



Informații personale

Nume/Prenume Pălii Nina
Adresă(e) Str.M.Sulac4 or.Stăuceni
Telefon(oane) Mobil: 069076109
E-mail(uri) palii.nina69@gmail.com
Naționalitate(-tăți) Republica Moldova
Data nașterii 30.01.1969
Sex Feminin

Experiența profesională

Perioada 1991-1993

Funcția sau postul ocupat **Profesor limbă engleză**

Activități și responsabilități principale **Predarea limbii engleze**
Numele și adresa angajatorului **Școala Medie general Tigheci raionul Leova**
Tipul activității sau sectorul de activitate **Educație**

Perioada 1993-1999

Funcția sau postul ocupat **Profesor de l.engleză la Colegiul de Microelectronică și Tehnică de Calcul din or.Chișinău**
Activități și responsabilități principale **Activități organizatorice, predarea limbii engleze**
Numele și adresa angajatorului **Str.M Sadoveanu 40**
Tipul activității sau sectorul de activitate

1999-pînă în prezent
Profesor-Director la IM.Linguata.SRL.or Chișinău

Educație și formare

Educație

Perioada 1986-1991

Calificarea / diploma obținută **Licențiat în filologie**
Specialitatea **Profesor de limbi moderne Engleză-Franceză**
Specializarea
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare **Universitatea Pedagogică de Stat „Alec Russo,,din or Bălți**

Iunie 2016 „Structuring Teacher Development: Learning Pathways with School Support”; „Personhood and the Teacher: Working to Develop Goal-Setting and Grit”; „21st Century Life Skills for Managers and Learners”, organizator Pharos SA, București, România;

Septembrie 2016 Seminar ” Dezvoltarea abilităților de audiere a cursanților”, IM Linguata SRL, or. Chișinău

Decembrie 2016	Atelier de lucru " Pregătirea cursanților pentru examenul Cambridge B2/C1" organizat de către EECentre Romania, or. Chișinău
Decembrie 2016	"Writing excellence" și "Classroom Coreography: Capitalizing body Language", organizat de către invitații din Grecia: Petros Papasarantopoulos – Manager General, Lilika Kouri – educational trainer and consultant, Asimakopoulou Dimitra – lector, Athanasios Ramadanidis – lector.
Iunie 2017	"21st Century Skills – The digital Revolution and Self Esteem"; „Making the Most of Diversity”; „Ten Common Mistakes”; „Teachers or testers”; „School Management System: New features and upgrading”, organizator Pharos SA, Thessaloniki, Grecia;
Septembrie 2017	“First Things First: Effective Management”; „The Happiness of Belonging”; „Involving the Learners and the Community”, organizator Pharos SA, Sofia, Bulgaria;
Iulie 2018	Predarea unu-la-unu și în grupurile mici de adolescenți” Centrul Educațional, Atena, Grecia;
Iulie 2019	
Octombrie 2020 – iunie 2021	O serie de webinare suport în domeniul predării limbilor străine susținute de Centrul Educațional, Atena, Grecia;
Octombrie 2021 – iunie 2022	O serie de webinare suport în domeniul predării limbilor străine susținute de Centrul Educațional, Atena, Grecia;
Octombrie 2021	Instrumente digitale interactive, susținut de Centrul America SPU "Ion Creangă"
Octombrie 2022	Pregătire pentru examenele Cambridge și IELTS, susținut de EECentre, România;
Martie 2022	Pregătire pentru examenul Cambridge B2-C1, susținut de ÎM Linguata SRL;
Februarie 2023	Webinar - Experiințe de învățare activă, Centrul Educațional, Atena, Grecia
Martie 2023	Dezvoltarea abilităților de citire, organizat de ÎM Linguata SRL;
Martie 2023	Webinar – Importanța și stimularea discuțiilor în grup, Centrul Educațional, Atena, Grecia;
Mai 2023	Webinar – Rolul profesorului în clasă , Centrul Educațional, Atena, Grecia
Ianuarie 2024	Webinar - Managementul disciplinei și temelor de acasă, Centrul Educațional, Atena, Grecia;
Martie 2025	Vocabulary Development – workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor eficiente de predare a vocabularului -workshop în format offline.

