

ООО»ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.1 из 50

# РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

Составлен: ООО»ПРИМА ФИКИР»



УТВЕРЖДЕН: » 10 » 02 2010

*И. А. Чобаника* ДИРЕКТОР И. А. ЧОБАНИКА



*И. А. Чобаника* 10.02.2012.  
*И. А. Чобаника* 10.02.2012.  
*И. А. Чобаника* 10.02.2013.  
**КИШИНЕВ \* 2010**  
*И. А. Чобаника* 02.01.2014.  
*И. А. Чобаника* 02.01.2015.  
*И. А. Чобаника* 02.01.2016.  
*И. А. Чобаника* 02.01.2017.  
*И. А. Чобаника* 02.01.2018.  
*И. А. Чобаника* 02.01.2019.  
*И. А. Чобаника* 02.01.2020.

<b>ООО»ПРИМА ФИКИР»</b>	<b>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ</b>	<b>Код: МС</b>
		<b>Издание :1</b>
		<b>Дата :10.02.2010</b>
		<b>Стр.2 из 50</b>

СОДЕРЖАНИЕ

Глава I	ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ	1
Глава II	ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	9
<b>Руководство по качеству утверждено на заседании</b>		
<b>ООО»ПРИМА ФИКИР»</b>		
Глава III	ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА	14
Глава IV	ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ	29
Глава V	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	34
Глава VI	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСЛЕДОВАНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА	39
Глава VII	КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ	42
Глава VIII	ДОКУМЕНТЫ И РЕГИСТРАЦИЯ	46

**протокол № 1 от " 10 " 02 2010**

<b>ООО»ПРИМА ФИКИР»</b>	<b>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ</b>	<b>Код: МС</b>
		<b>Издание :1</b>
		<b>Дата :10.02.2010</b>
		<b>Стр.3 из 50</b>

**СОДЕРЖАНИЕ:**

<b>Глава I</b>	<b>ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>Глава II</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ</b>	<b>9</b>
<b>Глава III</b>	<b>ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА</b>	<b>14</b>
<b>Глава IV</b>	<b>ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ</b>	<b>29</b>
<b>Глава V</b>	<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>34</b>
<b>Глава VI</b>	<b>ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА</b>	<b>39</b>
<b>Глава VII</b>	<b>КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ</b>	<b>42</b>
<b>Глава VIII</b>	<b>ДОКУМЕНТЫ И РЕГИСТРАЦИИ</b>	<b>46</b>

ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.4 из 50

## 1. Обобщение

1.1. Руководство по качеству описывает систему управления и обеспечения качества примененный ООО «ПРИМА ФИКИР».

1.2. Руководство по качеству создано таким образом, чтобы обеспечить выполнение всех требований, предусмотренных

1.3. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.4. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.5. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.6. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.7. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.8. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.9. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.10. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.11. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.12. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.13. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.14. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.15. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.16. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.17. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.18. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.19. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

1.20. Руководство по качеству совместно с другими документами системы устанавливают меры по выполнению

## Глава 1- Общие положения

### СОДЕРЖАНИЕ

#### 1.1 Обобщение

#### 1.2 Представление

#### 1.3 основополагающие документы

#### 1.4 Производственная база

ООО»ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.5 из 50

## 1. 1. Обобщение

1.1.1 Руководство по качеству описывает систему управления и обеспечения качества примененный **ООО»ПРИМА ФИКИР»**

предусмотренных Законом о качестве в строительстве № 721 от 2 февраля 1996 г./изм.30.05.08/ и стандартом ISO - 9000.

1.1.2 Руководство по качеству создано таким образом, чтобы обеспечить выполнению всех требований, предусмотренных действующим законодательством для модели обеспечения качества соответствующей основным требованиям.

1.1.3 Руководство по качеству совместно с функциональными процедурами системы устанавливает меры по выполнению требований установленных законодательством в строительстве, и производстве стройматериалов ,начиная с поставки сырьевых материалов и заканчивая передачей продукции заказчику.

