

Declarație cu privire la garanție

Prin prezenta, compania Lokmera SRL, confirmă faptul că pentru bunurile oferite în cadrul procedurii de achiziție, termenul de garanție este în strictă conformitate cu caietul de sarcini. În același timp, vă comunicăm că serviciile aferente contractului vor fi prestate de către personal autorizat de către producător, calificat și cu experiența necesară în domeniu. Lista serviciilor de garanție și post garanție ce pot fi oferite la solicitare este prezentată în continuare. Condițiile de garanție sunt stabilite între părți în contractual de vânzare cumpărare și certificatul de garanție.

Lista de servicii de garanție și post-garanție

Nr.	Descrierea acțiunilor	Standard	Opțional
1	Livrarea transportarea Producției noi de la Producător la locul stabilit contractual și punerea Beneficiar-ului sau reprezentantului Beneficiar-ului în posesia Producției sub răspundere materială	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Instalarea montarea Producției la locul stabilit contractual, montarea accesoriilor (în cazul în care sunt comandate), conexiunea liniilor de gaze, filtrelor de gaze (după necesitate), computerului, imprimantei și programelor de lucru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Punerea în funcțiune pornirea modulelor Sistemului Cromatografic, computer și imprimantă și configurarea legăturilor între module prin cabluri și acordarea adreselor electronice după sau nu rețeaua internă a Beneficiarului	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Testarea la instalare verificarea legăturii dintre module după deconectare, verificarea legăturii Programului cu Producția și imprimanta, generarea cu imprimarea ulterioară a rapoartelor de instalare și testare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Verificarea la instalare condiționarea sistemului cromatografic și verificarea performanței Sistemului în condițiile specificate de producător	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Instruirea inițială a personalului Beneficiarului procesul de școlarizare a personalului Beneficiarului cu bazele teoretice a tehnicii de cromatografiere, construcția Sistemului și lucrul cu Programul și bibliotecile de lucru (după caz) și generarea Certificatelor de Școlarizare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Familiarizarea inițială a personalului Beneficiarului procesul în care personalul Beneficiarului pune bazele deprinderii cu lucrul la Producție și/sau Program prin accesul direct la Sistemul și utilizarea cunoștințelor teoretice obținute în urma instruirii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Asistență la crearea metodei de lucru specifice consultație metodologică furnizată în formă electronică sau prin telefon referitor la crearea și/sau îmbunătățirea metodelor de lucru a Beneficiarului (informația despre metodă este furnizată de Beneficiar)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Asistența la verificarea metodei de lucru specifice consultație metodologică furnizată în formă electronică sau prin telefon referitor la verificarea/validarea metodelor de lucru a Beneficiarului (informația despre metodă este furnizată de Beneficiar)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12	Diagnosticul programat testările programate calendaristic (funcție de cantitatea probelor analizate) întreprinse de Prestator în scopul verificării etanșietății Sistemului și evaluării stării de lucru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Deservirea tehnică programată acțiunile programate calendaristic (funcție de cantitatea probelor analizate) întreprinse de Prestator în vederea menținerii etanșietății sistemului cromatografic, capacității de lucru și a performanței	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Diagnosticul defectului testările ne-programate calendaristic întreprinse de Prestator în scopul investigării defectului și/sau erorii a Sistemului care a condus de la scăderea performanței până la incapacitatea includerii Sistemului	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Reparația acțiunile ne-programate calendaristic întreprinse de Prestator în vederea înlăturării defectului și/sau erorii a Sistemului care a condus de la scăderea performanței până la incapacitatea includerii Sistemului	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Diagnosticul după reparație testările ne-programate calendaristic întreprinse de Prestator în scopul verificării etanșietății Sistemului și evaluării stării de lucru după înlăturarea defectului și/sau erorii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Asistență la verificarea după reparație consultație metodologică furnizată în formă electronică sau prin telefon referitor la reverificarea/revalidarea metodelor de lucru a Beneficiarului după înlăturarea defectului și/sau erorii Sistemului	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Consultația tehnică informație tehnică furnizată în formă electronică și/sau prin telefon referitor la lucrul cu Sistemul în vederea menținerii capacității de lucru al ultimului și a performanței	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Consultația metodologică informație metodologică furnizată în formă electronică și/sau prin telefon referitor la lucrul în pregătirea mostrelor, etaloanelor supuse analizei, configurarea Sistemului și/sau în crearea metodelor noi de analiză	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Informarea continuă despre noutăți acțiunile ne-programate calendaristic întreprinse de Prestator în vederea informării personalului Beneficiarului despre îmbunătățirile tehnice și/sau metodologice a Producătorului făcute în vederea ușurării lucrului personalului Beneficiarului	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Asistență la verificarea metrologică consultație tehnică și/sau metodologică furnizată în formă electronică și/sau prin telefon referitor la verificarea metrologică a Sistemului cu imprimarea rapoartelor încercărilor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Instalarea nouă montarea Producției la locul nou, montarea accesoriilor (în cazul în care sunt comandate), conexiunea liniilor de gaze, filtrelor de gaze (după necesitate), computerului, imprimantei și programelor de lucru	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	Instruirea repetată a personalului Beneficiarului procesul de reșcolarizare/școlarizare a personalului vechi/nou al Beneficiarului cu bazele teoretice a tehnicii de cromatografie, construcția Sistemului și lucrul cu Programul și bibliotecile de lucru (după caz)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24	Familiarizarea repetată a personalului Beneficiarului procesul în care personalul nou al Beneficiarului pune bazele deprinderii cu lucrul la Producție și/sau Program prin accesul direct la Sistemul și utilizarea cunoștințelor teoretice obținute în urma instruirii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Cu respect,
Director Lokmera SRL