Am participat la toate seminarele/webinarele/traininguri organizate în cadrul ÎM Linguata SRL

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e) rusa, engleza

Autoevaluare
Nivel european (*)

Rusa

Engleza

Înțelegere		Vorbire		Sciere
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
C1	B2	B2	B2	B2
C1	C1	C1	C1	C1

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și aptitudini

- Predarea limbii engleze conform standartelor curriculare
- Planificarea și livrarea lecțiilor de limbă engleză adaptate nivelului elevilor
- Utilizarea metodelor moderne de predare
- Pregătirea elevilor pentru examenele Cambridge
- Utilizarea platformelor educaționale
- Crearea de resurse multimedia pentru predare
- Creativitate în abordarea conținutului educațional
- Empatie și răbdare in relația cu elevii și profesorii

Competențe și aptitudini PC

Windows, MS Office applications: Word, Excel, Power Point, .



Informații personale

Nume/Prenume Leu Natalia
Adresă(e) Mun. Chisinau
Naționalitate(-tăți) Republica Moldova
Sex Feminin

Experiența profesională

Perioada

Funcția sau postul ocupat **2000-2005**
Universitatea de Studii Aplicative
Activități și responsabilități principale Profesor limbă engleză
Mun. Chișinău

Numele și adresa angajatorului **2005-2014**
Universitatea Perspectiva
Proferor limbă engleză
Mun. Chișinău

2007-2025
Scoala de limbi străine Linguata
Profesor limbă engleză
Mun. Chișinău

Tipul activității sau sectorul de activitate Educație

Educație

Perioada

Calificarea / diploma obținută **1996 - 2000**
Licențiat în l. Engleză și relații internaționale
Specialitatea Engleză

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Universitatea de Stat din Republica Moldova (USM)
or. Chișinău

Perioada

Calificarea / diploma obținută **2005-2006**
Magistru
Specialitatea Management educational

- 25 – 30.06.2015 - "Creative Video and DVDs"; „Drama and Interview Techniques in ELT”, organizator: Pharos SA, Sofia, Bulgaria;
- 03.10.2015 - „Organizarea anului de învățământ 2015 - 2016”, organizator: Elizaveta Onofreiciuc, manager local;
- 10.10.2015 – ” Varietatea și diversitatea metodelor de instruire în predarea Limbilor Străine”, ”Parents meeting plan”;
- 06.12.2015 - "Team Building Techniques and Strategies for Filling the Gap between Teachers and Teenagers Aged 13 – 17", organizator: Lilika Couri – educational trainer and consultant.
- 29.12.2015 - „Trinity Graded Examinations in Spoken English – Grades 1,2,3 and 4”, organizatori: Feghiu Svetlana – metodist, Rotaru Zinaida – director marketing.
- 25.02.2016 – ”The Power of the image”, organizator: Tim Pearse, reprezentatul National Geographic Learning (Cengage).25 – 27.06.2016 - „Structuring Teacher Development: Learning Pathways with School Support”; „Personhood and the Teacher: Working to Develop Goal-Setting and Grit”; „21st Century Life Skills for Managers and Learners”, organizator Pharos SA, București, România;
- 10.09.2016 - „Implementarea programului ”School Management System, organizat de firma Pharos SA, București, România,
- 12.09.2016 - „Organizarea procesului de învățământ, stabilirea obiectivelor didactice și materialelor didactice pentru fiecare nivel de studiu ”, organizatori: Onofreiciuc Elizaveta, Feghiu Svetlana;
- 29.09.2016 - „Organizarea anului de învățământ 2016 - 2017”, organizator: Elizaveta Onofreiciuc;
- 04.12.2016 - "Writing excellence" și "Classroom Coreography: Capitalizing body Language",organizat de către invitații din Grecia: Petros Papasarantopoulos – Manager General, Lilika Kouri – educational trainer and consultant, Asimakopoulou Dimitra – lector, Athanasios Ramadanidis – lector.
- 23.12.2016 – ”Preparation for Cambridge English Language Assessment”.
- 11.02.2017 - "Cambridge English Examinations: Young Learners, KET, PET", organizator Răducă Eliza – Development Manager (reprezentant al European Examinations Centre), București, România; 02.06.2017 - "Feedback on the Use of New Books: English in Mind (Second Edition)", organizatori: Feghiu Svetlana, Onofreiciuc Elizaveta;
- 23 – 26.06.2017 – ”21st Century Skills – The digital Revolution and Self Esteem”; „Making the Most of Diversity”; „Ten Common Mistakes”; „Teachers or testers”; „School Management System: New features and upgrading”, organizator Pharos SA, Thessaloniki, Grecia;
- 03.09.2017 – ”Implimentarea programei de evidență a cursanților School Management System/SMS/anul școlar 2017 – 2018;
- 16.09.2017 – ”Analiza rezultatelor obținute în anul de studii 2016-2017”; ”Organizarea procesului de învățământ, obiective și sarcini în anul de studii 2017 – 2018”; ”Examinarea beneficiilor examenelor Cambridge”

