

### Specificații Tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4  
iar de către BNM – în coloanele 1, 2]

Numărul procedurii de achiziție nr.79592 din 19 februarie 2026

Obiectul achiziției: **Servicii de informare și comunicare privind sistemul de plăți instant MIA, orientat către educația și incluziunea financiară a cetățenilor Republicii Moldova.**

| Denumirea serviciilor                                                                                                                                                       | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                            | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                               | Standarde de referință       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                           | 2                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                            | 4                            |
| <b>Lotul: Servicii de informare și comunicare privind sistemul de plăți instant MIA, orientat către educația și incluziunea financiară a cetățenilor Republicii Moldova</b> |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                              |
| <b>1. Servicii de dezvoltare a strategiei de comunicare:</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                              |
| 1.1. Analiza produsului, pieței și a publicului-țintă                                                                                                                       | Analiza produsului, pieței și a publicului-țintă per serviciu generic (P2P, P2B, P2G, B2B).<br><br><b>Livrabil: Analiza</b>                                                                                                  | Analiza produsului, pieței și a publicului-țintă per serviciu generic (P2P, P2B, P2G, B2B).<br><br><b>Livrabil: Analiza</b>                                                                                                  | Conform caietului de sarcini |
| 1.2. Elaborarea strategiei de comunicare însoțită de conceptele creative                                                                                                    | Elaborarea strategiei de comunicare însoțite de conceptele creative, adaptate pentru public-țintă (PF/PJ).<br><br><b>Livrabil: Strategia, inclusiv conceptul creativ.</b>                                                    | Elaborarea strategiei de comunicare însoțite de conceptele creative, adaptate pentru public-țintă (PF/PJ).<br><br><b>Livrabil: Strategia, inclusiv conceptul creativ.</b>                                                    | Conform caietului de sarcini |
| 1.3. Elaborarea, actualizarea și monitorizarea aplicării planului lunar de livrare                                                                                          | Elaborarea, actualizarea și monitorizarea aplicării Planului lunar de livrare – plan ce cuprinde toate mesajele (către PF și către PJ), prezentat în avans în fiecare lună.<br><br><b>Livrabil: Plan de livrare - lunar.</b> | Elaborarea, actualizarea și monitorizarea aplicării Planului lunar de livrare – plan ce cuprinde toate mesajele (către PF și către PJ), prezentat în avans în fiecare lună.<br><br><b>Livrabil: Plan de livrare - lunar.</b> | Conform caietului de sarcini |
| <b>2. Servicii de design grafic:</b>                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                              |

| Denumirea serviciilor                                                                                  | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Standarde de referință       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2.1. Servicii de creare de conținut - design grafic, design UX/UI de interfețe, materiale pentru tipar | <p>Serviciul poate include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborarea vizualurilor și materialelor de tip <b>static</b>: machete, postări statice, bannere, imagini de tip cover, elemente grafice pentru campanii, materiale pentru tipar;</li> <li>- Elaborarea vizualurilor și materialelor de tip <b>dinamic</b>: postări animate, carusele, formate interactive, conținut video scurt;</li> <li>- Adaptarea conținutului <b>static</b> pentru diverse canale de comunicare: rețele sociale, e-mailing, website, chatbot etc.;</li> <li>- Adaptarea conținutului <b>dinamic</b> pentru diverse canale de comunicare: rețele sociale, e-mailing, website, chatbot etc.;</li> <li>- Elaborare de design UX și UI pentru interfețe mobile și web.</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Set complet de materiale grafice elaborate, inclusiv în format editabil, realizate conform necesarului pentru a realiza Planul lunar de livrare. Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <p>Serviciul poate include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborarea vizualurilor și materialelor de tip <b>static</b>: machete, postări statice, bannere, imagini de tip cover, elemente grafice pentru campanii, materiale pentru tipar;</li> <li>- Elaborarea vizualurilor și materialelor de tip <b>dinamic</b>: postări animate, carusele, formate interactive, conținut video scurt;</li> <li>- Adaptarea conținutului <b>static</b> pentru diverse canale de comunicare: rețele sociale, e-mailing, website, chatbot etc.;</li> <li>- Adaptarea conținutului <b>dinamic</b> pentru diverse canale de comunicare: rețele sociale, e-mailing, website, chatbot etc.;</li> <li>- Elaborare de design UX și UI pentru interfețe mobile și web.</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Set complet de materiale grafice elaborate, inclusiv în format editabil, realizate conform necesarului pentru a realiza Planul lunar de livrare. Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | Conform caietului de sarcini |
| 3. Servicii de creare de conținut video/audio:                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 3.1. Servicii de creare de conținut video/audio                                                        | <p>Serviciul poate include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crearea scenariului și a conceptului pentru materiale video și audio;</li> <li>- Realizarea conținutului video și audio prin filmare, înregistrare și generare de animații;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Serviciul poate include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crearea scenariului și a conceptului pentru materiale video și audio;</li> <li>- Realizarea conținutului video și audio prin filmare, înregistrare și generare de animații;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                          | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Standarde de referință       |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                | <p>- Editarea materialelor video și audio, inclusiv integrarea elementelor grafice, audio, subtitrărilor și packshoturilor;</p> <p>- Adaptarea materialelor <b>video</b> pentru distribuție: conversia formatelor, schimbarea rezoluției, compresie video, export optimizat pentru rețele de socializare;</p> <p>- Adaptarea materialelor <b>audio</b> pentru distribuție: conversia formatelor audio, curățarea sunetului, realizarea versiunilor mono/stereo, compresie pentru distribuție rapidă, adaptarea vocii off sau voice-over în materiale video.</p> <p><b>Livrabil:</b> Produs video/audio/animație final și materialele brute (spoturi audio 15-30 secunde, spoturi video de tip scurt 15-30 secunde, și de tip explicativ 1-2 minute ș.a.), conform necesarului pentru a realiza Planul lunar de livrare. Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (lista de activități și numărul de ore folosit).</p> | <p>- Editarea materialelor video și audio, inclusiv integrarea elementelor grafice, audio, subtitrărilor și packshoturilor;</p> <p>- Adaptarea materialelor <b>video</b> pentru distribuție: conversia formatelor, schimbarea rezoluției, compresie video, export optimizat pentru rețele de socializare;</p> <p>- Adaptarea materialelor <b>audio</b> pentru distribuție: conversia formatelor audio, curățarea sunetului, realizarea versiunilor mono/stereo, compresie pentru distribuție rapidă, adaptarea vocii off sau voice-over în materiale video.</p> <p><b>Livrabil:</b> Produs video/audio/animație final și materialele brute (spoturi audio 15-30 secunde, spoturi video de tip scurt 15-30 secunde, și de tip explicativ 1-2 minute ș.a.), conform necesarului pentru a realiza Planul lunar de livrare. Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (lista de activități și numărul de ore folosit).</p> |                              |
