

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1642063460639 din 13.01.2022
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru deservirea SI „Registrul Ajutoarelor de Stat”

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Suport tehnic și mentenanță SIRASM	Suport tehnic și mentenanță SIRASM	Republica Moldova	INFOSOFT-MAX S.R.L.	<p>Furnizorul trebuie să asigure executarea următoarelor activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suport pentru respectarea politicilor de back-up/restore; - Asigurarea securității și funcționării bazei de date; - Monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date și SI; - Soluționarea problemelor tehnice de funcționare a SI pe parcursul perioadei de suport; - Soluționarea problemelor tehnice aferente serverului unde este găzduit SI; - Soluționarea erorilor de funcționare a SI depistate pe parcursul exploatării acestuia și remediarea defectelor sistemului; - Ajustări minore a SI pentru sporirea ergonomiei și comodității interfeței utilizator fără implementarea de noi funcționalități; - Asigurarea suportului tehnic pentru furnizorii și colaboratori SIRASM privind accesul la sistem; - Conectarea cu baze de date necesare referitor la tipul proprietății întreprinderilor; - Efectuarea unor îmbunătățiri în sistem la necesitate. 	<p>Furnizorul va asigura executarea următoarelor activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suport pentru respectarea politicilor de back-up/restore; - Asigurarea securității și funcționării bazei de date; - Monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date și SI; - Soluționarea problemelor tehnice de funcționare a SI pe parcursul perioadei de suport; - Soluționarea problemelor tehnice aferente serverului unde este găzduit SI; - Soluționarea erorilor de funcționare a SI depistate pe parcursul exploatării acestuia și remediarea defectelor sistemului; - Ajustări minore a SI pentru sporirea ergonomiei și comodității interfeței utilizator fără implementarea de noi funcționalități; - Asigurarea suportului tehnic pentru furnizorii și colaboratori SIRASM privind accesul la sistem; - Conectarea cu baze de date necesare referitor la tipul proprietății întreprinderilor; - Efectuarea unor îmbunătățiri în sistem la necesitate. 	-

Semnat: 21/01/2022

Numele, Prenumele: Silvestru Ion

În calitate de: Administrator

Ofertantul: INFOSOFT-MAX S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of.54