

SOCIETATEA cu RĂSPUNDERE LIMITATĂ  
S.R.L « QUANTIS ECO »



APROBAT :

Directorul S.R.L. "QUANTIS ECO"


 Tudor Madan

# MANUALUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ

Manualul Calității intră  
în vigoare din februarie 2022

Aviz 204  
Inspector



  
Petruta VASILICA  
Inspector Principal  
ASST DST "Centru"

mun. Chișinău 2022

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>«QUANTIS ECO» S.R.L.</b>
<i>capitolul</i>	<b>CUPRINS</b>	<i>pag. 1</i>

**1. Caracteristici generale**

**2. Recomandarea întreprinderii**

**3. Organele de conducere și responsabilitatea lor**

3.1. Hotărârea Adunării Generale

3.2. Organizarea de conducere a lucrărilor

3.3. Atribuții organelor de conducere

**4. Documentația sistemului calității**

4.1 Manual de asigurare a calității (MAC)

4.2 Planul calității

4.3 Înregistrarea și evidența documentelor

4.4 Proceduri și instrucțiuni de lucru

**5. Organizarea controlului de calitate a lucrărilor de construcție montaj**

5.1. Activități de control a LCM conform genurilor de activitate

5.2. Control calitate, verificări și încercări

5.3. Controlul documentației

5.4. Controlul aprovizionării, întrării și depozitării

5.5. Controlul proiectelor

**6. Neconformități și acțiuni corective**

6.1 Identificarea neconformităților

6.2 Acțiuni corective

**7. Examinări Tehnice de Asigurare a Calității**

**8. Instruirea și perfecționarea personalului**

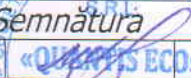

**9. Genurile de activitate**

**10. Anexe**


## LISTA DE DIFUZARE

### Destinatar

1. Director
  2. Administrator
  3. Director tehnic
  4. Contabil șef
  5. Diriginte de șantier
  6. Compartiment AQ
  7. Compartiment CQ
  8. Compartiment tehnic – oferte – calcul contracte
  9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție
  10. Compartiment aprovizionare
  11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare
  12. Șantiere
- Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică) anexa la contractul de elaborare

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.




 <b>QUANTIS</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>«QUANTIS ECO» S.R.L.</b>
capitolul 1		pag. 3

### LISTA MODIFICĂRILOR

Cap.	Fișe de modificări						
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO»
Capitolul 1	Caracteristici generale	pag. 4

## Capitolul 1 – Caracteristici generale

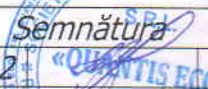

- 1.1. Manualul calității este fundamentul sistemului de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj a unei întreprinderi.
- 1.2. Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea S.R.L. "QUANTIS ECO" și este un sistem intern legislativ.
- 1.3. Prin Manualul de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj se formează oficial în domeniul calității.
- 1.4. Manualul calității a S.R.L. "QUANTIS ECO" este elaborat în conformitate cu:
- Regulamentul Privind Conducerea și Asigurarea Calității NCM A.02.02
  - Standardul Internațional SR ISO 10013
  - Etalonului manualului calității, aprobat prin Hotărârea Colegiului Director al Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor din 26 decembrie 1995

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.




 <b>QUANTIS</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>«QUANTIS ECO» S.R.L.</b>
Capitolul 2	Recomandarea întreprinderii	pag. 5

- 2.1. «Quantis Eco» S.R.L. este înregistrată la Agenția Servicii Publice cu sediul în mun. Chișinău str. Mitropolit Petru Movila, 23/16, of.5. Este agent economic independent format pe bază de capital privat. Tel. 068905131.
- 2.2. Întreprinderea are statut de persoană juridică, are conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă cu denumirea și emblema firmei.
- 2.3. «QUANTIS ECO» S.R.L. s-a creat în scopul exercitării oricărei activități lucrative neinterzise de lege ce prevede fabricarea producției, executarea lucrărilor și prestarea serviciilor, desfășurată în mod independent, din propria inițiativă, din numele societății, pe riscul propriu și sub răspunderea sa patrimonială de către organele ei, su scopul de a asigura o sursă permanentă de venituri.
- 2.4. Pentru realizarea scopurilor trasate, întreprinderea practică următoarele genuri de activitate:
- terasamente și lucrări de teren;
  - executarea construcțiilor ;
  - lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor;
  - lucrări de finisare a construcțiilor;
  - instalații și rețele interioare.
- 2.5. Întreprinderea, în activitatea sa, încadrează lucrători calificați de diferite specialități: betonieri, zidari, tencuitori, finisori-zugravi, montatori, dulgheri, lemnari, lucrători de acoperiș, tehnici-sanitari, ingineri, electricieni etc.
- 2.6. La efectuarea lucrărilor, conform genurilor de activitate, întreprinderea folosește doar materiale de construcție calitative care corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.
- 2.7. Obiectul principal al activității "QUANTIS ECO" S.R.L. în construcții este de a obține și menține reputația față de clienții săi prin îndeplinirea lucrărilor de construcții-montaj la un nivel calitativ-stabil în conformitate cu prevederile documentelor normative.
- 2.8. Baza de producere**
- 2.8.1. Pentru îndeplinirea calitativă a lucrărilor de construcție-montaj "QUANTIS ECO" S.R.L. dispune de baza de producere (depozite, mașini, mecanisme) cu suprafața de 54.4 m.p nr. cadastral 8039106.426.02 din str-la 3, 31 August 1989, nr.2 ,mun. Chișinău, com.Truseni, Republica Moldova, conform contractului de comodat nr. 0102/22 din 01 februarie 2022.
- 2.8.2. Baza de producere este bine înzestrată cu utilaj modern, mecanisme și instrumente.
- 2.8.3. Încăperile uzuale ale bazei corespund cerințelor de muncă (conform legislației muncii).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.




	<p style="text-align: center;">MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p style="text-align: right;">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>capitolul 3</p>	<p>Organele de conducere și responsabilitatea lor</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 6</p>

### 2.9. PRESCURTARI



<b>AQ</b>	- Asigurarea Calității
<b>CQ</b>	- Controlul Calității
<b>CMET</b>	- Compartiment mecano-energetic și mijloace transport
<b>CST</b>	- Compartiment studii tehnologice
<b>MAC</b>	- Manualul de Asigurare a Calitatii
<b>ETAC</b>	- Axaminarea Tehnica de Asigurare a Calitatii
<b>PAC</b>	- Program de Asigurare a Calitatii
<b>CTC</b>	- Control Tehnic de Calitate
<b>DTN</b>	- Documentatia Tehnica Normativa

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.




 <b>QUANTIS</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>«QUANTIS ECO» S.R.L.</b>
capitolul 3	Organele de conducere și responsabilitatea lor	Pag. 7

<b>DDE</b>	- Detalii și devize de execuție
<b>DO</b>	- Dispoziție de oprire
<b>ETAC</b>	- Examinare tehnică de asigurare a calității
<b>FC</b>	- Fișa chestionar
<b>IL</b>	- Instrucțiune de lucru
<b>ILA</b>	- Instrucțiuni de lucru aprovizionare
<b>ITE</b>	- Instrucțiuni tehnice de execuție
<b>ITG</b>	- Instrucțiune tehnică generală
<b>ISC</b>	- Inspectia de Stat în Construcții
<b>MC</b>	- Manualul Calității
<b>NIR</b>	- Notă de înțrere recepție
<b>ONDC</b>	- Organul Național de Dirijare în Construcții
<b>PAC</b>	- Program de asigurare a Calității
<b>PCCVÎ</b>	- Plan de control calitate, verificări și încercări
<b>PF</b>	- Punere în funcțiune
<b>PG</b>	- Procedura generală
<b>PLÎ</b>	- Plan de inspecții și încercări
<b>PL</b>	- Procedura de lucru
<b>P/I</b>	- Procedură/Instrucțiune
<b>PS</b>	- Procedura de sistem
<b>PVC</b>	- Proces-verbal de control
<b>RAC</b>	- Raport de acțiune corective
<b>RNC</b>	- Raport de neconformitate
<b>SUAP</b>	- Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.