Limba(i) maternă(e)

Română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Limbile rusă, franceză, engleză

Autoevaluare
Nivel european ()*

Înțelegere		Vorbire		Scriere
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
Rusa	B2	B2	B2	B2
Franceza	A1	A1	A1	A1
Engleza	C1	C1	C1	C1

() Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine*

Competențe și aptitudini

- Competențe profesionale, relaționale, metodologice, evaluative.
- Aptitudini comunicative, organizatorice, adaptarea metodelor și strategiilor didactice la necesitățile individuale ale elevilor.

Competențe și aptitudini PC

Windows, MS Office applications: Word, Excel, Power Point



Informații personale

Nume/Prenume Scurtu Liliana
Naționalitate(-tăți) Republica Moldova
Sex Feminin

Experiența profesională

Perioada 2005-2025
Funcția sau postul ocupat Profesor limba engleză
Activități și responsabilități principale Predarea limbii engleze
Numele și adresa angajatorului Linguata,SRL, or.Chișinău str.Vlaicu Pîrcălab 52,of.100A
Tipul activității sau sectorul de activitate Educație

Educație și formare

Educație

Perioada 2000-2005
Calificarea / diploma obținută Licențiat în filologie
Specialitatea engleză-franceză
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" Stat din Republica Moldova, or. Chișinău

Seminare Traininguri

Seminare 2015-2016:

- 25 – 30.06.2015 - "Creative Video and DVDs"; „Drama and Interview Techniques in ELT”, organizator: Pharos SA, Sofia, Bulgaria;
- 03.10.2015 - „Organizarea anului de învățământ 2015 - 2016”, organizator: Elizaveta Onofreiciuc, manager local;
- 10.10.2015 – "Varietatea și diversitatea metodelor de instruire în predarea Limbilor Străine", "Parents meeting plan";
- 06.12.2015 - "Team Building Techniques and Strategies for Filling the Gap between Teachers and Teenagers Aged 13 – 17", organizator: Lilika Couri – educational trainer and consultant.
- 29.12.2015 - „Trinity Graded Examinations in Spoken English – Grades 1,2,3 and 4”, organizatori: Feghiu Svetlana – metodist, Rotaru Zinaida – director marketing.
- 25.02.2016 – "The Power of the image", organizator: Tim Pearse, reprezentatul National Geographic Learning (Cengage).

Seminare 2016-2017:

- 25 – 27.06.2016 - „Structuring Teacher Development: Learning Pathways with School Support”; „Personhood and the Teacher: Working to Develop Goal-Setting and Grit”; „21st Century Life Skills for Managers and Learners”, organizator Pharos SA, București, România;
- 10.09.2016 - „Implementarea programului "School Management System, organizat de firma Pharos SA, București, România,
- 12.09.2016 - „Organizarea procesului de învățământ, stabilirea obiectivelor didactice și materialelor didactice pentru fiecare nivel de studiu ”, organizatori: Onofreiciuc Elizaveta, Feghiu Svetlana;
- 29.09.2016 - „Organizarea anului de învățământ 2016 - 2017”, organizator: Elizaveta Onofreiciuc;
- 04.12.2016 - "Writing excellence" și "Classroom Coreography: Capitalizing body Language",organizat de către invitații din Grecia: Petros Papasarantopoulos – Manager General, Lilika Kouri – educational trainer and consultant, Asimakopoulou Dimitra – lector, Athanasios Ramadanidis – lector.

