți se va solicita să te autentifici. Aici va trebui să-ți folosești datele de autentificare pentru contul Bitdefender.

5.4. Instalarea Bitdefender Mobile Security for iOS pe iOS

Există două modalități de instalare a Bitdefender Mobile Security for iOS pe un dispozitiv iOS:

- Deschide aplicația Bitdefender Central, selectează simbolul +, apoi opțiunea **Instalează protecția pe un alt dispozitiv**, selectează sistemul de operare al dispozitivului respectiv (în cazul de față este vorba de Android) și introdu adresa de e-mail la care dorești să trimiți instrucțiunile. După ce primești mesajul e-mail, efectuează clic pe **Descarcă acum în App Store** și urmează instrucțiunile de pe ecran.
- Deschide App Store, realizează o căutare după Bitdefender Mobile Security for iOS și efectuează clic pe **Instalare**. După ce instalarea este finalizată, efectuează clic pe **Deschidere** și se va afișa un prim ecran în care îți se va solicita să te autentifici. Aici va trebui să-ți folosești datele de autentificare pentru contul Bitdefender.

6. Recomandări privind manevrarea și siguranța

Unitatea BOX și accesoriile sale trebuie să fie manevrate cu grijă. Atunci când utilizezi BOX, ține cont de următoarele recomandări:

- Temperatura de funcționare: 0° C - 35° C ; 32 ° F - 95° F
- Umiditatea relativă în timpul funcționării: umiditate relativă între 20 % și 80 %
- Menține BOX departe de foc, surse de căldură, surse de lichide sau locuri umede. În acest caz, conectați-l la loc. Aplicația software își va relua activitatea normală imediat ce o vei redeschide.
- Nu amplasați obiecte grele sau de dimensiuni mari deasupra produsului BOX pentru a evita deteriorarea sau strivirea acestuia. Evitați să amplasați BOX lângă piese de mobilier de dimensiuni mari.
- Nu așezați componenta hardware a produsului BOX cu fața în jos sau pe partea laterală.
- Nu forța cablurile în porturile BOX. Asigură-te că toate cablurile se potrivesc cu porturile și că le introduci în mod corect în raport cu tipul portului.
- În cazul unei defecțiuni, nu încerca să deschizi, să dezassemblezi sau să repari singur componenta hardware a produsului BOX. Îți recomandăm să contactezi resellerul sau echipa de asistență Bitdefender folosind resursele descrise în secțiunea „**Contactați-ne**” (p. 17).
- Unele caracteristici pentru dispozitivele mobile, cum ar fi Locație, Mobilitate date, Utilizare date sau Hotspot personal, depind de planul abonamentului tău și de acoperirea wireless din anumite zone. Este posibil ca aceste caracteristici să nu fie disponibile în toate zonele și ar putea genera rezultate inexacte sau incomplete dacă sunt folosite în zone cu acoperire slabă.

7. Contactați-ne

Indiferent dacă ești în căutarea unor informații despre Bitdefender BOX care nu se regăsesc în acest Ghid, sau dorești să raportezi o situație, sau pur și simplu dorești să ne transmiți feedback-ul tău, accesează pagina web dedicată de asistență pentru clienți <https://www.bitdefender.ro/box/support/>. Aici găsești răspunsuri la cele mai frecvente întrebări sau poți completa formularul de **Feedback** oricând dorești și echipa noastră de asistență îți va răspunde la întrebări și îți va oferi sprijin cât mai curând posibil.

Dacă dorești să vorbești cu unul dintre specialiștii noștri, ne poți suna la (+1)800 804 4602 sau ne poți trimite un e-mail la boxsupport@bitdefender.com.

Pentru mai multe informații despre produsele Bitdefender, accesează pagina noastră web oficială: <https://www.bitdefender.ro>.

Dacă ai sugestii cu privire la conținutul acestui Ghid de utilizare, trimite-ne feedback-ul tău la documentation@bitdefender.com.

8. Informații privind conformitatea

8.1. Conformitatea cu standardele FCC

Acest dispozitiv respectă dispozițiile din Partea 15 a Regulamentului FCC. Pentru funcționarea acestuia trebuie îndeplinite următoarele 2 condiții:

1. Este posibil ca acest dispozitiv să nu cauzeze interferențe dăunătoare și
2. Acest dispozitiv trebuie să accepte orice fel de interferențe interceptate, inclusiv interferențele care ar putea cauza funcționarea nedorită.