| 3.2. Servicii tehnice de organizare și coordonare a filmărilor | <p>Serviciu de filmare a spotului brut poate include următoarele activități, cu caracter orientativ și neexhaustiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizarea și coordonarea tehnică a sesiunilor de filmare video și/sau înregistrare audio;</li> <li>- asigurarea, instalarea și operarea echipamentelor tehnice necesare filmărilor, inclusiv, după caz: <ul style="list-style-type: none"> <li>o camere video și accesorii (trepiede, stabilizatoare, rig-uri);</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Serviciu de filmare a spotului brut poate include următoarele activități, cu caracter orientativ și neexhaustiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizarea și coordonarea tehnică a sesiunilor de filmare video și/sau înregistrare audio;</li> <li>- asigurarea, instalarea și operarea echipamentelor tehnice necesare filmărilor, inclusiv, după caz: <ul style="list-style-type: none"> <li>o camere video și accesorii (trepiede, stabilizatoare, rig-uri);</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                      | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Standarde de referință |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>o echipamente de înregistrare audio (microfoane lavalieră, microfoane ambientale, recordere audio);</li> <li>o echipamente de iluminat (lămpi, proiectoare, softbox-uri);</li> <li>o echipamente auxiliare necesare desfășurării filmărilor (cabluri, baterii, suporturi, alte accesorii);</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordonarea echipelor tehnice implicate în procesul de filmare și înregistrare audio;</li> <li>- planificarea și respectarea programului tehnic de filmare;</li> <li>- asigurarea condițiilor tehnice necesare desfășurării filmărilor la locațiile aprobate de Beneficiar;</li> </ul> <p>suport tehnic pe durata desfășurării filmărilor, în vederea respectării cerințelor tehnice și a termenelor stabilite.</p> <p>Spoturile vor fi de tip comercial. Versiunea brută va servi pentru adaptare pe ecrane TV, rețele sociale și alte canale. Durata poate oscila de la 10 secunde până la un minut în dependență de canal.</p> <p><b>Livrabil: Spot brut filmat.</b> Raport pe activitățile desfășurate – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (listă de spoturi filmate = lista de servicii).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o echipamente de înregistrare audio (microfoane lavalieră, microfoane ambientale, recordere audio);</li> <li>o echipamente de iluminat (lămpi, proiectoare, softbox-uri);</li> <li>o echipamente auxiliare necesare desfășurării filmărilor (cabluri, baterii, suporturi, alte accesorii);</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordonarea echipelor tehnice implicate în procesul de filmare și înregistrare audio;</li> <li>- planificarea și respectarea programului tehnic de filmare;</li> <li>- asigurarea condițiilor tehnice necesare desfășurării filmărilor la locațiile aprobate de Beneficiar;</li> </ul> <p>suport tehnic pe durata desfășurării filmărilor, în vederea respectării cerințelor tehnice și a termenelor stabilite.</p> <p>Spoturile vor fi de tip comercial. Versiunea brută va servi pentru adaptare pe ecrane TV, rețele sociale și alte canale. Durata poate oscila de la 10 secunde până la un minut în dependență de canal.</p> <p><b>Livrabil: Spot brut filmat.</b> Raport pe activitățile desfășurate – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (listă de spoturi filmate = lista de servicii).</p> |                        |
| 4. Servicii de creare de conținut textual: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |

| Denumirea serviciilor                              | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Standarde de referință       |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 4.1. Servicii de creare de conținut textual        | <p>Serviciul poate include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborarea de conținut textual, inclusiv redactarea și adaptarea pentru alte limbi, sub formă de articole, materiale informative, texte pentru blog, descrieri și texte pentru materiale vizuale (postări, bannere, infografice, materiale promoționale, videouri etc.);</li> <li>- Elaborarea de texte, inclusiv redactarea pentru campanii de marketing digital;</li> <li>- Elaborarea de texte, inclusiv redactarea pentru campanii de e-mail marketing;</li> <li>- Oferirea de consultanță în dezvoltarea și optimizarea strategiei de conținut.</li> <li>- Managementul conținutului pentru paginile web dedicate ale serviciului (furnizarea de conținut destinat paginilor dedicate ale serviciului din cadrul platformelor digitale ale Beneficiarului, în conformitate cu strategia de comunicare agreată, alinierea conținutului furnizat la cerințele de comunicare, ton și identitate ale serviciului).</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe activitățile desfășurate – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (listă de activități și număr de ore consumate).</p> | <p>Serviciul poate include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborarea de conținut textual, inclusiv redactarea și adaptarea pentru alte limbi, sub formă de articole, materiale informative, texte pentru blog, descrieri și texte pentru materiale vizuale (postări, bannere, infografice, materiale promoționale, videouri etc.);</li> <li>- Elaborarea de texte, inclusiv redactarea pentru campanii de marketing digital;</li> <li>- Elaborarea de texte, inclusiv redactarea pentru campanii de e-mail marketing;</li> <li>- Oferirea de consultanță în dezvoltarea și optimizarea strategiei de conținut.</li> <li>- Managementul conținutului pentru paginile web dedicate ale serviciului (furnizarea de conținut destinat paginilor dedicate ale serviciului din cadrul platformelor digitale ale Beneficiarului, în conformitate cu strategia de comunicare agreată, alinierea conținutului furnizat la cerințele de comunicare, ton și identitate ale serviciului).</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe activitățile desfășurate – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (listă de activități și număr de ore consumate).</p> | Conform caietului de sarcini |
| <b>5. Servicii de informare în mediul offline:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