- 23.12.2016 – "Preparation for Cambridge English Language Assessment".
- 11.02.2017 - "Cambridge English Examinations: Young Learners, KET, PET", organizator Răducă Eliza – Development Manager (reprezentant al European Examinations Centre), București, România;

Seminare 2017-2018:

- 02.06.2017 - "Feedback on the Use of New Books: English in Mind (Second Edition)", organizatori: Feghiu Svetlana, Onofreiciuc Elizaveta;
- 23 – 26.06.2017 – "21st Century Skills – The digital Revolution and Self Esteem"; „Making the Most of Diversity”; „Ten Common Mistakes”; „Teachers or testers”; „School Management System: New features and upgrading”, organizator Pharos SA, Thessaloniki, Grecia;
- 03.09.2017 – "Implimentarea programei de evidență a cursanților School Management System/SMS/anul școlar 2017 – 2018;
- 16.09.2017 – "Analiza rezultatelor obținute în anul de studii 2016-2017"; "Organizarea procesului de învățământ, obiective și sarcini în anul de studii 2017 – 2018"; "Examinarea beneficiilor examenelor Cambridge; „Prezentarea lucrului cu manualele noi "Superminds" pentru juniori, organizatori: Onofreiciuc Elizaveta, Feghiu Svetlana, Țurcanu Maria;
- 22 – 24.09.2017 - „First Things First: Effective Management”; „The Happiness of Belonging”; „Involving the Learners and the Community”, organizator Pharos SA, Sofia, Bulgaria;
- 26 – 27.10.2017 – "Formare profesori pentru examenele Cambridge Young Learners", "Formare profesori pentru examenele Cambridge KET, PET, FCE, CAE";
- 29 – 31 ianuarie 2018 - „Noi particularități în funcționarea programului School Management System”, organizat de firma Education OOO, București, România;
- 11.02.2018 - "Strategy and Organisation of Cambridge Mock Exams: MOVERS, KET, PET, FCE, CAE";
- 07.03.2018 - "The Prominent Role of Technology in Modern Classroom", organizator: ÎM Linguata SRL;
- 29 – 31.03.2018 - "Self-esteem - 21st Century Skill Number One Exam Preparation, a Creative Approach"; organizat de firma Pharos Education EOOD București, România;
- 30.05.2018 - "Cambridge Exams Feedback", organizator EECentre, România

Seminare 2022-2023:

- 1)10.09.2022- În cadrul ședinței organizatorice , prezentarea „ Elaborarea planificării zilnice,,
- 2) 10.12.2022- The structure of a language lesson – workshop pentru profesorii noi angajați în cadrul școlii de Limbi Străine „Linguata
- 3) 28.01.2023 -Seminar metodologic „Provocări psihosociale actuale în procesul de învățare a limbilor străine,
- 4)25.02.2023 “Active Learning Experiences: "Hands-on" Remains in the Memory”
- 5) 02.05.2023 -05.05.2023- Teaching for the Cambridge examination B2 level- training pentru profesorii care urmează să predea la grupele de Pregătire pentru Examenul Cambridge B2.
- 6)26.01.2024- Methods to teach Listening –workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor de predare a componentului Listening in cadrul lecțiilor la Linguata pentru toate nivelurile- workshop în format offline.
- 7)18.04.2024-19.04.2024- How to prepare students for IELTS exam –workshop pentru directori cu prezentarea tehnicilor de predare pentru examenul IELTS de către Liliana Ibraimov- specialist, examinator IELTS.
- 8)23.05.2024- The structure of a lesson with Think books –workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor de structurare

