

SRL "DAAC-Autotest"

Adresa juridica: mun. Chisinau, str. Petricani 17
Sediul: mun. Balti, str. Stefan cel Mare 152
Cod Fiscal: 1002600052477 Cod TVA : 0604502
Banca: BCR Chisinau SA, fil. Nr. 1 Eminescu
IBAN: MD43RN000000000222490239
Bic: RNCBMD2X454
Tel/fax: 0 231 88800

Nota informativa

Stimati Domni.

Compania "DAAC-Autotest" S.R.L.(Grupul de Companii DAAC-Hermes), dealer oficial in R.Moldova, in cadrul participării la Achiziție publică nr. 21042929 din 23/08/2021, va prezinta spre atentie Dvs. informtia privind achizitionarea automobilului **Suzuki Vitara**.

Salonul auto in mun.Balti desfasoara activitatea fără încetare din anul **2006**. In perioada activitatii au fost livrate mai mult de 5000 autoturisme, experienta acumulată in vânzări ne permite să satisfacem nevoile autoritatilor de stat, persoanelor juridice si persoanelor fizice.

In perioada anului curent, au fost contractate peste 25 autoturisme conform necesitatilor institutiilor de stat, spre exemplu:

Denumirea	Marca	Model	Suma estimativa, euro
Primaria comunei Danu	Dacia	Duster	17100
DASPF mun.Balti	Dacia	Lodgy	14140
IMSP Centrul de Sanatate Drochia	Dacia	Duster	17300
CR Singerei	Dacia	Logan	8400
CR Singerei	Dacia	Duster	15100
Consiliul raional Floresti	Dacia	Logan MCV	9700
DASPF Soldanesti	Dacia	Lodgy	14550

Toate livrările au fost finalizate la termenele prevăzute în contracte

In Republica Moldova sunt autorizate următoarele stații de deservire tehnică pentru automobile Dacia:

№	Persoana juridică	Adresa SDT
1	"DAAC - Hermes" SA	MD-2059, CHIȘINĂU, str.Petricani 17
2	"DAAC - Hermes" SA	or.Chisinau, str.Burebista 106
3	"DAAC - Hermes" SA	mun.Balti,str.Stefan cel Mare 152
4	SA"INTEGRAL-AUTO"	or. Cahul,str. Dunarii 2

Pentru comoditatile Dvs. dispunem de service auto amplasat in aceeași cladire cu salonul auto pe adresa mun.Bălți str.Ștefan cel Mare 152. Autoservice-ul este dotat cu 12 posturi (6 sunt destinate pentru reparatii mecanic, 2 pentru reparatii de motor, 2 pentru reparatii de caroserie si salon, 2 pentru partea electrica). Pentru continuitatea exploatarei automobilului Dvs suntem asigurati cu piese de schimb.

Cu stima si speranta la colaborare,
Manager auto salon



1. OBLIGAȚII DE GARANȚIE ȘI CONDIȚIILE DE RESPECTARE A GARANȚIEI.

prezentul paragraf reprezintă în sine

Certificatul de garanție

A. NOȚIUNI:

Condiții de garanție: ansamblu de norme și reguli, inclusiv angajamentele și obligațiunile, expuse în lege, prezentul contract și manualul de utilizare - asumate de către Vânzător și Cumpărător/Locatar, ce reglementează raporturile juridice în privința deservirii automobilului.

Acțiunea și aplicarea condițiilor de garanție: condițiile de garanție au acțiune și se aplică numai în privința anumitor piese, agregate, elemente ale automobilului, care sunt neconforme sau defecte. Neconformitatea sau defecțiunea unei piese, agregat sau element al automobilului nu se califică ca neconformitate sau defect al altor piese, agregate sau elemente, sau a automobilului însuși.

Termenul de garanție: perioadă de timp, care începe să curgă din data semnării actului de predare-primire și ce constituie, după caz, din termenul general și termen special de garanție, indicate în prezentul contract, în interiorul căruia sunt constituite drepturi și obligațiuni în privința anumitor piese, agregate, elemente. Termenul de garanție este restricționat (limitat) de anumite condiții și, în special, de parcursul calculat în kilometri și de respectarea de către Cumpărător/Locatar a condițiilor de utilizare și deservire a automobilului.

