

Climatizator

GWH12AAB seria BORA on/off (12000 BTU)

Data vânzării

Дата продажи

.2022

Semnătura vânzătorului

Подпись продавца

Semnătura inginerului

Подпись инженера

Termen de garanție

Срок гарантии

**36 Luni la utilaj si
montare**

Stimate cumpărător, la procurarea produsului și instalării lui în continuare, cereți completarea corectă și deplină a talonului de garanție. În caz de lipsă a talonului de garanție, sau a completării lui incorecte garanția nu se îndeplinește și pretențiile nu se primesc.

Уважаемый покупатель при покупке изделия и дальнейшей его установке, требуйте правильного и полного заполнения гарантийного талона. При отсутствии талона или при его неправильном заполнении претензии на качество изделия не принимаются и гарантийный ремонт не производится

Condițiile de îndeplinire a produsului a garanției

- 1) Nimeni nu are dreptul de a face îndreptări în talonul de garanție. Cu îndreptări este considerat nevalabil.
- 2) Garanția la articolul procurat intră în vigoare din momentul procurării
- 3) Garanția este valabilă numai pe teritoriul republicii Moldova.
- 4) Vinzătorul garantează efectuarea reparației articolului procurat numai în termenii indicați în acest talon de garanție.
- 5) Garanția nu se atribuie la:
 - articolele care au primit defecte în timpul transportării
- 6) Cumpărătorul și-a achiziționat produsul de la un vânzător; articolele care au fost defectate în urma atârării Neglijenței;
- 7) articolele cu defecte care au fost provocate în urma instalării incorecte, reparației și reglării necalificate, modernizării de sine stătătoare, sau în cazul intervenției străine în cadrul articolului, intenții de a repara de un alt centru de prestări servicii decât cel autorizat
- 8) articolele care au fost defectate în urma calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, a pătrunderii înăuntru a rozătoarelor, insectelor, obiectelor, lichidelor, substanelor;
- 9) articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
- 10) deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
- 11) **Cumpărătorul trebuie să asigure tensiunea necesară în încăperea clădirii lui, pentru funcționarea corectă și permanentă a utilajului procurat**
- 12) cazurile de deservire periodică a produsului, materiale care au un termen limitat de funcționare
- 13) Garanția nu este valabilă în cazurile când:
 - o parte sau părțile componente ale produsului au fost schimbate de către cumpărător
 - produsul este folosit în scopuri comerciale, adică procurat cu scopul comercializării lui ulterioare
- 14) aparate nu sînt instalate de ClimatSistem SRL
- 15) În cazul refuzului de servicii de garanție conform p. 6 și 7 a prezentului talon, costul chemării maistrului este achitată de către cumpărător.
- 16) În cazul schimbării sau reparației produsului termenul de garanție nu se prelungește, ci rămîne inițial
- 17) Termenul de garanție la piesele schimbate expiră odată cu expirarea termenului de garanție la produs
- 18) Piesele care au fost schimbate sunt proprietate firmei-vînzare
- 19) Reparația de garanție îndeplinește timp de 14 zile din momentul primirii comenzii
- 20) Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:
 - Dacă climatizorul este exploatat la o temperatură a mediului ce depășește limitele de -1°C - $+42^{\circ}\text{C}$ (în afară încăperii), iar în încăperea să nu fie mai puțin de $+18^{\circ}\text{C}$. De asemenea climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza cînd înafara încăperii este umiditatea înaltă (ceață, ninsoare) sau puf de plop; La răcire climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza la o temperatură a mediului mai jos de $+16^{\circ}\text{C}$
 - În cazul cînd volumul încăperii depășește posibilitățile tehnice ale climatizorului
 - atunci cînd s-a depistat că nu a fost curățate regulat filtrele antistatice și nu s-a înfăptuit deservire regulată a aparatului (1 dată în 6 luni)
- 21) **deservirea aparatelor este cu plată.**
- 22) Garanția nu se aplică la materialele utilizate și a accesoriilor (filtre, telecomenzi, etc.). Garanția nu se aplică la sistemul de drenaj. (curățirea sistemului de drenaj se achită separat)
- 23) Marfa după instalare nu poate fi întoarsă sau schimbată.
- 24) Reparația la garanție a climatizorului se efectuează numai în cazul instalării aparatului de către "ClimatSistem" SRL

Întrebările privind deservirea articolelor cu garanție și post garanție le puteți adresa

По вопросам гарантийного и послегарантийного обслуживания обращайтесь

Chișinău, str. Stefan Neaga 66, tel. (022) 59-30-32, 58-29-82, 069149495
Кишинёв, ул. Ион Крянгэ 50, тел. . (022) 59-30-32, 58-29-82, 069149495

Completitatea articolului este verificată. Cu condițiile garanției sunt informat. A primit Telecomanda.
Комплектность изделия проверена. С условиями гарантии ознакомлен. Пульт Д/У принял(а).

