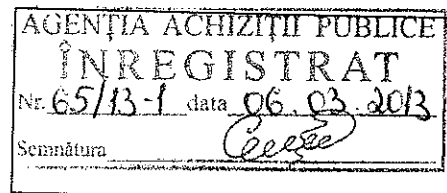




# ACHIZIȚII PUBLICE



## CONTRACT nr. 8 SV

de achiziționare a servicii de suport  
al Sistemului Informațional Integrat Vamal „Asycuda World” pentru perioada 2013-2015

”25” februarie 2013

mun. Chișinău

| Furnizorul de bunuri / Prestatorul de servicii                                                                                                                                                                    | Autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BASS SYSTEMS SRL,<br>reprezentată prin Administratorul<br>Onisim POPESCU,<br>care acționează în baza statutului,<br>denumită în continuare <i>Vînzător</i><br>1008600013575 din 03.03.2008,<br><br>pe de o parte, | Serviciul Vamal al Republicii Moldova,<br>reprezentată prin Directorul General<br>Tudor BALIȚCHI,<br>care acționează în baza Regulamentului aprobat<br>prin Hotărârea Guvernului RM nr. 4 din<br>02.01.2007,<br>denumit în continuare <i>Cumpărător</i> ,<br><br>pe de altă parte, |

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

1. Achiziționarea *serviciilor de suport al sistemului informațional integrat vamal „Asycuda World” pentru perioada 2013-2015*, denumite în continuare *Servicii*, conform procedurii de licitație publică, deciziei grupului de lucru pentru achiziții al Serviciului Vamal al Republicii Moldova, procesului verbal nr. 8 PV, din „25” februarie 2013.

2. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
- Formularul Contractului;
  - Specificația tehnică și de formare a prețului (Anexa 1);
  - Planul de Facturare* (Anexa 2)
  - Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării (Anexa 3);
  - Descriere Tehnica* (Anexa 4)

3. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

4. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător, Vânzătorul se obligă prin prezenta să presteze Cumpărătorului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

5. Cumpărătorul se obligă prin prezenta să plătească Vânzătorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## **CONDIȚII SPECIALE**

### **1. Obiectul Contractului**

1.1. Vânzătorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Vânzător.

1.3. Calitatea Serviciilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

### **2. Termenele și condițiile de livrare/prestare**

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Vânzător în termenele prevăzute de graficul de livrare.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor și/sau a Serviciilor include:

- a) *Originalele facturilor fiscale;*
- b) *Procesul verbal de predare-primire a serviciilor;*
- c) *Raport lunar de activitate;*

*Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.*

2.3. Cumpărătorul poate solicita o majorare sau o reducere argumentată a cantității Serviciilor cu 30% față de cea contractată inițial, informînd despre aceasta Vânzătorul cu 10 zile înainte de livrare/prestare.

2.4. Data prestării Serviciilor se consideră data perfectării facturii fiscale și recepționării lor de către Cumpărător.

### **3. Prețul Contractului și condițiile de plată**

3.1. Prețul Serviciilor conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Schemele formării prețului și Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: 25,041,096.00 (douăzeci și cinci milioane patruzeci și una mii nouăzeci și șase) lei MD.

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: conform planului de facturare Anexa 2, în termen de pînă la 10 zile din data prestării serviciilor și prezentarea documentației de însoțire.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vânzătorului indicat în prezentul Contract.

#### **4. Condițiile de predare-primire**

4.1. Serviciile se consideră predate de către Vânzător și recepționate de către Cumpărător dacă:

- a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Lista serviciilor și graficul livrării/prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

4.2. Vânzătorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vânzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 8.7.

#### **5. Standarde**

5.1 Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2 Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

#### **6. Obligațiile părților**

6.1. În baza prezentului Contract, Vânzătorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Cumpărător, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

#### **7. Forța majoră**

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3 Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

#### **8. Rezilierea Contractului**

8.1. Rezilierea Contractului se poate rezilia doar cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral în caz de:

- a) refuz al Vânzătorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) nerespectare de către Vânzător a termenelor de prestare stabilite;
- c) nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată;

d) nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare are dreptul să prezinte documentele corespunzătoare Agenției Achiziții Publice pentru înregistrarea declarației de reziliere.

## **9. Reclamații și sancțiuni**

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sînt înaintate Vînzătorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sînt înaintate Vînzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de 5 zile, să le înlăture în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

9.7. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Vînzătorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

9.8. Pentru prestarea cu întîrziere a Serviciilor, Vînzătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

9.9. Pentru achitarea cu întîrziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

## **10. Drepturi de proprietate intelectuală**

10.1. Partile se obliga să despăgubească:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

c) costuri, cheltuieli și pierderi de orice natură aferente rezilierii unilaterale a Contractului.

## **11. Dispoziții finale**

11.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

11.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

11.3 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

11.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

11.5. Prezentul Contract este întocmit în trei exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Vînzător, Cumpărător și Agenția Achiziții Publice.

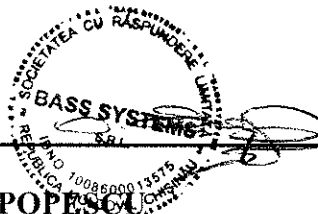
11.6. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare după aprobarea lui de către Agenția Achiziții Publice, fiind valabil pînă la 31 decembrie 2015.

11.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, “ ” 2013 .

