

Acord

Pentru serviciile de reparatie in garantie a echipamentelor DELL

mun. Chişinău

08 decembrie 2020

SC «DAAC SYSTEM INTEGRATOR» SRL, in continuare «Executor», reprezentată prin Directorul General, D-l Sergiu Ghincu pe de o parte, si «Genial Invest» SRL, in continuare «Beneficiar», reprezentată prin Director , D-ul Eugeniu Rudenco de altă parte, au întocmit prezentul acord cu privire la:

SUBIECTUL ACORDULUI

Subiectul prezentului contract sunt serviciile de reparatie în “Service Centru Autorizat DELL” in perioada de garantie pentru echipamentele DELL.

1. OBLIGAȚIUNILE EXECUTORULUI.

Executorul se obligă:

- 1.1. Să asigure serviciile de garanție de tip „Parts Only Warranty” pentru echipamentul DELL in perioada garantata de producator pentru fiecare tip de echipamente in parte.
- 1.2. Să efectueze diagnosticul echipamentelor DELL in scopul stabilirii defectului
- 1.3. Să efectueze substituirea pieselor defectate pentru echipamentul DELL
- 1.4. Să informeze Beneficiarul despre orice nereguli depistate în procesul de diagnosticare sau substituire a pieselor echipamentului.
- 1.5. Sa factureze costurile serviciilor oferite in termeni agreeati.

2. OBLIGAȚIUNILE BENEFICIARULUI.

Beneficiarul se obligă:

- 2.1. Să achite serviciile Executorului pentru fiecare reparatie/servicii de diagnostic / substituire de piese
- 2.2. Primirea-predarea lucrărilor se perfectează prin semnarea de către reprezentanții împuterniciți ai părților a Actului de primire-predare a părților componente înlocuite precum si a lucrărilor efectuate, semnarea căruia constituie o probă suficientă privind îndeplinirea corespunzătoare a obligațiunilor sale de către Executor conform prezentului contract. Dacă în procesul primirii-predării componentelor si a lucrărilor îndeplinite, Beneficiarul are careva pretenții față de Executor privind componentele si lucrările îndeplinite, Beneficiarul urmează să menționeze acest fapt în act.
- 2.3. Să transmită comanda de executare a serviciilor persoanei de răspundere a Executorului prin e-mail la adresa servicedesk@dsi.md .

3. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR.

- 3.1. In cazul in care Beneficiarul nu efectuează plățile in termenii stabiliți, el va plăti Executorului penalități in mărime de 0,1% pe zi de întârziere din suma neachitata în termen.
- 3.2. In cazul neexecutării corespunzătoare a obligațiunilor sale de către Executor sau depășirii termenelor de executare stipulate in contract, el va purta răspundere materială, prin aplicarea unei penalități în mărime de 0,1% pe zi din suma facturata spre achitate pentru serviciile de garanție.
- 3.3. Executorul nu poartă în nici un caz răspundere pentru orice pierdere posibilă a datelor sau altor informații de către Beneficiar și/sau prejudiciu în legătură cu exploatarea incorecta a echipamentului.

4. FORȚA MAJORA

- 4.1. Orice refuz de către oricare din părți de a îndeplini oricare din obligațiile sale nu trebuie luata ca încălcare a acestui Acord daca refuzul este condiționat de Forța Majoră.
- 4.2. Prin Forța Majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările aflate în afara controlului părții care invocă Forța Majoră, incluzând, dar ne limitându-se la: războaie și revoluții, incendii, inundații, cutremure, pandemii și care, dacă apar după încheierea Contractului, împiedica sau întârzie, total sau parțial, executarea acestui Acord.



- 4.3. Partea care invocă Forța Majoră este obligată să aducă la cunoștința celeilalte părți printr-o scrisoare oficială timp de 5 zile din data când partea respectivă a aflat despre apariția evenimentelor sau circumstanțelor ce au invocat Forța Majoră, trimițând totodată și un document oficial, scris, emis de Camera de Comerț sau de o altă autoritate cu competență similară, care să certifice exactitatea faptelor și împrejurărilor notificate.
- 4.4. Partea care invocă Forța Majoră va fi eliberată de orice răspundere pe perioada în care a acționat Forța Majoră, care a împiedicat sau a dus la întârzierea obligațiilor contractuale.
- 4.5. La primirea notificării și confirmării, ambele părți vor lua legătura și vor decide în termen de 5 zile asupra acțiunilor și / sau măsurilor ce se impun pentru a limita și contracara efectele situației de Forța Majoră.
- 4.6. Pentru orice întârziere și / sau neîndeplinire a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părțile implicate, ca urmare a Forței Majore, cealaltă parte nu va avea dreptul de a solicita părții afectate penalități, dobânzi sau despăgubiri, care în altă situație ar fi fost plătibile, dacă se poate dovedi în mod oficial precum că în urma acestor circumstanțe se afectează îndeplinirea acordului.
- 4.7. Dacă situația de Forța Majoră persistă mai mult de 3 (trei) luni, părțile vor negocia în vederea prelungirii sau rezilierii acestui Acord.

COORDONAREA ȘI ORGANIZAREA PRESTĂRII SERVICIILOR.

- 4.8. Graficul prestării serviciilor: prestarea serviciilor se va efectua de luni până vineri, între orele 09:00 - 18:00, cu excluderea zilelor de sâmbătă și duminică, zilele sărbătorilor Naționale și locale.
- 4.9. Piese de schimb substituite defecte se transmit Executorului și devin proprietatea lui. Pentru unități de stocare a informației Beneficiarului se rezervă o perioadă de 3 zile lucrătoare, cu scopul distrugerii informațiilor.
- 4.10. Termenii de substituție a pieselor defectate pentru echipamentele DELL constituie până la 14 zile lucrătoare.

5. ALTE CONDIȚII.

- 5.1. Prezentul Acord este întocmit în două exemplare identice.
- 5.2. Orice modificare sau completare acestui Contract va fi convenită de comun acord între Părți și va face obiectul unui Acord Adițional la prezentul Contract.
- 5.3. Prezentul Acord intră în vigoare la data semnării și este valabil pe un termen de 1 (un) an.
- 5.4. Contractul poate fi reziliat în mod bilateral, cu înștiințarea prealabilă în formă scrisă cu 45 de zile din data rezilierii.

6. RECHIZITELE BANCARE ALE PARTILOR

Executor

SC «DAAC SYSTEM INTEGRATOR» SRL

mun.Chisinau, str. Calea Iesilor, 10

C/F: 1006600054871

TVA: 0504876

IBAN: MD29AG00000002224201524

Tel.: +373 (22) 50 97 09;

Fax: +373 (22) 50 97 10;

Director General
D-l Sergiu Ghincu



Semnatura, L.S.
Data: 08.12.2020

Beneficiar

«Genial Invest» SRL

mun.Chisinau, str.Otovasca 21M, ap.11

C/F: 1018600000851

TVA: 0610024

IBAN: MD57PR002224187182001498

Tel.: +373 (22) 85 22 55;

Fax: +373 (22) 85 88 63;

Director
D-l Eugeniu Rudenco

Semnatura, L.S.
Data: 08.12.2020