Nicolai Iasibaș

MD-2028, str. Mitropolit Gurie Grosu 9, Chişinău, Republica Moldova,
Tel; + 373 22 28 88 22 Tel/Fax: +373-22-92 02 33
e-mail: office@lokmera.md; www.lokmera.md

Factura fiscală: -----

Certificat de garanție: ----- **Data:** ---

Cumpărător: Moldovatransgaz SRL

Denumirea	Nr. de serie	Cant.	Termen de garanție
Echipament pentru masurarea pct de roua	--	4+1	___ luni

Semnătura persoanei responsabile _____

Marfa este primită fără defecte, în set.

Изделие принято в рабочем состоянии, полной комплектности, без внешних повреждений

Am luat cunoștință cu condițiile de garanție _____

С условиями гарантии ознакомлен



Фирма «Lokmeta» SRL, благодарит вас за ваш выбор в приобретении оборудования.

Оборудование было протестировано и одобрено, в соответствии с требованиями европейских директивами, но чтобы их использование не создавало проблем, оборудование должно использоваться и обслуживаться по техническим условиям. Гарантия продукта заявлений в гарантийном талоне, предоставляется на весь период в котором наблюдаются технические условия. При заявке сервиса, вместе с гарантийным талоном нужно предъявить и счёт на приобретение продукта.

Условия гарантии

1. Гарантийный срок, установленный фирмой - производителем - указан на талоне.
2. Гарантийный ремонт или замена товара производится только в случае, когда товар возвращен в полной комплектации в оригинальной упаковке и при наличии фискальных документов, подтверждающих покупку.
3. Изделие снимается с гарантии в следующих случаях:
 - нарушены пломбы изготовления и продавца;
 - если аппаратура, предназначенная использовалась в целях не соответствующих её прямому назначению;
 - в случае нарушения правил эксплуатации, изложенных в Инструкции по эксплуатации;
 - если изделие имеет следы некалфицированного ремонта;
 - если обнаружены несанкционированные изменения конструкции или схемы изделия за исключением случаев, оговоренных в Инструкции по эксплуатации;
4. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
 - механические повреждения;
 - повреждения, вызванные попаданием внутри изделия бытовой пыли, посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, шерсти животных;
 - повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (бросок напряжения в электрической сети, гроза, и др.), а также внезапными несчастными случаями;
 - повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подробных внешних факторов;
 - повреждения, вызванные использованием нестандартных запасных частей;
5. Гарантия не распространяется на комплект принадлежностей и элементов питания.
6. Гарантийное обслуживание не производится в случае необходимости замены ламп, фильтров, батареек, аккумуляторов, предохранителей и других быстро изнашивающихся деталей, если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой аппарата.
7. Установка техники может быть осуществлена специалистами "Lokmeta" SRL как платная услуга. Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих право на проведение данных работ. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники, как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания.
8. "Lokmeta" SRL снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации, в особенности, установки изделия.
9. Ремонт или сервисное обслуживание в случаях, оговоренных в п.4 Условий гарантии, производится за отдельную плату при обоюдном согласии на это покупателя и Продавца ("Lokmeta" SRL)

Стимате cumprător!