| 5.1. Activități BTL (Below the line)               | <p>Serviciul poate include următoarele <b>tipuri de activități BTL</b>, cu caracter orientativ și neexhaustiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- activități de informare și promovare în spații publice sau comerciale (centre comerciale, piețe, zone pietonale, instituții, campusuri etc.);</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Serviciul poate include următoarele <b>tipuri de activități BTL</b>, cu caracter orientativ și neexhaustiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- activități de informare și promovare în spații publice sau comerciale (centre comerciale, piețe, zone pietonale, instituții, campusuri etc.);</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor        | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Standarde de referință       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- acțiuni de informare directă (face-to-face) cu publicul-țintă, inclusiv sesiuni explicative și demonstrații ale serviciului;</li> <li>- campanii de promovare experiențială (experiential marketing), bazate pe interacțiuni directe cu publicul și aplicațiile tehnologice promovate;</li> <li>- activități de tip sampling informațional (distribuirea de materiale informative și promoționale);</li> <li>- standuri promoționale și puncte mobile de informare;</li> <li>- activități interactive de tip quiz, jocuri educaționale, provocări tematice, concursuri cu premii simbolice;</li> <li>- activități de informare în cadrul evenimentelor publice, târgurilor, expozițiilor sau altor manifestări cu public;</li> <li>- activări susținute de mijloace interactive (ecrane digitale, tablete, aplicații demo, alte instrumente de interacțiune); <ul style="list-style-type: none"> <li>- acțiuni de educare și informare non-formală adaptate diferitelor segmente de public (tineri, persoane vârstnice, antreprenori etc.).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe activitățile desfășurate – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (listă de activități și număr de ore folosit).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- acțiuni de informare directă (face-to-face) cu publicul-țintă, inclusiv sesiuni explicative și demonstrații ale serviciului;</li> <li>- campanii de promovare experiențială (experiential marketing), bazate pe interacțiuni directe cu publicul și aplicațiile tehnologice promovate;</li> <li>- activități de tip sampling informațional (distribuirea de materiale informative și promoționale);</li> <li>- standuri promoționale și puncte mobile de informare;</li> <li>- activități interactive de tip quiz, jocuri educaționale, provocări tematice, concursuri cu premii simbolice;</li> <li>- activități de informare în cadrul evenimentelor publice, târgurilor, expozițiilor sau altor manifestări cu public;</li> <li>- activări susținute de mijloace interactive (ecrane digitale, tablete, aplicații demo, alte instrumente de interacțiune); <ul style="list-style-type: none"> <li>- acțiuni de educare și informare non-formală adaptate diferitelor segmente de public (tineri, persoane vârstnice, antreprenori etc.).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe activitățile desfășurate – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate (listă de activități și număr de ore folosit).</p> |                              |
| 5.2. Servicii de gestiune și | Serviciul va include activități de analiză, planificare și coordonare a comunicării în mediul offline prestate în                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Serviciul va include activități de analiză, planificare și coordonare a comunicării în mediul offline prestate în                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                           | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Standarde de referință       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| planificare a comunicării offline                               | <p>decurs de o lună, fără a implica în mod direct cheltuieli de media, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza oportunităților de comunicare offline relevante pentru obiectivele proiectului;</li> <li>- identificarea tipurilor de locații și formate offline potrivite publicului-țintă;</li> <li>- elaborarea propunerilor de mix de canale offline (ecrane digitale/statice, alte formate relevante);</li> <li>- estimarea audiențelor potențiale și a impactului orientativ al plasărilor;</li> <li>- elaborarea și actualizarea planurilor de comunicare offline;</li> <li>- monitorizarea implementării plasărilor și centralizarea informațiilor de raportare.</li> </ul> <p>Aceste activități au rolul de a fundamenta deciziile de comunicare offline ale Beneficiarului și de a asigura coerența cu strategia generală de comunicare.</p> <p><b>Livrabil:</b> Plan/mix de comunicare offline și raport de monitorizare, ca parte a Raportului lunar privind serviciile efectiv prestate.</p> | <p>decurs de o lună, fără a implica în mod direct cheltuieli de media, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza oportunităților de comunicare offline relevante pentru obiectivele proiectului;</li> <li>- identificarea tipurilor de locații și formate offline potrivite publicului-țintă;</li> <li>- elaborarea propunerilor de mix de canale offline (ecrane digitale/statice, alte formate relevante);</li> <li>- estimarea audiențelor potențiale și a impactului orientativ al plasărilor;</li> <li>- elaborarea și actualizarea planurilor de comunicare offline;</li> <li>- monitorizarea implementării plasărilor și centralizarea informațiilor de raportare.</li> </ul> <p>Aceste activități au rolul de a fundamenta deciziile de comunicare offline ale Beneficiarului și de a asigura coerența cu strategia generală de comunicare.</p> <p><b>Livrabil:</b> Plan/mix de comunicare offline și raport de monitorizare, ca parte a Raportului lunar privind serviciile efectiv prestate.</p> |                              |
| 5.3. Plasarea publicității în locații strategice - intermediere | <p>Serviciul constă în <b>intermedierea plasării materialelor de informare și promovare</b> în locații strategice offline cu trafic relevant în decurs de o lună, în baza planurilor aprobate de Beneficiar.</p> <p>Serviciul poate include diferite tipuri de plasări în mediul offline ca următoarele exemple (cu titlu orientativ):</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Serviciul constă în <b>intermedierea plasării materialelor de informare și promovare</b> în locații strategice offline cu trafic relevant în decurs de o lună, în baza planurilor aprobate de Beneficiar.</p> <p>Serviciul poate include diferite tipuri de plasări în mediul offline ca următoarele exemple (cu titlu orientativ):</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standarde de referință |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- plasări video pe ecrane LED outdoor (cost per unitate / lună);</li> <li>- plasări video pe ecrane LED amplasate în stații de transport public (cost per unitate / lună);</li> <li>- plasări video pe ecrane digitale amplasate în magazine și spații comerciale (cost per unitate / lună);</li> <li>- plasări vizuale statice (postere, afișe) în spații comerciale (cost per locație / lună);</li> <li>- plasări vizuale statice în stații de transport public (cost per locație / lună);</li> <li>- plasări vizuale statice în mijloace de transport public (cost per unitate / lună);</li> <li>- alte forme de plasare offline în locații cu trafic relevant, propuse de ofertant și aprobate în prealabil de Beneficiar.</li> </ul> <p>Plasările vor fi realizate în limita bugetului maxim alocat pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț, pe baza unui mix de canale offline propus de ofertant, astfel încât să se asigure atingerea unei audiențe minime estimate de 100.000 de vizitatori unici pe lună.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport privind plasările offline realizate, care va include tipurile de plasări efectuate, locațiile, perioada de difuzare, volumul plasărilor și audiențele atinse și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate ca parte a Raportului lunar privind serviciile efectiv prestate.