

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor (de mentenanță a echipamentelor de tip Server HP) prin procedura de achiziție Licitatia deschisă

1. Denumirea autorității contractante: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în continuare – Serviciul 112
2. IDNO: 1016600011534
3. Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi
4. Numărul de telefon/022/ 294 -813
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: office@112.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire, ion.lisnic@112.md
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună) : Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
1.	72261000-2	Achiziționarea serviciilor de mentenanță a echipamentelor de tip Server HP	Buc.	Obiectiv Achiziția are drept scop asigurarea infrastructurii SNUAU112 cu suport de la producător ce include: <ul style="list-style-type: none">• Acces pe portalul producătorului pentru deschiderea problemelor și primirea de suport pentru soluționarea lor.• Acces la actualizările de corecție a componentelor instalate.• Asigurarea cu stocul pieselor de schimb pentru componentele incluse în suport. Sarcinile ofertantului Ofertantul trebuie să asigure reînnoirea contractului de suport de la producător HPE pentru componentele specificate mai jos. Contractul trebuie să includă: <ul style="list-style-type: none">• Acces 24/7 la portalul de suport cu timp de răspuns de 4 ore;	1 275 000.00

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
				<ul style="list-style-type: none"> • Acces la actualizările de corecții a sistemelor de operare și soluții incluse în suport; • Înlocuirea componentei defecte – următoarea zi calendaristică; • Întreținere preventivă și diagnosticare cu vizite la sediul clientului de cel puțin 2 ori pe an; • Contractul va avea o durată de doi ani, 2025-2026, cu împărțirea plăților separat pentru fiecare an (2025-430,000.00 lei Fără TVA, 2026-845,000.00 lei Fără TVA). <p style="text-align: center;">Base Servers</p> <p>HPE ProLiant BL460c Gen9 16 buc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GT5 n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GT6 n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GT3 n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GT4 n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTB n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GT8 n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GT9 n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GT7 n/a HPE 	

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
				<ul style="list-style-type: none"> - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTC n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTF n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTL n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTJ n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTD n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTG n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTH n/a HPE - 813198-B21 HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade CZ27420GTK n/a HPE - 681844-B21 HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure CZ27420GTN n/a HPE - 681844-B21 HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure CZ27420GTM n/a HPE - C8S46ABrocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch 1CG740F019 30.06.2025 local - C8S46ABrocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch 1CG740F01E 	

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
				<p>30.06.2025 local</p> <ul style="list-style-type: none"> - C8S46ABrocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch 1CG740F01A <p>30.06.2025 local</p> <ul style="list-style-type: none"> - C8S46ABrocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch 1CG740F016 <p>30.06.2025 local</p> <p style="text-align: center;">Main storage</p> <p>HPE_3PAR 8200 4 buc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ3741XCV4 n/a HPE - K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ3741XCV3 n/a HPE - K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ3741XCV2 n/a HPE - K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ3741XCV5 n/a HPE <p style="text-align: center;">Disk Backup storage</p> <p>HPE StoreOnce 5100 48TB System 1 buc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - BB915A HPE StoreOnce 5100 48TB System CZ3741PX01 <p>30.04.2024 local</p> <p style="text-align: center;">Tape Backup Library</p> <p>HPE StoreEver MSL2024 0-drive Tape Library 1 buc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - AK379A HPE MSL2024 0-Drive Tape Library DEC7390909 n/a HPE 	
Valoarea estimativă totală					1 275 000.00

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot
- 2) Pentru mai multe loturi

10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite

11. Termenul pentru înaintarea clarificărilor conform SIA RSAP

12. Termenul pentru depunere a ofertelor conform SIA RSAP

13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: Conform SIA RSAP.

14. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2026.

15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina

17. Eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	DUAE	Semnat electronic	obligatoriu
2.	Scrisoare de garanție bancară de 1% sau virată în cont (Garanția pentru ofertă se va prezenta la depunerea ofertei)	Model (Anexa nr. 9) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
3.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
4.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
5.	Certificat de atribuire a contului bancar	copie - eliberat de banca detinatoare de cont, confirmata prin aplicarea semnăturii electronice	obligatoriu
6.	Garanția de bună execuție de 5% se va prezenta la momentul încheierii contractului	Model (Anexa nr. 10 din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021) al Republicii Moldova, semnat electronic	obligatoriu
7.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Documente edificatoare cum ar fi certificate constatatoare eliberate de autoritatea competenta, in original sau copie legalizata din care sa rezulte adresa actuala și obiectul de activitate al societatii. • Certificat/decizie de inregistrare a intreprinderii sau extras. In cazul unei persoane juridice non-profit, se vor depune documente care sa ateste ca persoana semnatară este autorizată sa desfășoare activitățile ce fac obiectul contractului, cum ar fi: • statutul cu modificările la zi. • procese verbale relevante, etc. Pentru a-i demonstra capacitatea de exercitare a activității profesionale, operatorul economic străin va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/ atestare ori	obligatoriu

		aparenta din punct de vedere profesional. • Extras din Registrul de Stat – semnat electronic	
8.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	original sau copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal sau de organul competent în țara de reședință a operatorului economic (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova sau al organului competent în țara de reședință a operatorului economic strain). Care confirmă lipsa restanțelor la buget, semnat electronic	obligatoriu
9.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie semnat electronic	obligatoriu
10.	Împuternicirile de a încheia contract de achiziții publice	În cazul în care se delegă împuterniciri de către director, administrator unei alte persoane, semnat electronic	obligatoriu
11.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
12.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 Semnat electronic	obligatoriu
13.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, semnat electronic	obligatoriu

Mențiune. În cazul apariției unor împrejurări, independente de voința părților, care vor determina necesitatea modificării termenelor de livrare/prestare a Bunurilor și/sau Serviciilor, acestea vor putea fi modificate prin încheierea unui acord adițional la prezentul Contract. În scop de clarificare, lipsa alocărilor bugetare sau insuficiența acestora care ar face imposibilă plata de către Cumpărător/Beneficiar a Bunurilor și/sau Serviciilor care urmează a fi livrate / prestate conform planului de facturare, în condițiile prezentului Contract, constituie împrejurări care pot determina modificarea termenelor de achitare a Serviciilor de către Beneficiar. Cumpărătorul/Beneficiar are obligația de a informa în scris pe Prestatorul despre insuficiența /lipsa alocațiilor bugetare, în termen de 14 zile lucrătoare.

18. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț.

19. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor – conform SIA RSAP

- e-mail: office@112.md
- tel. /022/538-112.

20. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic – pe platforma SIA RSAP
21. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 de zile
22. Locul deschiderii ofertelor: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi
Ofertele întârziate vor fi respinse.
23. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.
24. Termenul pentru încheierea contractului constituie 6 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului procedurii (Licitatie deschisă) cu respectarea , după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 alin. (1), lit. a) a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.
25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: de stat
26. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*
27. Data publicării conform SIA RSAP
28. Data transmiterii spre publicare conform SIA RSAP
29. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se va utiliza
sistemul de comenzi electronice	Se va utiliza
facturarea electronică	Se va utiliza
plățile electronice	Se va utiliza

Conducătorul Grupului de lucru:

Constantin GORINCIOI

(Semnătura)

Autoritatea contractantă I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi

I. Cadrul Legal: Acte normative.

Sistemul Informațional Automatizat 112(SIA112) este un sistem informatic destinat primirii, procesării și transmiterii apelurilor de urgență către serviciile specializate de urgență(SSU). SIA112 formează registrul de stat RS112 și păstrează înregistrările vocale a apelurilor și datele aferente cazurilor de urgență.

Baza juridico-normativă include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care R. Moldova este parte și constă din:

- ✓ Constituție Republicii Moldova;

- ✓ Legea nr.174 din 25 iulie 2014, cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ Legea nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu privire la comunicațiile electronice;
- ✓ H.G. nr .241 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr .242 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;
- ✓ H.G. nr.243 din 3 martie 2016, cu privire la crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr.244 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr.1207 din 05.12.2018, pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 30 din 22.12.2016 privind aprobarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112;
- ✓ Hotărâre nr. 31 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 32 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Procedurilor și limitelor tehnice pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare către Serviciul 112;
- ✓ Directiva 98/10/EC, care stipulează garantarea apelării gratuite a serviciilor de urgență prin intermediul numărului 112;
- ✓ Directiva 2002/22/EC (cunoscută ca Directiva Serviciului Universal), care oferă drepturi legate de utilizarea serviciului universal în rețelele de comunicații electronice și stipulează obligația statelor membre ale UE de a asigura localizarea apelurilor de urgență, pentru a permite găsirea în timp util a victimelor;

CAIET DE SARCINI

Servicii de înnoire a contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP

Obiectiv

Achiziția are drept scop asigurarea infrastructurii SNUAU112 cu suport de la producător ce include:

- Acces pe portalul producătorului pentru deschiderea problemelor și primirea de suport pentru soluționarea lor.
- Acces la actualizările de corecție a componentelor instalate.
- Asigurarea cu stocul pieselor de schimb pentru componentele incluse în suport.

Sarcinile ofertantului

Ofertantul trebuie să asigure reînnoirea contractului de suport de la producător HPE pentru componentele specificate mai jos.

Contractul trebuie să includă:

- Acces 24/7 la portalul de suport cu timp de răspuns de 4 ore;
- Acces la actualizările de corecții a sistemelor de operare și soluții incluse în suport;
- Înlocuirea componentei defecte – următoarea zi calendaristică;

- Întreținere preventivă și diagnosticare cu vizite la sediul clientului de cel puțin 2 ori pe an;
- Contractul va avea o durată de doi ani, 2025-2026, cu împărțirea plăților separat pentru fiecare an (2025- 430,000.00 lei Fără TVA, 2026- 845,000.00 lei Fără TVA).

Base Servers

HPE ProLiant BL460c Gen9	16 buc.	SN	EOSL	Type of Support
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GT5	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GT6	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GT3	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GT4	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTB	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GT8	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GT9	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GT7	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTC	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTF	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTL	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTJ	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTD	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTG	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTH	n/a	HPE
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ27420GTK	n/a	HPE
681844-B21	HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	CZ27420GTN	n/a	HPE
681844-B21	HPE BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	CZ27420GTM	n/a	HPE
C8S46A	Brocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch	1CG740F019	30.06.2025	local
C8S46A	Brocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch	1CG740F01E	30.06.2025	local
C8S46A	Brocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch	1CG740F01A	30.06.2025	local
C8S46A	Brocade 16Gb/28c Embedded SAN Switch	1CG740F016	30.06.2025	local

Main storage

HPE_3PAR 8200	4 buc.			
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ3741XCV4	n/a	HPE
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ3741XCV3	n/a	HPE
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ3741XCV2	n/a	HPE
K2Q36B	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	CZ3741XCV5	n/a	HPE

Disk Backup storage

HPE StoreOnce 5100 48TB System	1 buc.			
BB915A	HPE StoreOnce 5100 48TB System	CZ3741PX01	30.04.2024	local

Tape Backup Library

HPE StoreEver MSL2024 0-drive Tape Library	1 buc.			
AK379A	HPE MSL2024 0-Drive Tape Library	DEC7390909	n/a	HPE