	<p style="text-align: center;">MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p style="text-align: right;">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>capitolul 3</p>	<p>Organele de conducere și responsabilitatea lor</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 8</p>

**CUPRINS:**


**3.1. Hotărîrea Adunării Generale**

**3.2. Organizarea de conducere a lucrărilor**

**3.3. Atribuții organelor de conducere**

	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Întocmit</i>	<i>Madan Svetlana</i>	<i>11.02.2022</i>		<i>Actualizare</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Madan Tudor</i>	<i>11.02.2022</i>		<i>Data</i>	<i>Nr.</i>





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 3	Organele de conducere și responsabilitatea lor	Pag. 9

### 3.1. Hotărîrea Adunării Generale


- 3.1.1. Organul superior de conducere al întreprinderii este Adunarea Generală (Decizia asociatului unic)
- 3.1.2. Adunarea Generală funcționează ca un tot întreg asupra tuturor problemelor importante ale întreprinderii.
- 3.1.3. Adunarea Generală hotărăște, că responsabilitatea pentru stabilirea și încadrarea programului de asigurare a calității revine directorul-tehnic al S.R.L. "QUANTIS ECO"
- 3.1.4. Adunarea Generală efectuează identificarea sarcinilor de îmbunătățire a calității lucrărilor de construcție-montaj, înfăptuiește noi perfecționări legate cu calitatea.
- 3.1.5. Adunarea Generală hotărăște:
- întocmirea Manualului de asigurare a Calității lucrărilor de construcție montaj revine dirigintelui de șantier;
  - verificarea Manualului de asigurare a Calității lucrărilor de construcție-montaj revine directorului tehnic al S.R.L. "QUANTIS ECO" .

### 3.2. Organizarea de conducere a lucrărilor

- 3.2.1. Obiectul principal al organelor de conducere ale S.R.L. "QUANTIS ECO" este implementarea politicii în domeniul calității lucrărilor de construcție-montaj.
- 3.2.2. Directorul S.R.L. "QUANTIS ECO" asigură garanția îndeplinirii tuturor cerințelor Programului de Asigurare a Calității (PAC), verificarea, controlul și examinări tehnice pentru asigurarea calității lucrărilor de construcții.
- 3.2.3. Fiecare persoană de conducere a întreprinderii e conștientă de responsabilitățile sale în urmărirea, reglarea și supravegherea calității necesare a lucrărilor de construcție-montaj.
- 3.2.4. Structura organizatorică a S.R.L. "QUANTIS ECO" este prezentată în Anexa nr.1.
- 3.2.5. Organizarea conducerii lucrărilor, formată în baza activității întreprinderii, permite S.R.L. "QUANTIS ECO" să asigure o calitate înaltă și stabilă a LCM.
- 3.2.6. Schema de relații cu beneficiarul, furnizorii și organele superioare este prezentată în Anexa nr.2.
- 3.2.7. Schema organizatorică de asigurare a calității LCM este prezentată în Anexa nr.3.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	<p style="text-align: center;">MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p style="text-align: right;">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>capitolul 3</p>	<p>Organele de conducere și responsabilitatea lor</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 10</p>

### 3.3. Atribuții



3.3.1. Reprezentanții conducerii S.R.L. "QUANTIS ECO" sprijină și favorizează implementarea politicii calității, asigură întocmirea Manualului de Asigurare Calității (MAC), îndeplinirea Programului de Asigurarea a Calității (PAC) LCM.

3.3.2. Directorul «QUANTIS ECO» S.R.L.


- ratificarea documentelor pentru determinarea structurii organizatorice întreprinderii;
- ordinele, dispozițiile, indicațiile lui au un caracter normativ și sînt obligatorii pentru personalul de subordine;
- răspunde de obținerea autorizației în construcție pentru S.R.L. "QUANTIS ECO" în conformitate cu prevederile în vigoare;
- duce responsabilitate de activitatea programului asigurarea calității;
- emite ordine, dispoziții obligatorii pentru toate structurile și efectivul întreprinderii;
- aprobă fișele personalului de conducere subordonat
- aprobă procurarea materialelor de construcții pentru S.R.L. "QUANTIS ECO" doar de la furnizorii autorizați.
- răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului S.R.L. "QUANTIS ECO" răspunde de elaborarea și desfășurarea PAC;
- semnează MAC, planul anual și rapoartele de examinare tehnică în asigurarea calității producției, proiectele;
- răspunde de încadrarea PAC în cadrul compartimentului programului șantier;
- aprobă începerea lucrărilor de construcție-montaj;
- dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC;
- formează politica în domeniul asigurării calității
- răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor de construcție-montaj conform documentației normative și proiect.
- emite ordine, dispoziții obligatorii pentru toate structurile și efectivul întreprinderii.

3.3.3. Diriginte de șantier :

- raportează directorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;
- răspunde de întocmirea și realizarea programului de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.
- răspunde de calitatea lucrărilor executate;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





 QUANTIS	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 3	Organele de conducere și responsabilitatea lor	Pag. 11


- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru începerea lucrărilor de construcție-montaj conform documentației, normelor în vigoare și PAC;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului doar a aparatului de măsură și control verificate metrologic;
- răspunde de folosirea în lucrări doar a materialelor ce corespund cerințelor de standard;
- răspunde de organizarea și execuția acțiunilor corective a lucrărilor de construcție-montaj;
- este subordonat și raportează directorului de evidența și întocmirea planului de control-calitate, verificări și încercări;
- efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor de construcție-montaj;
- dispune oprirea lucrărilor de construcție-montaj când se constată abateri de la cerințele de calitate informând directorul;
- răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul subordonat.

#### 3.3.4. Contabilul-șef :

- se subordonează directorului S.R.L. "QUANTIS ECO";
- elaborează fișelor personalului de subordonare;
- asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități pentru realizarea lucrărilor;
- evidența și efectuarea salarizării personalului S.R.L. "QUANTIS ECO" pe perioada activității.
- evidența financiară a cheltuielilor sistemului de asigurare a calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.




	<p align="center">MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p align="right">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>capitolul 4</p>	<p align="center">Documentația sistemului calității</p>	<p align="right">pag. 12</p>

**CONȚINUT:**

- 4.1 Manual de asigurare a calității (MAC)**
- 4.2 Planul calității**
- 4.3 Înregistrarea și evidența documentelor**
- 4.4 Proceduri și instrucțiuni de lucru**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 4	Documentația sistemului calității	pag. 13

#### 4.1 Manualul de asigurare a calității (MAC)


- 4.1.1 Manualul calității cuprinde un ansamblu de structuri organizatorice, proceduri și procese ce au influență directă asupra asigurării calității LCM.
- 4.1.2 MAC e alcătuit cu maximum meticulozitate și individual pe baza procedurilor și sistemelor existente în întreprindere, de dirigintele de șantier, semnat de directorul firmei și aprobat la Adunarea Generală a întreprinderii.
- 4.1.3 MAC este susținut de multe documente ce stipulează procedurile standartizate pentru toate activitățile întreprinderii.
- 4.1.4 MAC este principalul document a întreprinderii folosit la elaborarea și implementarea sistemului calității.
- 4.1.5 MAC al S.R.L. "QUANTIS ECO" descrie programul de asigurare a calității LCM în conformitate cu cerințe de standard și legii privind calitatea în construcții.
- 4.1.6 MAC S.R.L. "QUANTIS ECO" servește următoarelor scopuri:
- comunică personalului, clienților și distribuitorilor obiectivele și politica calității practică de conducerea întreprinderii, câștigând încredere;
  - asigurarea eficientă a calității LCM;
  - servește drept standard de referință autorizat pentru implementarea sistemului calității;
  - asigură disciplina și eficacitatea lucrărilor;
  - orientarea angajaților către beneficiile calității;

#### 4.2. Planul calității



- 4.2.1 Planul de control al calității, verificări și încercări sînt documentele și cerințele de bază pentru confirmarea și îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de construcție-montaj.
- 4.2.2 Planul de control este întocmit de directorul tehnic în conformitate cu activitatea curentă și documentația tehnică-normativă (Anexa Nr.5), aprobat de directorul S.R.L. " QUANTIS ECO".
- 4.2.3 In planul de control a calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de construcție-montaj.
- 4.2.4 Lucrările de construcție-montaj a S.R.L "QUANTIS ECO" se înfăptuiesc în corelație cu planul anual de control a calității și respectarea cerințelor prevăzute în DTN.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S
capitolul 4	Documentația sistemului calității	pag. 14

- 4.2.5 Planul de control calitate, verificări și încercări S.R.L. "QUANTIS ECO" definește:
- obiectivele calității ce trebuie atinse;
  - alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;
  - procedurile specifice, metodele și instrucțiunile de lucru aplicabile.
  - încercări, verificări, examinări și programe de audit.
- 4.2.6 Planul de control al "QUANTIS ECO" prezintă o derulare a principalelor operațiuni de activități de verificare, începînd cu intrarea materialelor, pînă la instalarea și desăvîrșirea lucrărilor construcției-montaj.
- 4.2.7 Pentru înfăptuirea controlului de calitate, verificări și încercări, S.R.L. "QUANTIS ECO" elaborează documentația:
- documentația tehnologică;
  - documentația normativă;
  - documentația contractuală;
- 4.3. Înregistrări și evidența documentelor**
- 4.3.1 Realizarea programului de asigurare a calității S.R.L. "QUANTIS ECO" se stabilește prin completarea documentației, alcătuirea planului de control și altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj întreprinderii.
- 4.3.2 Controlul materialelor de construcții aprovizionate de S.R.L. "QUANTIS ECO" se efectuează după schema prezentată în Anexa nr.5, conform planului de control alcătuit anual de directorul tehnic și aprobat de directorul întreprinderii.
- 4.3.3 Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de construcție-montaj întreprinderii se înregistrează regulat, conform planului de control, carnetul de înregistrări de construcție-montaj.
- 4.3.4 Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a S.R.L. "QUANTIS ECO" și apoi difuzate.
- 4.3.5 Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de S.R.L. "QUANTIS ECO" la elaborarea și implementarea sistemului de asigurare a calității.
- 4.3.6 S.R.L. "QUANTIS ECO" asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada stabilită de beneficiar și furnizor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 4	Documentația sistemului calității	pag. 15

