

Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9]

Numărul licitației: - din 24.11.2018	Data: „24” noiembrie 2018	Alternativa nr.:
Denumirea licitației: Servicii de emitere și livrare a tichetelor de masă și servicii conexe	Lot: 1	Pagina: 1 din 1

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Bunuri/Servicii:							
	Tichete de masa pe suport electronic pentru 481 angajați a câte 45 lei costul nominal a unui tichet	Zile lucratoare	66	00.00 MDL	00.00 MDL	00.00 MDL	00.00 MDL	
	Total lot 1	Zile lucratoare	66	00.00 MDL	00.00 MDL	00.00 MDL	00.00 MDL	
	TOTAL	Zile lucratoare	66	00.00 MDL	00.00 MDL	00.00 MDL	00.00 MDL	



Semnătură: _____ Numele, Prenumele: COZMOLICI Dumitru În calitate de: Director filială

Ofertantul: UP Servicii SRL Adresa: MD 2069, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 8, et. 5, of. 8

**Precizări la ofertă
pentru licitație nr. – din 24.11.2018
privind specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant**

Up Moldova – Mai bine, în fiecare zi!

Grupul Up

este un grup internațional, independent, lider mondial în piața soluțiilor sociale și culturale.

De peste 50 de ani, Grupul Up, fostul Groupe Cheque Dejeuner, și-a dezvoltat activitatea prin produse și servicii sub forma de cecuri, carduri sau aplicații mobile, soluții ce oferă o viață mai bună și contribuie la progresul social.

Prezent în 18 țări, Grupul Up își adaptează expertiza la specificul local. Zi de zi este alături de 24,5 de milioane de persoane din întreaga lume prin zeci de mărci de produse și servicii.

Solidaritatea, inovația, adaptabilitatea, antreprenoriatul și responsabilitatea sunt valorile de bază ale companiei.



**Grupul Up-peste 50 de
ani de dezvoltare
durabilă**



Up Moldova

Beneficiind de experiența de peste 50 de ani a Grupului, Up Moldova oferă partenerilor săi garanția unor servicii fiabile și performante.

Ne propunem să fim numărul 1 în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite partenerilor și dezvoltarea relațiilor întregului lanț: furnizori- clienți – beneficiari – afiliați, cu scopul de a simplifica viața tuturor, printr-o atitudine deschisă, creând valoare, prin capacitatea noastră de adaptare.

Produsele și serviciile Up Moldova aduc:

- Soluții eficiente și reale avantaje pentru angajatori și salariați;
- O imagine valoroasă de care o societate poate beneficia;
- Progresul și totodată împărtășirea valorilor de simplitate și de convivialitate.

În plus, emiterea tichetelor cu valoare implică respectarea unor condiții de securitate optimă pe care noi le îndeplinim cu multă rigurozitate.



**Up Moldova va ofera
soluții variate de
motivare și
recompensare a
salariaților**



Tichetele de masă Dejun cresc performanța societății

Acordarea tichetelor de masa reprezinta o metoda complexa de a creste profitul firmei si de a avea o echipa motivata, stabila si productiva.



Peste 5,000 de salariați
primesc deja tichete de
masa Dejun



Avantaje fiscale:
0% contributii angajator
0% contributii angajat
100% deductibile fiscal

Tichetele de masă Dejun va ofera beneficii unice:

- Fidelizati și motivati angajații.
- Va arătați atenția și prețuirea față de munca angajaților.
- Creștetți atractivitatea și diversitatea extra beneficiilor din pachetul salarial, ceea ce va contribui la stabilitatea echipei dar și la menținerea și recunoașterea statutului de care se bucură societatea.
- Eliminati taxe salariale si patronale si beneficiati de deductibilitate fiscala.

Prin tichetele de masă Dejun oferiti UN PLUS pentru salariați:

- Le asigurati zilnic prânzul, astfel veti încuraja alimentația sănătoasă a angajaților și veti fi apreciat pentru grija pe care le-o purtati.
- Au la dispoziție o gamă diversificată de comercianți la nivel național. Peste 700 de restaurante și magazine alimentare, supermarketuri, hypermarketu fac parte din rețeaua tichetelor de masă.

