

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție MTENDER nr. [ocds-b3wdp1-MD-1622549370598](#)

Denumirea procedurii de achiziție: **LP achiziționarea lucrărilor de dezvoltare a SIA Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor**

Denumirea bunurilor/serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință
2	3	4	5	6	7	8
Lotul 1						
Lucrări de dezvoltare a sistemului informațional automatizat „Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor”	Nu se aplică	Nu se aplică	Nu se aplică	Cerințele business ale sistemului Compartimentul dat descrie procesele business și modul de aplicare a acestora în cadrul sistemului. 1. Funcțiile de bază și rolurile în sistem. Obiecte informaționale ale portalul web a soluției (module aferente creării și administrării chestionarelor):	Cerințele business ale sistemului oferat. Compartimentul dat descrie procesele business și modul de aplicare a acestora în cadrul sistemului oferat. 1. Funcțiile de bază și rolurile în sistem. Obiecte informaționale ale portalul web a soluției (module aferente creării și administrării chestionarelor):	Nu se aplică

				- Interfața web pentru inspector; - Interfața web pentru administrator; - Chestionare; - Live Data; - Rapoarte; - Alerte; - Gestionare utilizatori; - Gestionare dispozitive mobile (terminale de rulare chestionarelor). Obiecte informaționale pentru aplicația mobilă a soluției (module aferente rulării chestionarelor): - Integrare cu portalul web de administrare; - Rulare chestionare; - Offline Data (stocarea datelor în regim offline). 1.1. Interfața web pentru inspector. Interfața web pentru inspector este un obiect informațional care permite inspectorului să vizualizeze informația de pe site. Înainte de toate, inspectorul trebuie să se autentifice sau să se înregistreze în sistem. După care,	- Interfața web pentru inspector; - Interfața web pentru administrator; - Chestionare; - Live Data; - Rapoarte; - Alerte; - Gestionare utilizatori; - Gestionare dispozitive mobile (terminale de rulare chestionarelor). Obiecte informaționale pentru aplicația mobilă a soluției oferite (module aferente rulării chestionarelor): - Integrare cu portalul web de administrare; - Rulare chestionare; - Offline Data (stocarea datelor în regim offline). 1.1. Interfața web pentru inspector. Interfața web pentru inspector este un obiect informațional care va permite inspectorului să vizualizeze informația de pe site. Înainte de toate, inspectorul va trebui să se autentifice sau să se înregistreze în sistem. După care,	
--	--	--	--	---	--	--

				el poate vizualiza chestionarele și răspunsurile fiecărui chestionar în parte. Răspunsurile pot fi vizualizate în timp real sau pot fi exportate în Excel pentru a fi generate diferite rapoarte necesare. 1.2. Interfața web pentru administrator. Interfața web pentru administrator este un obiect informațional care va permite administratorului accesul deplin la portalul web și va răspunde de menținerea site-ului în funcționare corectă. În primul rând, administratorul se autentifică pe portal. După autentificare în sistem el are următoarele posibilități: - să creeze chestionare; - să ruleze/opresc chestionare atribuite unui dispozitiv mobil; - să vizualizeze răspunsurile și să le exporte; - să creeze și să administreze rapoarte; - să genereze și să exporte rapoarte;	el va putea vizualiza chestionarele și răspunsurile fiecărui chestionar în parte. Răspunsurile vor putea fi vizualizate în timp real sau pot fi exportate în Excel pentru a fi generate diferite rapoarte necesare. 1.2. Interfața web pentru administrator. Interfața web pentru administrator este un obiect informațional care va permite administratorului accesul deplin la portalul web și va răspunde de menținerea site-ului în funcționare corectă. În primul rând, administratorul va fi necesar să se autentifică pe portal. După autentificare în sistem el va avea următoarele posibilități: - să creeze chestionare; - să ruleze/opresc chestionare atribuite unui dispozitiv mobil; - să vizualizeze răspunsurile și să le exporte; - să creeze și să administreze rapoarte; - să genereze și să exporte rapoarte;	
--	--	--	--	--	--	--