1.1.4 При помощи программы по обеспечению качества, приведённой в настоящем Руководстве **ООО»ПРИМА ФИКИР»**

обеспечивает:

1.1.4.1. Планированное и методическое проведение специфической деятельности, в рамках внутренней законодательной системы, норм и стандартов ,а также применяемых зарубежных норм и стандартов.

1.1.4.2 Осуществление и поддержание требуемого уровня качества предусмотренного технической документацией, нормативами и договорными документами.

1.1.4.3 Программа по обеспечению качества в **ООО»ПРИМА ФИКИР»**

структурно представлена следующим образом:

руководством по обеспечению качества с отделами функционально назначения, документами и используемыми протоколами;

методиками (исполнительные технические инструкции);

планами контроля качества, проверок и испытаний.

ООО»ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.6 из 50

## 1.2 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ООО»ПРИМА ФИКИР»

Наименование **ООО»ПРИМА ФИКИР»**

Регистрация:

Производственные площади: Молдова г. Комрат ул.Ялпукская,31  
**ООО»ПРИМА ФИКИР»**

Обеспеченность оборудованием производства товарного бетона, строительного раствора, бетонных изделий: блоки стен подвалов , колец и плиты перекрытий для колодцев, сухих строительных смесей: мешалка для бетона емкостью 0,5 м<sup>3</sup>, мешалка для сухих смесей емкостью 0,5 м<sup>3</sup>,насос, дозатор, весы электронные, вентиляция, погрузчики, формы для производства колец ø1,0 м - 1шт, ø 1.5 м-1 шт,ø2,0 м -1 шт ,ПП10,1ПП15,1 ПП20,формы для производства блоков ФС :ФСШ-4-2шт,ФС-4-6 шт.ФС-4-12-12 шт, ФС -4-8 -18 шт, складские помещения закрытого и открытого типа, тара для готовой продукции.

Обеспеченность инструментами: линейки,рулетки,ш/циркуль.

Обеспеченность метрологическими инструментами: весы электронные.

Организационная структура предприятия: прилагается

Аттестованные специалисты (руководитель производства) : -

Нормативная документация соответствует видам деятельности. /ГОСТ 8020-90,ГОСТ 7473-94,ГОСТ 28013-98,SM 217:2001\_SM 262:2004.

В своей дальнейшей деятельности организация будет выполнять следующие работы:

1. Производство товарных бетонов,строительных растворов,сухих строительных смесей,бетонных изделий для колодцев и стен подвалов.

- поставка по заказам продукции.

## 1.3 ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Закон № 721 - XII "О качестве в строительстве от 2.02.96.

2. Закон № 647 – XIII "О метрологии" от 17.11.95

3. Постановление Правительства №461 от 6.07.95 Правила технического утверждения для продукции, методов и нового оборудования в строительстве
4. Постановление Правительства №490 от 17.07.95 Концепция актуализации национальной системы нормативных документов в строительстве
5. Постановление Правительства №285 от 23.05.96 Правила приема строений и принадлежащих им установок
6. Постановление Правительства № 360 от 25.05.96 Правила Государственного контроля в строительстве
7. Постановление Правительства № 664 от 29.11.96 Республиканская программа по созданию базы в строительстве
8. SM 217:2001 « Блоки бетонные и железобетонные для стен подвалов . Технические условия»
9. SM SR ISO 9000:2002” Sistemе manajmentul calității și vocabular”
10. SM 262:2004 « Сухие смеси для строительных работ. Технические условия»
11. ГОСТ 8020-90 «Кольца бетонные и железобетонные для колодцев. Технические условия»
12. ГОСТ 7374-94 «Смеси бетонные. Технические условия»
13. ГОСТ 28013-98 « Растворы строительные. Технические условия»

#### **1.4 Производственная база**

- 1.4.1. Склады сырьевых материалов и арматуры
- 1.4.2. Цех сухих смесей.
- 1.4.3. Склад готовой продукции железобетонных изделий
- 1.4.4. Склад готовой продукции сухих смесей
- 1.4.5. Автопогрузчик
- 1.4.6. Бетонорастворосмесительный цех