Seminare 2024-2025:

- 1) 28.08.2024 - Manualul „Empower,,-workshop in format online pentru profesori cu prezentarea structurii manualelor noi implementate și a materialelor anexate la manuale
- 2) 25.09.2024- The structure of a language lesson – workshop pentru profesorii noi angajați în cadrul colii de Limbi Străine „Linguata”
- 3) 05.10.2024- În cadrul edin ei organizatorice, chestionar „ Performanțele cursanților Linguata în cadrul concursurilor și examenelor internaționale
- 4) 07.12.2024- „Engaging students in online lessons,, –workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor de predare și activităților în cadrul lecțiilor online la Linguata pentru toate nivelurile- workshop în format online
- 5) 04.03.2025 – Vocabulary Development – workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor eficiente de predare a vocabularului -workshop în format offline

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e) rusa, franceza, engleza

Autoevaluare
Nivel european (*)

Rusa
Franceza
Engleza

Înțelegere		Vorbire		Sciere
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
B1	B1	B1	B1	B1
A2	A2	A2		
C1	C1	C1	C1	C1

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și aptitudini

- Bine pregătită în domeniul de specializare, posed cunoștințe solide și actualizate. De asemenea, sunt capabilă să comunic clar și eficient cu formabilii, să îi motivez și să le ofer sprijinul necesar pentru a-și atinge potențialul maxim, care includ capacitatea de a comunica eficient cu elevii, de a transmite informațiile într-un mod clar și captivant.
- Sunt deschisă la inovații și noi metode didactice care pot îmbunătăți procesul de predare-învățare. Utilizarea tehnologiei în clasă poate fi o resursă valoroasă pentru captarea atenției formabililor și creșterea interesului lor pentru materie.
- Sunt capabilă să identific și să selectez resurse adecvate pentru nevoile formabililor și să le integrez în procesul de predare.

Competențe și aptitudini PC Windows, MS Office applications: Word, Excel, Power Point, .



Informații personale

Nume/Prenume Mărgărit Lorina
Adresă(e) Or. Chișinău Bul. Mircea cel Bătrîn 33/1
Telefon(oane) 069800138
E-mail(uri) margaritlorina@gmail.com
Naționalitate(-tăți) Republica Moldova
Data nașterii 01.03.1981
Sex Feminin