				- să creeze și administreze dispozitive; - să creeze și administreze alertele; - să creeze și administreze utilizatori. 1.3. Chestionare. Chestionarele reprezintă obiectul informațional care va permite vizualizarea, crearea și editarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a contribuabililor. De asemenea, se va putea modifica orice întrebare și se va putea crea un chestionar nou. 1.4. Live Data. Live Data este un obiect informațional care permite vizualizarea răspunsurilor și datelor recepționate în timp real, cât și într-un anumit interval de timp. În acest compartiment, administratorul sistemului va putea selecta dispozitivul de la care vrea să vizualizeze fluxul de date, cât și perioada completării chestionarelor. 1.5. Rapoarte Este un obiect informațional care va permite utilizatorilor sistemului	- să creeze și administreze dispozitive; - să creeze și administreze alertele; - să creeze și administreze utilizatori. 1.3. Chestionare. Chestionarele reprezintă obiectul informațional care va permite vizualizarea, crearea și editarea chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacție a contribuabililor. De asemenea, se va putea modifica orice întrebare și se va putea crea un chestionar nou. 1.4. Live Data. Live Data este un obiect informațional care va permite vizualizarea răspunsurilor și datelor recepționate în timp real, cât și într-un anumit interval de timp. În acest compartiment, administratorul sistemului va putea selecta dispozitivul de la care vrea să vizualizeze fluxul de date, cât și perioada completării chestionarelor. 1.5. Rapoarte Este un obiect informațional care va permite utilizatorilor	
--	--	--	--	---	---	--

				să genereze rapoarte în baza chestionarelor și a răspunsurilor recepționate de la clienți (contribuabili). 1.6. Alerte. Alertele reprezintă un obiect informațional în care administratorul sistemului va avea posibilitatea de a crea alerte în baza răspunsurilor din chestionare după anumite criterii. 1.7. Gestionare utilizatori Este un obiect informațional ce va permite administratorului de sistem să gestioneze cu utilizatorii sistemului, să creeze utilizatori noi, să atribuie drepturi de utilizare a sistemului, etc. 1.8. Gestionare dispozitive mobile Este un obiect informațional ce va permite administratorului de sistem să gestioneze cu dispozitivele mobile pe care v-a rula chestionarele create. 1.9. Integrare cu portalul web de administrare Este un obiect informațional ce va permite integrarea aplicației	sistemului să genereze rapoarte în baza chestionarelor și a răspunsurilor recepționate de la clienți (contribuabili). 1.6. Alerte. Alertele reprezintă un obiect informațional în care administratorul sistemului va avea posibilitatea de a crea alerte în baza răspunsurilor din chestionare după anumite criterii. 1.7. Gestionare utilizatori Este un obiect informațional ce va permite administratorului de sistem să gestioneze cu utilizatorii sistemului, să creeze utilizatori noi, să atribuie drepturi de utilizare a sistemului, etc. 1.8. Gestionare dispozitive mobile Este un obiect informațional ce va permite administratorului de sistem să gestioneze cu dispozitivele mobile pe care v-a rula chestionarele create. 1.9. Integrare cu portalul web de administrare Este un obiect informațional ce va permite integrarea aplicației	
--	--	--	--	---	--	--

				mobile cu portalul web în scopul rulării chestionarelor create. 1.10. Rulare chestionare. Este un obiect informațional ce va permite rularea chestionarelor create pe portalul web direct pe aplicația mobilă, la fel sistemul va permite de a opri chestionarele care rulează pe dispozitivul mobil. 1.11. Offline Data Offline Data permite utilizarea chestionarului și stocarea datelor de răspuns pe un anumit dispozitiv fără conexiune la internet. Datele vor fi transmise automat pe server la prima conectare la internet a dispozitivului. 2. Tehnologii utilizate - CentOS. - Limbaje de programare: Laravel, PHP 8.0; - RDBS: MySQL 8; - Alte componente: Apache 7 2.1. Securitatea și protecția datelor. Pentru garantarea securității la nivelul infrastructurii tehnico-logice este implementat auditul	mobile cu portalul web în scopul rulării chestionarelor create. 1.10. Rulare chestionare. Este un obiect informațional ce va permite rularea chestionarelor create pe portalul web direct pe aplicația mobilă, la fel sistemul va permite de a opri chestionarele care rulează pe dispozitivul mobil. 1.11. Offline Data Offline Data va permite utilizarea chestionarului și stocarea datelor de răspuns pe un anumit dispozitiv fără conexiune la internet. Datele vor fi transmise automat pe server la prima conectare la internet a dispozitivului. 2. Tehnologiile utilizate: - CentOS. - Limbaje de programare: Laravel, PHP 8.0; - RDBS: MySQL 8; - Alte componente: Apache 7 2.1. Securitatea și protecția datelor. Pentru garantarea securității la nivelul infrastructurii tehnico-logice va fi implementat auditul	
--	--	--	--	---	--	--