Acest echipament a fost testat și s-a stabilit că respectă limitele prevăzute pentru dispozitivele digitale din Clasa B, conform părții 15 din Regulamentul FCC. Aceste limite sunt concepute pentru a asigura o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare în mediile rezidențiale. Acest echipament generează, utilizează și poate emite energie de radio frecvență și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe dăunătoare asupra comunicațiilor radio. Cu toate acestea, nu există nicio garanție că nu se vor produce interferențe într-o anumită aplicație. Dacă acest echipament cauzează interferențe dăunătoare asupra recepției semnalului radio sau TV, lucru care poate fi determinat prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să corecteze interferențele respectiv aplicând una sau mai multe dintre măsurile următoare:

- Reorientarea sau modificarea poziției antenei de recepție.
- Creșterea separației dintre echipament și receptor.
- Conectarea echipamentului la o altă priză sau un alt circuit decât cele la care este conectat receptorul.
- Contactarea dealerului sau a unui tehnician radio/TV cu experiență pentru a obține ajutor

Pentru a respecta limitele de expunere RF stabilite în standardele ANSI C95.1, acest produs trebuie instalat și utilizat păstrând o distanță minimă [20 cm] între produsul BOX și corpul utilizatorului. A se utiliza numai cu antenele interne furnizate. Antenele neautorizate, modificarea sau atașarea altor elemente pot deteriora emițătorul, ducând la încălcarea reglementărilor FCC.

Avertisment: Modificările aduse acestei unități care nu sunt aprobate în mod explicit de către partea responsabilă cu conformitatea pot duce la anularea dreptului utilizatorului de a utiliza echipamentul. Este esențial să se folosească numai adaptorul

și cablul de alimentare furnizate. Folosiți numai cabluri ecranate pentru conectarea dispozitivelor I/O la acest echipament.

Utilizarea acestui dispozitiv este restricționată la medii de interior atunci când funcționează într-o bandă de frecvență situată între 5,15 și 5,25 GHz.

8.2. Conformitate cu standardele canadiene

Acest aparat digital nu depășește limitele Clasei B privind zgomotul emis de aparatele digitale, prevăzute în Regulamentele privind interferențele radio ale Departamentului canadian de Comunicații. Acest aparat digital din Clasa B respectă standardele canadiene ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Acest dispozitiv respectă specificațiile privind standardele radio (RSS) emise de Industry Canada. Pentru funcționarea acestuia trebuie îndeplinite următoarele două condiții:

1. Este posibil ca acest dispozitiv să nu cauzeze interferențe; și
2. Acest dispozitiv trebuie să accepte orice fel de interferență, inclusiv interferențele care ar putea cauza funcționarea nedorită a dispozitivului.

Cet appareil est conforme aux RSS d'exemption de licence d'Industrie Canada. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférence; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences, qui pourrait causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertisment: Modificările aduse acestei unități care nu sunt aprobate în mod explicit de către partea responsabilă cu conformitatea pot duce la anularea dreptului utilizatorului de a utiliza echipamentul. Este esențial să se folosească numai adaptorul și cablul de alimentare furnizate. Folosiți numai cabluri ecranate pentru conectarea dispozitivelor I/O la acest echipament.

Utilizarea acestui dispozitiv este restricționată la medii de interior atunci când funcționează într-o bandă de frecvență situată între 5,15 și 5,25 GHz.

Avertissement: Les modifications ou modifications de cette unité non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement. Il est essentiel de n'utiliser que l'alimentation électrique et le cordon d'alimentation fournis. Utilisez uniquement des câbles blindés pour connecter les périphériques d'E / S à cet équipement.

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lorsqu'il fonctionne dans la bande de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz.

8.3. Conformitate cu standardele europene

Acest produs respectă cerințele Directivei europene 2014/53/UE.



8.4. Declarație de conformitate UE

Engleză

Bitdefender SRL declară că acest aparat BOX este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/EU.

Français

Bitdefender SRL déclare par la présente que le produit BOX est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/EU.

Deutsch

Bitdefender SRL ist ein Produkt der Marke BOX, das den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Română

Bitdefender SRL declară că acest aparat BOX este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/EU.

Español

Bitdefender SRL declara por la presente que el producto BOX está conforme a las exigencias esenciales y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU.

Italiană

Bitdefender SRL si occupa della progettazione di BOX conforme ai requisiti essenziali e ai dispositivi pertinenti della direttiva 2014/53/EU.

8.5. Eliminare și reciclare



Acest simbol indică faptul că produsul tău trebuie eliminat în mod corespunzător, conform legislației și reglementărilor locale. Atunci când produsul tău ajunge la sfârșitul duratei sale de viață, contactează autoritățile locale pentru a afla care sunt opțiunile de reciclare.