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- plasări video pe ecrane LED outdoor (cost per unitate / lună);</li> <li>- plasări video pe ecrane LED amplasate în stații de transport public (cost per unitate / lună);</li> <li>- plasări video pe ecrane digitale amplasate în magazine și spații comerciale (cost per unitate / lună);</li> <li>- plasări vizuale statice (postere, afișe) în spații comerciale (cost per locație / lună);</li> <li>- plasări vizuale statice în stații de transport public (cost per locație / lună);</li> <li>- plasări vizuale statice în mijloace de transport public (cost per unitate / lună);</li> <li>- alte forme de plasare offline în locații cu trafic relevant, propuse de ofertant și aprobate în prealabil de Beneficiar.</li> </ul> <p>Plasările vor fi realizate în limita bugetului maxim alocat pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț, pe baza unui mix de canale offline propus de ofertant, astfel încât să se asigure atingerea unei audiențe minime estimate de 100.000 de vizitatori unici pe lună.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport privind plasările offline realizate, care va include tipurile de plasări efectuate, locațiile, perioada de difuzare, volumul plasărilor și audiențele atinse și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate ca parte a Raportului lunar privind serviciile efectiv prestate.</p> |                        |

| Denumirea serviciilor                                                                                     | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Standarde de referință       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>6. Servicii de desfășurare a activităților interactive și plasări la posturile de radio relevante:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 6.1. Gestiune plasări radio                                                                               | <p>Serviciul poate include următoarele:<br/>Identificarea posturilor de radio relevante și elaborarea conceptului activităților (<i>prin plasări și activități interactive, de exemplu: concursuri cu premii/call-in live/jocuri sau provocări live/micro-interviuri cu publicul</i>) la radiouri, elaborare media plan, monitorizare executare media plan.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                          | <p>Serviciul poate include următoarele:<br/>Identificarea posturilor de radio relevante și elaborarea conceptului activităților (<i>prin plasări și activități interactive, de exemplu: concursuri cu premii/call-in live/jocuri sau provocări live/micro-interviuri cu publicul</i>) la radiouri, elaborare media plan, monitorizare executare media plan.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                          | Conform caietului de sarcini |
| 6.2. Elaborare spot audio                                                                                 | <p>Înregistrare și editare spot audio de 20-30 sec.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Înregistrare și editare spot audio de 20-30 sec.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Conform caietului de sarcini |
| 6.3. Plasări la radio - intermediere                                                                      | <p>Plasări la radio și intermediere financiară.<br/>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil:</b> Plasări și activități interactive, conform necesarului, pentru a realiza Planul lunar de livrare și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate - parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <p>Plasări la radio și intermediere financiară.<br/>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil:</b> Plasări și activități interactive, conform necesarului, pentru a realiza Planul lunar de livrare și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate - parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | Conform caietului de sarcini |
| <b>7. Servicii de difuzare a reportajelor publicitare TV:</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 7.1. Gestiunea plasărilor TV                                                                              | <p>Serviciul poate include următoarele:<br/>Identificarea și selectarea canalelor TV relevante</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Serviciul poate include următoarele:<br/>Identificarea și selectarea canalelor TV relevante</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                                                        | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Standarde de referință       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                              | <p>pentru publicare, crearea conceptului de reportaj publicitar, elaborarea scenariului, monitorizarea difuzării, evaluarea impactului, vizibilității și audienței, în decurs de o lună.</p> <p><b>Livrabil:</b> Reportaje realizate și difuzate publicate la TV, conform necesarului pentru a realiza Planul lunar de livrare. Raport cu indicarea tematicii și numărului acestora – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>pentru publicare, crearea conceptului de reportaj publicitar, elaborarea scenariului, monitorizarea difuzării, evaluarea impactului, vizibilității și audienței, în decurs de o lună.</p> <p><b>Livrabil:</b> Reportaje realizate și difuzate publicate la TV, conform necesarului pentru a realiza Planul lunar de livrare. Raport cu indicarea tematicii și numărului acestora – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| 7.2. Difuzarea reportajelor la TV - intermediere                                             | <p>Difuzarea reportaj la TV și intermediere financiară prestată în decurs de o lună.</p> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț. Ofertantul va propune cel puțin un mix de canale și va indica <b>audiențele maxime estimative</b> ce pot fi atinse în limita bugetului maxim alocat.</p> <p><i>Suplimentar comunicării generice la TV, care urmează a fi accesată cu titlu gratuit.</i></p> <p><b>Livrabil:</b> Raport cu indicarea tematicii și numărului reportajelor, documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <p>Difuzarea reportaj la TV și intermediere financiară prestată în decurs de o lună.</p> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț. Ofertantul va propune cel puțin un mix de canale și va indica <b>audiențele maxime estimative</b> ce pot fi atinse în limita bugetului maxim alocat.</p> <p><i>Suplimentar comunicării generice la TV, care urmează a fi accesată cu titlu gratuit.</i></p> <p><b>Livrabil:</b> Raport cu indicarea tematicii și numărului reportajelor, documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | Conform caietului de sarcini |
| <b>8. Servicii de comunicare prin lideri de opinie, influenceri și creatori de conținut:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
| 8.1. Gestiunea relațiilor cu                                                                 | Gestiunea relațiilor cu influenceri și creatori de conținut relevanți în decurs de o lună, inclusiv coordonarea scenariilor de colaborare cu Beneficiarul și                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gestiunea relațiilor cu influenceri și creatori de conținut relevanți în decurs de o lună, inclusiv coordonarea scenariilor de colaborare cu Beneficiarul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                          | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Standarde de referință       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| influenceri și creatori de conținut                            | <p>creatorii de conținut, precum și monitorizarea publicării materialelor.</p> <p>Gestiunea relațiilor cu asociații și organizații de profil în vederea distribuirii gratuite a mesajelor.</p> <p><b>Livrabil: Raport privind activitățile desfășurate, care va include, descrierea activităților și colaborărilor realizate și rezultatele atinse, parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>și creatorii de conținut, precum și monitorizarea publicării materialelor.</p> <p>Gestiunea relațiilor cu asociații și organizații de profil în vederea distribuirii gratuite a mesajelor.</p> <p><b>Livrabil: Raport privind activitățile desfășurate, care va include, descrierea activităților și colaborărilor realizate și rezultatele atinse, parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
