

**FORMULARUL STANDARD AL DOCUMENTULUI UNIC
DE ACHIZIȚII EUROPEAN**

1. Documentul unic de achiziții european, (în continuare, DUAЕ) este o declarație pe proprie răspundere, prin care operatorul economic confirmă îndeplinirea criteriilor de calificare și selecție necesare în cadrul procedurilor de achiziție publică în Republica Moldova.
 2. Formularul este completat, semnat electronic și transmis autorității contractante la depunerea ofertei.
 3. Un DUAЕ depus de către operatorul economic în cadrul unei proceduri de achiziție publică anterioară poate fi reutilizat, cu condiția ca informațiile cuprinse în formular să fie corecte și valabile la data depunerii acestuia.
 4. Ofertantul care prezintă în DUAЕ informații false sau documentele justificative prezentate nu confirmă informația indicată în documentul prezentat este exclus din procedura de achiziție publică și/sau poate răspunde conform legislației.
 5. Formularul DUAЕ este constituit din 7 capitole, și anume:
 - 1) Capitolul I. Informații privind procedura de achiziție publică și autoritatea/entitatea contractantă;
 - 2) Capitolul II. Informații referitoare la operatorul economic;
 - 3) Capitolul III. Motive de excludere din cadrul procedurii de achiziție publică;
 - 4) Capitolul IV. Criteriile de calificare și selecție a operatorilor economici;
 - 5) Capitolul V. Indicații generale pentru criteriile de selecție a operatorilor economici;
 - 6) Capitolul VI. Preselecția candidaților pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică;
 - 7) Capitolul VII. Declarații finale.
 6. Prezentarea formularului DUAЕ la depunerea ofertei care nu este conform cu cerințele stabilite în Documentația de atribuire duce la respingerea ofertei.
- Capitolul I. Informații privind procedura de achiziție publică și autoritatea/entitatea contractantă**

Compartimentul se completează doar de către autoritatea/entitatea contractantă.

Cod poziție	Conținutul cerinței	Răspuns
1	2	3
A. Informații despre publicare		
1A.1	Numărul anunțului/invitației publicate în Buletinul achizițiilor publice, și după caz numărul anunțului publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene	ocds-b3wdp1-MD-

		1732712059848 din 27.11.2024
B. Identitatea autorității/entității contractante		
1B.1	Denumirea autorității/entității contractante	Direcția Generală Mobilitate Urbană
1B.2	Număr unic de identificare (IDNO) a autorității/entității contractante	1007601009657

Capitolul II. Informații referitoare la operatorul economic

Compartimentul se completează doar de către operatorii economici.

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3
A. Informații privind operatorul economic		
2A.1	Denumirea operatorul economic	„Identity Store” SRL
2A.2	Țara	Moldova
2A.3	Cod poștal	MD-2039
2A.4	Oraș/Localitate	Chisinau
2A.5	Adresa juridică	Dominte Timonu 7
2A.6	Pagina web	-
2A.7	Persoana sau persoanele de contact	VLADIMIR MALINOVSCHII
2A.7.1	<i>Telefon</i>	078136781
2A.7.2	<i>Adresa de e-mail</i>	<i>mals7410@mail.ru</i>
2A.8	Număr unic de identificare (IDNO/IDNP)	1021600015251
2A.9	Numărul cod TVA	0509030
2A.10	Forma organizatorico-juridică a activității de antreprenoriat	SRL
2A.11	Informația cu privire la numele acționarilor/asociaților/beneficiarului efectiv	
2A.11.1	Numele acționarilor / asociaților	1.Vladimir Malinovschii 2.Serghei Karagodin
2A.11.2	Numele beneficiarului efectiv <i>[beneficiar efectiv – persoană fizică ce deține sau controlează în ultimă instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții, ori persoană în al cărei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect, dreptul de proprietate sau controlul asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare</i>	1.Vladimir Malinovschii 2.Serghei Karagodin

	<i>fiduciară]</i>	
2A.11.3	Cetățenia beneficiarului efectiv (<i>legătură juridico-politică permanentă a persoanei fizice definite conform poziției 2A.11.2</i>)	1. R. Moldova 2. R. Moldova
2A.12	Operatorul economic este: • întreprindere mică • întreprindere mijlocie • și altele	întreprindere mică
2A.13	În cazul în care achiziția este rezervată: operatorul economic este un atelier protejat sau o întreprindere socială, sau va asigura executarea contractului în contextul programelor de angajare protejată?	Nu
2A.13.1	<i>Dacă da, care este procentul corespunzător de lucrători cu dizabilități sau defavorizați?</i>	-
2A.13.2	<i>Specificați cărei sau căror categorii de lucrători cu dizabilități sau defavorizați le aparțin angajații în cauză?</i>	-
2A.14	Operatorul economic participă la procedura de achiziții publice împreună cu alți operatori economici?	Nu
2A.14.1	<i>Dacă Da, precizați rolul operatorului economic în cadrul grupului (lider, responsabil cu îndeplinirea unor sarcini specifice, etc).</i>	-
2A.14.2	<i>Numiți operatorii economici care participă la procedura respectivă de achiziție publică.</i>	-
2A.14.3	<i>Specificați denumirea grupului participant.</i>	-
<i>Notă. Dacă ați răspuns Da la întrebarea 2A.14, asigurați-vă ca operatorii economici menționați să prezinte un formular DUAE separat.</i>		
B. Informații privind reprezentanții operatorului economic		
Indicați numele persoanei (persoanelor) împuternicită (împuternicite) să îl reprezinte pe operatorul economic în scopurile prezentei proceduri de achiziție publică.		
2B.1	Nume și prenume	Vladimir Malinovschii
2B.2	Poziție/acționând în calitate de..	Administrator
2B.3	Țară	R. Moldova
2B.4	Telefon	078136781
2B.5	Adresa de e-mail	mals7410@mail.ru
C. Informații privind utilizarea capacităților altor entități		
2C.1	Operatorul economic utilizează capacitățile altor entități pentru a satisface criteriile de selecție prevăzute în capitolul IV, precum și (dacă este cazul) criteriile și regulile menționate în capitolul V de mai jos?	Nu
<i>Notă. Dacă ați răspuns Da la întrebarea 2C.1, prezentați un formular DUAE separat</i>		