				activ al securității informaționale, care asigură: - completitudinea spectrului atacurilor detectate și abuzurilor de privilegii; - minimizarea numărului de alerte false; - afișarea informațiilor în diferite forme; - accesul la analiza datelor auditului administratorilor sistemului; - garantarea protecției contra modificărilor nesanctionate a informațiilor de înregistrare. Subsistemul de audit prestează următoarele servicii: - analiza activității de rețea; - analiza activității de sistem; - analiza activității aplicațiilor; - analiza activității utilizatorilor. Securitatea sistemului este asigurată prin utilizarea: - mijloacelor de autentificare și autorizare; - mijloacelor de audit a sistemului. 3. Cerințe față de serviciile de mentenanță. Sistemul supus serviciilor de mentenanță a fost descris anterior.	activ al securității informaționale, care asigură: - completitudinea spectrului atacurilor detectate și abuzurilor de privilegii; - minimizarea numărului de alerte false; - afișarea informațiilor în diferite forme; - accesul la analiza datelor auditului administratorilor sistemului; - garantarea protecției contra modificărilor nesanctionate a informațiilor de înregistrare. Subsistemul de audit va presta următoarele servicii: - analiza activității de rețea; - analiza activității de sistem; - analiza activității aplicațiilor; - analiza activității utilizatorilor. Securitatea sistemului va fi asigurată prin utilizarea: - mijloacelor de autentificare și autorizare; - mijloacelor de audit a sistemului. 3. Cerințe față de serviciile de mentenanță. Sistemul supus serviciilor de mentenanță a fost descris	
--	--	--	--	---	--	--

				Toate cerințele sunt minime și obligatorii. Garanția lucrărilor va constitui 6 luni și va cuprinde servicii de mentenanță de corecție la solicitarea beneficiarului pînă la 31.12.2021 ce va include următoarele forme: - mentenanță de corecție – modificarea în procesul de lucru al sistemului pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erori de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile de mentenanță de corecție vor asigura suportul tuturor modulelor sistemului, create în conformitate cu Cerințele Tehnice prevăzute în Sarcina tehnică a sistemului și presupun activitățile de management, logistică și servicii de îndepărtare a erorilor. - mentenanță adaptivă – în procesul de lucru al sistemului apar situații și scenarii noi de lucru, apare necesitatea optimizării unor funcționalități existente în baza sugestiilor	anterior. Toate cerințele sunt minime și obligatorii vor fi livrate Garanția lucrărilor va constitui 13 luni din data semnării actului de primire și va cuprinde servicii de mentenanță de corecție la solicitarea beneficiarului ce va include următoarele forme: - mentenanță de corecție – modificarea în procesul de lucru al sistemului pentru corectarea problemelor detectate (neconformități, erori de funcționare) cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile de mentenanță de corecție vor asigura suportul tuturor modulelor sistemului, create în conformitate cu Cerințele Tehnice prevăzute în Sarcina tehnică a sistemului și presupun activitățile de management, logistică și servicii de îndepărtare a erorilor. - mentenanță adaptivă – în procesul de lucru al sistemului apar situații și scenarii noi de lucru, apare necesitatea optimizării unor funcționalități existente în baza sugestiilor	
--	--	--	--	--	---	--

				utilizatorilor. Echipa de mentenanță va analiza fiecare solicitare de modificare - adaptare și va propune soluții de implementare/ajustare a aplicației în timp util. 6.1 Specificația serviciilor de dezvoltare Denumirea și descrierea serviciilor. 1. Mentenanța SIA „Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor” 1.1 Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate în utilizarea sistemului și entităților de date din sistem; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare. 1.2 Analiza datelor, indicatorilor identificați și asigurarea executării cu succes a operațiunilor cheie pentru anticiparea problemelor și pentru asigurarea unei funcționări stabile a sistemului. 1.3 Actualizarea versiunilor componentelor utilizate în sistem identificarea patch-urilor necesare	utilizatorilor. Echipa de mentenanță va analiza fiecare solicitare de modificare - adaptare și va propune soluții de implementare/ajustare a aplicației în timp util. 6.1 Specificația serviciilor de dezvoltare Denumirea și descrierea serviciilor. 1. Mentenanța SIA „Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor” 1.1 Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate în utilizarea sistemului și entităților de date din sistem; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare. 1.2 Analiza datelor, indicatorilor identificați și asigurarea executării cu succes a operațiunilor cheie pentru anticiparea problemelor și pentru asigurarea unei funcționări stabile a sistemului. 1.3 Actualizarea versiunilor componentelor utilizate în sistem	
--	--	--	--	--	--	--