## 12.Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților

### “Vînzătorul”

BASS Systems SRL  
mun. Chisinau, str. T.Ciorba 14/1  
Cod fiscal nr. 1008600013575  
Cod TVA 0505779  
Cont bancar nr. 2251130058040401  
BC „ProCredit Bank” S.A  
Cod Bancar: PRCBMD22  
Tel.: (+37322) 237471  
Fax.: (+37322) 237472  
Email: office@bass.md



Onisim POPESCU

Director General

BASS Systems SRL

### “Cumpărătorul”

MF-TT Chișinău – Bugetul de stat  
Serviciul Vamal al RM  
mun. Chișinău, str. Columna 30  
Ministerul Finanțelor-Trezoreria Centrală  
C/F 1006601000185  
Contul bancar 226301  
Cont trezorerial 210101030102531  
TREZMD2X  
Telefon: (+373 22) 574-201  
FAX: (+373 22) 273-061



Tudor BALITCHI

/Director General

Serviciul Vamal al Republicii Moldova

# ANEXA 1 Specificația tehnică și de formare a prețului

La contractul Nr. 8 SV din 25.02.2013

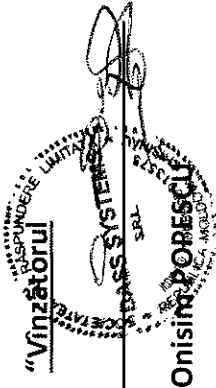
| Codul CPV      | Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor                                                                             | Modelul articolului | Țara de origine     | Producătorul             | Unitatea de măsură | Cantitatea | Specificarea tehnică deplină solicitată | Specificarea tehnică deplină propusă de ofertant | Preț unitar fără TVA | Preț unitar cu TVA | Suma fără TVA | Suma cu TVA  | Standard de referință |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|--------------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|--------------------|---------------|--------------|-----------------------|
| 1              | 2                                                                                                                    | 3                   | 4                   | 5                        | 6                  | 7          | 8                                       | 9                                                | 10                   | 11                 | 12            | 13           | 14                    |
| 72000<br>000-5 | Livrabil 1<br><br>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD       | BSSVC1              | Moldova<br>Slovenia | BASS<br>Systems<br>Ethik | luni               | 34         | Conform invitației la licitație         | Conform ofertei tehnice                          | 166,500.00           | 199,800.00         | 5,661,000.00  | 6,793,200.00 |                       |
| 72000<br>000-5 | Livrabil 2<br><br>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale | BSSVC2              | Moldova             | BASS<br>Systems          | luni               | 34         | Conform invitației la licitație         | Conform ofertei tehnice                          | 207,840.00           | 249,408.00         | 7,066,560.00  | 8,479,872.00 |                       |

|                |                                                                                                                                      |                                                       |           |                                                        |     |     |                                          |                               |            |            |            |            |            |  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------------|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| 72000<br>000-5 | Livrabil 3<br>Servicii de<br>actualizare<br>pentru<br>licențele<br>software,<br>inclusiv:                                            | Avast<br>Oracle<br>HP<br>VMware<br>Hitachi<br>SOClass | UE<br>SUA | Avast!<br>Oracle<br>HP<br>VMware<br>Hitachi<br>SOClass | N/A | N/A | Conform<br>invitației<br>la<br>licitație | Conform<br>ofertei<br>tehnice | N/A        | 198,030.00 | 237,636.00 | 396,060.00 | 475,272.00 |  |
| a              | Licențele pentru<br>antivirus:<br>Avast! standard<br>suit pentru 500<br>unități<br>Avast!<br>professional<br>edition 1540<br>unități | Avast                                                 | SUA       | Avast!                                                 | an  | 3   | Conform<br>invitației<br>la<br>licitație | Conform<br>ofertei<br>tehnice | 100,035.00 | 120,042.00 | 300,105.00 | 360,126.00 |            |  |
| b              | Licențe pentru<br>SGBD:<br>Oracle Database<br>Standard Edition,<br>licență 4<br>procesoare                                           | Oracle                                                | UE        | Oracle                                                 | an  | 2   | Conform<br>invitației<br>la<br>licitație | Conform<br>ofertei<br>tehnice | 198,030.00 | 237,636.00 | 396,060.00 | 475,272.00 |            |  |

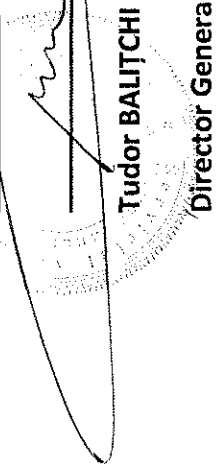
|          |                                                                                                                                                                                    |                                            |     |        |    |   |                                 |                         |            |            |            |            |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----|--------|----|---|---------------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|--|
| <i>c</i> | Licențe pentru sistemul de virtualizare<br>VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare<br>VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare                     | S5-EPL-AK2-IG-SSS-C<br>VS5-ENT-PL-IG-SSS-C | SUA | VMware | an | 2 | Conform invitației la licitație | Conform ofertei tehnice | 183,700.00 | 220,440.00 | 367,400.00 | 440,880.00 |  |
| <i>d</i> | Licențe pentru sisteme de operare:<br>RedHat Enterprise Linux pentru 4 servere                                                                                                     | RH0101594                                  | SUA | RedHat | an | 2 | Conform invitației la licitație | Conform ofertei tehnice | 53,825.00  | 64,590.00  | 107,650.00 | 129,180.00 |  |
| <i>e</i> | Licențe pentru software de gestiune a copiilor de rezerva:<br>HP Data Prt drive ext<br>UNIX/NAS/SAN<br>HP Data Prot<br>Stater Pack for Windows<br>HP DP On-line Backup for Windows | HA106A1<br>HA106A1<br>HA106A1              | SUA | HP     | an | 2 | Conform invitației la licitație | Conform ofertei tehnice | 34,535.00  | 41,442.00  | 69,070.00  | 82,884.00  |  |

|   |                                                                                                 |                    |     |                 |    |   |                                 |                         |            |            |              |              |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-----------------|----|---|---------------------------------|-------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--|
| g | Licențe pentru software de monitorizare retea:<br>HP Network Node Manager<br>HP Service Manager | HA106A1<br>HA106A1 | SUA | HP              | an | 2 | Conform invitației la licitație | Conform ofertei tehnice | 118,405.00 | 142,086.00 | 236,810.00   | 284,172.00   |  |
| i | Licențe pentru software server de aplicații:<br>SOClass 2.2                                     | BSSOC1             | UE  | Strategy Object | an | 3 | Conform invitației la licitație | Conform ofertei tehnice | 605,975.00 | 727,170.00 | 1,817,925.00 | 2,181,510.00 |  |

