

Către:

Consiliul Superior al Procurorilor

bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 73, MD-2001, mun. Chișinău
Attn.: dna Elena DEMIAN, Șef Secție Logistică și Achiziții
E-mail: aparat@csp.md | sef.sectie.logistica@csp.md

Obiect: Răspuns la Anunțul privind Consultarea Pieței pentru proiectarea, dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional Integrat „e-CSP”

ADRESARE DE INTENȚIE

Stimată Doamnă DEMIAN,

Ca urmare a publicării Anunțului privind Consultarea Pieței de către Consiliul Superior al Procurorilor (CSP), prin care se solicită identificarea soluțiilor tehnice și financiare pentru proiectarea, dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional Integrat „e-CSP”, SmartGov S.R.L. își exprimă interesul ferm de a participa la procedura de achiziție publică planificată, în conformitate cu prevederile Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

SmartGov S.R.L. este o companie specializată în proiectarea și dezvoltarea sistemelor informatice pentru autorități publice, cu experiență dovedită în integrarea cu platformele guvernamentale ale Republicii Moldova (MPass, MSign, MNotify, MLog, MConnect/RSP). Echipa noastră a analizat în detaliu Caietul de Sarcini (53 pagini, versiunea finală, semnată digital) și confirmă capacitatea tehnică de a îndeplini integral cerințele funcționale (UC-ED01–UC-ED08; UC-EC01–UC-EC39) și non-funcționale (NFRQ001–NFRQ0065) descrise, respectând termenul de implementare anterior datei de 31 martie 2027.

Atașăm prezentei adresări Oferta Financiară Orientativă, elaborată prin metoda Work Breakdown Structure (WBS) pe baza analizei detaliate a cerințelor. Estimarea acoperă integral: modulul de Integrare e-Management, modulul e-Disciplinară, modulul e-Careeră, algoritmul de repartizare aleatorie ponderată (Anexa A), integrările cu platformele guvernamentale, cerințele non-funcționale și de securitate, documentația tehnică completă, instruirea utilizatorilor pe platformă Moodle LMS, precum și garanția post-implementare de 9 luni (NFRQ0044).

Rămânem la dispoziția dumneavoastră pentru orice clarificări suplimentare și ne exprimăm disponibilitatea de a participa activ la toate etapele procedurii de achiziție publică.

Cu stimă,

Gheorghe PANTAZ

Director

SmartGov S.R.L.

23 iunie 2026

OFERTĂ FINANCIARĂ ORIENTATIVĂ

în cadrul Consultării Pieței – Consiliul Superior al Procurorilor

privind identificarea soluțiilor tehnice și financiare pentru
proiectarea, dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional Integrat „e-CSP”

I. DATE DE IDENTIFICARE ALE OPERATORULUI ECONOMIC

Denumire	SmartGov S.R.L.
IDNO / Cod fiscal	1023600060934
E-mail / Web	office@smartgov.md smartgov.md
Persoana de contact	Gheorghe PANTAZ – Director
Bancă / IBAN	BC „MAIB” SA IBAN: MD16AG000000022515885413 SWIFT: AGRNMD2

II. OBIECTUL OFERTEI ORIENTATIVE

Ca urmare a examinării Anunțului privind Consultarea Pieței publicat de Consiliul Superior al Procurorilor (CSP) și a Caietului de Sarcini atașat (53 pagini, versiunea finală, semnată digital), SmartGov S.R.L. prezintă estimarea orientativă a costurilor pentru proiectarea, dezvoltarea, configurarea, testarea, implementarea și punerea în exploatare a Sistemului Informațional Integrat „e-CSP”.

Oferta acoperă integral domeniul de aplicare descris în Caietul de Sarcini, incluzând:

- Modulul de Integrare cu sistemul e-Management CSP existent (API securizat, bidirecțional);
- Modulul e-Disciplinară – digitalizarea integrală a procedurii disciplinare, de la sesizare până la hotărârea definitivă/irevocabilă (UC-ED01–UC-ED08);
- Modulul e-Carieră – managementul dosarelor profesionale, concursuri și evaluare performanță (UC-EC01–UC-EC39);
- Algoritmul de repartizare aleatorie ponderată (Anexa A, Caiet de Sarcini);
- Integrarea cu platformele guvernamentale: MPass, MSign, MNotify, MLog, MConnect;
- Conformitate cerințe non-funcționale: microservicii Docker, OWASP Top 10, <= 3 sec răspuns, HA multi-site;
- Documentație tehnică completă, instruire utilizatori și conținut e-learning pe platformă Moodle LMS;
- Suport și garanție post-implementare: 9 (nouă) luni de la recepția finală (NFRQ0044).

III. METODOLOGIA DE ESTIMARE A EFORTULUI

Estimarea a fost elaborată pe baza analizei detaliate a cerințelor funcționale (FRQ) și non-funcționale (NFRQ) din Caietul de Sarcini, prin metoda Work Breakdown Structure (WBS). Unitatea de măsură: ziua-om (1 zi-om = 8 ore productive nete).

