

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chişinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

tel. 069112300

26.12.2022

OFERTA TEHNICĂ

pentru

Servicii de mentenanță a site-lui CNPF

CUPRINS

1.	Descrierea RETROCONS S.R.L.	2
2.	Certificat IT PARK RETROCONS S.R.L.	2
3.	Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.	3
4.	Oferta tehnică pentru mentenanță	4
4.1.	Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță	4
4.2.	Platforma, instrumentarele și mediile de lucru	4
4.3.	Planificarea activităților de mentenanță	4

1. Descrierea RETROCONS S.R.L.

Serviciile pe care le oferim și clienții au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltare a site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale (hotărâri și legi). De asemenea, mizăm preponderent pe tehnologiile avansate Open Source care nu necesită obținerea unei licențe pentru exploatarea acestora, lucru care reduce foarte mult cheltuielile de exploatare ale soluțiilor IT dezvoltate. În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

Organizații internaționale: UNDP; GIZ; IOM; WORLDBANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

Instituțiile statului: Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; Camera de licență a Moldovei; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

2. Certificat IT PARK RETROCONS S.R.L.

PARCUL PENTRU TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI „MOLDOVA IT PARK”

CERTIFICAT № 746

În temeiul Legii nr. 77 din 21.04.2016 cu privire la parcurile pentru tehnologia informației și Hotărârii Guvernului nr. 1144 din 20.12.2017 cu privire la crearea parcului pentru tehnologia informației „MOLDOVA IT PARK”, se eliberează prezentul certificat prin care se confirmă că „RETROCONS” SRL, IDNO 1008600018075, cu sediul în mun. Chișinău, str. Bucurei, 1, MD-2004, deține titlul de Rezident al parcului pentru tehnologia informației „MOLDOVA IT PARK”.

Genurile de activitate practicate în parcul pentru tehnologia informației:

- activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat spre client) (62.01);
- activități de editare a jocurilor de calculator (58.21);
- activități de editare a altor produse software (58.29);
- prelucrarea de date, administrarea paginilor web și activitățile conexe (63.11);
- activități ale portalurilor web (63.12);
- activități de consultanță în tehnologia informației (62.02);
- alte forme de învățământ n.c.a. (85.59), limitate la instruirea în domeniul calculatoarelor.

Data includerii în Registrul de evidență a rezidenților parcului: 25.01.2021

Prezentul Certificat este valabil până la data de: 31.12.2027

Digitally signed by Donța Natalia
Date: 2021.01.25 15:46:45 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Natalia DONȚU

Administrator „MOLDOVA IT PARK”

3. Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.


AGENȚIA SERVICII PUBLICE
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 467730 data 06.04.2021

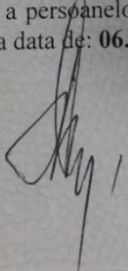
Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "RETROCONS"**
Denumirea prescurtată: **"RETROCONS" S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1008600018075**
Data înregistrării de stat: **09.04.2008**
Modul de constituire: **nou creată.**
Sediul: **MD-2004, str. Bucurei, 1, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
Obiectul principal de activitate:

1. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)
2. Activități ale portalurilor web
3. Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe
4. Alte activități de servicii privind tehnologia informației
5. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul
6. Activități de consultanță în tehnologia informației
7. Activități de editare a altor produse software
8. Activități de editare a jocurilor de calculator
9. Comerț cu amănuntul al calculatoarelor, unităților periferice și software-lui în magazine specializate
10. Comerț cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-lui

Capitalul social: **5400 lei,**
Administrator: **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057**

Asociații:
1. GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057,
cota 5400 lei, ce constituie 100%
Beneficiar efectiv:
1.1. GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **06.04.2021.**

Registrator   **Dragomir Ala**


EB 0334988

Date cu caracter personal. Operator: I.P. „Agenția Servicii Publice”. IO 0000059

4. Oferta tehnică pentru mentenanță

4.1. Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță

Vom oferi suport pentru pagina web a CNPF www.cnpf.md.