Vizualizati lista partenerilor afiliati pe www.upmoldova.md



Peste 700 de comercianti la nivel national care accepta tichetele de masa ca instrument de plata



Simplificati, motivati, castigati!

Cardul de masa Dejun reprezinta solutia moderna pentru motivarea salariatilor dumneavoastra.

Acordand carduri de masa comparativ cu aceeasi valoare oferita in bani **economisiti lunar minimum aproximativ 524 lei:**

Nr. angajați	Caz A: bonus în tichete de masă	Caz B: bonus în cash		Câștigul societății prin acordarea de tichete de masă
	Cost societate	Cost societate		
1	990 lei*	1.514 lei	1.188 brut + 326 cheltuieli patronale	524 lei
10	9.900 lei	15.140 lei	11.880 brut + 3.260 cheltuieli patronale	5.240 lei
100	99.000 lei	151.400 lei	118.800 brut + 32.600 cheltuieli patronale	52.400 lei
1.000	990.000 lei	1.514.000 lei	1.188.000 brut + 326.000 cheltuieli patronale	524.000 lei



Logistica simplificata
Efectuati o singura comanda de carduri o data la 4 ani;
Alimentati rapid
cardurile pe platforma de comenzi online;

Calculul pentru un salariu de bază de 2.500 lei

Nr. angajați	Caz A: bonus în tichete de masă	Caz B: bonus în cash		Câștigul societății prin acordarea de tichete de masă
	Cost societate	Cost societate		
1	990 lei*	1.718 lei	1.348 brut + 370 cheltuieli patronale	728 lei
10	9.900 lei	17.180 lei	13.480 brut + 3.700 cheltuieli patronale	7.280 lei
100	99.000 lei	171.800 lei	134.800 brut + 37.000 cheltuieli patronale	72.800 lei
1.000	990.000 lei	1.718.000 lei	1.348.000 brut + 370.000 cheltuieli patronale	728.000 lei



Acordand tichete de masa pe suport hartie sau electronic **economisiti 524 lei/salariat**

Calculul pentru un salariu de bază de 4.524 lei

990 lei = contravaloarea tichetelor de masă - valoare maximă de 45 lei / tichet masă, aferente unei luni cu 22 de zile lucrătoare. Această sumă reprezintă contravaloarea taxelor către bugetul general consolidat, în cazul în care salariul net ar fi fost mărit cu 990 lei. Costurile sunt estimative și cuprind asigurarea medicală 4,5% și asigurarea socială 23%, fondul de pensii 6%; asigurarea medicală 4,5%



Avantajele angajatilor:

- **Acces rapid** și de oriunde **la informații** despre cardul de masă prin:
aplicatia mobila Card UpMoldova; platforma contulmeu.upmoldova.md;
Call Center dedicat utilizatorilor cardurilor de masă.

Aplicația mobilă Card UpMoldova oferă o multitudine de funcționalități:

- acces la soldul disponibil și istoricul tranzacțiilor și al alimentărilor;
- vizualizarea valabilității sumelor încărcate;
- posibilitatea de activare/blocare a cardului;
- geolocalizarea și configurarea traseului până în magazinele partenerilor afiliați;
- accesarea ofertelor speciale create de către partenerii afiliați;
- transparență prin mesaje de tip push cu detalii despre tranzacțiile efectuate, dar și informări despre noutățile Up Moldova într-un Inbox dedicat.

Aplicația poate fi instalată gratuit din App Store sau Google Play.

- **Flexibilitate în utilizare:** angajații plătesc prânzul fără să fie condiționați de valoarea unui tichet;
- **Rapiditate și siguranță** datorită tehnologiei contactless. Cardurile pot fi folosite în siguranță fără PIN, pentru sume mai mici de 200 de lei;
- **Gamă variată de opțiuni** pentru utilizarea cardului de masă.



Acces rapid și de oriunde
la informații despre
soldul cardului de
masă: **Aplicatia mobila
Card UpMoldova**



**Platforma
contulmeu.upmoldova.
md**

Extra beneficii pentru utilizatorii tichetelor de masa:

- **RELATIE PERSONALIZATA:** Printr-un reprezentant dedicat, dar si prin asistenta permanenta oferita de echipa de call center la numarul de telefon: 022 024 020;
- **Abonandu-va la NEWSLETTER-UL Up Moldova** veti fi la curent cu ultimele noutati legislative si aveti posibilitatea sa participati la jocurile si concursurile organizate de compania noastra.