care să cuprindă informațiile solicitate în secțiunile A și B din capitolul respectiv și din capitolul III pentru fiecare dintre entitățile în cauză, completat și semnat în mod corespunzător de entitățile în cauză. Atragem atenția asupra faptului că trebuie incluși, de asemenea, tehnicienii sau organismele tehnice implicate, indiferent dacă fac sau nu parte din întreprinderea operatorului economic, în special cei care răspund de controlul calității și, în cazul contractelor de achiziții publice de lucrări, tehnicienii sau organismele tehnice la care poate face apel operatorul economic în vederea executării lucrărilor. În măsura în care este relevant pentru capacitatea (capacitățile) specifică (specifice) utilizată (utilizate) de operatorul economic, includeți informațiile prevăzute în capitolele IV și V pentru fiecare dintre entitățile în cauză.

D.Informații privind subcontractanții pe ale căror capacități operatorul economic se bazează

2D.1	Operatorul economic intenționează să subcontracteze vreo parte din contract cu alți operatori economici?	Nu
2D.1.1	Dacă Da, enumerați subcontractanții propuși.	-

Capitolul III. Motive de excludere din cadrul procedurii de achiziție publică

Compartimentul se completează de către operatorii economici.

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
A.Motive referitoare la condamnări prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești		
1	2	3
3A.1	Participare la o organizație criminală. Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pronunțate printr-o hotărâre definitivă pentru participare la o organizație criminală, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	Nu
3A.2	Corupție. Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de	Nu

	control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru corupție pronunțate printr-o hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	
3A.3	Fraude. Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru fraudă pronunțate printr-o hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	Nu
3A.4	Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activitățile teroriste. Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste, pronunțate printr-o hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	Nu
3A.5	Spălare de bani sau finanțarea terorismului. Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste, pronunțate printr-o hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	Nu
3A.6	Exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane. Operatorul economic însuși sau orice persoană	Nu

	care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pronunțate printr-o hotărâre definitivă pentru exploatare prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	
3A.7	În cazul că răspunsul este Da pentru cel puțin una din întrebările 3A.1 – 3A.6, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?	-
3A.7.1	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
B. Motive privind plata impozitelor sau/și a contribuțiilor de asigurări sociale		
	Plata impozitelor	
3B.1	Operatorul economic și-a onorat obligațiile cu privire la plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit?	Da
3B.1.1	<i>Dacă Nu, în ce mod a fost stabilită obligația cu privire la plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale?</i>	-
3B.1.2	<i>În cazul în care, încălcarea cu referire la obligațiile privind plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale a fost stabilită printr-o hotărâre judecătorească sau administrativă, această decizie este definitivă?</i>	-
3B.1.3	<i>În cazul în care, încălcarea cu referire la obligațiile privind plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale a fost stabilită printr-o hotărâre judecătorească sau administrativă, precizați data și numărul deciziei.</i>	-
3B.2	Operatorul economic beneficiază, în condițiile legii, de eşalonarea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale ori de alte facilități în vederea plății acestora, inclusiv a majorărilor de întârziere (penalităților) și/sau a amenzilor?	Nu
	Notă: Se completează doar în cazul în care ați	

	<i>răspuns Nu, la întrebarea din 3B.1.</i>	
3B.2.1	<i>Dacă Da, operatorul economic este în măsură să furnizeze actul privind eşalonarea obligaţiilor de plată a impozitelor, taxelor şi contribuţiilor de asigurări sociale ori de alte facilităţi în vederea plăţii acestora?</i>	-
3B.3	Operatorul economic este în măsură să furnizeze un certificat cu privire la plata impozitelor sau să furnizeze informaţii privind onorarea obligaţiilor fiscale?	Da
3B.4	Informaţiile privind lipsa/existenţa restanţelor faţă de bugetul public naţional sunt disponibile gratuit pentru autorităţi, prin accesarea unei baze de date naţionale? Dacă da, specificaţi informaţia care ar permite verificarea.	Anexat la oferta
C. Includerea în lista de interdicţie a operatorilor economici		
3C.1	Operatorul economic este înscris în lista de interdicţie a operatorilor economici?	Nu
3C.1.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3C.1, puteţi furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenţei unui motiv de excludere?</i>	-
3C.1.2	<i>Dacă Da, descrieţi aceste măsuri.</i>	-
D. Motive legate de insolvabilitate, conflicte de interese sau abateri profesionale		
	Obligaţiile aplicabile în domeniul mediului, muncii şi asigurărilor sociale	
3D.1	Operatorul economic a încălcat obligaţiile în domeniul mediului în ultimii 3 ani?	Nu
3D.1.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.1, puteţi furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenţei unui motiv de excludere?</i>	-
3D.1.2	<i>Dacă Da, descrieţi aceste măsuri.</i>	-
3D.2	Operatorul economic a încălcat obligaţiile în domeniul social în ultimii 3 ani?	Nu
3D.2.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.2, puteţi furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenţei unui motiv de excludere?</i>	-
3D.2.2	<i>Dacă Da, descrieţi aceste măsuri.</i>	-
3D.3	Operatorul economic a încălcat obligaţiile în	Nu