| 8.2. Servicii de comunicare cu lideri de opinie - intermediere | <p>Intermedierea colaborărilor cu influenceri și creatori de conținut în decurs de o lună, incluzând identificarea, selecția și negocierea colaborărilor.</p> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil: Raport privind activitățile desfășurate, care va include, după caz, descrierea activităților și colaborărilor realizate, perioada de implementare, costurile aferente defalcate pe activități și colaborări, referințe la documentele justificative (facturi, contracte, ordine de plată sau documente echivalente), precum și sinteza cheltuielilor totale aferente perioadei de raportare și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</b></p> | <p>Intermedierea colaborărilor cu influenceri și creatori de conținut în decurs de o lună, incluzând identificarea, selecția și negocierea colaborărilor.</p> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil: Raport privind activitățile desfășurate, care va include, după caz, descrierea activităților și colaborărilor realizate, perioada de implementare, costurile aferente defalcate pe activități și colaborări, referințe la documentele justificative (facturi, contracte, ordine de plată sau documente echivalente), precum și sinteza cheltuielilor totale aferente perioadei de raportare și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</b></p> | Conform caietului de sarcini |
| 8.3. Informarea prin podcasturi - intermediere                 | <p>Intermedierea colaborărilor cu podcasturi relevante pentru publicul-țintă în decurs de o lună.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Intermedierea colaborărilor cu podcasturi relevante pentru publicul-țintă în decurs de o lună.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                                                        | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Standarde de referință       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                              | <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil: Raport privind activitățile desfășurate</b>, care va include, după caz, descrierea activităților și colaborărilor realizate, perioada de implementare, costurile aferente defalcate pe activități și colaborări, referințe la documentele justificative (oferte, contracte, ordine de plată sau documente echivalente), precum și sinteza cheltuielilor totale aferente perioadei de raportare și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil: Raport privind activitățile desfășurate</b>, care va include, după caz, descrierea activităților și colaborărilor realizate, perioada de implementare, costurile aferente defalcate pe activități și colaborări, referințe la documentele justificative (oferte, contracte, ordine de plată sau documente echivalente), precum și sinteza cheltuielilor totale aferente perioadei de raportare și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> |                              |
| <b>9. Servicii de informare online (Digital Ads) și servicii de intermediere financiară:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |
| 9.1. Gestionarea campaniilor digitale                                                        | <p>Gestionarea campaniilor digitale include următoarele activități desfășurate în decurs de o lună:</p> <p>a) Planificarea strategică a campaniilor digitale, care cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea strategiei de promovare online, în concordanță cu obiectivele Beneficiarului;</li> <li>- definirea publicului-țintă (audiențe primare și secundare), a funnel-ului de comunicare și a obiectivelor de campanie;</li> <li>- stabilirea mixului de canale, a calendarului de campanie și a bugetelor orientative alocate pe platforme;</li> <li>- definirea KPI-urilor și a metodologiei de măsurare și raportare.</li> </ul>                                                                                                      | <p>Gestionarea campaniilor digitale include următoarele activități desfășurate în decurs de o lună:</p> <p>a) Planificarea strategică a campaniilor digitale, care cuprinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea strategiei de promovare online, în concordanță cu obiectivele Beneficiarului;</li> <li>- definirea publicului-țintă (audiențe primare și secundare), a funnel-ului de comunicare și a obiectivelor de campanie;</li> <li>- stabilirea mixului de canale, a calendarului de campanie și a bugetelor orientative alocate pe platforme;</li> <li>- definirea KPI-urilor și a metodologiei de măsurare și raportare.</li> </ul>                                                                                                      | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Standarde de referință |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                       | <p>b) Setarea și optimizarea campaniilor de publicitate, care include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pe rețele sociale: setarea campaniilor plătite (obiective, audiențe, bugete, licitații, plasamente), implementarea testelor A/B, optimizarea continuă a campaniilor și respectarea politicilor platformelor;</li> <li>- pe Google Ads: administrarea campaniilor Search, Display și Video (YouTube), cercetarea și selecția cuvintelor-cheie, optimizarea structurii campaniilor și controlul costului per click / conversie.</li> </ul> <p>c) Monitorizare, analiză și raportare, care include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorizarea continuă a performanței campaniilor digitale;</li> <li>- analiza rezultatelor în raport cu KPI-urile asumate;</li> <li>- raportare periodică, incluzând bugete consumate, indicatori de performanță, interpretarea rezultatelor și recomandări de optimizare;</li> <li>- elaborarea, propunerea și justificarea planurilor de media buying.</li> </ul> <p><b>Cerințe minime de bune practici</b><br/> Prestatorul va aplica bune practici recunoscute în domeniul promovării online și al publicității digitale, inclusiv utilizarea eficientă și responsabilă a bugetelor de promovare, luarea deciziilor pe baza datelor și a indicatorilor de performanță, documentarea și justificarea măsurilor de optimizare implementate,</p> | <p>b) Setarea și optimizarea campaniilor de publicitate, care include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pe rețele sociale: setarea campaniilor plătite (obiective, audiențe, bugete, licitații, plasamente), implementarea testelor A/B, optimizarea continuă a campaniilor și respectarea politicilor platformelor;</li> <li>- pe Google Ads: administrarea campaniilor Search, Display și Video (YouTube), cercetarea și selecția cuvintelor-cheie, optimizarea structurii campaniilor și controlul costului per click / conversie.</li> </ul> <p>c) Monitorizare, analiză și raportare, care include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorizarea continuă a performanței campaniilor digitale;</li> <li>- analiza rezultatelor în raport cu KPI-urile asumate;</li> <li>- raportare periodică, incluzând bugete consumate, indicatori de performanță, interpretarea rezultatelor și recomandări de optimizare;</li> <li>- elaborarea, propunerea și justificarea planurilor de media buying.</li> </ul> <p><b>Cerințe minime de bune practici</b><br/> Prestatorul va aplica bune practici recunoscute în domeniul promovării online și al publicității digitale, inclusiv utilizarea eficientă și responsabilă a bugetelor de promovare, luarea deciziilor pe baza datelor și a indicatorilor de performanță, documentarea și justificarea măsurilor de optimizare implementate,</p> |                        |