**Call center dedicat
utilizatorului:
022 024 020**



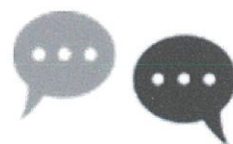
I. Servicii de EMITERE si LIVRARE CARDURI si PIN	
Emitere card	0 lei / card
Re-emitere card pierdut / furat	0 lei / card
Re-emitere card expirat /reactivare card inactiv	0 lei / card
Livrare card	0 ei/livrare
Livrare card re-emis	0 lei/livrare
Durata livrare card emis / re-emis	14 zile lucratoare de la incasare
Durata livrare PIN	7 zile lucratoare
Re-emitere PIN	✓
Durata livrare PIN re-emis	7 zile lucratoare
Livrare PIN	0 lei/livrare
Personalizare card cu denumirea angajatorului, codul fiscal si numele utilizatorului	✓
Personalizare card cu sigla angajatorului	✓
Caracteristici sigla: jpg, 20mm*8mm, 300 dpi	✓
Scrisoare informativa atasata cardului	✓
Comision alimentare card	
Perioada transmitere comenzi	Oricand, pe parcursul lunii
Timp alimentare	In aceeasi zi
Receptie comanda alimentare online – pe platforma dedicata	✓
Receptie comanda alimentare e-mail cu fisier standardizat	✓
Alimentare efectuata cu suportul asigurat de Relatii Clienti	✓
Activare carduri in calup	✓
Administrare cont Client	0 lei / companie /an
Administrare cont Utilizator	0 lei / utilizator /an
Inlocuire tichete expirate	0 lei din valoarea nominala reincarcata
Factura electronica	✓
Factura pe suport hartie (la cerere), cu livrare inclusa	0 lei
Call center Client & Call center Utilizator	✓
Situatii analitice / Rapoarte speciale (la cerere)	0 lei/ raport
Ambalare simpla (fara criterii)	✓
Ambalare 1 criteriu	✓
Ambalare 2 criterii	✓
Multi-adresa	✓
II APLICATII si PLATFORME de interogare a soldului	
Platforma contulmeu.upmoldova.md	✓
Aplicatia mobila - Card UpMoldova	✓



**Cele mai bune servicii
pentru o reteta de
succes**



**Cardurile sunt
transportate in
siguranta si pot fi
livrate in pachete, pe
sectii sau
departamente, la sediul
firmei clientului sau la
fiecare filiala**



**Multiple canale de
interogare a soldului**



Pentru **tichete de masa pe suport electronic**, Up Moldova va ofera comision de emisie de 0,00% +TVA din valoarea tichetelor reincarcate si:

- **Comanda online** transmiteti simplu si rapid comenzile de carduri si reincarcare pe adresa de email: infomoldova@upmoldova.md.
- **Livrare profesională**: cardurile pot fi livrate in pachete, pe sectii sau departamente, la sediul central sau la fiecare filiala.
- **Situație analitică**: întocmim tabelul cu numele și IDNP-ul salariatului, numărul de tichete acordate, locul de semnătură.
- **Factura electronica**: un sistem modern care asigura emiterea, arhivarea, transmiterea facturilor in format electronic.
- **Securitate**: suport de calitate (card) cu elemente de siguranta, productie securizata, asigurarea valorii nominale si transportul in siguranta la adresa dorita.

În speranta ca oferta prezentata va atrage întreaga dumneavoastra atentie si va pune bazele unui parteneriat de lunga durata, ne exprimam disponibilitatea de a gasi în permanenta noi solutii pentru furnizarea serviciilor noastre la cel mai înalt nivel calitativ, în scopul continuarii si dezvoltarii parteneriatului nostru.

Cu deosebita consideratie,

Dumitru COZMOLICI

Director filială



Consultanta de specialitate si o relatie personalizata pe care ti-o oferim printr-un reprezentant dedicat.



Oferta financiara personalizata