- 4.3.7 S.R.L. "QUANTIS ECO" dispune de un sistem de evidență a înregistrărilor, pe perioada emiterii și pînă la transmiterea lor beneficiarului.
- 4.3.8 Înregistrările de calitate a S.R.L. "QUANTIS ECO" sunt valabile, citabile, reproductibile, ușor se regăsesc și servesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.
- 4.3.9 S.R.L. "QUANTIS ECO" include următoarele înregistrări:
- desenele principalelor echipamente;
  - rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de construcție-montaj.
  - înregistrări a materialelor neconforme;
  - înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;
  - rapoartele auditului calității;
  - înregistrările controlului acțiunilor corective;
  - înregistrările etalonării echipamentelor și aparaturii de control, măsurare și încercare;
  - înregistrările pregătirii și calificării personalului;
  - înregistrările analizei consiliului de conducere;
  - înregistrările difuzării MAC;
  - modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;
  - înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;
  - lista materialelor și semifabricatelor furnizate de clienți;
  - înregistrările auditului intern și extern;

#### 4.4. Proceduri și instrucțiuni de lucru

- 4.4.1. Activitățile desfășurate de "QUANTIS ECO" se execută pe bază de proceduri/instrucțiuni, standarde conform Legii calității în construcții. Lista BNT este prezentată în Anexa Nr.5
- 4.4.2. Procedurile/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formulare și înregistrări.
- 4.4.3. Procedurile autorizate prin standard pentru fiecare tip de activitate a S.R.L. "QUANTIS ECO", se include în regulamentul procedural.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.






	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>«QUANTIS ECO» S.R.L.</b>
capitolul 4	Documentația sistemului calității	pag. 16

- 4.4.4. Regulamentul procedural, în concordanță cu cerințele de standard, este alcătuit, analizat de directorul tehnic și publicat după aprobarea șefului întreprinderii.
- 4.4.5. Regulamentul procedural e pregătit și vizat în colaborare cu programul de asigurare a calității.
- 4.4.6. Instrucțiunile de lucru ale S.R.L. "QUANTIS ECO" detaliază și descrie corect, conform cerințelor documentației normative-tehnice, procesului tehnologic, modului de desfășurare a lucrărilor de construcții și nivelul calității cerute.
- 4.4.7. Instrucțiunile de lucru ale S.R.L. "QUANTIS ECO" sunt documente importante în îndeplinirea lucrărilor de construcție-montaj și se întocmesc în baza documentației normative-tehnice.



	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Întocmit</i>	<i>Madan Svetlana</i>	<i>11.02.2022</i>		<i>Actualizare</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Madan Tudor</i>	<i>11.02.2022</i>		<i>Data</i>	<i>Nr.</i>




 <b>QUANTIS</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>«QUANTIS ECO» S.R.L.</b>
capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 17

## CONȚINUT

- 5.1. Activități de control a LCM conform genurilor de activitate**
- 5.2. Control calitate, verificări și încercări**
- 5.3. Controlul documentației**
- 5.4. Controlul aprovizionării, intrării și depozitării**
- 5.5. Controlul proiectelor**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



 <b>QUANTIS</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 18

## 5.1 Activități de control a LCM conform genurilor de activitate

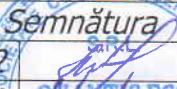

5.1.1 Controlul calității LCM se efectuează selectat în corespundere cu planul de control, încercări și verificări.

5.1.2 Lucrări de teren;


1. Controlul corespunderii datelor de proiect cu indici adevărați a componentei și stării solului;
2. Controlul îndeplinirii trasării terasamentului în corespundere cu cerințele de standard NRC 3.01.03-84;
3. Controlul selectat a lucrărilor terasiere
  - amplasarea corectă a linii axiale a terasamentului în plan și cotele de nivel;
  - densitatea și umiditatea solului după standardul 5180-84;
  - granulometria omogenă a solului SD 25100-95;
  - uniformitatea suprafețelor prin nivelare după axă (în trei puncte de profil), nu mai rar peste 50 m.;
  - profilul transversal (distanța dintre axe și creastă, panta transversală, panta taluzului);
  - îndeplinirea corectă a construcțiilor de scurgere a apelor și celor de drenaj;
  - îndeplinirea corectă a consolidării taluzului și a banchetelor.
4. Controlul amplasării corecte a axelor terasamentului, cotelor de nivel, (profilul transversal a terasamentului de efectuat nu mai rar decât peste 10m – în trei puncte, în locul trasării), cu ajutorul instrumentelor geodezice.
5. Selectarea probelor de pământ conform SD 12071-84 (actul de prelevare a probelor – Anexa nr.4).
6. Proba selectată se înregistrează în registru special și se îndreaptă în laboratorul acreditat (conform contractului).
7. Controlul compactării și umezirii terenului conform NCR 25100-95.
8. Controlul caracteristicilor fizico-mecanice de teren de efectuat conform Anexe nr.6.

5.1.3. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la 2-a nivele și cu înălțimea mai mult de 2-a nivele.

- intrarea și păstrarea materialelor pentru zidărie conform Anexei nr.5;
- depistarea materialelor neconforme;
- mobilitatea și grosimea mortarului în rost (SD 5802-86);
- orizontalitatea și verticalitatea rîndurilor zidite;
- indici de calitate a betonului și mortarului folosit la zidărie;
- construcția corectă a rostului de tasare și formare;
- rezemarea corectă a buiandrugului prefabricat;
- aranjarea corectă a canalelor de ventilare;
- fasonarea corectă;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizare	Ex.
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022			
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 19

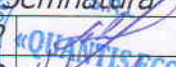

- corespunderea lucrărilor de zidărie cerințelor de proiect;
- apărarea legaturilor sudate de corozie;
- calitatea lucrărilor de zidărie conform cerințelor de standard;
- controlul îndeplinirii manifestărilor antiseismice;
- controlul adâncimii fundației în corespundere cu caracterul solului;
- calitatea ancorării, montării și îmbinării armaturii sudate;
- calitatea construcției brîului antiseismic;
- respectarea cerințelor de proiect și standard;
- calitatea lucrărilor de betonare și armare;

#### 5.1.4 Clădiri și edificii din cadre monolit și prefabricate.

1. Intrarea și păstrarea materialelor aprovizionate conform Anexei nr.5;
2. Controlul calității lucrărilor de betonare, armare și cofraj:
  - corespunderea calității materialului de cofraj) conform cerințelor de SD 23478-79 și NRC II-15-76;
  - corespunderea armaturii instalate cu desenele de lucru și cerințele de standard;
  - controlul montării și sudării corecte a detaliilor (NC 11-21-75) prin laboratorul acreditat;
  - corespunderea mărcii și clasei electrozilor celor a armaturii;
  - calitatea amestecului de beton, conform standardelor;
  - lucrările de betonare și armare conform cerințelor de standard;
  - controlul respectării condițiilor necesare la efectuarea lucrărilor de betonare în sezonul de iarnă;
  - depistarea neconformităților și înlăturarea lor.
3. Controlul calității lucrărilor anticorozive și hidroizolare:
  - corespunderea îndeplinirii lucrărilor de hidroizolare a fundației, încăperilor de subsol și altor părți a clădirii și corespunderea lor cerințelor NRC II-23-76;
  - calitatea suprafețelor de hidroizolare a construcției,
  - corespunderea lucrărilor anticorozive cerințelor de standard;
4. Controlul calității montării prefabricatelor:
  - intrarea și depozitarea prefabricatelor;
  - corespunderea datelor de pașaport celor reale și proiect;
  - depistarea prefabricatelor necalitative;
  - calitatea îmbinărilor sudate, apărarea lor de corozie;
  - calitatea umplerii și ermetizării îmbinărilor conform cerințelor standard și proiect;
  - corespunderea procesului de montare a prefabricatelor celor de standard;
  - corespunderea calității betonului cerințelor de proiect.