Conform termenilor de referință vor fi efectuate următoarele lucrări de mentenanță:

- Suport operatori privind gestiunea informației în site
- Elaborarea bannerelor
- Efectuarea copiilor de rezervă
- Verificarea periodică a site-ului și a funcționalității acestuia
- Ajustări vizuale pentru compartimentele din site privind prezentarea informației
- Ajustarea versiunii mobile pentru ajustările efectuate la compartimentele din site
- Ajustarea modului de afișare și prezentare a sitului în diferite browsere
- Suportul administratorului de conținut la activarea versiunilor EN și RU ale sitului www.cnpf.md
- Dezvoltarea unui modul nou de tip bază de date pentru actele permissive eliberate de CNPF. Modulul va fi integrat cu MConnect pentru furnizarea de date.

4.2. Platforma, instrumentarele și mediile de lucru

Tabelul 6.1. Platforma software care va fi asigurată cu suport

Nr.	Componenta platformei software	Soluția software
1.	Sistem de Operare	Centos
2.	Server WEB	Apache 2.4
3.	Limbaj de Programare	PHP 7.2
4.	Platformă tehnologică de dezvoltare Portal	LARAVEL 5.7, ExtJS 6.5
5.	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date	Postgres 9.6
6.	Explorator Internet	MS Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome
7.	Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod	Git

4.3. Planificarea activităților de mentenanță

Ținând cont de termenii de referință, efortul global necesar desfășurării activităților de mentenanță este estimat la 12 luni și constă din întâlniri directe sau hibrid(ZOOM) cu CNPF, întruniri cu reprezentanții echipei de proiect, interacțiuni prin intermediul tehnologiilor de telecomunicații (întruniri online (zoom), telefon, Email, Mesagerie Chat etc.).

În aceste ordine de idei pot fi menționate următoarele clase de activități:

- **Analiza cerințelor pentru ajustări, corectări sau modernizări.** Din totalitatea restricțiilor tehnologice vor fi selectate cele mai optime pentru ajustarea, corectarea și elaborarea modulelor noi sau pentru cele existente în pagina web CNPF.
- **Suport pentru serviciile AGE și mediu de găzduire MCLLOUD.** Compania RETROCONS SRL are o vastă experiență în implementarea serviciilor oferite de Agenția de Guvernare Electronică, dintre care putem să menționăm MPASS, MSIGN, MLOG, MCONNECT, MCLLOUD.

- **Comunicarea** pe perioada derulării Contractului de suport tehnic, solicitări de mentenanță, asistență tehnică, consultanță, dezvoltări noi, se va efectua în formă scrisă prin mesagerie Email sau documente de corespondență oficială. Vom informa Beneficiarul în termen rezonabil de la recepționarea solicitărilor asupra recepționării acestora și termenului de soluționare a problemelor depistate sau a funcționalului nou dorit.
- **Raportarea incidentelor aferente serviciilor prestate.** Compania RETROCONS va reacționa la incidentele raportate de CNPF, conform regulilor stabilite în tabelul de mai jos. Regulile se aplică pentru perioada garantată în contractul de suport.

Prioritate incident	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Raportare incident
Critică	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – imediat;	în maxim 2h.	1. Telefon.
Înaltă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 5 minute;	în maxim 4h.	1. Telefon; 2. Email;
Medie	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 4 ore;	în maxim 8h.	1. Telefon; 2. Email.
Joasă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 24 ore;	în maxim 24h.	1. Email 2. Telefon
Neglijabilă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 72 ore;	în maxim 72h.	1. Email 2. Telefon

- **Instruiri.** Va fi efectuat training cu toți administratorii și operatorii sistemului informatic. CNPF va veni cu solicitări exacte pentru care tip de personal va fi nevoie de efectuat instruiți.