<b>ООО»ПРИМА ФИКИР»</b>	<b>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ</b>	<b>Код: МС</b>
		<b>Издание :1</b>
		<b>Дата :10.02.2010</b>
		<b>Стр.8 из 50</b>

## **Глава II ОПРЕДЕЛЕНИЕ И СОКРАЩЕНИЯ**

### **СОДЕРЖАНИЕ**

#### **2.1 Определения**

#### **2.2 Сокращения**

2.1.3 Аудит качества - систематическое и независимое рассмотрение, с целью определения удовлетворены ли работа по качеству и соответствующие результаты установленным требованиям, а также анализируются ли эффективно эти требования и являются соответствующими для осуществления процесса (SR ISO 9000).

2.1.4 Квалификация персонала - статус предоставляемый субъекту способности получаемый под руководством, обучением или опытом, проверяемые тестами согласно требованиям стандартов, при помощи которых какому-либо лицу устанавливается квалификация для выполнения трудовой функции.

2.1.5 Качество - совокупность характеристик субъекта, удовлетворяющих ему, возможность удовлетворить выраженные конкретные требования (SR ISO 9000).

2.1.6 Требования к качеству - выражение необходимости или требования или количественно по отношению к характеристикам любого субъекта, с целью его осуществления и измерения (SR ISO 9000).

2.1.7 Соответствие - удовлетворение предусмотренных требований (SR ISO 9000).

2.1.8 Условия противоречащие качеству - общий термин для условий по отношению к одному из следующих состояний: авария, недостатки, дефекты при эксплуатации и простои объекта.

2.1.9 Условия существенно Противоречащие качеству это условия, которое если не будет исправлено может иметь существенное влияние на эксплуатацию объекта на безопасность оборудования.



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.9 из 50

## 2.1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1.1 Обеспечение качества** - совокупность планированных и систематических видов деятельности, внедренных в рамках системы качества, до показывающих в пределах необходимости, соответствующего доверия что лицо юридическое удовлетворит соответствующие требования к качеству (SR ISO 9000).

**2.1.2 Аудитор качества** - квалифицированное лицо для проведения аудиторной проверки качества (SR ISO 9000).

**2.1.3 Аудит качества** - систематическое и независимое рассмотрение, с целью определения удовлетворяют ли работа по качеству и соответствующие результаты установленным предписаниям, а также внедрены ли эффективно эти предписания и являются соответствующими для осуществления целей (SR ISO 9000).

**2.1.4 Квалификация персонала** - статус предоставленный объекту способности полученные подготовкой, обучением или опытом, проверенные тестами согласно требованиям стандартов, при помощи которых какому-либо лицу устанавливается квалификация для выполнения требуемой функции.

**2.1.5 Качество** - совокупность характеристик субъекта, предоставляющих ему возможность удовлетворить выраженные и конкретные требования (SR ISO 9000).

**2.1.6 Требования к качеству** - выражение необходимостей или их перевод в совокупности качественно выраженных требований или количественно по отношению к характеристикам любого субъекта, с целью его осуществления и рассмотрения (SR ISO 9000).

**2.1.7 Соответствие** - удовлетворение предусмотренных требований (SR ISO 9000).

**2.1.8 Условия противоречащие качеству** - общий термин используемый по отношению к одному из следующих состояний:

- аварии, недостатки, дефектная эксплуатация и несоответствия;

- условия существенно Противоречащее качеству это такое, которое если не будет исправлено может иметь существенное влияние на эксплуатацию или на безопасность сооружения.

ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.10 из 50

**2.1.9 Контракт (договор)** - письменное соглашение и другие договорные документы, юридически связанные, заключённые между подрядной организацией и заказчиком, в которых указываются необходимые требования и условия для выполнения работ.