| Denumirea serviciilor                    | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Standarde de referință       |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                          | <p>precum și asigurarea transparenței în gestionarea campaniilor.</p> <p>Prestatorul va respecta standardele profesionale, etice și legale aplicabile în mediul digital și va asigura separarea clară între bugetele de media și onorariul agenției, precum și transparența cheltuielilor de publicitate.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport consolidat, care va include, descrierea tuturor activităților și serviciilor prestate în perioada de raportare— parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>precum și asigurarea transparenței în gestionarea campaniilor.</p> <p>Prestatorul va respecta standardele profesionale, etice și legale aplicabile în mediul digital și va asigura separarea clară între bugetele de media și onorariul agenției, precum și transparența cheltuielilor de publicitate.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport consolidat, care va include, descrierea tuturor activităților și serviciilor prestate în perioada de raportare— parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
| 9.2. Plasare media online - intermediere | <p>Plasarea media online constă în intermedierea achiziției de spațiu publicitar digital pe platforme online relevante (ex. Meta, Google Ads, YouTube, LinkedIn și altele) în decurs de o lună, în vederea difuzării campaniilor de promovare, în conformitate cu strategia și media planurile aprobate de Beneficiar.</p> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport lunar de plasare media online, care va include rapoarte brute generate de platformele de publicitate online utilizate (ex. Meta, Google Ads, YouTube, LinkedIn etc.), aferente lunii precedente și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <p>Plasarea media online constă în intermedierea achiziției de spațiu publicitar digital pe platforme online relevante (ex. Meta, Google Ads, YouTube, LinkedIn și altele) în decurs de o lună, în vederea difuzării campaniilor de promovare, în conformitate cu strategia și media planurile aprobate de Beneficiar.</p> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport lunar de plasare media online, care va include rapoarte brute generate de platformele de publicitate online utilizate (ex. Meta, Google Ads, YouTube, LinkedIn etc.), aferente lunii precedente și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                         | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Standarde de referință       |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 9.3. Monitorizarea reputației online și managementul imaginii | <p>Serviciul va include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizarea mențiunilor brandului în mediul digital (rețele sociale, site-uri, presă online, forumuri);</li> <li>- Analiza sentimentului și a percepției publice;</li> <li>- Identificarea riscurilor reputaționale aferente obiectului contractului;</li> <li>- Formularea de recomandări pentru îmbunătățirea comunicării și gestionarea situațiilor sensibile;</li> </ul> <p>desfășurate în decurs de o lună.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport lunar de monitorizare și analiză media online. Raportul va face parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <p>Serviciul va include următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizarea mențiunilor brandului în mediul digital (rețele sociale, site-uri, presă online, forumuri);</li> <li>- Analiza sentimentului și a percepției publice;</li> <li>- Identificarea riscurilor reputaționale aferente obiectului contractului;</li> <li>- Formularea de recomandări pentru îmbunătățirea comunicării și gestionarea situațiilor sensibile;</li> </ul> <p>desfășurate în decurs de o lună.</p> <p><b>Livrabil:</b> Raport lunar de monitorizare și analiză media online. Raportul va face parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | Conform caietului de sarcini |
| 9.4. Servicii de optimizare SEO                               | <p>Serviciul va include un set necesar de activități de optimizare SEO, adaptat situației curente a paginii mia.bnm.md, ce pot fi desfășurate în decurs de o lună.</p> <p>Setul poate include activități ca de exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizarea unui audit SEO inițial;</li> <li>- Implementarea măsurilor de optimizare tehnică și structurală;</li> <li>- Creșterea vizibilității organice în motoarele de căutare;</li> <li>- Monitorizarea poziționării și a traficului organic</li> </ul> <p>Sau alte activități menite să crească ranking-ul paginii Mia în motoarele de căutare.</p>                                                  | <p>Serviciul va include un set necesar de activități de optimizare SEO, adaptat situației curente a paginii mia.bnm.md, ce pot fi desfășurate în decurs de o lună.</p> <p>Setul poate include activități ca de exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizarea unui audit SEO inițial;</li> <li>- Implementarea măsurilor de optimizare tehnică și structurală;</li> <li>- Creșterea vizibilității organice în motoarele de căutare;</li> <li>- Monitorizarea poziționării și a traficului organic</li> </ul> <p>Sau alte activități menite să crească ranking-ul paginii Mia în motoarele de căutare.</p>                                                  | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                                                             | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Standarde de referință       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                   | <i><b>Livrabil:</b> Raport de audit și optimizare SEO. Raportul va fi transmis conform perioadei de raportare agreeate și va face parte integrantă din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i><b>Livrabil:</b> Raport de audit și optimizare SEO. Raportul va fi transmis conform perioadei de raportare agreeate și va face parte integrantă din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| <b>10. Servicii de organizare a atelierelor de lucru și de participare la evenimente publice:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
| 10.1. Asigurarea participării la evenimente publice - intermediere                                | <p>Coordonarea participării la evenimente publice (conferințe, târguri, expoziții, sesiuni de instruire etc.) în decurs de o lună, inclusiv prin încheiere de parteneriate cu organizatorii, asigurarea logisticii necesare, distribuirea materialelor promoționale și organizarea activităților interactive. Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><i><b>Livrabil:</b> Raport privind activitățile desfășurate, care va include descrierea evenimentelor, costurile aferente defalcate, cu referințe la documentele justificative, conform periodicității stabilite prin strategia de comunicare și Planului lunar de livrare, și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</i></p> | <p>Coordonarea participării la evenimente publice (conferințe, târguri, expoziții, sesiuni de instruire etc.) în decurs de o lună, inclusiv prin încheiere de parteneriate cu organizatorii, asigurarea logisticii necesare, distribuirea materialelor promoționale și organizarea activităților interactive. Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> <p><i><b>Livrabil:</b> Raport privind activitățile desfășurate, care va include descrierea evenimentelor, costurile aferente defalcate, cu referințe la documentele justificative, conform periodicității stabilite prin strategia de comunicare și Planului lunar de livrare, și documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</i></p> | Conform caietului de sarcini |