|                         |                                                                                                                                                                                    |        |                    |                 |      |    |                                          |                               |            |            |              |              |                   |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-----------------|------|----|------------------------------------------|-------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|-------------------|
| 72000<br>000-5          | Asistență<br>tehnică<br>pentru<br>aplicațiile<br>Oracle,<br>Vmware, HP<br>Software,<br>SOClass,<br>sistemele de<br>operare<br>RedHat ș.a.<br>conform listei<br>(oferta<br>tehnică) | BSSVC3 | Moldova<br>România | BASS<br>Systems | luni | 34 | Conform<br>invitației<br>la<br>licitație | Conform<br>ofertei<br>tehnice | 142,500.00 | 171,000.00 | 4,845,000.00 | 5,814,000.00 |                   |
| <b>Total (fara TVA)</b> |                                                                                                                                                                                    |        |                    |                 |      |    |                                          |                               |            |            |              |              | 20,867,580.00 MDL |
| <b>Total (cu TVA)</b>   |                                                                                                                                                                                    |        |                    |                 |      |    |                                          |                               |            |            |              |              | 25,041,096.00 MDL |

**"Vinzătorul"**  
  
**Onisim PORESCU**  
 Administrator

**"Cumpărătorul"**

  
**Tudor BALITCHI**  
 Director General

**BASS Systems SRL**

**Serviciul Vamal al Republicii Moldova**

## ANEXA nr. 2 Planul de facturare

La contractul Nr. 8SV din 25.02.2013

2013-2015

| Factura (inclusiv data)            | Valoare in MDL<br>fara TVA | TVA MDL           | Total MDL           |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Factura 1 (10 martie 2013)</b>  | <b>1,222,850.00</b>        | <b>244,570.00</b> | <b>1,467,420.00</b> |
| <i>Inclusiv:</i>                   |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                       | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                       | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 3 (punct "a" și "i")    | 706,010.00                 | 141,202.00        | 847,212.00          |
| Livrabilul 4                       | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 2 (10 Aprilie 2013)</b> | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                   |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                       | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                       | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                       | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 3 (10 Mai 2013)</b>     | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                   |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                       | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                       | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                       | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 4 (10 Iunie 2013)</b>   | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                   |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                       | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                       | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                       | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 5 (10 Iulie 2013)</b>   | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                   |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                       | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                       | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                       | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 6 (10 August 2013)</b>  | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                   |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                       | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                       | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                       | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |

|                                       |                     |                     |                     |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Factura 7 (10 Septembrie 2013)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>Factura 8 (10 Octombrie 2013)</b>  | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>Factura 9 (10 Noiembrie 2013)</b>  | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>Factura 10 (10 Decembrie 2013)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>TOTAL FACTURABIL 2013</b>          | <b>5,874,410.00</b> | <b>1,174,882.00</b> | <b>7,049,292.00</b> |

| Factura (inclusiv data)                 | Valoare in MDL<br>fara TVA | TVA MDL           | Total MDL           |
|-----------------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Factura 1 (10 Ianuarie 2014)</b>     | <b>1,811,345.00</b>        | <b>362,269.00</b> | <b>2,173,614.00</b> |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 3 (punct: a,b,c,d,e,f,g,h,i) | 1,294,505.00               | 258,901.00        | 1,553,406.00        |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 2 (10 Februarie 2014)</b>    | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 3 (10 Martie 2014)</b>       | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 4 (10 Aprilie 2014)</b>      | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 5 (10 Mai 2014)</b>          | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 6 (10 Iunie 2014)</b>        | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 7 (10 Iulie 2014)</b>        | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |

|                                       |                     |                     |                     |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Factura 8 (10 August 2014)</b>     | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>Factura 9 (10 Septembrie 2014)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>Factura 10 (10 Octombrie 2014)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>Factura 11 (10 Noiembrie 2014)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>Factura 12 (10 Decembrie 2014)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| <i>Livrabilul 1</i>                   | <i>166,500.00</i>   | <i>33,300.00</i>    | <i>199,800.00</i>   |
| <i>Livrabilul 2</i>                   | <i>207,840.00</i>   | <i>41,568.00</i>    | <i>249,408.00</i>   |
| <i>Livrabilul 4</i>                   | <i>142,500.00</i>   | <i>28,500.00</i>    | <i>171,000.00</i>   |
| <b>TOTAL FACTURABIL 2014</b>          | <b>7,496,585.00</b> | <b>1,499,317.00</b> | <b>8,995,902.00</b> |

| Factura (inclusiv data)                 | Valoare in MDL<br>fara TVA | TVA MDL           | Total MDL           |
|-----------------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Factura 1 (10 Ianuarie 2015)</b>     | <b>1,811,345.00</b>        | <b>362,269.00</b> | <b>2,173,614.00</b> |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 3 (punct: a,b,c,d,e,f,g,h,i) | 1,294,505.00               | 258,901.00        | 1,553,406.00        |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 2 (10 Februarie 2015)</b>    | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 3 (10 Martie 2015)</b>       | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 4 (10 Aprilie 2015)</b>      | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 5 (10 Mai 2015)</b>          | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 6 (10 Iunie 2015)</b>        | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |
| <b>Factura 7 (10 Iulie 2015)</b>        | <b>516,840.00</b>          | <b>103,368.00</b> | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                        |                            |                   |                     |
| Livrabilul 1                            | 166,500.00                 | 33,300.00         | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                            | 207,840.00                 | 41,568.00         | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                            | 142,500.00                 | 28,500.00         | 171,000.00          |

