

CERTIFICAT ISO

1. Certificat ISO 27001
2. Certificat ISO 9001
3. Certificat ITIL

ITIL (anterior un acronim pentru Information Technology Infrastructure Library) este un set detaliat de practici pentru managementul serviciilor IT (ITSM), care se concentrează pe alinierea serviciilor IT cu nevoile de afaceri. În forma sa actuală (cunoscut sub numele de ITIL 2011), ITIL este publicat ca o serie de cinci volume de bază, fiecare dintre care acoperă o altă etapă a ciclului de viață ITSM. Deși ITIL stă la baza ISO/IEC 20000 (anterior BS 15000), Serviciul Internațional de Management Standard pentru managementul serviciilor IT.

ITIL descrie procesele, procedurile, sarcinile și liste de verificare, care nu sunt specifice unei organizații sau tehnologii, dar pot fi aplicate de către o organizație pentru realizarea integrării cu strategia organizației, furnizarea de valoare, și menținerea unui nivel minim de competență. Acesta vă permite organizației de a stabili o bază de la care se pot planifica, implementa, și măsura activitățile acesteia. Este folosit pentru a demonstra conformitatea și pentru a evalua procesul de îmbunătățire. Nu există nici formal terț independent de evaluare a conformității disponibile pentru ITIL respectarea într-o organizație. Certificarea ITIL este disponibilă doar pentru persoane fizice și se referă strict la cunoștințele lor.

Începând cu luna iulie 2013, ITIL a fost deținută de AXELOS, un joint-venture între Locuitor și UK Cabinet Office. AXELOS licențiază organizațiilor dreptul de a utiliza proprietatea intelectuală ITIL, acreditează institute de examinare cu privire la setul de practici ITIL și gestionează actualizările acestui set. Organizațiile care doresc să pună în aplicare ITIL pe plan intern nu au nevoie de această licență.

AXELOS scrie despre certificat ITIL următoarele:

ITIL is used by millions of professionals globally. Businesses are built on ITIL.

ITIL supports organizations and individuals to gain optimal value from IT and digital services. It helps define the direction of the service provider with a clear capability model and aligns them to the business strategy and customer needs.

ITIL, a professionally recognized certification scheme, provides comprehensive, practical and proven guidance for establishing a service management system, providing a common glossary of terms for businesses using IT enabled services.

ITIL is a widely accepted approach to IT service management (ITSM), which has been adopted by individuals and organizations across the world. It provides a cohesive set of best practice, drawn from the public and private sectors internationally.

Every year, organizations invest heavily in adopting and adapting ITIL into their business practices and upskilling their workforce with ITIL qualifications.

Extensive research by AXELOS, involving a diverse group of stakeholders (+2,000), has consistently shown that ITIL is fundamental to businesses, enables transformation and helps organizations realize value.

ITIL advocates that IT services are aligned to the needs of the business and support its core processes.

The ITIL approach provides guidance to organizations and individuals on how to use IT as a tool to facilitate business change, transformation and growth. ITIL is mapped in ISO 20000 Part 11. This recognizes the way that ITIL can be used to meet the requirements set out for ISO 20000 certification and the interdependent nature with ITIL. This is the first such mapping that ISO (the International Organization for Standardization) has allowed to be part of their standards. The ITIL ITSM Best Practice is supported by a certification scheme that enables practitioners to demonstrate their abilities in adopting and adapting the framework to address their specific needs.

CERTIFICATE



for the management system according to ISO 9001:2015 and information security management system ISO/IEC 27001:2013

The proof of the conforming application with the regulation was furnished
and in accordance with certification procedure it is certified for the
company

DAAC SYSTEM INTEGRATOR

„DAAC System Integrator” S.R.L.
Calea Ieșilor 10, 2069 Chișinău,
Republic of Moldova

Scope

Software development and information system implementation.

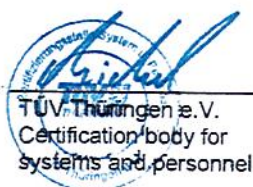
Statement of applicability

Certificate Registration No.: TIC 15 100 85406
TIC 15 121 15028

Valid until: 2020-03-18
Valid from: 2019-02-11

Audit Report No.: 3330/2A9W/K0

This certification was conducted in accordance with the TIC auditing and certification procedures and is
subject to regular surveillance audits.



Jena, 2019-02-11



Original certificates
are branded with a hologram

The current validity can be demanded at our homepage: www.tuv-thueringen.de

Zertifizierungsstelle des TÜV Thüringen e.V. • Ernst-Ruska-Ring 6 • D-07745 Jena • ☎ +49 3641 399740 • ✉ Zertifizierung@tuv-thueringen.de

CERTIFICAT



Pentru sistemele de management ISO 9001:2015 și management al Securitatii Informatiei ISO/IEC 27001:2013

Aplicarea cerințelor corespunzătoare standardelor de referință a fost demonstrată și este atestată, conform procedurilor de certificare, pentru organizația

DAAC SYSTEM
INTEGRATOR

„DAAC System Integrator” S.R.L.
Caleașilor 10, 2069 Chișinău,
Republica Moldova

Domeniul de aplicare

Elaborarea programelor informatice și implementarea sistemelor informaționale.

Declarația de aplicabilitate

Numărul de înregistrare	TIC 15 100 85406	Valabil până la:	2020-03-18
al certificatului:	TIC 15 121 15028	Valabil începând cu:	2019-02-11

Raport de audit Nr.: 3330/2A9W/K0

Această certificare a fost realizată în conformitate cu procedurile de auditare și certificare ale TIC și se supune auditurilor de supraveghere desfășurate în mod regulat.



TÜV Thüringen e.V.
Organismul de certificare pentru
sisteme de management și personal



Jena, 2019-02-11



Pe certificatele originale
poate apărea o hologramă

ITIL®

PRINCE2®

MSP®

M_o_R®

P3M3®

P3O®

MoP®

MoV®

This is to certify that
Svetlana Tcacenco

Has achieved the
ITIL® Foundation Certificate
in IT Service Management

Effective from
23 December 2014

Registration number
5250137.20354136



drs. Bernd W.E. Taselaar
Chief Executive Officer



EXIN
The global independent certification institute for ICT Professionals



ITIL®, PRINCE2®, MSP®, M_o_R®, P3M3®, P3O®, MoP® and MoV® are registered trade marks of AXELOS Limited.
AXELOS, the AXELOS logo and the AXELOS swirl logo are trade marks of AXELOS Limited.