	domeniul muncii în ultimii 3 ani?	
3D.3.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.3, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	-
3D.3.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
	Insolvabilitatea	
3D.4	Operatorul economic este în situație de insolvabilitate sau de lichidare a activității antreprenoriale ca urmare a unei hotărâri judecătorești?	Nu
3D.4.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.4, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	-
3D.4.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
	Active administrate de lichidator	
3D.5	Activele operatorului economic sunt administrate de un lichidator sau de o instanță?	Nu
3D.5.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.5, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	-
3D.5.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
	Activitățile economice sunt suspendate	
3D.6	Activitățile economice ale operatorului economic sunt suspendate?	Nu
3D.6.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.6, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	-
3D.6.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
	Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței	
3D.7	Operatorul economic, în ultimii 3 ani, a încheiat acorduri cu alți operatori economici care au ca obiect denaturarea concurenței, fapt constatat prin decizie a organului abilitat în acest sens?	Nu
3D.7.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.7, puteți furniza dovezi care să arate că</i>	-

	<i>măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	
3D.7.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
	Conflict de interese	
3D.8	Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese care nu poate fi remediată?	Nu
3D.8.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.8, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	-
3D.8.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
	Etica profesională	
3D.9	Operatorul economic a fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională?	Nu
3D.9.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.9, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	-
3D.9.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-
	Integritatea	
3D.10	Operatorul economic, în ultimii 3 ani, se face vinovat de o abatere profesională, care îi pune la îndoială integritatea?	Nu
3D.10.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.10, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	-
3D.10.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	-

Capitolul IV. Criteriile de calificare și selecție a operatorilor economici

Compartimentul se completează de către autoritatea/entitatea (coloana nr.2) contractantă și operatorii economici (coloana nr.3).

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3
A. Capacitatea de exercitare a activității profesionale		
4A.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze	Da

	documentul/documentele prin care se va demonstra înregistrarea acestuia? - Dovada înregistrării persoanei juridice Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice - varianta scanată de pe original confirmată prin aplicarea semnăturii electronice. - Cerere de participare - Anexa nr. 7 la Documentația standard, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	
4A.1.1	Dacă Da, indicați actele de înregistrare a activității antreprenoriale și genul (genurile) de activitate determinate de legislație, aferent obiectului procedurii de atribuire a contractului, în baza căreia întreprinderea are dreptul să execute viitorul contract de achiziție publică.	Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice 148715 eliberat la 20.08.2024 (anexat la oferta)
4A.1.2	Actele de înregistrare a activității antreprenoriale, sunt disponibile gratuit pentru autorități dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.	Nu
4A.2	Activitatea antreprenorială deține o certificare și/sau o autorizare echivalentă aferent obiectului procedurii de atribuire a contractului, în cadrul unui sistem național?	Nu
4A.2.1	Dacă Da, operatorul economic este în măsură să furnizeze documentul/documentele prin care se va demonstra certificarea și/sau autorizarea activității acestuia?	-
4A.2.3	Actele privind certificarea sau autorizarea sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.	-
		-
		-
4A.3	Genurile de activitate, și/sau certificarea, și/sau autorizarea privind activitatea de întreprinzător, acoperă criteriile de selecție impuse de autoritatea/entitatea contractantă în anunțul/invitația de participare?	-
B. Capacitatea economică și financiară		
	Declarații bancare	
4B.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze declarații bancare sau, după caz, dovezi privind asigurarea riscului profesional în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire? - Garanția pentru ofertă 1% - Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor	Da

	date bancare: Denumirea MF TT Chișinău bugetul municipiului, DGMU Cod fiscal :1007601009657 IBAN :MD43TRPCDV518410A00771AA Banca Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat - Certificat de atribuire a contului bancar - Varianta scanată de pe original, eliberat de banca deținătoare de cont, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice - Efectuarea sistematică a plății impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale - Efectuare sistematică a plății impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale și lipsa datoriilor la data petrecerii procedurii de achiziție (data deschiderii ofertelor) - informația dată se verifică de către autoritatea contractantă pe site-ul Fisc.md - Garanția de bună execuție: 2% din suma totală a contractului - Garanția de bună execuție este de 2% din prețul total al contractului adjudecat și se constituie de către Prestator, în scopul asigurării autorității contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă în perioada convenită a contractului. se va constitui prin: 1) rețineri succesive directe din plata cuvenită pentru facturile fiscale înaintate; 2) transfer pe contul autorității contractante; 3) formă de garanție bancară de la o instituție licențiată, (anexa nr.10), conform următoarelor date bancare: Denumirea MF TT Chișinău bugetul municipiului, DGMU Cod fiscal :1007601009657 IBAN MD43TRPCDV518410A00771AA Banca Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat	
4B.1.1	Informația menționată la punctul 4B.1 este disponibilă gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea ei.	Anexat la oferta
	Cifra de afaceri anuală (volumul vânzărilor)	
4B.2	Operatorul economic este în măsură să demonstreze o cifră de afaceri anuală, după cum urmează: Valoare: nu se solicită Perioada: nu se solicită Notă. Se completează de către autoritatea contractantă valoarea și perioada	-
4B.2.1	Specificați care este cifra de afaceri anuală, conform datelor din raportul financiar.	716 628 Anul 2023
	Cifra de afaceri medie anuală	
4B.3	Operatorul economic este în măsură să demonstreze o cifră medie anuală de afaceri, după cum urmează: Valoare _____ nu se solicită Perioada _____ nu se solicită Notă. Se completează de către autoritatea contractantă valoarea și perioada	-
4B.3.1	Specificați cifra de afaceri, conform datelor din	716 628