#### 5.1.5 Construcții din lemn, selectat se controlează:

- calitatea articolelor din lemn, conform desenelor de lucru și datelor de pașaport;
- intrarea, păstrarea și depozitarea articolelor din lemn;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 20

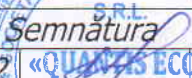
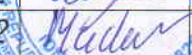
- calitatea montării golurilor de ferestre si uși;
- corespunderea proiectului a umplerii falțului la perete, calitatea lor;
- lucrări de montare a geamurilor;
- asigurarea calității lucrărilor de pregătire a cercevelor de ferestre si uși, supuse montării geamurilor;
- corespunderea calității construcțiilor din lemn conform NRCII-25-80.

5.1.6 Lucrări de proiectie a construcțiilor:


- prezenta pașaportului la materiale de rulou aprovizionate, corespunderea datelor celor reale;
- respectarea regulilor de descărcare, păstrare si depozitare;
- reținerea în formă derulată a materialului de rulou nu mai puțin de 20 ore;
- curățirea suprafețelor înclieiate;
- calitatea amestecului bituminos, corespunderea cerințelor de standard;
- respectarea mărimii suprapunerii;
- respectarea direcției materialului de rulou derulat pe acoperirea de bază conform înclinării acoperișului;
- respectarea nivelului de protecție conform cerințelor de standard, după recepția covorului de rulou;
- controlul depunerii calitative a masticului (pe suprafața uscata);
- corespunderea formei jgheabului cerințelor de proiect;
- acoperirea jgheabului, cornișei cu tablă din oțel galvanizat;
- corespunderea îndeplinirii îndoieturii șortului cerințelor de proiect;
- întărirea plăcilor de azbociment de grătar;
- mărirea rostului dintre foile văluroase din azbociment;
- calitatea foilor din azbociment conform cerințelor de SD 20430-84; 30340-95; 8423-75;
- calitatea țiglei conform cerințelor SD 21-32-77,
- încercările capacităților de izolare a bitumului, masticului conform cerințelor de standard, proiect si instrucțiuni;

5.1.7 Lucrări de finisare a construcțiilor;

- calitatea materialelor folosite pentru finisare;
- calitatea mortarului, gipsului, pastel de var (prelevarea probelor pentru încercările de laborator, însoțite cu acte de prelevare);
- calitatea lucrărilor de zugrăvire în corespundere cu instrucțiunile si cerințele de proiect;
- calitatea lucrărilor de căptușeala;
- corespunderea cerințelor de proiect si standard a materialelor de construcție pentru lucrările de finisare: vopsea, lac, s. a.;
- respectarea regimului tehnologic în lucrările de finisare;
- calitatea elementelor de finisare conform cerințelor tehnologice;
- calitatea montării elementelor de tâmplărie;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
Capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 21

## 5.2. Control calitate, verificări și încercări

5.2.1 Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele redată în planul de control al calității întocmit de directorul tehnic anual pentru activitățile S.R.L. "QUANTIS ECO".

5.2.2 Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- control selectat a calității lucrărilor de construcție-montaj, în corespundere cu cerințele de standard.
- controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, pașapoartelor tehnice, certificatelor.
- în caz de ne corespundere se selectează o probă și se transmite în laboratorul acreditat (prin contract).
- controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor.
- controlul respectării regimului lucrărilor de construcții-montaj.
- controlul mijloacelor de măsurare.
- analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.

5.2.3. Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de construcție-montaj:

- reguli: regulamente, grafice, scheme ș.a.
- metode: tehnologia (diferite moduri, operațiuni ș.a.), volum și exactitate.
- mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.

5.2.4 S.R.L. "QUANTIS ECO" organizează controlul de calitate, verificări și încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de construcții-montaj în conformitate cu cerințele de standard, proiect și contractual

5.2.5 Pentru îndeplinirea controlului de calitate, verificări și încercări S.R.L. "QUANTIS ECO" elaborează documentația:

- documentație tehnologică;
- documentație normativă;
- documentația contractuală.

5.2.6 Condițiile necesare pentru îndeplinirea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.

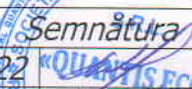

5.2.7 De efectuarea controlului, verificări, încercări și evidența înregistrării o poartă dirigintele de șantier sub egida implicită a directorului întreprinderi.

## 5.3. Controlul aprovizionării, intrării și depozitării


5.3.1 Activitatea de aprovizionare a S.R.L. "QUANTIS ECO" e supusă unui control riguros, asigurând îndeplinirea cerințelor sale și ale clienților.

5.3.2 Punctele principale pentru controlul aprovizionării sunt:

- evaluarea furnizorilor;

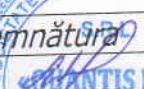

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 22

- controlul datelor de aprovizionare;
- verificarea produsului aprovizionat;
- încercarea și înregistrarea materialelor aprovizionate la calitate;
- relații cu furnizorii;

- 5.3.3 Aprovizionarea cu materiale de construcție S.R.L. "QUANTIS ECO" se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programa de lucrări construcție-montaj.
- 5.3.4 Aprovizionarea se face planificat în corelație cu graficul lucrărilor de construcție-montaj.
- 5.3.5 La aprovizionarea S.R.L. "QUANTIS ECO" cu materiale de construcție se duce cont de:
- sunt încheiate contracte de aprovizionare doar cu furnizorii autorizați.
  - recepționarea și confirmarea calității produselor / materialelor primite.
  - documentarea activității de aprovizionare.
  - contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator (prin contract) înregistrate documentar.
  - ținerea sub control a produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de lucru.
  - disponibilitatea mașinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul tehnic cerut;
  - viabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;
  - eficacitatea sistemului de asigurare a calității a furnizorilor;
  - capacitatea furnizorilor de a respecta programul stabilit pentru livrări;
  - identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
  - instrucțiuni de inspecție;
  - standardul calității produsului aprovizionat.
- 5.3.6 S.R.L. "QUANTIS ECO", în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu pașapoarte de calitate.
- 5.3.7 Abaterile, de la cerințele de standard și proiect, depistate în timpul controlului de recepție a produselor, se vor constata prin raport de dirigintele de șantier.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.

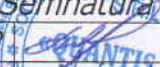



 QUANTIS	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 23

- 5.3.8. Primirea (întrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de S.R.L. "QUANTIS ECO" se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii calității în construcții.
- 5.3.9. Organizarea depozitării se realizează directorul tehnic, conform cerințelor de separare, transportare, întocmirea documentației și anunțarea în termen în scris furnizorului despre produsele necalitative.
- 5.3.10. La șantier se vor prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportînd directorului neconformitățile apărute la întrarea și depozitarea materialelor.
- 5.3.11. Personalul responsabil de depozitarea produselor, cunoaște bine instrucțiunile de depozitare pentru diferite tipuri de articole stocate.
- 5.3.12. Instrucțiunile, condițiile de depozitare pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sunt vizibil afișate în zonele de depozitare ale S.R.L. "QUANTIS ECO".
- 5.3.13. Acces la depozitele "QUANTIS ECO" are doar personalul autorizat.
- 5.3.14. Periodic, conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.


#### 5.4. Controlul documentației

- 5.4.1. S.R.L. "QUANTIS ECO" efectuează controlul documentelor cu scopul de a asigura existența și disponibilitatea lor de către personalul responsabil de LCM, înzestrîndu-1 cu instrucțiuni cu privire la formularea, aprobarea și analiza documentelor.
- 5.4.2. S.R.L. "QUANTIS ECO" începe controlul documentelor odată cu elaborarea lor.
- 5.4.3. Documentele ce definesc LCM sunt necesare pentru funcționarea efectivă a sistemului calității și plasate sub sistemul de control.
- 5.4.4. S.R.L. "QUANTIS ECO" supune controlului următoarele documente:
- documentele politicii în domeniul calității;
  - MAC;
  - regulamente de proceduri, instrucțiuni de lucru în vigoare cu privire la sistemul calității;
  - documentația de proiectare și aprovizionare;
  - desenele de execuție;
  - planul calității;
  - instrucțiunile de lucru;
  - instrucțiunile de depozitare, manipulare și întreținere;
  - înregistrările calității;
  - rapoartele de relevare și încercare a probelor;
  - rapoartele despre neconformități și acțiuni corective.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 5	Organizarea controlului de calitate a LCM	pag. 24

5.4.5 Cerințele pentru controlul documentelor sunt următoarele:

- identificarea documentelor;
- formularea și aprobarea documentelor;
- difuzarea documentelor;
- modificarea documentelor;
- evidenta documentelor.

## 5.5 Controlul proiectelor

5.5.1 Calitatea LCM a S.R.L. «QUANTIS ECO» în dependență directă cu proiectarea lucrărilor.

6.5.2 Controlul eficient al proiectului se datorează structurii organizatorice bine stabilite și cu responsabilități clar definite.



5.5.3 S.R.L. «QUANTIS ECO» planifică proiectarea LCM în corespunde cu planurile și procedurile de verificare pentru executarea contractelor și integrarea acestora în sistemul calității.