Compania „Lokmeta” SRL vă mulțumește pentru alegerea făcută în achiziționarea acestor echipamente.

Echipamentul a fost testat și avizat, corespunzător exigențelor directivelor europene, dar pentru ca utilizarea lui să nu vă creeze probleme, sunt necesare a utilizare și o întreținere în conformitate cu instrucțiunile de exploatare aferente. Garanția produsului menționat în prezentul certificat de garanție este asigurată pe toată durata în care se respectă descripțiile tehnice. Împreună cu certificatul de garanție, la fiecare solicitare de service, trebuie prezentată și factura de achiziție a produsului.

Condițiile de garanție

1. Termenul de garanție, stabilit de firma-producător este indicat pe talonul de garanție.
2. Deservirea tehnică pe garanție sau înlocuirea produsului se face doar în cazul când produsul este returnat împreună cu toate accesoriile, în ambalajul original și cu documentele fiscale ce confirmă cumpărarea.
3. Produsul nu va fi deservit pe garanție în următoarele cazuri:
 - Dacă este deteriorat sigiliul producătorului sau a vânzătorului.
 - Dacă utilajul s-a folosit în alte scopuri ce nu corespund destinației sale directe.
 - În cazul încălcării regulilor de exploatare expuse în instrucțiunile de utilizare.
 - Dacă produsul prezintă urme ale unor tentative de reparație necalificată.
 - Dacă se depistează urme ale unor modificări nesancționate a construcției sau a schemei produsului, cu excepția cazurilor specificate în Instrucțiunea de exploatare.
4. Garanția nu se referă la următoarele defecțiuni:
 - Deteriorarea mecanică.
 - Deteriorări provocate de pătrunderea în interiorul produsului a prafului, a unor obiecte străine a soluțiilor, a lichidelor, a insectelor, blana animalelor, etc..
 - Deteriorări provocate de intemperii, incendiu, factori menajeri, factorie exteriori întâmplători (salt al intensității în rețeaua electrică, furtună, ș.a.) și de atle accidente subtile.
 - Deteriorări provocate de utilizarea pieselor de schimb nestandard.
5. Garanția nu se răspândește asupra setului de accesorii și pieselor de alimentare.
6. Deservirea pe garanție nu se efectuează în cazul necesității înlocuirii becurilor, filtrelor, bateriilor, acumulatorilor, întrerupătoarelor de securitate și a altor piese de schimb sau a pieselor ce se uzază rapid, dacă această înlocuire este prevăzută de construcție și nu este legată de dezasamblarea aparatului.
7. Instalarea tehnicii poate fi efectuată de specialiștii de la "Lokmeta" SRL contra plată. Deasemenea puteți beneficia de serviciile altor specialiști posesori ai licenței ce permite de a efectua asemenea lucrări. În acest caz persoana ce a instalat tehnica este responsabilă de corectitudinea instalării. Vă rugăm să atrageți atenție importantă instalării corecte a tehnicii, atât pentru funcționarea corectă a produsului cât și pentru o ulterioară deservire tehnică completă pe garanție.
8. "LOKMeta" SRL, declină orice responsabilitate pentru orice daună posibilă cauzată direct sau indirect de produsele achiziționate persoanelor, animalelor domestice, bunurilor, în cazul când acesta a avut loc în urma nerespectării regulilor de exploatare, în special de instalare a produsului.
9. Reparația sau deservirea tehnică, în cazurile menționate în pct.4 a Condițiilor garanției, se efectuează contra plată dacă Cumpărătorul și Vânzătorul ("Lokmeta" SRL) au convenit asupra faptului prin acord reciproc.