|                                       |                     |                     |                     |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Factura 8 (10 August 2015)</b>     | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| Livrabilul 1                          | 166,500.00          | 33,300.00           | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                          | 207,840.00          | 41,568.00           | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                          | 142,500.00          | 28,500.00           | 171,000.00          |
| <b>Factura 9 (10 Septembrie 2015)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| Livrabilul 1                          | 166,500.00          | 33,300.00           | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                          | 207,840.00          | 41,568.00           | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                          | 142,500.00          | 28,500.00           | 171,000.00          |
| <b>Factura 10 (10 Octombrie 2015)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| Livrabilul 1                          | 166,500.00          | 33,300.00           | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                          | 207,840.00          | 41,568.00           | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                          | 142,500.00          | 28,500.00           | 171,000.00          |
| <b>Factura 11 (10 Noiembrie 2015)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| Livrabilul 1                          | 166,500.00          | 33,300.00           | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                          | 207,840.00          | 41,568.00           | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                          | 142,500.00          | 28,500.00           | 171,000.00          |
| <b>Factura 12 (10 Decembrie 2015)</b> | <b>516,840.00</b>   | <b>103,368.00</b>   | <b>620,208.00</b>   |
| <i>Inclusiv:</i>                      |                     |                     |                     |
| Livrabilul 1                          | 166,500.00          | 33,300.00           | 199,800.00          |
| Livrabilul 2                          | 207,840.00          | 41,568.00           | 249,408.00          |
| Livrabilul 4                          | 142,500.00          | 28,500.00           | 171,000.00          |
| <b>TOTAL FACTURABIL 2015</b>          | <b>7,496,585.00</b> | <b>1,499,317.00</b> | <b>8,995,902.00</b> |

|                                   |                      |                     |                      |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| <b>TOTAL FACTURABIL 2013-2015</b> | <b>20,867,580.00</b> | <b>4,173,516.00</b> | <b>25,041,096.00</b> |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|

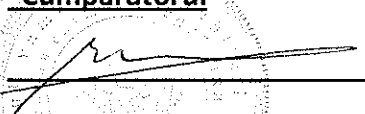
**"Vinzătorul"**

  
**Onisim POPESCU**  
 Administrator

Administrator

BASS Systems SRL

**"Cumpărătorul"**

  
**Tudor BALITCHI**  
 Director General

Serviciul Vamal al Republicii Moldova

### ANEXA 3 Lista bunurilor / serviciilor și graficul livrării / prestării

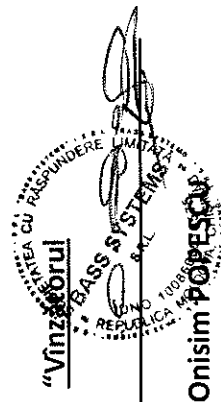
La contractul Nr. 8SV din 25.02.2013

| Nr. d/o | Codul CPV  | Serviciile sau serviciile asociate livrării bunurilor                                                                                                  | Cantitatea | Unitatea de măsură | Locul prestării serviciilor (conform IPO) | Data finală solicitată pentru îndeplinirea serviciilor | Confirmarea / comentariul din partea ofertantului |
|---------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1       | 2          | 3                                                                                                                                                      | 4          | 5                  | 6                                         | 7                                                      | 8                                                 |
| 1       | 72000000-5 | <i>Livrabil 1</i><br><b>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD</b>                               | 34         | <i>luni</i>        | <i>Sediul beneficiarului</i>              | <i>Pe parcursul 2013-2015</i>                          | <i>01.03.2013-31.12.2015</i>                      |
| 2       | 72000000-5 | <i>Livrabil 2</i><br><b>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale</b>                         | 34         | <i>luni</i>        | <i>Sediul beneficiarului</i>              | <i>Pe parcursul 2013-2015</i>                          | <i>01.03.2013-31.12.2015</i>                      |
| 3       | 72000000-5 | <i>Livrabil 4</i><br><b>Asistență tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a. conform listei</b> | 34         | <i>luni</i>        | <i>Sediul beneficiarului</i>              | <i>Pe parcursul 2013-2015</i>                          | <i>01.03.2013-31.12.2015</i>                      |

| Nr.<br>d/o | Codul CPV  | Bunurile solicitate                                                                                                                                                                                                        | Cantitatea | Unitatea<br>de<br>măsură | Locul<br>destinației<br>finale<br>(conform<br>IPO) | Data livrării                         |                                      |                                                                               |
|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|            |            |                                                                                                                                                                                                                            |            |                          |                                                    | Cea mai<br>devreme dată<br>de livrare | Cea mai<br>târzie dată de<br>livrare | Data de livrare<br>a ofertantului<br>[va fi indicată<br>de către<br>ofertant] |
| 1          | 2          | 3                                                                                                                                                                                                                          | 4          | 5                        | 6                                                  | 7                                     | 8                                    | 9                                                                             |
|            | 72000000-5 | <b>Livrabil 3</b><br><b>Servicii de actualizare<br/>pentru licențele software</b>                                                                                                                                          |            |                          |                                                    |                                       |                                      |                                                                               |
| 1          |            | Licențele pentru antivirus:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Avast! standard suit pentru 500 unități</li> <li>• Avast! professional edition 1540 unități</li> </ul>                                             | 36         | luni                     | Sediul<br>beneficiarului                           | 15.03.2013                            | 31.12.2015                           | 15.03.2013-<br>31.12.2015                                                     |
| 2          |            | Licențe pentru SGBD:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle Database Standard Edition, licență 4 procesoare</li> </ul>                                                                                         | 24         | luni                     | Sediul<br>beneficiarului                           | 01.01.2014                            | 31.12.2015                           | 01.01.2014-<br>31.12.2015                                                     |
| 3          |            | Licențe pentru sistemul de virtualizare<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare</li> <li>• VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare</li> </ul> | 24         | luni                     | Sediul<br>beneficiarului                           | 01.01.2014                            | 31.12.2015                           | 01.01.2014-<br>31.12.2015                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                       |    |      |                          |            |            |                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|--------------------------|------------|------------|---------------------------|
| 4 | Licențe pentru sisteme de operare:                                                                                                                                                    | 24 | luni | Sediul<br>beneficiarului | 01.01.2014 | 31.12.2015 | 01.01.2014-<br>31.12.2015 |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>RedHat Enterprise Linux pentru 4 servere</li> </ul>                                                                                            |    |      |                          |            |            |                           |
| 5 | Licențe pentru software de gestiune a copiilor de rezerva:                                                                                                                            | 24 | luni | Sediul<br>beneficiarului | 01.01.2014 | 31.12.2015 | 01.01.2014-<br>31.12.2015 |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>HP Data PRT drive ext</li> <li>UNIX/NAS/SAN</li> <li>HP Data Prot Stater Pack for Windows</li> <li>HP DP On-line Backup for Windows</li> </ul> |    |      |                          |            |            |                           |
| 6 | Licențe pentru software de monitorizare retea:                                                                                                                                        | 24 | luni | Sediul<br>beneficiarului | 01.01.2014 | 31.12.2015 | 01.01.2014-<br>31.12.2015 |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>HP Network Node Manager</li> <li>HP Service Manager</li> </ul>                                                                                 |    |      |                          |            |            |                           |
| 7 | Licențe pentru software server de aplicații:                                                                                                                                          | 36 | luni | Sediul<br>beneficiarului | 15.03.2013 | 31.12.2015 | 15.03.2013-<br>31.12.2015 |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>SOCclass 2.2</li> </ul>                                                                                                                        |    |      |                          |            |            |                           |