		Anul 2023
		167 669
		Anul 2022
		Valoarea 0
		Anul 2021
		Valoarea medie totală 294 765.66
	Raport financiar	
4B.4	Operatorul economic este în măsură să furnizeze raportul financiar înregistrat, extrase din raportul financiar?	Da (anexat la oferta)
4B.5	Informațiile privind situația economică și financiară sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.	-
C. Capacitatea tehnică și/sau profesională		
4C.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze documentele solicitate de către autoritatea/entitatea contractantă în anunțul de participare, care demonstrează capacitatea tehnică și/sau profesională pentru executarea viitorului contract.	Da
4C.1.1	<i>Informațiile privind capacitatea tehnică și/sau profesională sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</i>	Anexat la oferta
	Instalații tehnice și măsuri de asigurare a calității	
4C.2	Operatorul economic este în măsură să furnizeze detalii referitoare la tehnicieni sau organismele tehnice, specificate în anunțul de participare/documentația de atribuire, pe care autoritatea/entitatea contractantă le poate solicita, în special cele responsabile de controlul calității în legătură cu acest exercițiu de achiziție publică?	Da
4C.3	Operatorul economic este în măsură să furnizeze o informație cu privire la sistemele de management și de trasabilitate utilizate în cadrul lanțului de aprovizionare?	Nu
4C.3.1	<i>Informațiile sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</i>	-
	Utilaje, instalații și echipament tehnic	
4C.4	Operatorul economic dispune de utilaje și echipament necesar pentru îndeplinirea	Da

	corespunzătoare a contractului de achiziție publică? - Declarație terț susținător tehnic - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice potrivit anexei nr 19 al documentației standard (după caz)	
4C.5	Operatorul economic este în măsură să furnizeze o informație cu privire la dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea contractului, conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și documentația de atribuire?	Da
	Pregătirea profesională și calificarea personalului	
4C.6	Operatorul economic are în cadrul întreprinderii personal calificat conform cerințelor stabilite în anunțul de participare sau în documentația de atribuire? - Declarație terț susținător profesional - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice potrivit anexei nr 20 al documentației standard (după caz)	Da
4C.7	Operatorul economic este în măsură să furnizeze o informație privind personalul de specialitate propus pentru executarea contractului, conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și documentația de atribuire?	Da
4C.8	Indicați efectivele medii anuale de personal angajat din ultimii trei ani de activitate.	Anul 2024
		Angajați 1
		Anul 2023
		Angajați 1
		Anul 2022
		Angajați 1
	Numărul membrilor personalului de conducere	
4C.9	Indicați numărul membrilor personalului de conducere ale operatorului economic pe parcursul ultimilor trei ani.	Anul 2024
		Persoane 1
		Anul 2023
		Persoane 1
		Anul 2022
		Persoane 1
	Mostre, descrieri, fotografii	
4C.10	Operatorul economic este în măsură să furnizeze eşantioane (mostre), descrieri și/sau fotografii ale produselor/serviciilor care urmează să fie furnizate/prestate, conform cerințelor stabilite în documentația de atribuire?	Da
	Pentru contractele de achiziție publică de lucrări	
4C.11	În perioada de referință, operatorul economic a îndeplinit lucrări specifice sau similare obiectului	-

	de achiziție indicat în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	
4C.11.1	<i>Dacă Da, enumerați-le specificând descrierea lucrărilor, valoarea lor, data de începere, data procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor, beneficiarul și altă informație relevantă.</i>	-
	Pentru contractele de achiziție publică de bunuri	
4C.12	În perioada de referință, operatorul economic a efectuat livrări specifice obiectului de achiziție indicat în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	Da
4C.12.1	<i>Dacă Da, enumerați-le specificând descrierea livrărilor, valoarea lor, data de începere, data furnizării, beneficiarul și altă informație relevantă.</i>	Achiziționarea calculatoarelor, contract nr. 32/24 din 21.02.2024 Valoare contractului 178 600 lei
		Contract de Vanzare-Cumparare nr. 22 din 20.06.2024 cu „Birivofarm” SRL. Valoare contractului 260 000 MDL
		Achiziționarea calculatoarelor, contract nr. 028 din 28.06.2024 cu “Vanis-Prim” SRL. Suma contractului 11 380 MDL
		Achiziționarea echipamentelor, contract nr. 031 din 19.09.2024 cu “Radiator” SRL Suma contractului 4 639 000 MDL din care tehnica de calcul 375 000 MDL
	Pentru contractele de achiziție publică de servicii	
4C.13	În perioada de referință, operatorul economic a prestat servicii similare cu obiectul de achiziție indicat în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	-
4C.13.1	<i>Dacă Da, enumerați-le specificând descrierea</i>	-