				de aplicat, instalarea și integrarea acestora în aplicație, rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului. 1.4 Analiza și raportarea problemelor legate de datele furnizate în vederea asigurării importului de date corect și la timp a datelor în sistem. 1.5 Monitorizarea și oferirea de suport în optimizarea continuă a configurărilor și parametrilor de performanță a bazei de date, la fel coordonarea după caz și rezolvarea problemelor întâmpinate cu ajutorul suportului online. 1.6 Identificarea locurilor înguste și optimizarea continuă a codului sursă, pentru asigurarea performanței și securității optime a aplicației. 1.7 Prezentarea codului sursă a versiunilor și a documentației actualizate a sistemului până la data de 10 decembrie. 1.8 Adaptare și perfecționare a sistemului conform cerințelor prezentate de beneficiar și agreate	identificarea patch-urilor necesare de aplicat, instalarea și integrarea acestora în aplicație, rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului. 1.4 Analiza și raportarea problemelor legate de datele furnizate în vederea asigurării importului de date corect și la timp a datelor în sistem. 1.5 Monitorizarea și oferirea de suport în optimizarea continuă a configurărilor și parametrilor de performanță a bazei de date, la fel coordonarea după caz și rezolvarea problemelor întâmpinate cu ajutorul suportului online. 1.6 Identificarea locurilor înguste și optimizarea continuă a codului sursă, pentru asigurarea performanței și securității optime a aplicației. 1.7 Prezentarea codului sursă a versiunilor și a documentației actualizate a sistemului până la data de 10 decembrie. 1.8 Adaptare și perfecționare a sistemului conform cerințelor prezentate de beneficiar și	
--	--	--	--	---	---	--

				cu Prestator și transferul de cunoștință și consultanță 2. Modalitatea de prestare a serviciilor de mentenanță Serviciile de mentenanță adaptivă, transfer de cunoștință și consultanță vor cuprinde acțiunile de adaptare și perfecționare a sistemului conform cerințelor prezentate de beneficiar, inclusiv cele prezentate în tabelul de mai jos. Denumirea serviciilor Specificația serviciilor Termenul de realizare, Livrabile 1. Migrarea aplicației existente pe ultima versiune a framework-ului Laravel - identificarea patch-urilor necesare de aplicat; - instalarea și integrarea acestora în aplicație; - rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului. 31.08.2021 - Codul sursă actualizat	agreate cu Prestator și transferul de cunoștință și consultanță 2. Modalitatea de prestare a serviciilor de mentenanță Serviciile de mentenanță adaptivă, transfer de cunoștință și consultanță vor cuprinde acțiunile de adaptare și perfecționare a sistemului conform cerințelor prezentate de beneficiar, inclusiv cele prezentate în tabelul de mai jos. Denumirea serviciilor Specificația serviciilor Termenul de realizare, Livrabile 1. Migrarea aplicației existente pe ultima versiune a framework-ului Laravel - identificarea patch-urilor necesare de aplicat; - instalarea și integrarea acestora în aplicație; - rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului. 31.08.2021 - Codul sursă actualizat	
--	--	--	--	---	---	--