**"Vânzătorul"**

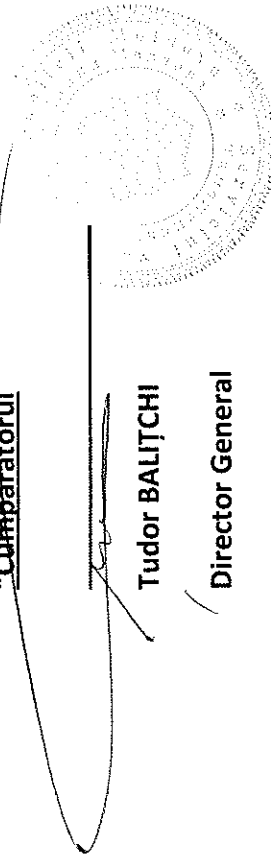


**Onisim POPESCU**

**Administrator**

**BASS Systems SRL**

**"Cumpărătorul"**



**Tudor BALITCHI**

**Director General**

**Serviciul Vamal al Republicii Moldova**

## ANEXA 4 Descriere tehnica

La contractul Nr. 8SV din 25.02.2013

Pe durata contractului de deservire, compania BASS Systems va presta serviciile în conformitate cu nivelele de deservire (Service Level Agreement - SLA) solicitate în Caietul de Sarcini și indicate în Descrierea Serviciilor.

### ***Punctul unic de contact***

Pe durata prestării serviciilor persoana responsabilă pentru controlul activităților de zi cu zi pentru îndeplinirea cererilor de suport din partea BASS Systems este:

Serghei Zamsa

Director Tehnic

Tel. + 373 22 23 74 71

Fax + 373 22 23 74 72

Mob. + 373 6919 5858

[serghei.zamsa@bass.md](mailto:serghei.zamsa@bass.md)

BASS Systems își păstrează dreptul de a înlocui persoana responsabilă cu înștiințarea din timp a Beneficiarului.

Pe durata prestării serviciilor persoana responsabilă pentru controlul activităților de zi cu zi din partea Serviciului Vamal și va acționa ca punct unic de contact în caz de escaladări:

Vasile Girbu

Sef Directie \_\_\_\_\_

Serviciul Vamal al RM

Tel. + 373 22 57 42 10

Fax + 373 22 \_\_\_\_\_

Mob. + 373 \_\_\_\_\_

[vasile.girbu@customs.gov.md](mailto:vasile.girbu@customs.gov.md)

## ***Nivele de deservire (SLA)***

BASS Systems va asigura nivelele de deservire în conformitate cu Graficul de Livrări.

Nivelele de deservire solicitate pot fi clasificate pe doua nivele de deservire:

### **Critice – 24/7, timp de reacție 1 ora, timp de răspuns 4 ore**

Sisteme care necesita o reacție rapida in cazul unui incident, si cu demararea procedurilor de remediere imediata sau intr-un timp scurt. Pentru aceste sisteme este caracteristic graficul de lucru 24 din 24 inclusiv zilele de sărbători naționale.

### **Moderat Critice – 8X5, timp de reacție 1 ora, timp de răspuns Next-Day**

Sisteme care necesita o reacție rapida din partea echipei de asistenta tehnica doar in timpul zilei lucrătoare, nu afectează functionalitățile principale ale sistemului informatic, si demararea remedierii incidentului poate fi începuta mai târziu.

### **Termenii si indicatorii care definesc Nivelele de Deservire (SLA):**

**Cerere de suport** – este solicitarea asistenței tehnice sau raportarea unui incident prin metodele definite în metodele de comunicare definite către serviciul „hot-line”

**Timp de reacție** – indicatorul care definește timpul maxim de confirmare a cererii de suport. Pentru măsurarea acestui indicator se vor folosi datele din sistemul de înregistrare a cererilor de suport.

**Timp de răspuns** – este indicatorul care definește timpul minim pentru prezentarea unui scenariu de remediere a incidentului. Se va face o diferențiere între timpul de reacție din cauza că depanarea unui subsistem poate necesita prezența la sediul beneficiarului sau în centrul de date.

**Acoperire** – este indicatorul care definește disponibilitatea specialiștilor furnizorului de servicii pentru soluționarea incidentelor.