	<i>serviciilor, valoarea lor, durata de execuție, data începerii, beneficiarul și altă informație relevantă.</i>	-
		-
		-
		-
4C.14	În cazul că răspunsul este Da pentru una din întrebările 4C.11 – 4C.13, puteți furniza dovezi prin care se va demonstra îndeplinirea lucrărilor, livrarea bunurilor, prestarea serviciilor similare conform cerințelor documentației de atribuire?	Da
D. Standarde de asigurare a calității		
4D.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze certificate emise de organisme independente prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă standardele de asigurare a calității conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și în documentația atribuire?	Da (Anexat la oferta)
4D.2	Informațiile privind standardele de asigurare a calității, sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.	Nu
E. Standarde de protecție a mediului		
4E.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze certificate emise de organisme independente prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă standardele de protecție a mediului, conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	-
4E.2	Informațiile privind standardele de protecția mediului, sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.	-
		-
		-
F. Permiterea controalelor		
4F.1	Operatorul economic permite efectuarea verificărilor de către autoritatea/entitatea contractantă referitor la capacitățile economice și financiare, de producție sau tehnice privind executarea viitorului contract de achiziție publică?	Da

Capitolul V. Indicații generale pentru criteriile de calificare și selecție

Compartimentul se completează de către autoritatea/entitatea contractantă (coloana nr.2) și operatorii economici (coloana nr.3).

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3

A. Îndeplinirea tuturor criteriilor de selecție impuse		
5A.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze în Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” sau prin mijloace electronice, sau dacă e cazul, pe suport de hârtie autorității contractante: formularele, certificatele, avizele și alte documente indicate de către autoritatea/entitatea contractantă în anunțul de participare și în documentația de atribuire? În termen de 3 zile de la solicitare. <i>Notă. Numărul de zile se indică de către autoritatea contractantă ținând cont de cantitatea și caracterul documentelor solicitate</i>	Da
5A.2	Informațiile care să îi permită autorității/entității contractante să obțină documentele indicate în anunțul de participare și în documentația de atribuire, sunt disponibile gratuit și direct prin accesarea unei baze de date naționale în orice stat? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.	-

Capitolul VI. Preselecția candidaților pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică

Compartimentul se solicită de către autoritatea contractantă doar în cadrul procedurilor de achiziție publică: licitația restrânsă, negociere, dialog competitiv și parteneriatul pentru inovare.

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3
A. Îndeplinirea tuturor criteriilor de selecție impuse		
6A.1	Operatorul economic/candidatul îndeplinește criteriile de selecție stabilite de către autoritatea contractantă în anunțul de participare și în documentația de atribuire.	Da
6A.2	Operatorul economic/candidatul dispune și este în măsură să furnizeze în Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” sau prin mijloace electronice, sau dacă e cazul, pe suport de hârtie autorității contractante certificate sau alte forme de documente justificative, după cum este cerut în anunțul de participare și în documentația de atribuire.	Da

Capitolul VII. Declarații finale

Operatorul economic declară că informațiile prezentate în capitolele II – V (după caz II-VI) sunt exacte și corect furnizate, cunoscând pe deplin consecințele cazurilor grave de declarații false.

Operatorul economic declară în mod oficial, că poate să furnizeze la solicitarea autorității/entității contractante fără întârziere, certificatele și documentele justificative solicitate, cu excepția cazului în care autoritatea/entitatea contractantă are posibilitatea de a obține documentele justificative în cauză direct prin accesarea unei baze de date relevante, care este disponibilă gratuit, cu condiția că operatorul economic să fi furnizat informațiile necesare (adresa de internet, autoritatea sau organismul emitent(ă), referința exactă a documentației) care să îi permită autorității contractante sau entității contractante să facă acest lucru și se consimte accesul la informațiile menționate, în cazul în care acest lucru este necesar.

Operatorul economic declară în mod oficial că este de acord ca Direcția Generală Mobilitate Urbană, astfel cum este descrisă în capitolul I secțiunea A să obțină acces la documentele justificative privind informațiile pe care le-a furnizat în acest DUAE în scopul desfășurării procedurii de achiziție.

Nume: Vladimir Malinovschii

Funcția: Administrator

Data: 10.12.2024

Adresa: Dominte Timonu 7

la Documentația standard nr. **21316779**, MTender ID ocde-b3wdp1-MD-1732712059848

din “27” noiembrie 2024

CERERE DE PARTICIPARE

Către: Direcția Generală Mobilitate Urbană

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de pre selecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. **21316779** , MTender ID: ocde-b3wdp1-MD-1732712059848 din **27 noiembrie 2024**, privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului pentru procurarea Calculatoare de birou și imprimante laser, noi **Identity Store SRL** am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavând obiecții la documentația de atribuire.

