

**Fișa tehnica elaborare website www.ombudsman.md**

Specificație	Cerințe
Compatibilitate browser:	Site-urile ar trebui să fie compatibile cu cea mai recentă versiune a browserelor web – Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera, Yandex Browser;
Versiune web:	Desktop, mobile, tablet horizontal, tablet vertical
Optimizare mobilă:	Site-ul ar trebui să fie optimizat pentru mobil, oferind posibilitatea de a ajusta conținutul site-ului web pentru a asigura accesibilitatea pentru dispozitivele mobile (Android și iOS);
Limbile site-ului:	Site-ul ar trebui să aibă suport multilingv în trei limbi – română, rusă și engleză. Limba română va fi limba implicită care va suporta atât conținut static, cât și dinamic;
Etape de dezvoltare a site-ului web:	Etapa 1: elaborare technical roadmap Etapa 2: elaborare design grafic + feedback Etapa 3: implementarea tehnică a site-ului Etapa 4: lansarea website-ului și training-ul echipei Etapa 5: perioada de garanție
CMS:	Sistem de management al conținutului web (WCMS) care oferă autor, colaborare și instrumente de administrare pentru a crea și gestiona conținutul site-ului web; WCMS - Wordpress
Roluri de gestionare a utilizatorilor:	<ul style="list-style-type: none">• Administrator (acces la nivel superior)• Editor (articol, modificări ale informațiilor site-ului web)• Utilizator web• Alte roluri după necesitate
Conținut (foto, video, text, formulare pdf):	Site-ul web va afișa elemente grafice folosind următoarele formate JPG (JPEG), PNG, GIF, SVG șamd respectând cerințele. Utilizarea elementelor grafice decorative trebuie redusă, grafica fiind în principal acceptabilă pentru utilizarea pentru integrarea conținutului, susținerea mesajelor cheie, afișarea elementelor de conținut;
Livrabile:	Design site (format PDF și Figma) Codul sursa Site live lansat pe www.ombudsman.md Manual de instruire Administrator și Editor (format pdf și/sau video) Alte livrabile conform doc Termeni de Referință
Accesibilitate:	Platforma trebuie să corespundă Ghidurilor de accesibilitate a conținutului web care asigură accesul conținutului web și satisface nevoile persoanelor, organizațiilor și guvernelor. Pentru informații, vizitați Ghidul de accesibilitate a conținutului web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/TR/WCAG21/
Perioada de elaborare	120 de zile

**Descrierea generală a soluției propuse:**

Website-ul va fi dezvoltat pe platforma WordPress și va avea un design personalizat customizat totalmente pentru a se potrivi nevoilor și cerințelor dumneavoastră. În plus, vom utiliza tehnologiile HTML, CSS, JavaScript, PHP și MySQL pentru a asigura funcționalitatea și interacțiunea între diferitele module ale website-ului.

Descrierea modului de implementare a sistemului de administrare și a modulelor propuse pentru gestionarea paginii web planificate spre utilizare:

Pentru a asigura o administrare facilă și o actualizare rapidă a website-ului, vom utiliza sistemul de administrare WordPress și vom implementa diferite module personalizate pentru a îndeplini cerințele specifice ale proiectului dumneavoastră. Aceste module pot include, de exemplu, module de gestionare a conținutului, de gestionare a utilizatorilor sau a documentelor, în funcție de nevoile dumneavoastră.

Descrierea tipurilor de licențiere planificate pentru utilizare în proiect:

Licențierea platformei WordPress este gratuită, însă pot exista costuri asociate cu achiziționarea unor plugin-uri sau teme personalizate. Toate costurile asociate potențiale sunt deja incluse în oferta noastră și nu necesită cheltuieli suplimentare din partea Beneficiarului

Responsabilitățile preluate și distribuirea acestora în echipa de specialiști și interacțiunea cu beneficiarul:

Echipa noastră de specialiști va fi responsabilă de elaborarea website-ului, începând de la analiza necesităților, designul grafic până la implementarea tehnică și testarea funcționalității. Astfel fiecare task va fi preluat de un specialist în domeniul său respectiv, iar echipa este prezentată conform CV-urilor anexate mai sus. Vom desemna un manager de proiect care va fi principalul punct de contact între echipa noastră și dumneavoastră și va asigura o interacțiune fluentă pe toată durata proiectului.

Descrierea setului de tehnologii, limbaje de programare și alte aspecte tehnologice planificate pentru utilizare la elaborarea paginii web:

Vom utiliza tehnologiile HTML, CSS, JavaScript, PHP și MySQL pentru a dezvolta website-ul și vom personaliza site-ul pe WordPress pentru a se potrivi cu cerințele dumneavoastră specifice. În plus, vom utiliza plugin-uri și module personalizate pentru a adăuga funcționalități suplimentare pentru un User Experience a vizitatorilor site-ului cât mai interactiv.

Echipamente și softuri necesare pentru viitoarea bună funcționare a website-ului

Pentru a asigura o funcționare optimă a website-ului, vom utiliza servere cu specificații adecvate, cu suport pentru PHP și MySQL. De asemenea, vom testa website-ul pe o varietate de browsere și dispozitive pentru a ne asigura că funcționează corect și pe diferite platforme și neapărat de device-uri mobile (telefoane și tablete de toate dimensiunile disponibile).

Măsuri de securitate și protecție a datelor planificate pentru implementare:

Securitatea și protecția datelor sunt prioritare pentru noi. Prin urmare, vom implementa măsuri de securitate și protecție a datelor pentru a preveni accesul neautorizat sau furtul de date. Aceste măsuri pot include utilizarea de plugin-uri de securitate, configurarea de parole puternice și criptarea datelor. La fel vom asigura un nivel suplimentar de securitate prin implementarea pluginului Wordfence, cea mai avansată soluție de protecție a website-urilor pe platforma Wordpress.

Ciclul de viață anticipat al paginii web:

Ciclul de viață al website-ului depinde de modul în care acesta este utilizat și administrat. Cu toate acestea, vom dezvolta website-ul folosind cele mai recente tehnologii și vom asigura că acesta este actualizat și întreținut în mod regulat pentru a preveni problemele de securitate și pentru a menține funcționalitatea website-ului.

Condițiile de mentenanță a paginii pe parcursul perioadei de garanție 1 an după lansare:

În cadrul perioadei de garanție de 1 an, vom oferi mentenanță și suport tehnic pentru a ne asigura că website-ul funcționează în mod corespunzător și fără probleme. În cadrul acestei perioade, vom remedia orice probleme tehnice apărute și vom asigura actualizările de securitate necesare în cel mai scurt timp posibil.

Condiții de menținere a paginii web în perioada post-garanție:

După perioada de garanție, vom oferi servicii de mentenanță și suport tehnic la cerere, în funcție de necesitățile dumneavoastră. Aceste servicii pot include mentenanța regulată a website-ului, actualizarea temelor și plugin-urilor și alte servicii personalizate pentru a asigura funcționalitatea și securitatea website-ului.

Natalia Filat,
Administrator
PNA Software SRL