Conformitatea: Corespunderea (conformitatea) de facto a specificației automobilului cu cea expusă în contract. Nu se consideră o neconformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare Vânzătorul nu a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să cunoască această neconformitate, ori dacă neconformitatea este minoră. Se consideră minoră neconformitatea, care nu exercită o influență substanțială asupra utilizării automobilului.

Defecțiune: defecțiunea unor elemente, ce atrage imposibilitatea folosirii automobilului conform destinației.

Garanție comercială: angajamentul asumat de către Vânzător față de Cumpărător/Locatar, expus în prezentul contract și în manualul de utilizare, prin care Vânzătorului fără solicitarea unor costuri suplimentare, se obligă să înlăture neconformitățile sau defecțiunile apărute din vina producătorului, cu condiția respectării de către Cumpărător/Locatar a condițiilor de utilizare și deservire a automobilului.

Înlăturarea neconformității: efectuarea oricărei intervenții (verificarea, reparația, înlocuirea elementului defect sau piesei) care înlătură necorespunderea (neconformitatea) de facto a specificației automobilului cu cea expusă în contract.

Înlăturarea defecțiunii: efectuarea oricărei intervenții (verificarea, reparația, înlocuirea elementului defect sau piesei) care face posibilă folosirea automobilului conform destinației.

Durata de funcționare: perioadă de timp (termenul de funcționare general și special) ce este egală cu termenul de garanție expus în prezentul contract, în cadrul căreia anumite piese, agregate, elemente ale automobilului trebuie să-și mențină caracteristicile funcționale, cu condiția respectării regullor de utilizare și deservire a automobilului.

Stație de deservire tehnică autorizată (în continuare denumită și SDT): Stație de deservire tehnică autorizată de către producător și/sau indicată (recomandată) de către Vânzător sau determinată în prezentul contract pentru deservirea, efectuarea oricărei intervenții (verificarea, reparația, înlocuirea elementului defect sau a piesei de schimb) asupra automobilului.

Manualul de utilizare (deservire) și/sau Fișa de Întreținere și Garanție a automobilului (în continuare denumit și Manualul de utilizare): sunt parte integrantă al prezentului contract, care conține informații și obligațiuni pentru proprietar în privința utilizării automobilului, respectarea cărora este strict obligatorie și condiționează valabilitatea garanției.