| 10.2. Organizarea prezentărilor și a sesiunilor de instruire                                      | Organizarea prezentărilor, sesiunilor de instruire și a atelierelor de lucru desfășurate pentru publicul-țintă în decurs de o lună, conduse de formatori ai Beneficiarului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Organizarea prezentărilor, sesiunilor de instruire și a atelierelor de lucru desfășurate pentru publicul-țintă în decurs de o lună, conduse de formatori ai Beneficiarului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                                         | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Standarde de referință       |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                               | <p><i>Suplimentar activităților de organizare a webinarilor pentru publicul-țintă, desfășurate cu titlu gratuit.</i></p> <p><b>Livrabil:</b> Raport privind activitățile desfășurate, care va include descrierea evenimentelor, atelierelor și sesiunilor organizate, indicatorii de participare și impact, conform periodicității stabilite prin strategia de comunicare și Planului lunar de livrare – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><i>Suplimentar activităților de organizare a webinarilor pentru publicul-țintă, desfășurate cu titlu gratuit.</i></p> <p><b>Livrabil:</b> Raport privind activitățile desfășurate, care va include descrierea evenimentelor, atelierelor și sesiunilor organizate, indicatorii de participare și impact, conform periodicității stabilite prin strategia de comunicare și Planului lunar de livrare – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
| <b>11. Servicii de organizare a evenimentelor publice ale Beneficiarului:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
| 11.1. Activități organizatorice                                               | <p>Serviciul va include toate activitățile necesare pentru asigurarea bunei desfășurări unui eveniment public al Beneficiarului, și poate include, fără a se limita la următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborarea <b>propunerii de concept</b> al evenimentului (tematică, format și structură), în corelare cu obiectivele stabilite de Beneficiar, inclusiv propuneri privind publicul-țintă, agenda evenimentului și formatul de desfășurare;</li> <li>- Elaborarea și gestionarea <b>listei de invitați</b>, pe baza criteriilor stabilite de Beneficiar;</li> <li>- Identificarea și coordonarea, după caz, a colaborării cu <b>vorbitori, formatori, instructori sau traineri</b>, cu aprobarea prealabilă a Beneficiarului;</li> <li>- Identificarea, selecția și propunerea locației de desfășurare a evenimentului;</li> <li>- Identificarea, selecția și coordonarea serviciilor de catering, inclusiv propunerea meniului, în</li> </ul> | <p>Serviciul va include toate activitățile necesare pentru asigurarea bunei desfășurări unui eveniment public al Beneficiarului, și poate include, fără a se limita la următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborarea <b>propunerii de concept</b> al evenimentului (tematică, format și structură), în corelare cu obiectivele stabilite de Beneficiar, inclusiv propuneri privind publicul-țintă, agenda evenimentului și formatul de desfășurare;</li> <li>- Elaborarea și gestionarea <b>listei de invitați</b>, pe baza criteriilor stabilite de Beneficiar;</li> <li>- Identificarea și coordonarea, după caz, a colaborării cu <b>vorbitori, formatori, instructori sau traineri</b>, cu aprobarea prealabilă a Beneficiarului;</li> <li>- Identificarea, selecția și propunerea locației de desfășurare a evenimentului;</li> <li>- Identificarea, selecția și coordonarea serviciilor de catering, inclusiv propunerea</li> </ul> | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                     | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Standarde de referință       |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                           | <p>funcție de formatul evenimentului și de bugetul estimat aprobat de Beneficiar;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonarea furnizorilor de servicii logistice implicați, pe durata pregătirii și desfășurării evenimentului.</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe eveniment (Locul desfășurării, tematica, publicul țintă, nr de persoane prezente, alte) – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>meniului, în funcție de formatul evenimentului și de bugetul estimat aprobat de Beneficiar;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonarea furnizorilor de servicii logistice implicați, pe durata pregătirii și desfășurării evenimentului.</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe eveniment (Locul desfășurării, tematica, publicul țintă, nr de persoane prezente, alte) – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
| 11.2. Organizarea logisticii evenimentului - intermediere | <p>Serviciul va poate include următoarele activități necesare pentru buna desfășurare a unui eveniment public:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arenda sălii, în baza cerințelor stabilite de Beneficiar;</li> <li>- Servicii de catering în baza cerințelor stabilite de Beneficiar;</li> <li>- Identificarea și asigurarea necesităților tehnice pentru desfășurarea evenimentului, inclusiv, după caz, echipamente audio/video, sisteme de proiecție, microfoane, sonorizare, conexiune internet și alte echipamente necesare;</li> <li>- Servicii de logistică, în baza cerințelor stabilite de Beneficiar;</li> </ul> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> | <p>Serviciul va poate include următoarele activități necesare pentru buna desfășurare a unui eveniment public:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arenda sălii, în baza cerințelor stabilite de Beneficiar;</li> <li>- Servicii de catering în baza cerințelor stabilite de Beneficiar;</li> <li>- Identificarea și asigurarea necesităților tehnice pentru desfășurarea evenimentului, inclusiv, după caz, echipamente audio/video, sisteme de proiecție, microfoane, sonorizare, conexiune internet și alte echipamente necesare;</li> <li>- Servicii de logistică, în baza cerințelor stabilite de Beneficiar;</li> </ul> <p>Plasările vor fi realizate <b>în limita bugetului maxim alocat</b> pentru acest tip de activitate, indicat în specificația de preț.</p> | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor                                                                                               | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Standarde de referință       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                     | <p><i>Suplimentar activităților de dezvoltare a parteneriatelor cu centre de instruire, asociații, comunități și grupuri relevante pentru informarea grupurilor-țintă, desfășurate cu titlu gratuit.</i></p> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe eveniment (Locul desfășurării, tematica, publicul țintă, nr de persoane prezente, alte), documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                       | <p><i>Suplimentar activităților de dezvoltare a parteneriatelor cu centre de instruire, asociații, comunități și grupuri relevante pentru informarea grupurilor-țintă, desfășurate cu titlu gratuit.</i></p> <p><b>Livrabil:</b> Raport pe eveniment (Locul desfășurării, tematica, publicul țintă, nr de persoane prezente, alte), documentele care justifică costurile (ofertă, cont spre plată sau alte documente justificative agreeate cu Beneficiarul), toate parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p>                       |                              |