5.5.4 Controlul proiectelor la S.R.L. «QUANTIS ECO» se efectuează cu scopul:


- îndeplinirea perfectă a necesităților clientului;
- formularea specificărilor de proiectare, transformând necesitățile clientului în parametri a calității;
- avizarea preliminară a proiectului;
- depistarea oricărei înclinări de la cerințele clientului și standard;
- analiza factorilor ce contribuie la perfecționarea proiectelor;
- îndeplinirea de proiect a tuturor cerințelor specifice LCM;
- îndeplinirea măsurilor privind securitatea muncii;

5.5.5 Prin controlul proiectelor, S.R.L. «QUANTIS ECO» efectuează verificarea lor prin următoarele măsuri:

- avizarea proiectelor;
- încercări de omologare a prototipurilor;
- variante de calcul;
- comparația cu proiecte alternative;
- identificarea proiectelor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	<p style="text-align: center;">MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p style="text-align: right;">"QUANTIS ECO" S.R.L</p>
<p>capitolul 6</p>	<p style="text-align: center;">Neconformități și acțiuni corective</p>	<p style="text-align: right;">pag. 25</p>


**CONȚINUT:**

**6.1 Identificarea neconformităților**

**6.2 Acțiuni corective**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 6	Neconformități și acțiuni corective	pag. 26

## 6.1 Identificarea neconformităților


- 6.1.1 În timpul efectuării lucrărilor de construcții-montaj, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în deosebi, la definitizarea metodelor de control a producției finite.
- 6.1.2 În dependență de condițiile exploatarei, regimul îndeplinirii lucrărilor, indicilor de calitate, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.
- 6.1.3 Soluționarea la timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de construcții-montaj, complet sau selectat (important pentru furnizori).
- 6.1.4 Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de construcție-montaj e o încălcare a calității în construcție.
- 6.1.5 Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de construcție-montaj dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă
- 6.1.6 Conducerea S.R.L. "QUANTIS ECO" asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor și încercărilor și înlăturate la moment.
- 6.1.7 Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate, detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetării lor.
- 6.1.8 S.R.L. "QUANTIS ECO" asigură reinspectarea lucrărilor de construcție-montaj refacute în conformitate cu procedurile aplicabile.
- 6.1.9 Neconformitățile depistate se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de directorul S.R.L. "QUANTIS ECO"
- 6.1.10 În momentul detectării unor neconformități, în timpul oricărui stadiu de lucrări, ulterior se opresc următoarele stadii de lucru:
- 6.1.11 Depistarea neconformităților, la S.R.L. "QUANTIS ECO", este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

## 6.2. Acțiuni corective

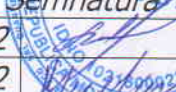

- 6.2.1 S.R.L. "QUANTIS ECO" se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de construcție-montaj, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contrare a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizare	Ex.
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Data	Nr.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022			




	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 6	Neconformități și acțiuni corective	pag. 27

- 6.2.2 La constatarea abaterilor serioase a lucrărilor de construcție-montaj de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității, directorul tehnic informează imediat directorul care emite dispoziții de oprire a lucrărilor.
- 6.2.3 Acțiunile corective se îndeplinesc de directorul tehnic la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de construcție-montaj.
- 6.2.4 S.R.L. "QUANTIS ECO", datorită PAC, ETAC, evită abaterile de calitate întâmplătoare sau sistematice a lucrărilor de construcție-montaj) în scopul prevenirii neconformităților.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	<p style="text-align: center;">MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p style="text-align: right;">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>capitolul 7</p>	<p style="text-align: center;">Neconformități și acțiuni corective</p>	<p style="text-align: right;">pag. 28</p>



**CONȚINUT:**


**7.1 Echipamente pentru control, măsurare și încercare**

**7.2 Planificarea ETAC**

**7.3 Sistemul ETAC**



	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>	<i>Actualizare</i>	<i>Ex.</i>
<i>Întocmit</i>	<i>Madan Svetlana</i>	<i>11.02.2022</i>			
<i>Verificat</i>	<i>Madan Tudor</i>	<i>11.02.2022</i>		<i>Data</i>	<i>Nr.</i>

	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 7	Neconformități și acțiuni corective	pag. 29

### 7.1 Echipamente pentru control, măsurare și încercare



- 7.1.1 Echipamente pentru control, măsurare și încercare sunt folosite de S.R.L. "QUANTIS ECO" doar dacă au nivelul dorit de precizie și stabilitate.
- 7.1.2 Selectarea echipamentului, detalierea instrucțiunilor de folosire, pregătirea personalului de control, măsurare și etalonare se face atent și planificat.
- 7.1.3 Scopul S.R.L. "QUANTIS ECO" este de a folosi doar echipamente ce sunt adecvate unei determinăm precise a parametrilor calității Îndeplinirii lucrărilor.
- 7.1.4 Cerințele față de echipamentele pentru control, măsurare și încercare a întreprinderii sunt:
- stabilirea, documentarea și menținerea procedurilor de etalonare;
  - identificarea echipamentului pentru control, măsurare și încercare;
  - asigurarea preciziei necesare;
  - protejarea aparaturii de control;
  - necesitatea pregătirii personalului pentru folosirea echipamentelor de control.
- 7.1.5 Mecanismele, echipamentele, mijloace de măsurare și încercare a S.R.L. "QUANTIS ECO" sunt prezentate în Anexa nr.7

### 7.2 Planificarea ETAC


- 7.2.1 S.R.L. "QUANTIS ECO" prin programul asigurării calității aplică un sistem planificat și documentar de examinări tehnice de asigurare a calității.
- 7.2.2 ETAC se efectuează pe baza:
- documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și altele);
  - documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.
- 7.2.3 Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sunt un parametru din programul de asigurare a calității.
- 7.2.4 Planificarea ETAC se determină de director în conformitate cu frecvența examinărilor tehnice la șantier.
- 7.2.5 Conducerea și anume directorul a S.R.L. "QUANTIS ECO" asigură planificarea și implantarea ETAC.

### 7.3 Sistemul ETAC

- 7.3.1 S.R.L. "QUANTIS ECO" prin programul asigurării calității efectuează :
- ETAC-uri interne la șantierul de construcție;
  - ETAC-uri externe la Furnizori de produse / servicii;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.






	MANUALUL CALITĂȚII	" QUANTIS ECO" S.R.L.
capitolul 7	Neconformități și acțiuni corective	pag. 30

7.3.2 S.R.L. "QUANTIS ECO" în baza ETAC implantează următoarele sarcini:

- întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru planului de control, verificări și încercări la materialele de construcții folosite în lucrările de construcții-montaj cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;
- verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare, de către Moldovastandard conform planului de control,
- repararea la timp a mecanismelor cu forțele proprii sau prin întreprinderi specializate;
- asigurarea stării tehnice normale a utilajului și mecanismelor;
- membrii personalului răspunzător de funcționarea corectă și stabilă a mecanismelor și utilajului întreprinderii, sunt calificați și se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;
- personalul ingineresc, anual, trece cursuri de pregătire și perfecționare, atestare, reatestare conform planificării ETAC;
- personalul muncitoresc, anual, se atestază, reatestază de centrele specializate sau comisii competente.





	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>« QUANTIS ECO » S.R.L.</b>
capitolul 8	Instruirea și perfecționarea personalului	pag. 31


### Capitolul 8. Instruirea și perfecționarea personalului

- 8.1 Persoanele cu funcții de răspundere a S.R.L. "QUANTIS ECO" sunt atestate de Comisia Republicană de Atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor.
- 8.2 MAC și alte instrucțiuni de lucru permite S.R.L. "QUANTIS ECO" să aprovizioneze o pregătire profesională a personalului, iar procedurile de lucru să fie stabilite pentru a obține o instruire sistematică a tuturor membrilor personalului ce activează în cadrul întreprinderii.
- 8.3 Perfecționarea lucrătorilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de directorul S.R.L. "QUANTIS ECO".
- 8.4 Răspunzător de lucrările de sudură în activitatea S.R.L. "QUANTIS ECO" îi revine directorului tehnic.
- 8.5 Instruirea personalului de lucrători are loc trimestrial la începutul lunii (2 zile câte 2 ore) în dependența de lucrările ce vor fi îndeplinite și volumului de lucru.
- 8.6 Tabela personalului ce activează în "QUANTIS ECO" S.R.L. este prezentată în Anexa nr.9:

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
Capitolul 9	Genurile de activitate	pag. 32

**LISTA**  
**genurilor de activitate solicitate**  
**de firma «QUANTIS ECO» S.R.L.**

**1. Terasamente și lucrări de teren**

1.1. Lucrări de pregătire a terenului de constructii.

**2. Executarea construcțiilor**

2.1 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.

2.2 Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.

