

DECLARAȚIE
privind garanție

Prin prezenta Declarație, compania "BTS Pro" SRL declară pe proprie răspundere că oferă Garanție pe perioadă 24 luni pentru bunurile indicate în oferta comercială, propusă la COP nr. ocds-b3wdp1-MD-1689774455313 din 28.07.2023, achiziționarea: **Aparate de aer condiționat și instalarea acestora**, cu deservire la Service Centru Autorizat pe perioada garanției, cu asigurarea:

- Remedierea unei defecțiuni în maxim 24 de ore de la data reclamării acesteia de către beneficiarul echipamentelor, remedierea se va face la sediul beneficiarului, iar în cazul unor defecte mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul furnizorului.
- un echipament echivalent pentru desfasurarea in continuare a activitatii, in cazul in care durata de depanare va fi mai indelungata de 4 – 5 zile.
- În cazul în care aparatul de aer condiționat va acumula, în cursul termenului de garanție, 30 zile calendaristice de nefunctionare v-om asigura inlocuirea aparat de aer conditionat nou, identic. In cazul in care acest aparat aer condiționat nu vă fi în stoc, înlocuirea va fi făcută, cu acordul beneficiarului, cu un aparat de aer conditionat care va avea caracteristici cel puțin egale cu echipamentul înlocuit.

Centrul de deservire tehnic
Ultra Service SRL Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău 022 837 777

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș
Funcția în cadrul firmei: Administrator
Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