## Organizarea și asigurarea suportului „hot-line”

Pentru comunicarea cu furnizorul de servicii și înregistrarea cererilor de:

- numărul unic de telefon și fax al serviciului „hot-line”

Tel. + 373 22 23 74 71

Fax + 373 22 23 74 72

Telefon mobil: **24/24** - +373 68821113

- lista de persoane responsabile pe tip de incident și telefoane de contact

| # | Tip incident                                                                                                                            | Nume               | E-mail                                                               | Tel.                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | <i>Livrabil 1</i><br><b>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD</b>                | Fiodor<br>CIUPERCA | <a href="mailto:fiodor.ciuperca@bass.md">fiodor.ciuperca@bass.md</a> | +373 60729037<br><br>+373 79513926 |
| 2 | <i>Livrabil 2</i><br><b>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale</b>          | Fiodor<br>CIUPERCA | <a href="mailto:fiodor.ciuperca@bass.md">fiodor.ciuperca@bass.md</a> | +373 60729037<br><br>+373 79513926 |
| 3 | <i>Livrabil 4</i><br><b>Asistență tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a.</b> | Serghei<br>ZAMSA   | <a href="mailto:serghei.zamsa@bass.md">serghei.zamsa@bass.md</a>     | +373 69195858                      |
|   | <i>Livrabil 3</i><br><b>Servicii de actualizare pentru licențele software</b>                                                           | Eugen<br>MOSANU    | <a href="mailto:eugen.mosanu@bass.md">eugen.mosanu@bass.md</a>       | +373 68222441                      |

- adresa de poștă electronică unică pentru cererile de suport [servicedesk@bass.md](mailto:servicedesk@bass.md) sau in aplicatia Service Desk a Beneficiarului
  - interfața la sistemul automatizat de înregistrarea a cererilor de suport „service desk” <http://servicedesk@bass.md> sau in aplicatia Service Desk a Beneficiarului
  - lista persoanelor pentru escaladarea incidentelor
- Toate incidentele se escaladează la *Punctul Unic de Contact*.
- lista de contacte pentru adresările directe la producători

EEM Customer Care Reception [eem.support@hp.com](mailto:eem.support@hp.com)

My Oracle Support <https://support.oracle.com/>

VMware Order Management Team [vmwprod@vmware.com](mailto:vmwprod@vmware.com)

Redhat Customer Support <http://www.redhat.com/support/#>

StrategyObject SOClass [salesinfo@strategyobject.com](mailto:salesinfo@strategyobject.com)

Avast! Customer and Technical Support <http://www.avast.com/support>

Hitachi Data Systems Portal <https://portal.hds.com/>

### **Timp de reacție**

Din momentul când a fost comunicata cererea de suport, Executorul va începe activitatea de depanare a cauzei incidentului nu mai mult decât peste o oră, cu excepția cazului în care Beneficiarul va fixa alt timp de intervenție.

### **Limba de comunicare**

Limba de comunicare cu serviciul „hot-line” poate fi la alegerea Beneficiarului – limba de stat, rusa, sau engleza.

### **Sistem de gestiune a cererilor de suport**

Monitorizarea on-line a incidentelor raportate poate fi efectuată prin intermediul aplicației Service Desk disponibile pe adresa <http://servicedesk.bass.md> sau in aplicația Service Desk a Beneficiarului.

## ***Procedurile de suport***

1. **Înregistrarea cererilor de suport** – în caz de necesitate, Beneficiarul se va adresa către serviciul „hot-line”. Serviciul „hot-line” comunică Beneficiarului un **număr unic**, acordat cererii de suport.

Obligator se va comunica următoarea informație:

- Descrierea problemei – simptome, caracterul problemei
  - Timpul apariției problemei
  - Persoana responsabilă din partea Beneficiarului pentru asigurarea accesului fizic și logic la sistemele afectate
  - Persoana responsabilă din partea serviciului de suport hardware
2. **Procesul de depanare** – în același timp cu înregistrarea cererii de suport Executorul va începe activitatea de determinare și înlăturare a cauzei cheie. Procesul de depanare va fi demarat nu mai târziu decât SLA - ul agreed.  
Specialiștii Executorului se pot adresa Clientului pentru a concretiza informația primită, pentru a primi date suplimentare despre defecțiune, sau pot interveni on-site.
  3. **Escaladare** – în caz de necesitate Executorul va escalada incidentul la producător.
  4. **Raport de progres** – la cererea Beneficiarului Executorul se obligă să comunice starea cererii de suport. Executorul se obligă să informeze Beneficiarul despre orice întârzieri în efectuarea procedurilor de remediere a incidentului, despre cauzele apariției acestora și măsurile întreprinse pentru a le înlătura. La fel progresul și starea incidentelor se va monitoriza prin intermediul sistemului Service Desk disponibil Beneficiarului.
  5. **Raport periodic** – Executorul se obligă să raporteze Beneficiarului lunar despre orice incidente înregistrate, starea lor, cauzele apariției, metodele de soluționare, la fel ca și orice altă informație creată sau obținută în rezultatul furnizării serviciilor de suport.

## Descrierea serviciilor

| Tipul Serviciilor                                                                                   | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD</b> | <p>Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționări a sistemului informatic aplicativ ASYCUDA World</p> <p>Perioada necesară este indicată în Grafic de Livrări</p> <p><b>Instalarea sau reinstalarea versiunii noi SOCLass 2.2 și ASYCUDA World 4.2.0.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalările vor fi efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal.</li> <li>- Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD.</li> <li>- serviciul nu implică migrări de date și modificări de structură a SGBD</li> </ul> <p><b>Analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log ASYCUDA World primite de la Serviciul Vamal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raportarea semestrială a rezultatelor analizei fișierelor log</li> </ul> <p><b>Identificarea Bug-urilor de sistem în baza analizei log-urilor și în baza cererilor de suport privind mesajele de erori identificate de Serviciul Vamal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pentru cazurile de depistare a erorilor cu impact asupra sistemului informațional ASYCUDA World raportarea se va face în același zi cu care a fost depistată eroarea.</li> </ul> <p><b>Monitorizarea la cerere a funcționării sistemului informațional ASYCUDA World în vederea încărcării/utilizării resurselor hardware.</b></p> <p><b>Elaborarea la necesitate sau la cererea Serviciului Vamal a recomandărilor practice pentru optimizarea lucrului sistemului informațional ASYCUDA World.</b></p> <p><b>Asistența colaboratorilor serviciului vamal la implementarea soluțiilor privind optimizarea funcționării sistemului informațional ASYCUDA World.</b></p> <p><b>Asistență pentru formarea cererilor de modificare a modulelor ASYCUDA World pentru UNCTAD.</b></p> <p><b>Asistența pentru efectuarea modificărilor modulelor naționale.</b></p> <p><b>Suportul pentru negocierea modificărilor solicitate de Serviciul Vamal cu UNCTAD în modulele ASYCUDA World.</b></p> <p><b>Executarea lucrărilor de reconfigurare și/sau reprogramare a modulelor ASYCUDA World agreeate în prealabil cu UNCTAD.</b></p> <p><b>Eliminarea erorilor depistate în modulele UNCTAD ale sistemului informațional ASYCUDA World.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se vor prezenta rapoarte lunare și per incident raportat, inclusiv documentația modificărilor pe fiecare modul, volumul modificărilor în cazul modificărilor în legislație și volumul modificărilor în cazul soluționării erorilor.</li> <li>- Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor și funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD</li> </ul> |