**2.1.10 Подрядчик** - организация которая производит продукцию оказывают услуги для заказчика на основе прямого договора.

**2.1.11 Контроль качества** - техника и деятельность носящие операционный характера используемые для удовлетворения требований к качеству (SR ISO 9000)-

**2.1.12 Критерии качества** - предельный показатель (уровень) какой либо характеристики качества.

**2.1.13 Дефект** - неудовлетворение какого-либо требования или разумного ожидания, относящиеся к предусмотренному использованию, в том числе к безопасности (SR ISO 9000).

**2.1.14 Документы программы по обеспечению качества** - состоят из Руководства по качеству, методик системных функций, методик и планов контроля качества, проверок и испытаний.

**2.1.15 Основное требование** - обязательное требование, которое должно быть удовлетворено сооружением (работой) для того чтобы соответствовала применяемым техническим спецификациям и нормам.

**2.1.16 Техническое обследование по обеспечению качества** - периодические и планируемые деятельности которые осуществляются для того чтобы подтвердить что применяемые элементы программы по обеспечению качества являются стабильными в соответствии с требованиями ПОК и что элементы ПОК являются в действительности внедрены согласно предусмотренных требований.

**2.1.17 Обучение** - подготовка при помощи периодически планированных курсов по специальности, на рабочем месте, в специализированных центрах или других подразделениях для освоения и углубления знаний по обеспечению качества присущего профилю и этапу работ с целью применения ПОК.

**2.1.18 Строительные работы** - все работы необходимые для построения какого-либо здания, произведенные строительным подразделением на строительной площадке.

**2.1.19 Руководство качеством** - совокупность видов деятельности в основных функциях руководства которая определяет политику в области качества, цели и ответственность

ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.12 из 50

и которые внедряется в систему качества такими средствами как: планирование качества, контроль качества, обеспечение и улучшение качества (SR ISO 8402).

**2.1.20 Руководство по качеству** - документ который представляет собой политику в области качества и описывает систему качества какой либо организации (SR ISO 8402)

**2.1.21 Несоответствие** - недостаток в характеристиках, документах или процедурах, которые приводят к тому что для какой - либо продукции или услуг, качество становится неприемлемым, неопределенным или несоответствующим предъявляемым требованиям.

**2.1.22 Продукция** - сырье, материалы, комплектующие, узлы, оборудование, системные структуры или договорная завершенная продукция.

**2.1.23 Программа обеспечения качества** - совокупность организационных мер для деятельности по проверкам, контролям ТРОК, для предупреждения и обнаружения любого отклонения от требований документов, с уточнением функциональной ответственности и с идентификацией руководящей деятельности для обеспечения качества продукции и услуг.

**2.1.24 Персонал квалифицированный для контроля специальных процессов**

- квалифицированный персонал, специализированный и уполномоченный для выполнения требований контроля с точки зрения навыков и техники контроля для специальных процессов.

**2.1.25 Пост контроля качества, проверок и испытаний** - пост или этап в производственном цикле на котором проводятся контроль и проверки персоналом несущим ответственность за определение приемлемости продукции или услуг и за регистрацию полученных данных.

**2.1.26 План контроля, проверок и испытаний** - документ в котором перечисляются и описываются все контроли качества, необходимые проверки и испытания на этапах исполнения и ключевых этапах для продукции или услуг.

**2.1.27 Переделка** - переделка строительных или монтажных работ для удовлетворения первоначальных установленных требований.

**2.1.28 Подготовка** - переделка строительно-монтажных работ представляющих несоответствия, таким образом чтобы они могли быть эксплуатированы в условиях безопасности и

ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.13 из 50

надежности, хотя путем ремонта продукции/ работа не удовлетворяет первоначально установленных требований.

**2.1.29 Система качества** - необходимые организационные структуры методики, процессы и ресурсы для внедрения руководства качеством (SR ISO 8402).