Data completării: 11 decembrie 2024

Cu stimă, ofertant Identity Store SRL

director Malinovschii Vladimir

(semnătura electronica)

la Documentația standard nr. **21316779**, MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1732712059848

din “27” noiembrie 2024

DECLARAȚIE

privind valabilitatea ofertei

Către: Direcția Generală Mobilitate Urbană

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, privind achiziționarea Calculatoare de birou și imprimante laser prin procedura de achiziție nr. 21316779 , MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1732712059848 din 27 noiembrie 2024 pentru o durată de 20 (douăzeci) de zile, respectiv până la data de 31 decembrie 2024, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării: 11 decembrie 2024

Cu stimă, ofertant Identity Store SRL

director Malinovschii Vladimir

(semnătura electronica)

ORDIN DE PLATA

Nr.

356

DATA EMITERII

11 DECEMBRIE 2024

TIP.DOC.1

PLATITI:	1,800.00	MDL	o mie opt sute lei 00 bani	
PLATITOR:		CODUL IBAN	MD38MO2224ASV74851007100	
(R) IDENTITY STORE SOCIETATEA CU RASPUNDERE LIMITATA		CODUL FISCAL	1021600015251	
PRESTATORUL PLATITOR: OTP Bank S.A.				
BENEFICIAR:		CODUL IBAN	MD43TRPCDV518410A00771AA	
(R) MF TT CHISINAU BUGETUL MUNICIPIULUI, DGMU		CODUL FISCAL	1007601009657	
PRESTATORUL BENEFICIAR: Ministerul Finantelor -- Trezoreria de Stat				
DESTINATIA PLATII:			TIPUL TRANSFERULUI	
/P102/1800,00/M102//A102/ Garantia pentru oferta de paricipare in achzitiie comerciala cu numarul MTender ID ocds-b3wdpl- MD-1732712059848 prin transfer la contul autoritatii contractante			NORMAL / URGENT	
			☐ N	
			L.s.	
			MALINOVSCHII VLADIMIR	
			MALINOVSCHII VLADIMIR	
			SEMNAURILE EMITENTULUI	
CODUL TRANZACTIEI	DATA PRIMIRII	DATA EXECUTARII	L.s.	
101	11 DECEMBRIE 2024 10:18:30	11 DECEMBRIE 2024		
Document transmis prin serviciul OTP Internet / Mobile Banking				
SEMNAURA PRESTATORULUI				
MOTIVUL REFUZULUI				
Nota: Responsabilitatea privind veridicitatea si corectitudinea informatiei indicate in ordinul de plata ii revine persoanei care emite un ordin de plata *				

*Campuri optionale



DECLARAȚIE
privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/ Adresa	Calitatea Furnizorului/ Prestatorului*	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/servicii lor livrate/prestate	Perioada de livrare/pre stare (luni)
1	Achiziționarea calculatoarelor, contract nr. 32/24 din 21.02.2024	DGMU	contractant	178 600 lei	1
2	Contract de Vanzare-Cumparare nr. 22 din 20.06.2024 Obiectul contractului: vanzare, instalare si mentenanta panourilor informationale in statii de asteptare a transportului public aflate in gestiune Beneficiarului	„Birivofarm” SRL	contractant	260 000 MDL	2
3	Achiziționarea calculatoarelor, contract nr. 028 din 28.06.2024	“Vanis-Prim” SRL	contractant	11 380 MDL	1
4	Achiziționarea echipamentelor, contract nr. 031 din 19.09.2024	“Radiator” SRL	contractant	4 639 000 MDL din care tehnica de calcul 375 000 MDL	3

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

Semnat: 11.12.2024

Nume: Vladimir Malinovschii

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei: “Identity Store” SRL

la Documentația standard nr. 21316779, MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1732712059848
din “27” noiembrie 2024

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție nr. 21316779, MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1732712059848 din “27” noiembrie 2024
Obiectul de achiziției:___ Achiziționarea calculatoarelor de birou și dispozitive cu laser multifuncționale _____

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
2	3	4	5	6	7	8
Bunuri	Calculator PC (Mini PC)	China	Lenovo	Conform caietului de sarcini	Conform caietului de sarcini	
Bunuri	Calculator PC (Workstation)	China	Lenovo	Conform caietului de sarcini	Conform caietului de sarcini	
Bunuri	MFD Canon i-Sensys MF264dw II	China	Canon	Conform caietului de sarcini	Conform caietului de sarcini	
Bunuri	MFD Canon i-SENSYS X 1440i	China	Canon	Conform caietului de sarcini	Conform caietului de sarcini	
TOTAL						

Semnat: cu semnatura electronica
Ofertantul: Identity Store SRL

Numele, Prenumele: Malinovschii Vladimir
Adresa: rep. Moldova, mun. Chișinău, str. Anton Pann 4

În calitate de: administrator

la Documentația standard nr. 21316779, MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1732712059848
din “27” noiembrie 2024

Specificații de preț

	Numărul procedurii de achiziție nr. 21316779, MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1732712059848 din “27” noiembrie 2024
	Obiectul de achiziției:___ Achiziționarea calculatoarelor de birou și dispozitive cu laser multifuncționale _____

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Canti-tatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Bunuri	bucată	8 calculatoare	13100.00	15720.00	104800.00	125760.00	20 zile		
	Bunuri	bucată	8 imprimante laser	7800.00	9360.00	62400.00	74880.00	20 zile		
	TOTAL					167200.00				