2.3 Lucrări de amenajare a teritoriului.

2.4 Lucrări de constructii a altor proiecte ingineresti n.c.a.

**3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor**

3.1. Lucrari de invelitori, șarpante si terase la constructii

3.2. Alte lucrari speciale de constructii n.c.a.

**4. Lucrări de finisare a construcțiilor**

4.1. Lucrari de tencuire

4.2. Lucrari de pardosire si placare a peretilor.

4.3. Lucrari de timplarie si dulgherie.



4.4. Lucrari de vopsitorie, zugraveli si montari geamuri

4.5. Alte lucrari de finisare.

**5. Instalatii si retele interioare**

5.4. Lucrari de instalatii tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de incalzire si de aer conditionat.

5.3. Lucrari de constructii a proiectelor utilitare pentru electricitate si telecomunicatii..

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.




 <b>QUANTIS</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	« QUANTIS ECO » S.R.L.
Capitolul 9	Genurile de activitate	pag. 33

***Lista privind personalul angajatilor***



NR.	NUME, PRENUME	FUNCTIA	VECHIMEA IN MUNCA	STUDIILE	SPECIALITATEA
1	Madan Tudor	Director	4 ani	Superioare	Licentiat in contabilitate si gestiunea afacerilor
2	Madan Svetlana	Manager proiecte	26 ani	Superioare	Management în industrie
3	Grozav Vasile	Diriginta de santier	45 ani	Superioare	Constructii industriale și civile
4	Madan Tudor	Contabil șef	4 ani	Superioare	Contabilitate și gestiunea afacerilor
5	Madan Vladimir	Director tehnic	2 ani	superioare	Marketing
Nr.	profesia	Numărul de muncitori			
1	Zugrav	2			
2	Zidar-betonist	1			
3	Electromecanic telecomunicatii	2			
4	Lacatus CM	1			
5	Dulgher	2			
6	Izolator hidrofug	1			

	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Întocmit</i>	<i>Madan Svetlana</i>	<i>11.02.2022</i>		<i>Actualizare</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Madan Tudor</i>	<i>11.02.2022</i>		<i>Data</i>	<i>Nr.</i>




	<p align="center"><b>MANUALUL CALITĂȚII</b></p>	<p align="right">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>Capitolul 10</p>	<p align="center">Anexe</p>	<p align="right">pag. 34</p>

## Anexe

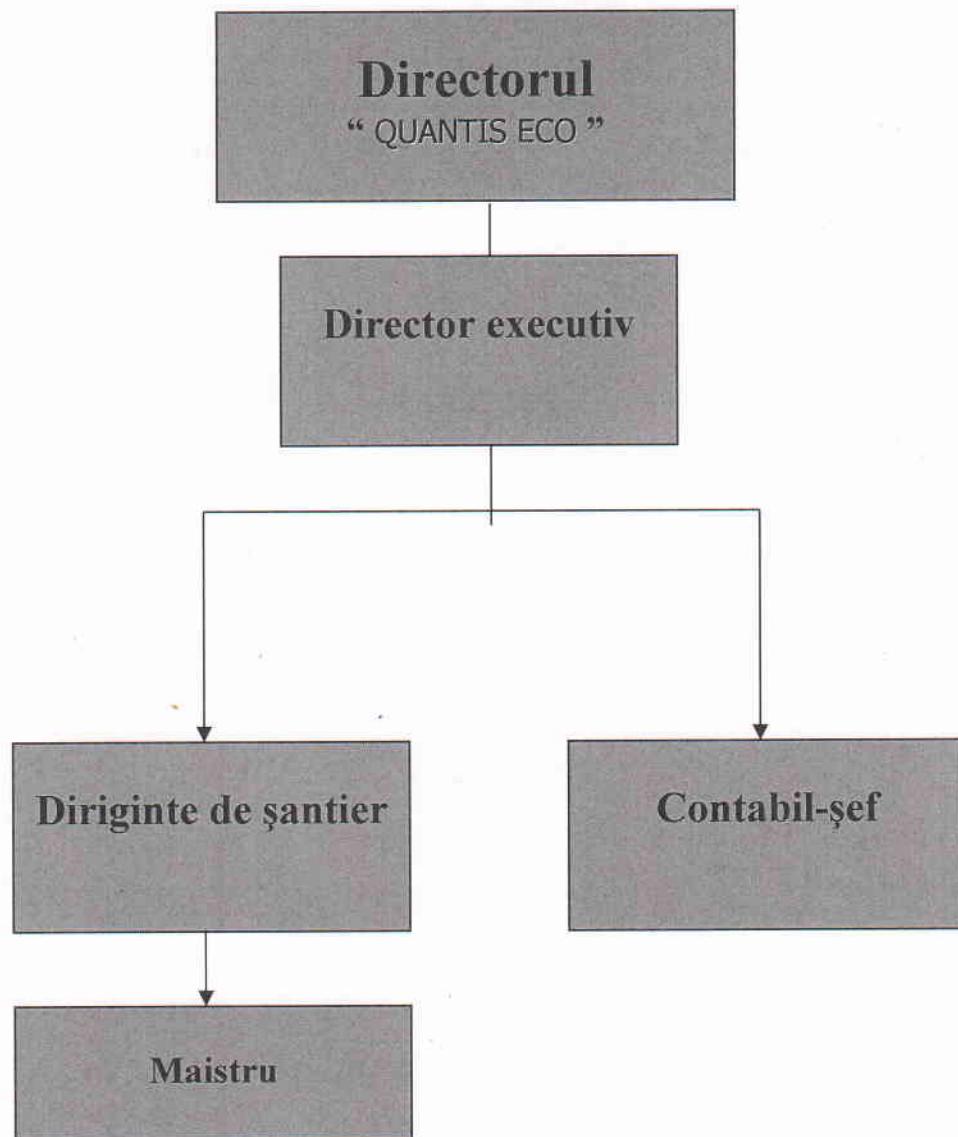
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 10	Anexe	pag. 35


**Anexa nr. 1**

**Structura organizatorică a S.R.L "QUANTIS ECO"**



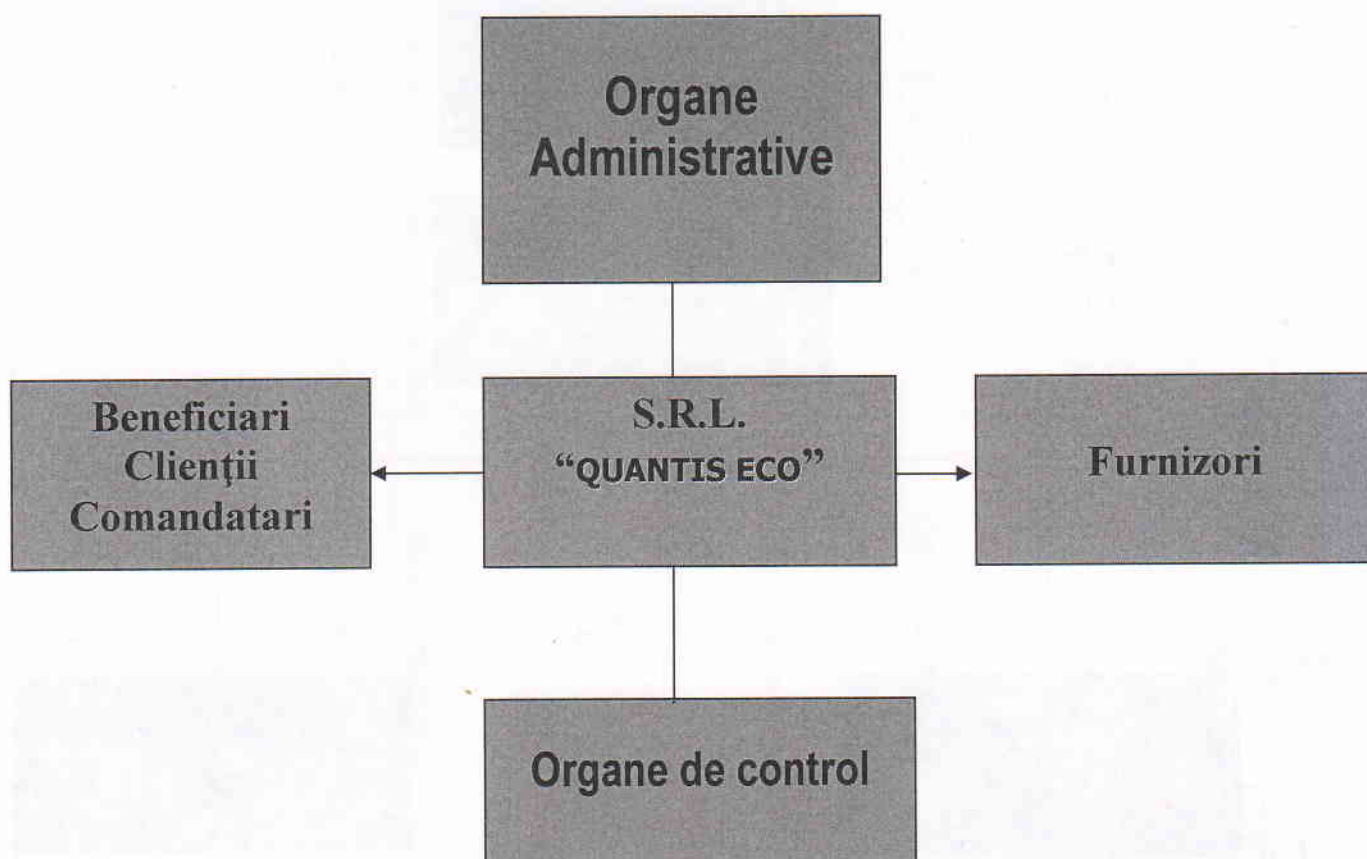
	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizare	Ex.
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022			
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	MANUALUL CALITĂȚII	<<QUANTIS ECO >> S.R.L.
capitolul 10	Anexe	pag. 36