				-Proiect tehnic actualizat - Proces verbal de testare prezentat 2. Migarea aplicației android de pe Beta by Crashlytics pe aplicația nouă Firebase App Distribution - migrarea proiectului aplicației android de pe Beta by Crashlytics pe aplicația nouă Firebase App Distribution; - rularea și testarea aplicației pe Firebase App Distribution. 3. Soluționarea erorilor de conectare a aplicației android la serverul app pentru furnizare/consumare date 4. Implementarea funcționalului de administrare site-uri de rulare a chestionarelor (generator de link-uri)– setare ID unic la site, pentru putea genera rapoarte - dezvoltarea funcționalului de rulare a chestionarelor pe link-uri url, și înregistrarea acestora ca dispozitive în regiuni; - ajutorarea funcționalului de vizualizare a datelor în timp real din chestionarele url în modulul LiveData; - testarea funcționalităților.	-Proiect tehnic actualizat - Proces verbal de testare prezentat 2. Migarea aplicației android de pe Beta by Crashlytics pe aplicația nouă Firebase App Distribution - migrarea proiectului aplicației android de pe Beta by Crashlytics pe aplicația nouă Firebase App Distribution; - rularea și testarea aplicației pe Firebase App Distribution. 3. Soluționarea erorilor de conectare a aplicației android la serverul app pentru furnizare/consumare date 4. Implementarea funcționalului de administrare site-uri de rulare a chestionarelor (generator de link-uri)– setare ID unic la site, pentru putea genera rapoarte - dezvoltarea funcționalului de rulare a chestionarelor pe link-uri url, și înregistrarea acestora ca dispozitive în regiuni; - ajutorarea funcționalului de vizualizare a datelor în timp real din chestionarele url în modulul LiveData; - testarea funcționalităților.	
--	--	--	--	---	---	--

				5. Implementarea funcționalului de atribuire a unui chestionar la mai multe URL-uri, cu posibilitatea de înregistrare și evidență a link-ului de rulare a chestionarelor 6. Ajustarea modului de generare a rapoartelor cu conectarea la chestionarele care rulează pe browsere prin url - ajustarea modului Rapoarte; -rularea rapoartelor pentru chestionarele care rulează pe adrese url și pe dispozitive mobile; - testarea funcționalului ajustat. 7. Ajustarea modului de vizualizare a datelor in timp-real, din chestionarele care rulează pe web 8. Ajustarea erorilor depistate în sistem - ajustarea funcționalităților depistate că funcționează neconform sau produc erori/impedimente în executarea sarcinilor sistemului. 9. Testarea sistemului după ajustările efectuate	5. Implementarea funcționalului de atribuire a unui chestionar la mai multe URL-uri, cu posibilitatea de înregistrare și evidență a link-ului de rulare a chestionarelor 6. Ajustarea modului de generare a rapoartelor cu conectarea la chestionarele care rulează pe browsere prin url - ajustarea modului Rapoarte; -rularea rapoartelor pentru chestionarele care rulează pe adrese url și pe dispozitive mobile; - testarea funcționalului ajustat. 7. Ajustarea modului de vizualizare a datelor in timp-real, din chestionarele care rulează pe web 8. Ajustarea erorilor depistate în sistem - ajustarea funcționalităților depistate că funcționează neconform sau produc erori/impedimente în executarea sarcinilor sistemului. 9. Testarea sistemului după ajustările efectuate	
--	--	--	--	---	---	--

				10. Eliminarea erorilor existente în cadrul sistemului, și efectuarea ajustărilor ca urmare a testării SFS 11. Instruirea utilizatorilor sistemului Utilizatori finali instruiți 12. Elaborarea ghidului de utilizare Evidența taskurilor (a timpului privind dezvoltarea sistemului) se va efectua prin sistemul REDMINE – sistemul specializat de evidență și gestionare a solicitărilor, în care Beneficiarul formulează și transmite solicitările sale. Prestatorul va analiza solicitările formulate în REDMINE, pe adresa: rdm.ctif.md Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de optimizare a funcționalităților, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate, a standardelor agreate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare, și calculate în baza tarifelor convenite de părți la momentul semnării contractului. Prestatorul, prealabil predării	10. Eliminarea erorilor existente în cadrul sistemului, și efectuarea ajustărilor ca urmare a testării SFS 11. Instruirea utilizatorilor sistemului Utilizatori finali instruiți 12. Elaborarea ghidului de utilizare Evidența taskurilor (a timpului privind dezvoltarea sistemului) se va efectua prin sistemul REDMINE – sistemul specializat de evidență și gestionare a solicitărilor, în care Beneficiarul formulează și transmite solicitările sale. Vom analiza solicitările formulate în REDMINE, pe adresa: rdm.ctif.md Vom asigura prestarea serviciilor de optimizare a funcționalităților, în baza unor proceduri general recunoscute și acceptate, a standardelor agreate de Beneficiar, ținând cont și de ultimele cerințe în materie de elaborare, și calculate în baza tarifelor convenite de părți la momentul semnării contractului. Prealabil predării către	
--	--	--	--	--	---	--