Semnătura cumpărătorului _____

Подпись покупателя

Условия выполнения гарантии

- 1) Никто не имеет право делать исправления в гарантийном талоне. Гарантийный талон с исправлениями считается не действительным.
- 2) Гарантия на приобретенное изделие вступает в силу с момента покупки.
- 3) Гарантия действительна только на территории республики Молдова.
- 4) Продавец гарантирует бесплатный ремонт изделия только в течении срока, указанном в гарантийном талоне.
- 5) Настоящая гарантия не распространяется на:
 - изделия, получившие повреждения во время транспортировки к Покупателю или от него владельцем самостоятельно;
 - изделия, поврежденные в результате небрежного обращения с ними;
 - изделия с неисправностями, возникшими в результате неправильной установки, некачественного ремонта, регулировки, освоения или модернизации владельцем самостоятельно, а так же с повреждениями, возникшими в результате постороннего вторжения внутрь изделия, за исключением случаев, когда регулировка или ремонт были осуществлены мастером технической службы фирмы-продавца;
 - изделия, получившие повреждения в результате природных катаклизмов, по причине пожаров, аварий или попадания внутрь аппарата животных, насекомых, грызунов, инородных тел любого происхождения;
 - изделия с неисправностями, возникшими в следствии нарушения требований инструкции по эксплуатации, предусмотренной заводом-изготовителем;
 - легко бьющиеся части изделия: стекло, пластмассу, лампы, различные виды датчиков и т.д.
- 6) **электрическую часть в месте установки (электропроводку и автомат). Покупатель должен обеспечить нужное напряжение для выбранного кондиционера**
- 7) Не подлежат гарантийному ремонту и снимаются с обслуживания без дополнительного уведомления: изделия, какая-либо часть или части которых заменены покупателем самостоятельно;
- 8) изделия используемые в коммерческих целях, т.е. приобретенные с целью последующей перепродажи.
- 9) аппараты установленные сторонними фирмами
- 10) В случае отказа
- 11) а от гарантийного обслуживания по причинам, указанным в пунктах 6 и 7 настоящего талона, стоимость вызова мастера оплачивается покупателем.
- 12) В случае отказа или ремонта или замены аппарата, срок гарантийного обязательства не продлевается, а сохраняется первоначальный.
- 13) Гарантийный срок на заменённые детали заканчивается одновременно с окончанием срока гарантии на весь прибор
- 14) Дефектные части, которые были заменены, являются собственностью фирмы продавца.
- 15) Гарантийный ремонт выполняется в течении 14 дней с момента получения заявки.
- 16) Кондиционер снимается с гарантии в следующих случаях:
 - Если кондиционер используется при температуре окружающей среды не входящей в диапазон -1°C - $+42^{\circ}\text{C}$ и комнатная температура не меньше $+16^{\circ}\text{C}$, а также кондиционер не рекомендуется использовать при повышенной влажности (густой туман, снегопад, тополиный пух). При охлаждении кондиционер не использовать при температуре наружного воздуха меньше $+18^{\circ}\text{C}$.
 - Если площадь помещения, в котором установлен кондиционер, превышает установленную для данной модели.
 - Если мощность кондиционера не соответствует параметрам данного помещения.
 - Если обнаружилось, что не проводилась регулярная чистка воздушных фильтров и регулярное сервисное обслуживание (1 раз в 6 месяцев)
- 17) **Сервисное обслуживание платное.**
- 18) Гарантия не распространяется на расходные материалы и аксессуары (фильтры, пульты и т.д.). Гарантия не распространяется на дренажную систему (чистка дренажной системы оплачивается отдельно)
- 19) Товар возврату и обмену не принадлежит.
- 20) Гарантийный ремонт кондиционера(ов) проводится только в том случае если установка кондиционера (ов) выполнена компанией "ClimatSistem" SRL