Tarifele zilnice reflectă costul complet al resurselor umane specializate, incluzând: remunerația brută, contribuțiile sociale ale angajatorului, cheltuielile de regie (infrastructură IT, licențe de lucru, management intern) și marja de profit a companiei. Tarifele sunt stabilite în intervalul 4.500 – 6.250 MDL/zi-om, diferențiat

DATE BANCARE

Beneficiar: SMARTGOV S.R.L. | Banca: BC „MAIB” SA
IBAN: MD16AG000000022515885413 MDL

pe roluri, în conformitate cu nivelul de senioritate și complexitatea sarcinilor asumate. Toate valorile sunt prezentate EXCLUSIV TVA (20%).

Rezerva de risc (contingency) de ~10% din valoarea serviciilor acoperă: complexitatea integrărilor cu platformele AGE/STISC, dependența de disponibilitatea API-urilor guvernamentale, eventuale modificări de cerințe în faza de analiză și riscurile tehnice aferente unui sistem cu profil juridic.

IV. STRUCTURA ECHIPEI PROPUSE ȘI TARIFE UNITARE

Rol / Poziție	Nr.	Zile-om	Tarif MDL/zi	Cost total MDL	Observații
Manager de Proiect	1	85	5 000	425 000	Full-time, 10 luni
Arhitect Soluție / Tech Lead	1	80	6 250	500 000	Full-time, 10 luni; include responsabilități securitate arhitecturală
Senior Full-Stack Developer	2	200	5 500	1 100 000	Full-time, 10 luni (x2); full-stack BE+FE
Middle Full-Stack Developer	2	180	4 800	864 000	Full-time, 9 luni (x2); full-stack BE+FE
DevOps Engineer	1	60	5 200	312 000	Part-time, 10 luni
Business Analyst	1	85	4 500	382 500	Full-time, 10 luni
QA Engineer	1	80	4 500	360 000	Full-time, 10 luni
Technical Writer / Trainer	1	55	4 500	247 500	Part-time, 7 luni; documentație + instruire + Moodle LMS
TOTAL TARIFE PERSONAL (MDL, fără TVA)				4 191 000	(din totalul net de 5 600 000 MDL; diferența = cheltuieli directe + rezervă risc)

V. DEVIZ DE COST DETALIAȚ PE COMPONENTE

Defalcarea bugetului orientativ pe componente, cu justificarea efortului necesar pentru fiecare livrabil:

Nr.	Componenta / Faza	Activități și justificarea efortului	Resurse alocate (rol, zile-om)	Cost net (MDL)
1	Analiză și Proiectare Arhitecturală	Analiză funcțională detaliată a proceselor CSP; proiectarea arhitecturii logice și fizice a SI e-CSP; specificații tehnice HLD/LLD; model de date; validare cu beneficiarul.	Arhitect (50 zile), BA (55 zile), PM (30 zile), Senior Dev (15 zile)	550 000
2	Modulul Integrare e-Management CSP	Integrare bidirecțională prin API securizat; corelare identicatori; mecanism retry/erori; jurnalizare MLog; prevenire duplicate; transmitere scrisori oficiale.	Senior Dev x2 (55 zile), Middle Dev (30 zile), QA (22 zile)	350 000
3	Modulul e-Disciplinară	Implementare integrală UC-ED01–UC-ED08: înregistrare sesizări, repartizare aleatorie, gestionare dosare, verificare prealabilă, examinare, deliberare,	Senior Dev x2 (110 zile), Middle Dev x2 (95 zile), QA (65 zile), BA (50 zile)	1 150 000