**Anexa nr.2**

**Schema de relații a S.R.L. " QUANTIS ECO"**



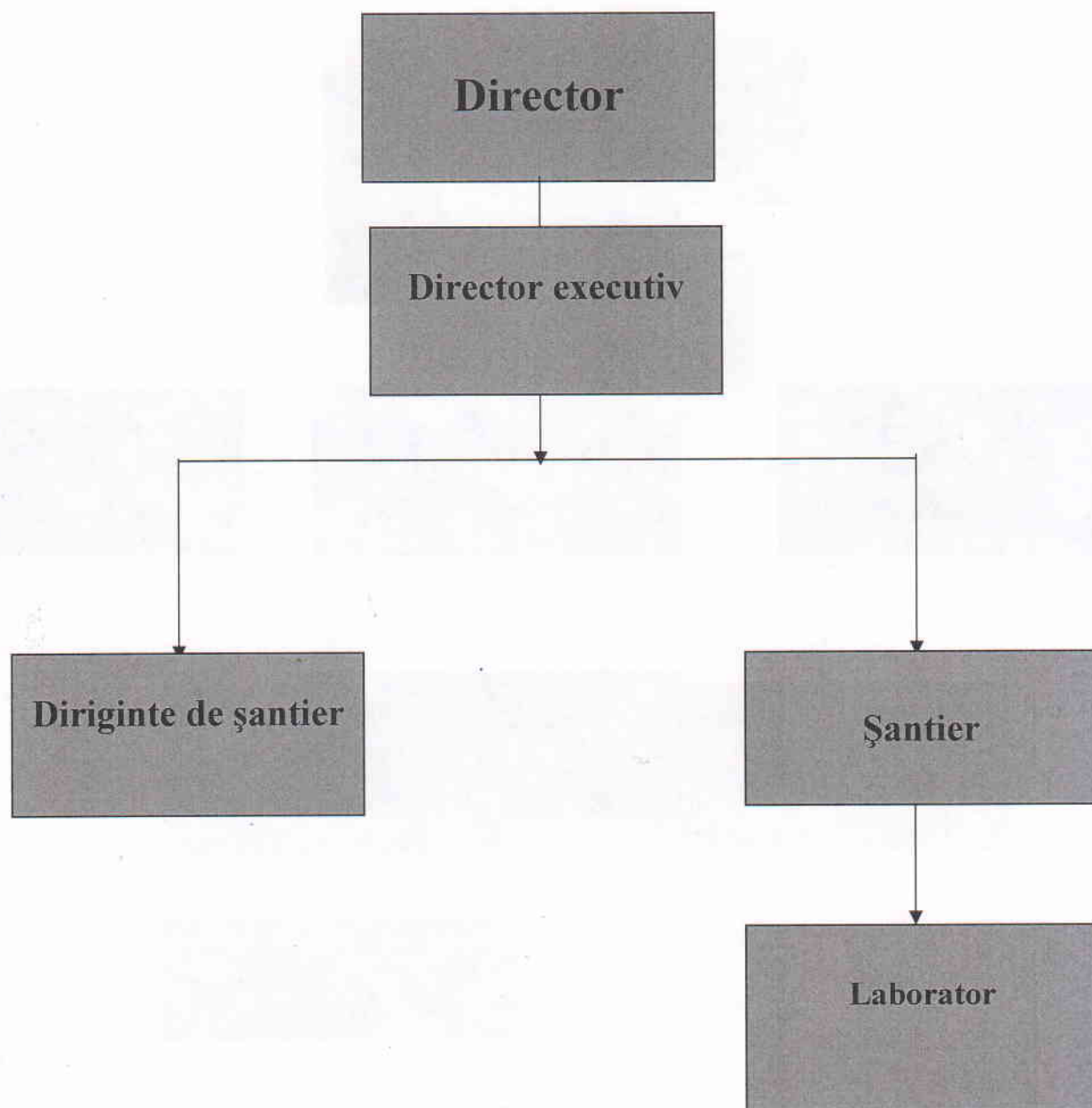
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	<p align="center">MANUALUL CALITĂȚII</p>	<p align="right">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>capitolul 10</p>	<p align="center">Anexe</p>	<p align="right">pag. 37</p>


**Anexa nr.3**

**Schema organizatorică de asigurare a calității**



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



 <b>QUANTIS</b>	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>		«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 10	Anexe		pag. 38


**Anexa nr. 4**

**Schema  
controlului de intrare și păstrare a materialelor de construcții**

Nr. d.o.	Etapa, Procesul, producția	Ce se controlează	Scopul controlului	Locul de luare a probei	Periodicitatea	Cine controlează	Metoda de control
1.	Recepția la intrare, pe șantier	3 1. Cantitatea 2. Certificat 3. Calitatea	4 Determinarea volumului real. Correspondența calității după Certificat și SN	5 Șantier, camion	6 De la fiecare partidă	7 Recepționar (selectat)	8 După documentație. Standard
2.	Descărcarea și depozitarea	și Respectarea regulilor de descărcare și depozitare	Controlul depozitării	Depozit	La descărcare	Recepționarul	Vizual. De urmărit
3.	Păstrarea în depozit.	Lipsa murdăriei la păstrare	Respectarea calității	Depozit	Odată în schimb	Șeful de șantier	Vizual. De urmărit
4.	Servirea materialelor	Servirea corectă a materialelor	Controlul încărcării	Mijloace de transport	La servire	Șeful de șantier	De urmărit

Numele, prenumele		Data	Semnătura	Actualizare	Ex.
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022			
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022			

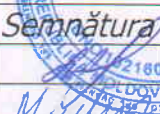



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 10	Anexe	pag. 39

**Anexa nr.5**

**LISTA TEHNICII SPECIALIZATE  
ȘI A MIJLOACELOR DE MASURARE DE CARE  
DISPUNE S.R.L. «QUANTIS ECO» SRL**



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





## MANUALUL CALITĂȚII

« QUANTIS ECO »  
S.R.L.

capitolul 10


Anexe

pag. 40

Nr. d/o	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție (ateliere, depozite, spații de cazare) și laboratoare propuse de contractant ca necesare pentru execuția lucrării, rezultate pe baza tehnologiilor pe care el urmează să le adopte.	U.M./cantitate	Asigurate din dotare	Asigurate de la terți sau din alte surse
	<b>UTILAJ</b>			
1	Измеритель концентрации напряжений ИКН-5М-32 (Электронный блок тип 7)	1 buc		chirie
2	Электромагнитный индикатор трещин ЭМИТ-1М (Электронный блок тип 2)	1 buc		chirie
3	Сканирующее устройство Тип 1-8М	1 buc		chirie
4	Сканирующее устройство Тип 11-6М	1 buc		chirie
5	Сканирующее устройство Тип 6-12	1 buc		chirie
6	Датчик Тип 4М	1 buc		chirie
7	Адаптер AC/DC 12В	1 buc		chirie
8	Malaxor de mortar	1 buc		chirie
9	Malaxor de beton	1 buc		chirie
10	Ciocan pneumatic	1 buc	proprie	
11	Ciocan rotopercutor	1 buc	proprie	
12	DTX-1200 INTL Cable Analyzer	1 buc		chirie
13	DTX-PLA002S CAT6A/Class EA, Permanent Link Adapter S	1 buc		chirie
14	Multimetru digital MY-63	1 buc	proprie	
15	Multimetru digital AX-105	2 buc	proprie	
16	Clește de current AC/DC Fluke 353	2 buc		chirie
17	Megohmetru 1000V Fluke 1652C	1 buc		chirie
18	Tester electric Fluke T120	2 buc		chirie
19	Clește wattmetric Prova 6200	2 buc	proprie	
20	Termometru visual IR Fluke VT04	3 buc	proprie	
21	Osciloscop digital portabil Fluke 190-104	1 buc	proprie	
22	Clește pentru bucla de împamintare ETCR 2000C+	2 buc	proprie	
23	Rigol DG1022-Generator functii arbitrare pina la 20 MHz	1 buc	proprie	
24	Vibrator de suprafață	1 buc	proprie	
25	Aparat de sudură, electric	1 buc		chirie
26	Aparat de sudură, gaz	1 compl.		chirie
27	Compresor	2 buc		chirie
28	Cric hidraulic	1 buc	proprie	
29	Cabestane electrice	2 set	proprie	
30	Perforator	2 buc	proprie	
31	Mașină de găurit electrică	3 buc	proprie	
32	Ferăstrău disc circular	1 buc	proprie	
33	Mașină de șlefuire	2 buc	proprie	
34	Redresor	1 buc	proprie	
35	Mașina de găurit MAKITA	1 buc	proprie	
36	Nivel lazer	1 buc	proprie	
37	Nivel 0.6m, 1.0m, 1.5m, 2.0m, 2.5m, 3.0m	5 buc	proprie	
38	Centură de montaj	6 buc	proprie	
39	Scară Multi Matic 3.6m	2 buc	proprie	
40	Scară podină 3m	2 buc	proprie	

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.