| Tipul Serviciilor                                                                                         | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale</b> | <p>Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționări a interfețelor Naționale pentru sistemul aplicativ ASYCUDA World</p> <p>Aceste servicii includ:</p> <p><b>Instalarea sau reinstalarea Interfețelor Naționale</b></p> <p><b>Analiza erorilor server ASYCUDA World cu depistarea sursei de apariție și asigurarea suportului necesar pentru soluționarea acestora.</b></p> <p><b>Asigurarea modificărilor pe perioada de asistență a Interfețelor Naționale (IN).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Persoane fizice.</li> <li>— SICOM - Certificate de origine.</li> <li>— Destinații vamale.</li> <li>— Garanții.</li> <li>— Supravegherea tranzitului.</li> <li>— Eliberări de taxe.</li> <li>— Economist.</li> <li>— Vămuirea prin acțiune.</li> <li>— Depozite provizorii și Declarații sumare.</li> <li>— Regimuri de perfecționare.</li> <li>— Sistemul de replicare pentru serverul de statistică</li> <li>— <b>Valoarea în vama</b> – parte din ASYCUDAWorld</li> <li>— <b>Tarif integrat</b> – parte din ASYCUDAWorld</li> </ul> <p><b>Soluționarea erorilor depistate în modulele IN</b></p> <p><b>Efectuarea modificărilor necesare în cazul modificărilor legislative.</b></p> <p>Se vor prezenta rapoarte lunare și per incident raportat, inclusiv documentația modificărilor pe fiecare modul, volumul modificărilor în cazul modificărilor în legislație și volumul modificărilor în cazul soluționării erorilor.</p> <p>Serviciile menționate nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea interfețelor noi sau a funcționalităților noi în cadrul Interfețelor Naționale</p> |

| Tipul Serviciilor                                        | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servicii de actualizare pentru licențele software</b> | <p><b>Acest serviciu include asigurarea accesului la versiunile noi de Software de la Producători.</b></p> <p>Pentru fiecare tip de produs se va asigura accesul pentru colaboratori Serviciului Vamal la pagina web a producătorului.</p> <p>Perioada necesară este indicată în Grafic de Livrări</p> <p><b>Licențele pentru antivirus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avast! standart suit pentru 500 unități</li> <li>• Avast! professional edition 1540 unități</li> </ul> <p><b>Licențe pentru SGBD:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle Database Standard Edition, licență 4 procesoare</li> </ul> <p><b>Licențe pentru sistemul de virtualizare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare</li> <li>• VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare</li> </ul> <p><b>Licențe pentru sisteme de operare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RedHat Enterprise Linux pentru 4 servere</li> </ul> <p><b>Licențe pentru software de gestiune a copiilor de rezerva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Data Prit drive ext UNIX/NAS/SAN</li> <li>• HP Data Prot Stater Pack for Windows</li> <li>• HP DP On-line Backup for Windows</li> </ul> <p><b>Licențe pentru software de monitorizare retea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Network Node Manager</li> <li>• HP Service Manager</li> </ul> <p><b>Licențe pentru software server de aplicații:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOClass 2.2</li> </ul> <p>Pentru toate produsele software acoperite se va asigura dreptul de acces la servicii de actualizare, corecție și suport tehnic la nivel 2 de la producătorii acestora.</p> |

| Tipul Serviciilor                                                                                                                                             | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asistență tehnică</b><br><br><b>pentru aplicațiile</b><br><br><b>Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a. conform listei</b> | <p><b>Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționari a sistemului informatic la nivel aplicativ.</b></p> <p>Serviciile de Asistență tehnică se vor asigura pentru lista de aplicații indicată. Perioada necesară este indicată în Grafic de Livrări</p> <p><b>Lista aplicațiilor incluse în scop:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avast! standart suit pentru 500 unități</li> <li>• Avast! professional edition 1540 unități</li> <li>• Oracle Database Standard Edition, licență 4 procesoare</li> <li>• VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare</li> <li>• VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare</li> <li>• RedHat Enterprise Linus pentru 4 servere</li> <li>• HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN</li> <li>• HP Data Prot Stater Pack for Windows</li> <li>• HP DP On-line Backup for Windows</li> <li>• HUS 150 Base Operating System M License</li> <li>• HUS 150 Base Operating System Security Extension License</li> <li>• HP Network Node Manager</li> <li>• HP Service Manager</li> <li>• HP Arcsight</li> <li>• SOClass 2.2</li> </ul> <p><b>Serviciile de Asistență tehnică includ:</b></p> <p><b>Servicii preventive:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport pentru efectuarea operațiilor de salvare și restaurare a copiilor de rezerva ale bazelor de date.</li> <li>- Suport pentru administrarea sistemului de stocare de date</li> <li>- Suport pentru fine tuning a SGBD pentru aplicațiile SIIV</li> <li>- Suport pentru executarea serviciilor de actualizare a aplicațiilor</li> </ul> <p><b>Servicii reactive:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Asistență pentru colaboratorii serviciului vamal în vederea restabilirii funcționării sistemelor și subsistemelor software în caz de avarie</i></li> <li>- Se va asigura un unic punct de contact privind problemele legate de exploatarea sistemului informatic ASYCUDA World, accesibil în limba română.</li> <li>- Pentru fiecare cerere de suport să fie asigurată posibilitatea urmăririi on-line a stării cazului deschis.</li> <li>- Timpul de reacție nu trebuie să depășească 1 oră din momentul înregistrării cererii de suport.</li> <li>- Serviciile de suport vor fi prestate, fie de la distanță, fie la sediul Serviciului Vamal, în funcție de natura problemei identificate.</li> <li>- Se va asigura comunicarea cu echipa de suport pentru infrastructura Hardware</li> </ul> |