DATE BANCARE

Nr.	Componenta / Faza	Activități și justificarea efortului	Resurse alocate (rol, zile-om)	Cost net (MDL)
		hotărâre finală, notificări, citații, monitorizare termene.		
4	Modulul e-Carieră	Implementare completă UC-EC01–UC-EC39: dosar profesional, angajări/delegări/grade, concursuri recrutare/promovare, evaluare performanță, planificare funcții, raportare analitică.	Senior Dev x2 (95 zile), Middle Dev x2 (90 zile), QA (58 zile), BA (35 zile)	1 050 000
5	Algoritm Repartizare Aleatorie Ponderată (Anexa A)	Modul software specializat: repartizare aleatorie cu ponderi, excluderi dinamice, eligibilitate configurabilă, audit tehnico-juridic complet, trasabilitate criptografică.	Senior Dev (28 zile), Arhitect (12 zile)	100 000
6	Integrare Platforme Guvernamentale	MPass (autentificare SSO), MSign (semnătură electronică), MNotify (notificări), MLog (jurnalizare), MConnect (RSP, registre educaționale), conform doc. AGE/STISC.	Senior Dev x2 (55 zile), Middle Dev (30 zile), DevOps (18 zile)	400 000
7	Cerințe Non-Funcționale, Securitate, DevOps	Arhitectură microservicii; Docker; CI/CD automatizat; OWASP Top 10; penetration testing; performanță <= 3 sec (100 users); HA multi-site; gestionare configurații.	Arhitect (30 zile), DevOps (60 zile), Tech Writer (20 zile)	350 000
8	Testare funcțională, Performanță și Securitate	Plan testare; teste funcționale end-to-end per modul; teste integrare; teste performanță + raport tehnic; teste securitate/penetrare; suport UAT; remediere neconformități.	QA (72 zile), Senior Dev remedieri (20 zile)	380 000
9	Documentație Tehnică și de Utilizare	Ghiduri interactive per rol; manuale utilizator PDF; documentație arhitecturală UML; API OpenAPI/Swagger; manual instalare; backup/restore; model date.	Technical Writer (35 zile), BA (15 zile)	130 000
10	Instruire și Materiale E-Learning (Moodle LMS)	Configurare Moodle LMS; curriculum și conținut de curs pentru toate grupurile-țintă; tutoriale video; quiz-uri de evaluare; sesiuni de instruire online.	Technical Writer / Trainer (35 zile)	130 000
11	Management de Proiect (transversal)	Planificare, monitorizare, gestionare riscuri, raportare CSP, management schimbări (CR), coordonare echipă, ședințe progres și recepție livrabile.	Manager Proiect (80 zile), BA suport (10 zile)	325 000
12	Suport și Garanție Post-Implementare (9 luni)	Remediere defecte; SLA: 15 min răspuns erori critice, 2 zile rezolvare erori non-critice; rapoarte progres orare pentru erori critice; suport tehnic continuu.	Senior Dev x2 part-time (9 luni), Manager suport part-time	435 000
Subtotal servicii (MDL, fără TVA)				5 350 000
Cheltuieli diverse (instrumente, licențe) și rezervă de risc (~5%)				250 000
TOTAL FĂRĂ TVA (MDL)				5 600 000
TVA (20%)				1 120 000

DATE BANCARE

 Beneficiar: SMARTGOV S.R.L. | Banca: BC „MAIB” SA
 IBAN: MD16AG000000022515885413 MDL

Nr.	Componenta / Faza	Activități și justificarea efortului	Resurse alocate (rol, zile-om)	Cost net (MDL)
TOTAL CU TVA (MDL)				6 720 000

VI. PLANUL ORIENTATIV DE IMPLEMENTARE (10 luni)

Implementarea SI e-CSP este planificată pe 10 luni calendaristice, cu punere în producție înainte de 31 martie 2027. Perioada de garanție de 9 luni demarează imediat după recepția finală (NFRQ0044).

Activitate / Fază	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10
Analiză și proiectare arhitecturală	•	•								
Integrare e-Management CSP		•	•	•						
Modul e-Disciplinară			•	•	•	•	•			
Modul e-Carieră				•	•	•	•	•		
Algoritm repartizare aleatorie			•	•						
Integrare platforme guvernamentale			•	•	•	•	•			
NFR, Securitate, DevOps		•	•	•	•	•	•	•		
Testare funcțională + securitate						•	•	•		
Documentație + Moodle LMS							•	•		
UAT și punere în producție								•	•	
Garanție și suport (9 luni)									•	•

VII. CONDIȚII ȘI PRECIZĂRI ORIENTATIVE

7.1. Valabilitate ofertă

Prezența ofertă financiară orientativă este valabilă 60 de zile calendaristice de la data emiterii și are caracter pur consultativ, în conformitate cu prevederile consultării pieței organizate de CSP. Ea nu constituie o ofertă comercială în sensul Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

7.2. Condiții de plată (proponere)

SmartGov S.R.L. propune un model de plată în tranșe legate de livrabile (milestone-based): (i) 20% avans la semnarea contractului; (ii) 60% în tranșe lunare pe baza livrabilelor acceptate; (iii) 20% la recepția finală. Condițiile exacte vor fi negociate în procedura de achiziție publică.

7.3. Monedă și TVA

Valorile sunt exprimate în Lei Moldovenești (MDL). Prețul total indicativ FĂRĂ TVA: 5.600.000 (cinci milioane șase sute de mii) MDL; CU TVA (20%): 6.720.000 (șase milioane șapte sute douăzeci de mii) MDL.

7.4. Drepturi de proprietate incluse în estimare:

DATE BANCARE

- Licență software perpetuă, fără limitări de timp sau funcționalitate (NFRQ0052);
- Cod sursă complet livrat la recepția finală, inclusiv istoricul versiunilor în repository GIT (NFRQ0063);
- Drepturi depline ale CSP asupra datelor gestionate prin sistem (NFRQ0053);
- Pipeline-uri DevOps complete; CSP poate reproduce independent orice mediu (NFRQ0064);
- Garanție de 9 luni inclusă integral în prețul total, fără costuri suplimentare (NFRQ0044–NFRQ0045).

DATE BANCARE

Beneficiar: SMARTGOV S.R.L. | Banca: BC „MAIB” SA
IBAN: MD16AG00000022515885413 MDL