Experiența profesională

Perioada

Funcția sau postul ocupat **2022-prezent**
Profesor limbă engleză

Activități și responsabilități principale

Numele și adresa angajatorului

Tipul activității sau sectorul de activitate

ÎM Linguata

Educație

Perioada

Funcția sau postul ocupat 09.2021-09.2023
Pofesor limba engleză, franceză

Numele și adresa angajatorului

Tipul activității sau sectorul de activitate

Colegiul Mondostudart

Educație

Educație și formare

Educație

Perioada 2004-2008

Calificarea / diploma obținută Licențiat în drept

Specialitatea Drept civil

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare

Universitatea de Studii Europene din Republica Moldova (USM), or. Chișinău

Perioada 1998-2003

Calificarea / diploma obținută Licențiat in filologie franceză și engleză

Specialitatea Limbi moderne clasice

Specializarea

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare

Universitatea de Studii Europene din Republica Moldova (USM), or. Chișinău

Seminare/Traininguri

<u>10.12.2022:</u>	<u>- The structure of a language lesson – workshop pentru profesorii noi angajați în cadrul școlii de Limbi Străine „Linguata„</u>
<u>28.01.2023</u>	<u>-Seminar metodologic „Provocări psihosociale actuale în procesul de învățare a limbilor străine„</u> <u>“Active Learning Experiences: "Hands-on" Remains in the Memory”</u> <u>“Incorporating Experiential Learning into Existing Teaching Practices”- seminar organizat în format online de către mentorii de la grupul Pharos din Grecia.</u>
<u>25.02.2023</u>	<u>-Teaching Reading Strategies – workshop pentru profesori cu prezentarea strategiilor de predare a abilității lingvistice „ Citirea.</u>
<u>04.03.2023</u>	<u>“Group discussions: A Reason for Sharing” /“Coping with Real Chat and Recorded Voices” - seminar organizat în format online de către mentorii de la grupul Pharos din Grecia.</u>
<u>22.04.2023</u>	<u>“Management, ‘Discipline’, Homework” - seminar organizat în format online de către mentorii de la grupul Pharos din Grecia.</u>
<u>02.05.2023 -05.05.2023</u>	<u>Teaching for the Cambridge examination B2 level- training pentru profesorii care urmează să predea la grupele de Pregătire pentru Examenul Cambridge B2.</u>
<u>20.05.2023</u>	<u>-“Teachers: Changing Roles?”/ “Policies in Place” for Independent Learning-- seminar organizat în format online de către mentorii de la grupul Pharos din Grecia</u>
<u>07.09.2023</u>	<u>The structure of a language lesson – workshop pentru profesorii noi angajați în cadrul școlii de Limbi Străine „Linguata„</u>
<u>08.09.2023</u>	<u>- Manualele „ Super Minds second edition,, „ Think,, „Complete Advanced Third edition,,-workshop in format online pentru profesori cu prezentarea structurii manualelor noi implementate și a materialelor anexate la manuale.</u>
<u>30.09.2023</u>	<u>- În cadrul ședinței organizatorice, chestionar „ Cum pregătim o lecție eficientă„</u>
<u>03.11.2023</u>	<u>–Cambridge One – workshop pentru profesori cu prezentarea platformei Cambridge One și a instrumentelor de lucru în această platformă / „Google classroom –instrument în predarea la grupele online and offline„ / Instrumente noi pe platforma Zoom- workshop în format online.</u>
<u>22.12.2023</u>	<u>–Prezentarea instrumentelor în domeniul TIC (Word / Power Point / PDF / ZIP files / JPG cadrelor didactice din cadrul instituției ÎM Linguata SRL cu scopul îmbunătățirii abilităților de utilizare.</u>
<u>26.01.2024</u>	<u>Methods to teach Listening –workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor de predare a componentului Listening in cadrul lecțiilor la Linguata pentru toate nivelurile- workshop în format offline.</u>
<u>18.04.2024-19.04.2024</u>	<u>How to prepare students for IELTS exam –workshop pentru directori cu prezentarea tehnicilor de predare pentru examenul IELTS de către Liliana Ibraimov- specialist, examinator IELTS.</u>
<u>23.05.2024</u>	<u>The structure of a lesson with Think books –workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor de structurare a componentelor unei unități pentru manualele de curs Think in cadrul lecțiilor la Linguata pentru toate nivelurile- workshop în format online.</u>
<u>28.08.2024</u>	<u>- Manualul „Empower„-workshop in format online pentru profesori cu prezentarea structurii manualelor noi implementate și a materialelor anexate la manuale.</u>
<u>25.09.2024</u>	<u>- The structure of a language lesson – workshop pentru profesorii noi angajați în cadrul școlii de Limbi Străine „Linguata„</u>

05.10.2024

- În cadrul ședinței organizatorice, chestionar „Performanțele cursanților Linguața în cadrul concursurilor și examenelor internaționale.”

07.12.2024

- „Engaging students in online lessons.” –workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor de predare și activităților în cadrul lecțiilor online la Linguața pentru toate nivelurile- workshop în format online.

04.03.2025

- Vocabulary Development – workshop pentru profesori cu prezentarea metodelor eficiente de predare a vocabularului -workshop în format offline.

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e) rusa, franceza, engleza

Autoevaluare

Nivel european (*)

Rusa

Franceza

Engleza

Înțelegere		Vorbire		Sciere
Ascultare	Citare	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
C1	C1	B2	B2	C1
B2	B2	B2	B2	B2
B2	B2	B2	B2	B2

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și aptitudini

- Abilitatea de a acționa în situații de stres
- Soluționarea întrebărilor pe măsura apariției conform priorităților
- Comunicare eficientă în cadrul instituției

Competențe și aptitudini PC

Windows, MS Office applications: Word, Excel, Power Point, .