Semnat: cu semnatura electronica
Ofertantul: Identity Store SRL

Numele, Prenumele: Malinovschii Vladimir
Adresa: rep. Moldova, mun. Chișinău, str. Anton Pann 4

În calitate de: administrator

I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"

Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de
drept

Extras
din Registrul de stat al persoanelor juridice
nr. 148715 din 20.08.2024



Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "IDENTITY STORE"**

Denumirea prescurtată: **"IDENTITY STORE" S.R.L.**

Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1021600015251**

Data înregistrării de stat: **06.04.2021**

Sediu: **MD-2039, strada Dominte Timonu 7, mun. Chișinău, Republica Moldova**

Genurile de activitate:

- 1. Activități de editare a jocurilor de calculator;**
- 2. Alte activități de editare;**
- 3. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client);**
- 4. Activități de consultanță în tehnologia informației;**
- 5. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul;**
- 6. Alte activități de servicii privind tehnologia informației;**
- 7. Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe;**
- 8. Activități ale portalurilor web;**
- 9. Activități ale agențiilor de știri;**
- 10. Alte activități de servicii informaționale n.c.a;**

Capitalul social: **1020600 Lei**

Administrator(i): **MALINOVSCII VLADIMIR IDNP 0962304898324**

Asociați:

- 1. MALINOVSCII VLADIMIR (IDNP 0962304898324), partea socială 850080 Lei, ce constituie 83.29%**
- 2. KARAGODIN SERGHEI (IDNP 2003001020196), partea socială 170520 Lei, ce constituie 16.71%**

Beneficiari efectivi: **MALINOVSCII VLADIMIR (IDNP 0962304898324) , KARAGODIN SERGHEI (IDNP 2003001020196)**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de 20.08.2024

Specialist coordonator

Ludmila Ciur

tel. 022-207-837

Furnizor:	“IDENTITY STORE” S.R.L.	Beneficiar:	Direcția Generală Mobilitate Urbană
Adresa:	MD-2064, Moldova, mun. Chișinău str. Domnițe Timonu, 7	Adresa:	Adresa poștală: MD-2004 mun.Chișinău, str. S.Lazo, nr.18
IDNO:	1021600015251 L.Ș.	IDNO:	1021600015251 L.Ș.

