



Declarație

Privind servis autorizat, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializati, precum si de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda si de a asigura garantia pentru utilajele ce le comercializeaza.

Departamentul de deservire tehnica a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuiaza deservirile si interventiile tehnice;
- 2) Service-ul întreprinderii (cu suprafata de circa 980m²) amplasat in or. Straseni, sos. Chisinau 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m² (pentru asigurarea utilajelor si tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor cu suprafata de 10.000 m² amplasat in orasul Straseni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea si asistenta tehnica pentru utilajele si tractoarele vindute:
 - 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice
 - doua autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor in conditii de cimp.
 - o autospeciala (camion pentru evacuare) pentru tractarea si/sau incarcarea utilajelor/tractoarelor

In cazul aparitiilor defectiuni tehnice (in timpul garantiei sau post-garantie), responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii delegheaza (dupa necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobila pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. In cazul in care reparatia utilajului/tractorului nu este posibila la fata locului atunci se deplaseaza soferul cu autospeciala necesara pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparatiile se efectuiaza de urgenta in asa fel incit clientul sa poata primi utilajul/tractorul in timp de la 24 ore pina la un termen maxim de 14 zile lucratoare.

Data: 25.05.2023

Director Vinzări SRL „Ozonteh Impex” SRL

Nanu Vasile