| <b>12. Servicii de transport:</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| 12.1. Servicii de transport tur-retur de la sediul Beneficiarului către locație, montare, demontare a standului MIA | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preluarea și transportarea de la sediul BNM (tur) spre locația evenimentului a tuturor componentelor podiumului;</li> <li>- Montarea standului <i>podium 4x3m, perete divizat în 4 componente, masa de recepție, 2 lamele laterale cu logo iluminătoare</i>);</li> <li>- Demontarea standului;</li> <li>- Transportarea (retur) la sediu BNM</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Montarea și demontarea standului MIA + transport tur-retur. Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preluarea și transportarea de la sediul BNM (tur) spre locația evenimentului a tuturor componentelor podiumului;</li> <li>- Montarea standului <i>podium 4x3m, perete divizat în 4 componente, masa de recepție, 2 lamele laterale cu logo iluminătoare</i>);</li> <li>- Demontarea standului;</li> <li>- Transportarea (retur) la sediu BNM</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Montarea și demontarea standului MIA + transport tur-retur. Raport – parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | Conform caietului de sarcini |
| <b>13. Alte servicii propuse:</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| 13.1. Alte servicii propuse în strategie și neprevăzute în alte puncte                                              | Prestatorul poate propune servicii inovative de comunicare și servicii auxiliare acestora, care nu sunt prevăzute expres la punctele anterioare ale prezentului caiet de sarcini, dar care contribuie direct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Prestatorul poate propune servicii inovative de comunicare și servicii auxiliare acestora, care nu sunt prevăzute expres la punctele anterioare ale prezentului caiet de sarcini, dar care contribuie direct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Conform caietului de sarcini |

| Denumirea serviciilor | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Standarde de referință |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                       | <p>la completarea și implementarea strategiei de comunicare a Beneficiarului.</p> <p><b>Condiții de includere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serviciile pot fi prestate <b>exclusiv cu acordul prealabil, scris, al Beneficiarului;</b></li> <li>- serviciile trebuie să fie <b>direct corelate cu obiectivele proiectului</b> și să nu dubleze activitățile deja prevăzute în alte puncte ale contractului;</li> <li>- Prestatorul are obligația de a <b>descrie distinct fiecare serviciu propus</b>, inclusiv scopul, modalitatea de implementare și rezultatele urmărite.</li> </ul> <p><b>Tipuri de servicii eligibile:</b><br/>(<i>exemple orientative, neexhaustive</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- configurare, personalizare și mentenanță <b>chatbot</b>-uri;</li> <li>- implementare sau suport pentru <b>asistenți virtuali</b> bazați pe AI;</li> <li>- promovare prin asistenți virtuali integrați în <b>ecrane LED sau kiosk-uri digitale</b> amplasate în spații publice sau comerciale;</li> <li>- promovare prin <b>roboți mobili</b> în spații comerciale sau alte spații cu trafic intens;</li> <li>- utilizarea unor <b>instrumente interactive inovative</b> pentru informarea publicului (instalații digitale, soluții de gamification, experiențe AR/VR);</li> <li>- compunere și difuzare de <b>jingle-uri audio</b> sau mesaje informative în spații publice și comerciale;</li> </ul> | <p>la completarea și implementarea strategiei de comunicare a Beneficiarului.</p> <p><b>Condiții de includere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serviciile pot fi prestate <b>exclusiv cu acordul prealabil, scris, al Beneficiarului;</b></li> <li>- serviciile trebuie să fie <b>direct corelate cu obiectivele proiectului</b> și să nu dubleze activitățile deja prevăzute în alte puncte ale contractului;</li> <li>- Prestatorul are obligația de a <b>descrie distinct fiecare serviciu propus</b>, inclusiv scopul, modalitatea de implementare și rezultatele urmărite.</li> </ul> <p><b>Tipuri de servicii eligibile:</b><br/>(<i>exemple orientative, neexhaustive</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- configurare, personalizare și mentenanță <b>chatbot</b>-uri;</li> <li>- implementare sau suport pentru <b>asistenți virtuali</b> bazați pe AI;</li> <li>- promovare prin asistenți virtuali integrați în <b>ecrane LED sau kiosk-uri digitale</b> amplasate în spații publice sau comerciale;</li> <li>- promovare prin <b>roboți mobili</b> în spații comerciale sau alte spații cu trafic intens;</li> <li>- utilizarea unor <b>instrumente interactive inovative</b> pentru informarea publicului (instalații digitale, soluții de gamification, experiențe AR/VR);</li> <li>- compunere și difuzare de <b>jingle-uri audio</b> sau mesaje informative în spații publice și comerciale;</li> </ul> |                        |

| Denumirea serviciilor | Specificarea deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Specificarea deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Standarde de referință |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- activități suplimentare de <b>consultanță strategică</b> în comunicare;</li> <li>- suport operațional necesar implementării soluțiilor de comunicare inovative.</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport privind activitățile suplimentare desfășurate, care va include descrierea serviciilor prestate în perioada de raportare– parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- activități suplimentare de <b>consultanță strategică</b> în comunicare;</li> <li>- suport operațional necesar implementării soluțiilor de comunicare inovative.</li> </ul> <p><b>Livrabil:</b> Raport privind activitățile suplimentare desfășurate, care va include descrierea serviciilor prestate în perioada de raportare– parte din <b>Raportul lunar</b> privind serviciile efectiv prestate.</p> |                        |

**Notă:** Subpunctele enumerate în cadrul unor servicii au caracter orientativ și nu cumulativ. Prestarea unui serviciu poate presupune realizarea uneia sau a mai multor activități din lista aferentă, în funcție de necesitatea obiectivă pentru obținerea livrabilului. Operatorul economic va detalia în oferta financiară prețurile unitare aferente fiecărui subpunct. Beneficiarul va stabili lunar, de comun acord cu operatorul economic, activitățile și cantitățile ce urmează a fi prestate, în funcție de necesitățile reale ale proiectului, conform Planului lunar de livrare, cu respectarea valorii contractului și a ofertei financiare declarate câștigătoare. Confirmarea prestării serviciilor se face exclusiv prin acceptarea livrabililor corespunzătoare perioadei de raportare, conform definiției livrabililor din specificațiile fiecărui serviciu.

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Țira Mircea În calitate de: Administrator

Ofertantul: SRL Just Digital Adresa: blvd. Ștefan cel Mare 182, of 300