CONDIȚIEI ACORDARE A GARANȚIEI

- Prezentul Certificat de Garanție stabilește condițiile deservirii pe garanție a produselor care au făcut obiectul contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu Clientul, în corespundere cu Declarația de conformitate oferită de către Producător.
- Lista exactă a produselor la care se referă Garanția, cât și termenul de garanție pentru fiecare dintre aceste produse sunt incluse în Anexa la prezentul Certificat de Garanție.
- Produsele achiziționate beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale Producătorului.
- Produsele au în componența lor subansamble electronice și mecanice care impun respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, conectare, întreținere și reparare prevăzute în documentația de utilizare.
- În conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova în vigoare, Clientului (Cumpărătorului) i se garantează că pe durata garanției, în condițiile normale de utilizare și exploatare a produselor, specificate în documentația de utilizare, în caz de apariție a neconformităților sau a unui defect de fabricație, acestea vor fi repuse în conformitate prin reparare sau, după caz, prin înlocuire, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației când măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată. Produsele și/sau detaliile defectate înlocuite de către Unitatea Service autorizată de către Furnizor (Vânzător) devin proprietate a Unității Service.
- Reparația și/ sau înlocuirea gratuită se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție, care începe să curgă de la data procurării produsului.
Garanția oferită este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova, pentru termenul indicat în
- Anexă, cu condiția prezentării bonului de casă/ facturii fiscale și a Certificatului de Garanție - în original.
- Deservirea gratuită pe parcursul termenului de garanție se efectuează de către Unitățile de Service autorizate (Centre de deservire tehnică), indicate în prezentul Certificat de Garanție, și doar cu condiția că au fost respectate instrucțiunile de instalare și utilizare a produselor și a regulilor de păstrare a acestora, indicate de către Producător.
- Orice măsură reparatorie va fi făcută de către Unitatea Service autorizată, în cadrul unei perioade de timp rezonabile, calculată din momentul transmiterii produsului de către Cumpărător în Unitatea de Service.
- La aplicarea prezentei garanții, prin „produs” se va înțelege dispozitivul principal cu elementele sale încorporate, precum și elementele separate, care fac parte din setul de livrare a produsului (în cazul în care garanția se răsfrânge asupra acestora) conform documentelor însoțitoare ale produsului. În cazul apariției unei neconformități a elementelor detașabile ale produsului, Furnizorul (Vânzătorul) va remedia/ înlocui numai elementul deteriorat, nu și dispozitivul principal.
- Prin prezentul Certificat de Garanție, produsele sunt garantate împotriva neconformităților, adică viciilor materiale existente la momentul vânzării produsului. Respectiv, garanția nu se aplică în cazul în care neconformitatea este rezultatul uzurii normale a produsului, sau este rezultatul uneia dintre următoarele situații:
 - depozitarea sau utilizarea incorectă a produsului; folosirea inadecvată sau în alte scopuri; utilizarea produsului în aplicații (acțiuni) ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasă și scopul pentru care este destinat produsul sau în afara specificațiilor tehnice aferente;
 - uzura normală a produselor (ex: uzura fizică, mecanică și electrică; scăderea în timp a luminozității ecranelor monitoarelor, etc.);
 - utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare; împănțare inexistentă/ greșită; acțiunea șocurilor, vibrațiilor, loviturilor/ altor forme de abuz fizic; utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare - acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate; pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și/ sau a altor substanțe corozive, insectelor și a altor obiecte; defectarea produsului cauzată de intemperii; etc.);
 - manipularea sau instalarea greșită a produsului (ex: instalarea greșită a bateriilor sau a acumulatorilor, cartelelor de memorie, etc.; utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decât cele livrate sau indicate de Producător;
 - deteriorarea produsului în urma unor calamități naturale (incendii, inundații, descărcări electrice, etc.); decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu lichide;
 - vopsirea produsului de către Client (Cumpărător); alterarea sau curățarea prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate; ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii/ căderii;
 - deteriorarea părților fragile ale articolului (sticlă, masă plastică, becuri) și a materialelor consumabile și accesorii (filtre, plase, cuțite, ș.a.) - obiecte ce pot fi achiziționate;
 - setarea greșită a produsului sau a programelor sale; virusări; deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate; folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul; eventuale incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produsului împreună cu alte produse; utilizarea altor accesorii decât cele indicate de Producător în specificațiile tehnice
- deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului datorată accidentelor, vibrațiilor, neglijenței în utilizare sau a oricărui altor factori, independent de Producător;
- intervențiile de tip service, reparațiile, deteriorarea etichetei de produs sau desigilarea produsului, montarea/ demontarea de subansamble de orice fel, efectuat; de persoane neautorizate de Vânzător/ Furnizor;
- înlăturarea și/ sau deteriorarea numărului de fabricație de serie de pe produs ștergerea sau falsificarea datelor în pașaportul tehnic sau Certificatul de Garanție; furtul produselor;
- transportarea sau păstrarea incorectă a produselor de către Client (Cumpărător)
- nerespectarea întocmai a instrucțiunilor de utilizare a produsului, indicate de către Producător;
- defectarea pieselor din echipamentul electric din cauza neefectuării regulii e a deservirii periodice a echipamentului, și/ sau repararea echipamentului de către persoana neautorizată de către Furnizor (Vânzător), inclusiv prin montarea unor piese de schimb neoriginale;
- defectarea cauzată de suprasarcini sau de exploatarea incorectă sau necalitativă (stângace) a produsului (deteriorare exterioară mecanică, influență a inflamației exterioare pătrundere a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului, defectare mecată a mantalei de protecție contra prafului și uzura ei naturală, etc.);
- utilizarea în scopuri profesionale sau industriale a echipamentului de uz casnic și/ sau utilizarea în scopuri industriale a echipamentului profesional;
- prezentarea produselor în stare demontată sau cu urme de deșurubare *independentă*.
- Nu se supun garanției produsele cu termen scurt de uzură (accesorii, sfredele , dată, discuri tăietoare, etc.).
- Produsele reîncărcabile (cum ar fi bateriile, acumulatorii, etc.), care se pot încărca și descărca de sute de ori, dacă își pierd din calitățile inițiale - aceasta nu constituie o neconformitate, ci reprezintă efectul normal de uzură conform specificațiilor din manualul de utilizare al Producătorului.
- Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul când nu pot fi reparate, iar Clientul (Cumpărătorul) a respectat toate condițiile: de instalare, utilizare, păstrare, etc., indicate în instrucțiunea de exploatare, la care ea Clientului (Cumpărătorului), vor fi înlocuite de către Furnizor (Vânzător) sau se va restitui contravaloarea acestora.
- Produsele ce nu vor putea fi reparate în cadrul termenului de garanție, se vor înlocui de către Furnizor (Vânzător) în termen rezonabil, dar numai în baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.
- Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piese defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.
- Cheltuielile de transport, servicii de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către Client (Cumpărător), dacă acestea nu au fost prevăzute în condițiile vânzării sau a ofertelor periodice.
- Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau car; sunt în afara perioadei de garanție, deservirea tehnică poate fi asigurată de către unitatea de: service contra cost, în condițiile negociate suplimentar și de sine-stătător de către Client (Cumpărător).
- În cazul în care neconformitatea dispozitivului/ produsului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de garanție și/ sau documentația de utilizare, sau Clientul (Cumpărătorul) nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de deservire în garanție, Vânzătorul este în drept să solicite efectuarea expertizei tehnice a produsului (dispozitivului) de către o terță parte competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legislația:
 - Dacă expertiza tehnică va constata că produsul (dispozitivul) are un defect: de fabricație, produsul (dispozitivul) va fi repus în conformitate, conform solicitării Clientului (Cumpărătorului), fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei.
 - Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului (dispozitivei) a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție și/ sau documentația de utilizare, Clientul (Cumpărătorul) va restitui cheltuielile suportate pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică.
- Important! Toate aparatele electrice trebuie anexate la priza ce are legătură cu pământul. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Furnizorul (Vânzătorul) nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.
- Atenție! Clientul (Cumpărătorul) va suporta costurile oricărui solicitări neofonicate ale Unității Service (utilizare/ transport/ manipulare/ depozitare necorespunzătoare/ defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc.).
- Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție, Clientul (Cumpărătorul) confirmă că a luat cunoștință cu condițiile de acordare a garanției expuse în prezentul Certificat, le înțelege și le acceptă.