## Graficul de livrări

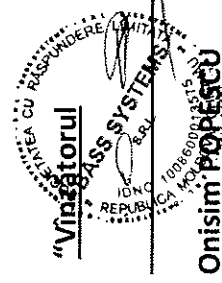
|                                 | Poz | Descriere                                                          | Cantitate | Asistență Tehnică |      |      |  | Actualizare SW |      |      |  |
|---------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|--|----------------|------|------|--|
|                                 |     |                                                                    |           | 2013              | 2014 | 2015 |  | 2013           | 2014 | 2015 |  |
| <b>Software Standard</b>        | 1   | Avast! standard suit                                               | 500       | X                 | X    | X    |  | X              | X    | X    |  |
|                                 | 2   | Avast! Professional edition                                        | 1540      | X                 | X    | X    |  | X              | X    | X    |  |
|                                 | 3   | Oracle Std CPU License                                             | 4         | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 4   | VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors | 1         | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 5   | VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor                   | 10        | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 6   | RedHat Enterprise Linux                                            | 4         | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 7   | HP Data Pdt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU                           | 1         | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 8   | HP Data Prot Stater Pack for Windows/Linux E-LTU                   | 1         | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 9   | HP DP On-line Backup for Windows/Linux E-LTU                       | 2         | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 10  | HUS 150 Base Operating System M License                            | 1         | -                 | X    | X    |  | -              | -    | -    |  |
|                                 | 11  | HUS 150 Base Operating System Security                             | 1         | -                 | X    | X    |  | -              | -    | -    |  |
| <b>Software Monitorizare</b>    | 12  | HP Network Node Manager                                            | 150       | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 13  | HP Service Manager                                                 | 5         | -                 | X    | X    |  | -              | X    | X    |  |
|                                 | 14  | HP Arcsight                                                        | 1         | -                 | X    | X    |  | -              | -    | -    |  |
| <b>ASYCUDA World și SOClass</b> | 15  | ASYCUDA World                                                      |           | X                 | X    | X    |  | X              | X    | X    |  |
|                                 | 16  | SOClass                                                            | 1         | X                 | X    | X    |  | X              | X    | X    |  |

|                         |    |                                                     |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------|----|-----------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Module Naționale</b> | 17 | Persoane fizice.                                    |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 18 | SICOM - Certificate de origine.                     |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 19 | Destinații vamale.                                  |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 20 | Garanții.                                           |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 21 | Supravegherea tranzitului.                          |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 22 | Eliberări de taxe.                                  |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 23 | Economist.                                          |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 24 | Vămuirea prin acțiune.                              |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 25 | Depozite provizorii și Declarații sumare.           |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 26 | Regimuri de perfecționare.                          |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 27 | Sistemul de replicare pentru serverul de statistică |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 28 | Valoarea în vamă                                    |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|                         | 29 | Tarif integrat                                      |  | 1 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

## Aistența Tehnică – Acoperire și Timp de Răspuns

|                                 | Poz | Descriere                                                          | Cantitate | Acoperire | Timp de Răspuns |
|---------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------|
| <b>Software Standard</b>        | 1   | Avast! standart suit                                               | 500       | Lu-Vi     | Next Day        |
|                                 | 2   | Avast! professional edition                                        | 1540      | Lu-Vi     | Next Day        |
|                                 | 3   | Oracle Std CPU License                                             | 4         | 24X7      | 4h              |
|                                 | 4   | VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors | 1         | 24X7      | 4h              |
|                                 | 5   | VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor                   | 10        | 24X7      | 4h              |
|                                 | 6   | RedHat Enterprise Linux                                            | 4         | 24X7      | 4h              |
|                                 | 7   | HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU                           | 1         | 24X7      | Next Day        |
|                                 | 8   | HP Data Prot Stater Pack for Windows/Linux E-LTU                   | 1         | 24X7      | Next Day        |
|                                 | 9   | HP DP On-line Backup for Windows/Linux E-LTU                       | 2         | 24X7      | Next Day        |
|                                 | 10  | HUS 150 Base Operating System M License                            | 1         | 24X7      | 4h              |
|                                 | 11  | HUS 150 Base Operating System Security                             | 1         | 24X7      | 4h              |
| <b>Software Monitorizare</b>    | 12  | HP Network Node Manager                                            | 150       | 24X7      | Next Day        |
|                                 | 13  | HP Service Manager                                                 | 5         | 24X7      | Next Day        |
|                                 | 14  | HP Arcsight                                                        | 1         | 24X7      | Next Day        |
| <b>ASYCUDA World și SOClass</b> | 15  | ASYCUDA World Technical Assistance                                 | 1         | 24X7      | 4h              |
|                                 | 16  | SOClass                                                            | 1         | 24X7      | 4h              |

|                         |    |                                                     |  |   |      |    |
|-------------------------|----|-----------------------------------------------------|--|---|------|----|
| <b>Module Naționale</b> | 17 | Persoane fizice.                                    |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 18 | SICOM - Certificate de origine.                     |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 19 | Destinații vamale.                                  |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 20 | Garanții.                                           |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 21 | Supravegherea tranzitului.                          |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 22 | Eliberări de taxe.                                  |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 23 | Economist.                                          |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 24 | Vămuirea prin acțiune.                              |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 25 | Depozite provizorii și Declarații sumare.           |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 26 | Regimuri de perfecționare.                          |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 27 | Sistemul de replicare pentru serverul de statistică |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 28 | Valoarea în vamă                                    |  | 1 | 24X7 | 4h |
|                         | 29 | Tarif integrat                                      |  | 1 | 24X7 | 4h |


  
**"Vizitatorul"**
  
**Onisim POPESCU**

**Administrator**

**BASS Systems SRL**

**"Cumpărătorul"**



**Tudor BALITCHI**

**Director General**

**Serviciul Vamal al Republicii Moldova**