Uniunea Europeană - Informații privind eliminarea



Acest simbol înseamnă că echipamentele electrice și electronice (DEEE) utilizate nu trebuie amestecate cu deșeurile menajere. Pentru tratarea, recuperarea și reciclarea corespunzătoare, vă rugăm să predați acest produs în punctele de colectare desemnate unde acesta va fi acceptat gratuit. Eliminarea corectă a acestui produs va contribui la economisirea resurselor valoroase și la prevenirea eventualelor efecte negative asupra sănătății umane și asupra mediului, care ar putea rezulta din manipularea inadecvată a deșeurilor. Contactați autoritatea locală pentru mai multe detalii despre cel mai apropiat punct de colectare desemnat. Se pot aplica sancțiuni pentru eliminarea incorectă a acestor deșeuri, în conformitate cu legislația națională.

Union européenne - Informations sur l'élimination



Ce symbole signifie que les équipements électriques et électroniques usagés (DEEE) ne doivent pas être mélangés avec les ordures ménagères. Pour un traitement, une récupération et un recyclage adéquats, veuillez apporter ce produit aux points de collecte désignés où il sera accepté gratuitement. La mise au rebut correcte de ce produit aidera à économiser des ressources précieuses et à prévenir tout effet négatif potentiel sur la santé humaine et l'environnement qui pourrait résulter d'une manipulation inappropriée des déchets. Veuillez contacter votre autorité locale pour plus de détails sur le point

de collecte désigné le plus proche. Des pénalités peuvent être applicables pour l'élimination incorrecte de ces déchets, conformément à votre législation nationale.

Europäische Union - Informationen zur Entsorgung



Dieses Symbol bedeutet, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte (WEEE) nicht mit dem normalen Hausmüll vermischt werden dürfen. Für eine ordnungsgemäße Behandlung, Verwertung und Recycling nehmen Sie dieses Produkt an die dafür vorgesehenen Sammelstellen, wo es kostenlos angenommen wird. Die korrekte Entsorgung dieses Produkts trägt dazu bei, wertvolle Ressourcen zu sparen und mögliche negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu vermeiden, die sonst durch unsachgemäße Entsorgung entstehen könnten. Bitte kontaktieren Sie Ihre örtliche Behörde, um weitere Informationen zu Ihrer nächstgelegenen Sammelstelle zu erhalten. Für eine fehlerhafte Entsorgung dieses Abfalls können gemäß Ihrer nationalen Gesetzgebung Sanktionen verhängt werden.

Uniunea Europeană - Informații privind eliminarea



Acest simbol înseamnă că echipamentele electrice și electronice (DEEE) utilizate nu trebuie amestecate cu deșeurile menajere. Pentru tratarea, recuperarea și reciclarea corespunzătoare, vă rugăm să predați acest produs în punctele de colectare desemnate unde acesta va fi acceptat gratuit. Eliminarea corectă a acestui produs va contribui la economisirea resurselor valoroase și la prevenirea eventualelor efecte negative asupra sănătății umane și asupra mediului, care ar putea rezulta din manipularea inadecvată a deșeurilor. Contactați autoritatea locală pentru mai multe detalii despre cel mai apropiat punct de colectare desemnat. Se pot aplica sancțiuni pentru eliminarea incorectă a acestor deșeuri, în conformitate cu legislația națională.

Unión Europea - Información de eliminación



Este símbolo significa que los equipos eléctricos y electrónicos usados (RAEE) no deben mezclarse con los residuos domésticos generales. Para un tratamiento, recuperación y reciclaje adecuados, lleve este producto a los puntos de recogida designados donde será aceptado de forma gratuita. La eliminación correcta de este producto ayudará a ahorrar recursos valiosos y evitará posibles efectos negativos en la salud humana y el medio ambiente, que podrían surgir de la manipulación inadecuada de los residuos. Póngase en contacto con su autoridad local para obtener más información sobre el punto de recogida designado más cercano. Las sanciones pueden ser aplicables por la eliminación incorrecta de este residuo, de acuerdo con su legislación nacional.

Unione Europea - Informazioni sullo smaltimento



Questo simbolo significa che le apparecchiature elettriche ed elettroniche usate (WEEE) non devono essere mescolate con i rifiuti domestici generici. Per un corretto trattamento, recupero e riciclaggio, si consiglia di prendere questo prodotto in punti di raccolta designati in cui sarà accettato gratuitamente. Lo smaltimento di questo prodotto in modo corretto contribuirà a salvare risorse preziose e impedire eventuali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente, che altrimenti potrebbero derivare da una manipolazione inappropriata dei rifiuti. Per ulteriori informazioni sul punto di raccolta specificato più vicino, rivolgersi all'amministrazione locale. Le sanzioni possono essere applicabili per un errato smaltimento di questi rifiuti, in conformità alla legislazione nazionale.