**2.1.30 Организационная структура** - ответственность, должностные лица и взаимоотношения, размещенные в какую-либо схему, при помощи которой организация выполняет свои функции (SR ISO 8402).

**2.1.31 Субподрядчик** - организация которая производит продукцию или оказывает услуги на основании прямого договора с подрядчиком.

**2.1.32 Надзор** - оценка, анализ и постоянное подтверждение регистрации, методов, процедур/продукции и услуг для обеспечения выполнения требований.

**2.1.33 Строительно-монтажное подразделение** - подразделение выполняющее строительные, монтажные работы, монтаж оборудования, производство и сборка продукции на строительной площадке.

**2.1.34 Подразделение** - поставщик, подразделение поставляющее продукцию или оказывающее услуги связанные с ней, в соответствии с проектными документами.

**2.1.35 Прослеживаемость** - способность отыскания исторического прошлого, использования или локализации какого-либо субъекта путем зарегистрированной идентификации (SR ISO 8402).

**2.1.36 Устранения несоответствия** - действие которое следует предпринять в связи с существующим несоответственным субъектом, с целью устранения несоответствия (SR ISO 8402).

**2.1.37 Утверждение** - подтверждение путем обследования и представления объективных доказательств о том, что удовлетворены частные требования для определенной предусмотренной утилизации (SR ISO 8402).

**2.1.38 Проверка - подтверждение путем обследования и предоставления** объективных доказательств о том, что удовлетворены предусмотренные требования (SR ISO 8402).

## 2.2 СОКРАЩЕНИЯ

ОК -	Обеспечение качества
КК -	Контроль качества

ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.14 из 50

- ТООК - Техническое обследование по обеспечению качества
- ГИС- Государственная инспекция в строительстве
- РК- Руководство по качеству
- НОУС- Национальный орган управления в строительстве
- ПОК- Программа обеспечения качества
- ПКПИ- План контроля качества, проверок и испытаний
- СЭ- Сдача в эксплуатацию
- ПК- Программа повышения квалификации
- РМ- Рабочая методика
- ТЭК - Технический контроль качества

ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.15 из 50

### Глава III - ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА

#### СОДЕРЖАНИЕ:

- 3.1 Ответственность Руководства предприятием
- 3.2 Постановление Административного Совета (Совета общества)
- 3.3 Организация
- 3.4 Ответственности, обязанности
- 3.5 Подготовка и квалификация персонала

ООО»ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.16 из 50

### 3.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ

#### 3.1.1 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»

несет ответственность за разработку и внедрение Программы по обеспечению качества на все виды деятельности, необходимые для осуществления производства строительных материалов на всех этапах исполнения.

#### 3.1.2. Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»

обеспечивает при помощи ПОК организации управляемые, руководство контроль всех видов деятельности в соответствии с требованиями действующий законов и нормативов применяемых для осуществления объекта.

#### 3.1.3 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»

обеспечивает настоящим РК начало любой деятельности, проведенной ООО»ПРИМА ФИКИР» и попадающей под действие Закона о качестве в строительстве, только после установления и утверждения ПОК получения необходимых отзывов в условиях предусмотренных законом.

#### 3.1.4 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»

заключит договора на продукцию и услуги, предназначенные для ООО»ПРИМА ФИКИР»

только с предприятиям, имеющими на это разрешение и уточнит в договорных документа ответственность по обеспечению качества, несущую поставщиками

#### 3.1.5 Поставщики несут ответственность перед руководством ООО»ПРИМА ФИКИР»

за разработку внедрение собственных Программ по обеспечению качества.

#### 3.1.6 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»

обеспечивает при помощи мер установленных в настоящем РК доступ заказчика до осуществления проверок и ТООК во всех звенах и на всех уровнях ООО»ПРИМА ФИКИР»

рассматривает качество, как функцию находящуюся под ответственностью всего персонала привлеченного к определенным видам деятельности начиная с высшего руководства.

#### 3.1.8 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»

принимает систему качества с целью постоянного улучшения процессов, качества работ и продукции, устранения причин