				către Beneficiar, va asigura testarea optimizărilor efectuate, conform cerințelor și condițiilor înaintate de Beneficiar, care se vor consemna prin proces-verbal. Pentru a testa optimizările solicitată de Beneficiar, acesta din urmă va asigura mediul software și hardware, care va corespunde exact cu sistemul real și va asigura acces liber Prestatorului, precum și va oferi instrumente de testare necesare. Prestatorul va prezenta pentru optimizările incluse în tabelul de mai sus, următoarele livrabile care vor corespunde cerințelor Ordinului nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, inclusiv: - Ghid de instalare (în limba română); - Proiectul tehnic al sistemului actualizat (în limba română); - Ghidul administratorului actualizat (în limba română); - Ghidul utilizatorului actualizat (în limba română);	Beneficiar, vom asigura testarea optimizărilor efectuate, conform cerințelor și condițiilor înaintate de Beneficiar, care se vor consemna prin proces-verbal. Pentru a testa optimizările solicitată de Beneficiar, acesta din urmă va asigura mediul software și hardware, care va corespunde exact cu sistemul real și ne va asigura acces liber, precum și va oferi instrumente de testare necesare. Vom prezenta pentru optimizările incluse în tabelul de mai sus, următoarele livrabile care vor corespunde cerințelor Ordinului nr. 78 din 01.06.2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, inclusiv: - Ghid de instalare (în limba română); - Proiectul tehnic al sistemului actualizat (în limba română); - Ghidul administratorului actualizat (în limba română); - Ghidul utilizatorului actualizat (în limba română);	
--	--	--	--	---	--	--

				- Codul sursă actualizat (pe purtător magnetic – CD/DVD) în două exemplare, cu toate bibliotecile și instrumentele necesare compilării componentelor sistemului; - Procesul verbal de testare de calificare (în limba română); - Actul de predare - primire (în limba română). Beneficiarul este în drept să verifice (testeze) funcționalitățile suplimentare ale sistemului, predate de către Prestator. Integrarea funcționalităților suplimentare în sistemul real se va face doar de către specialiștii Beneficiarului, și/sau cu aprobarea acestora prin intermediul sistemului de versionare GitLab. Beneficiarul și Prestatorul se vor obliga să se informeze reciproc despre orice modificări aduse sistemului atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cât și prin alte modificări dar fără a se limita la cele de administrare a sistemului (găzduire pe servere, resurse hardware alocate etc.).	- Codul sursă actualizat (pe purtător magnetic – CD/DVD) în două exemplare, cu toate bibliotecile și instrumentele necesare compilării componentelor sistemului; - Procesul verbal de testare de calificare (în limba română); - Actul de predare - primire (în limba română). Beneficiarul este în drept să verifice (testeze) funcționalitățile suplimentare ale sistemului, predat. Integrarea funcționalităților suplimentare în sistemul real se va face doar de către specialiștii Beneficiarului, și/sau cu aprobarea acestora prin intermediul sistemului de versionare GitLab. Ne obligăm să informăm Beneficiarul despre orice modificări aduse sistemului atât prin funcționalitățile suplimentare integrate, cât și prin alte modificări dar fără a se limita la cele de administrare a sistemului (găzduire pe servere, resurse hardware alocate etc.).	
--	--	--	--	---	--	--

				Informarea se va face în scopul excluderii unor lacune în comunicare ce va putea periclita buna funcționare a sistemului. În baza nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Prestatorului consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la sistem, sau consultanță în formă de prezentări la oficiul I.P. „CTIF” cu privire la întrebări specifice legate de sistem. Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.	Informarea se va face în scopul excluderii unor lacune în comunicare ce va putea periclita buna funcționare a sistemului. În baza nevoilor operaționale, Beneficiarul ne poate solicita mereu consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la sistem, sau consultanță în formă de prezentări la oficiul I.P. „CTIF” cu privire la întrebări specifice legate de sistem. Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat:

Numele, Prenumele: Ovidiu Vincenzo Creangă

În calitate de: Administrator