

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Данный гарантийный талон предоставляет право на получение гарантийного обслуживания продукции, которая была изготовлена компанией SRL «ESPLAN-LUX» из оцинкованной стали с и без полимерного покрытия.

УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

SRL «ESPLAN-LUX» гарантирует что на протяжении гарантийного срока на продукцию, в процессе эксплуатации:

- не образуется сквозная коррозия металла;
- покрытие не будет отслаиваться, откалываться или претерпевать иные структурные изменения;
- не будут образовываться вздутия или растрескивания покрытия;
- не будет неравномерного изменения цвета (выгорания) покрытия (эстетические свойства).

Гарантийное обслуживание на товар предоставляется исключительно на территории Республики Молдова и при соблюдении условий, указанных в Приложении к настоящему Гарантийному талону, являющимся его неотъемлемой частью. Покупатель подаёт жалобы Продавцу в отношении несоответствующего качества товара, с целью исполнения гарантийных обязательств в период гарантийного срока, в течение 60-ти календарных дней, с момента обнаружения гарантийного случая.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- эксплуатацию продукции в экстремальных условиях (град, ураган, пожар, радиация, кислотные дожди, наводнение, пепел, цементная пыль, птичий помёт и др.);
- все случаи механических повреждений, произошедших на любом этапе перевозки (в случаях самовывоза), монтажа и эксплуатации изделий;
- обрезные кромки листов и сверления после отгрузки продукции в адрес Покупателя;
- равномерное обесцвечивание и изменение цвета вследствие различных загрязнений;
- изменение блеска покрытия;

ПРАВИЛА КОМПЕНСАЦИИ ПО ГАРАНТИИ

Если претензия Покупателя обоснована, в соответствии с условиями настоящей Гарантии, SRL «ESPLAN-LUX» возмещает только дефектные единицы продукции в стоимости или в натуральном виде согласно совместного акта. Другие прямые или косвенные расходы не возмещаются.

Если претензия касается неравномерного изменения цвета, то такие изменения должны быть на более 5% наружной поверхности изделия, и должны быть чётко видны, и визуальны выделяться, с расстояния не менее 15 метров.

Максимальная компенсация не может превышать первоначальной стоимости дефектного объёма продукции.

Гарантийное обслуживание возможно только при наличии оригинала данного Гарантийного Талона, Кассового чека и/или Налоговой накладной, подтверждающих факт приобретения продукции, изготовленной SRL «ESPLAN-LUX».

Гарантийные условия распространяются на следующую продукцию производства SRL «ESPLAN-LUX»:

Производитель стали	Вид покрытия	Защитный слой (г/м ²)	Гарантийный срок на:		
			Коррозию*	Покрытие**	Эстетические свойства***
ArcelorMittal Польша	Poliester Quartz	Zn 275	35 лет	10 лет	5 лет
Acciaieria Arvedi Италия	Poliester Matt	Zn от 140	22 года	10 лет	5 лет
DK Dongshin Корея DongBu Steel Корея	Poliester, Sunmatt, Printech, V-Matt	Zn от 225, MZ 120	22 года	10 лет	5 лет
DongBu Steel Корея	Poliester (0.40мм)	MZ 80	12 лет	5 лет	2 года
Китай	Poliester, Al-Zn 100, Print	Zn от 60 до 100	3 года	2 года	1 год
DK Dongshin Корея DongBu Steel Корея	Al-Zn	Al-Zn от 120	20 лет	-	-

*Сквозная коррозия металла – образование сквозных отверстий в металле.

**Покрытие – вздутие, отслоение слоя краски от металлической основы с оголением цинкового покрытия.

***Эстетические свойства – неравномерное выцветание (выгорание), различие в цвете при одинаковой экспозиции на одном фасаде.

ДАННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИЮ НА:

Наименование продукции: _____ вид продукции, количество продукции

Производитель сырья: _____ наименование производителя сырья

Прочие данные: _____ № цвета, покрытие, толщина с покрытием, № и дата заказа

Покупатель полностью ознакомлен со всеми: Техническими характеристиками и Гарантийными условиями выбранного им металла, полностью с ними согласен; каких-либо претензий к Поставщику - НЕ ИМЕЕТ, в чём собственноручно расписывается. Преподъявленный Клиентом, не подписанный Гарантийный талон – является Недействительным.

дата выдачи, подпись менеджера

М.П.

Ф.И.О. и подпись Клиента