	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 10	Anexe	pag. 41



## Anexa 6

### LISTA UNITATILOR DE TRANSPORT


Nr.	Marca	Forma de proprietate/ Arenda Contr.Nr.	Marca/modelul	Cantitate
1	Excavator	Chirie	JCB	1
2	Autotransport pentru pasageri FORD TRANZIT	Chirie	Ford Transit	1
3	Autovehicol Renault KADJAR	Chirie	Renault Kadjar	1

Director  
S.R.L. "QUANTIS ECO" SRL

Tudor Madan

	Numele, prenumele	Data	Semnatura	Actualizare	Ex. Nr.
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022			
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	





	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 10	Anexe	pag. 42


### Lista bazei normative

#### VII. Lista actelor normative relevante:



Nr.  
d/o.

Nr. d/o.	Indicativul	Titlul
1.	Legea nr. 721 din 02.02.1996	Privind calitatea în construcții
2.	Legea nr.163 din 09.07.2010	Privind autorizarea executării lucrărilor de construcție
3.	Hotărârea Guvernului nr. 360 din 25.06.1996	Cu privire la controlul de stat al calității în construcții
4.	Hotărârea Guvernului nr. 361 din 25.06.1996	Cu privire la asigurarea calității construcțiilor
5.	Hotărârea Guvernului nr.1088 din 18.12.2017	Cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Supraveghere Tehnică
6.	NCM A. 07.02-2012	Procedura de elaborare, avizare, aprobare și conținutul-cadru al documentației de proiect pentru construcții
7.	NCM F.02.04-2007	Elemente prefabricate de beton, betonarmat și beton precomprimat. Executarea, controlul calității și recepția
8.	NCM E.03.02-2014	Protecția împotriva incendiilor a clădirilor și instalațiilor


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	«QUANTIS ECO» S.R.L.
capitolul 10	Anexe	pag. 43

9.	NCM F.01.03-2009	Reguli de execuție, controlul calității și recepția terenurilor de fundare și fundațiilor
10.	NCM F.02.03-2005	Executarea, controlul calității și recepția lucrărilor din beton și beton armat monolit
11.	NCM A.06.02:2015	Executarea lucrărilor geodezice în construcții
12.	NCM F.03.03-2004	Executarea și recepția lucrărilor de zidărie
13.	NCM F.05.01-2007	Proiectarea construcțiilor din lemn
14.	NCM C.04.05:2016	Acoperiri de izolare și finisare
15.	NCM C.04.04:2015	Pardoseli. Norme de proiectare
16.	NCM F.04.01-2012	Construcții metalice
17.	CP D.02.20-2012	Recomandări tehnice privind structurile și tehnologiile de construcție ale drumurilor, trotuarelor, platformelor pe teritoriile cu destinație socio-culturală
18.	CP E.04.07-2016	Proiectarea izolării fonice a elementelor de închidere pentru clădirile locative și sociale
19.	CP C.04.03-2011	Elemente din plăci de ipsos cu nut și feder
20.	CP C.04.02-2011	Elemente de închidere din plăci de gipscarton
21.	CP E.04.05:2017	Proiectarea protecției termice a clădirilor
22.	CP E 04.04-2005	Executarea lucrărilor de izolare, protective și finisare în construcții
23.	CP E 04.02-2013	Reguli tehnice de execuție a sistemelor de termoizolație exterioară și interioară a clădirilor
24.	CP C.04.07-2014	Hidroizolarea părților subterane ale clădirilor și construcțiilor

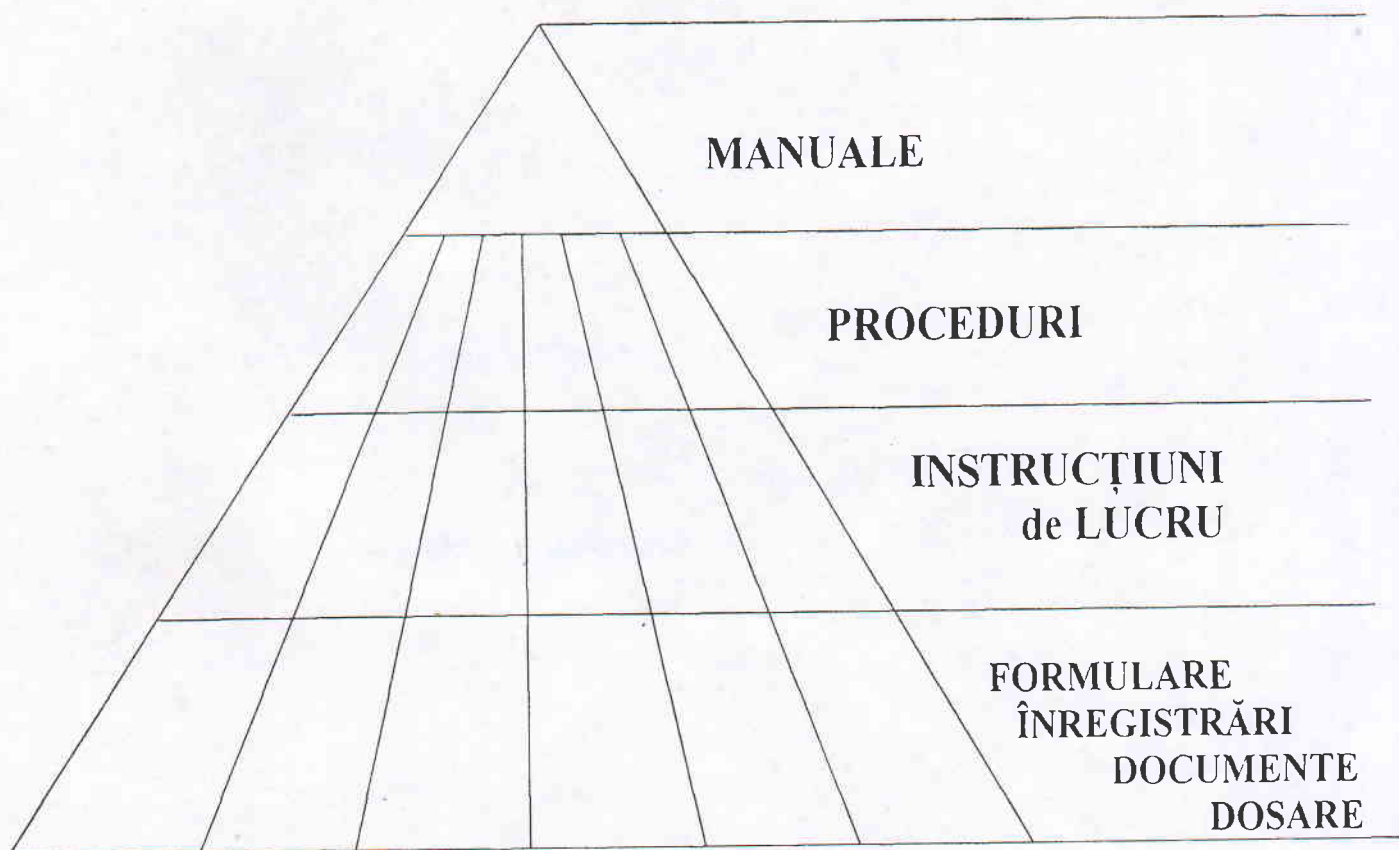
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.





	<p align="center"><b>MANUALUL CALITĂȚII</b></p>	<p align="right">«QUANTIS ECO» S.R.L.</p>
<p>capitolul 10</p>	<p align="center">Anexe</p>	<p align="right">pag. 44</p>

**Anexa nr. 7**

**Elementele documentației privind sistemul calității**



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Madan Svetlana	11.02.2022		Actualizare	Ex.
Verificat	Madan Tudor	11.02.2022		Data	Nr.