B. ÎN ATENȚIA CUMPĂRĂTORULUI/LOCATARULUI:

1. Condițiile de garanție expuse în prezentul contract sunt transpunere a condițiilor de garanție acordate de producătorul automobilelor de marca SUZUKI;
2. Producătorul și/sau Vânzătorul nu declară și nu oferă garanții, că în procesul exploatării automobilului, în perioada de garanție, piesele, agregatele și elementele automobilului nu se vor defecta, ca urmare Producătorul și/sau Vânzătorul nu-și asumă responsabilitatea și nu recuperează prejudiciile (morale, materiale, venitul ratat și altele) inclusiv dar ne limitând-se la orice cazuri de imposibilitate de exploatare a automobilului în urma neconformităților depistate sau defecțiunilor apărute;
3. Automobilul este un bun complex, asamblat din mai multe elemente, piese, agregate care pot fi reparate sau înlocuite separat, ca urmare condițiile de garanție au acțiune și se aplică numai în privința anumitor piese, agregate, elemente ale automobilului, care sunt neconforme sau defecte. Neconformitatea sau defecțiunea unei piese, a unui agregat sau element al automobilului nu se califică ca neconformitatea sau defecțiunea altor piese, agregate sau elemente, sau a automobilului însuși. În cazul neconformității sau defecțiunii unei piese, sau agregat, sau element al automobilului raporturile juridice în condițiile de garanție se aplică numai în privința piesei, sau agregat, sau element neconform sau defectat, și nu se aplică în privința automobilului în ansamblu (ca bun unic);
4. Condițiile și obligațiunile de garanție sunt valabile un anumit termen sau până la atingerea unui anumit parcurs, calculat în kilometri. Parcursul se calculează pentru fiecare caz în kilometri, începând din data semnării actului de predare-primire a automobilului. Obligațiunile de garanție încetează în mod automat (fără e semna un acord în acest sens sau fără a-l înștiința pe Cumpărător/Locatar) din data atingerii (aparției) primei sau cel puțin a uneia din următoarele condiții: termenul sau parcursul indicat;
5. Nu sunt acoperite de garanție, și ca urmare Vânzătorul nu își asumă obligațiuni de reparație cu titlu gratuit, și/sau necesitățile de schimb (înlocuire) a elementelor (pieselor, agregatelor) și/sau modificarea caracteristicilor ca urmare a uzurii obișnuite (uzură firească) sau în cazul când defecțiunile și/sau deteriorările sunt provocate de neglijența, nerespectarea condițiilor din manualul de utilizare sau comportamentul de rea credință al Cumpărătorului/Locatarului;
6. Cumpărătorul/Locatarul este obligat să înceteze imediat deplasarea (exploatarea) automobilului sau, după caz, să oprească motorul și/sau să deconecteze consumatorii de electricitate în cazul apariției mirosului de cablaj ars, fum, aburi, scurgeri de combustibil, ulei, lichide tehnice, a vibrației sau a unor zgomote necaracteristice funcționării normale a automobilului, sau apariției pe ecranul de bord a semnelor (marilor) de avarie, sau apariției altor evenimente sau circumstanțe, ce dau dovada unui risc de vătămare a sănătății sau al unui pericol pentru viață, ori defectarea sau deteriorarea automobilului. Imediat după depășirea riscurilor, Cumpărătorul/Locatarul trebuie să apeleze Vânzătorul sau SDT pentru obținerea recomandărilor.
7. Cumpărătorul/Locatarul este obligat să nu efectueze, de sine stătător sau prin persoane neautorizate de producător, intervenții (reparație, modificare, reprogramare, reutilizare) asupra automobilului. Pentru orice intervenție sau consultație, de câte ori este necesar Cumpărătorul/Locatarul se va adresa la SDT autorizată de producător;
8. Valabilitatea garanției în general și obligațiunile Producătorului și/sau Vânzătorului în special sunt condiționate de respectare strictă de către Cumpărător/Locatar (sau oricare alt utilizator al automobilului) a condițiilor expuse în prezentul contract, manualul de utilizare și efectuarea intervențiilor (verificării sau reparației) la stația de deservire tehnică autorizată de producător.
9. Nerespectarea (încălcarea) regullor expuse în prezentul contract și manualul de utilizare atrage și acordă dreptul de anulare în mod unilateral a obligațiunilor Producătorului și/sau Vânzătorului privind remedierea defecțiunilor în condiții de garanție (cu titlu gratuit).
10. În cazul divergențelor între prezentul contract și informațiile din Manualul de utilizare (sau, după caz, din alte surse) valoarea juridică și prioritatea aparțin condițiilor prezentului contract.



11. Angajamentele, obligațiunile Vânzătorului, care reies din condițiile de garanție, se referă și se limitează la înlăturarea neconformității depistate sau a defecțiunilor apărute din vina producătorului prin efectuarea oricărei intervenții (verificarea, reparația, înlocuirea pieselor, agregatelor, elementelor defecte), ce fac posibilă folosirea automobilului conform destinației.

12. Cererea privind modificarea prețului, înlocuirea sau restituirea contravalorii automobilului poate fi examinată numai în cazul în care, prin decizia Producătorului și/sau a Vânzătorului, sau a unui expert în domeniu, autorizat în condițiile legii, este stabilită imposibilitatea înlăturării neconformității și/sau defecțiunilor prin reparația automobilului;

13. Automobilul de calitate corespunzătoare (care este în conformitate cu prevederile contractului și/sau neconformitățile căruia pot fi înlăturate și/sau elementele căruia pot fi reparate) nu poate fi înlocuit cu altul similar, și/sau nu poate fi returnat cu restituirea contravalorii. Nu poate fi revocat contractul de vânzare-cumpărare în privința automobilului de calitate corespunzătoare.

C. TERMENUL ȘI CONDIȚIILE DE GARANȚIE GENERALE.

1. Elementele automobilului, pentru care Vânzătorul oferă termen și condiții de garanție generale de 36 luni, care sunt restricționate/limitate la 100 000 (una sută mii) kilometri de distanță parcursă, sunt următoarele:

- Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipamentul suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, chiulasa (chiulasele) blocului motor, garnitură(i) de chiulasă (în continuare GC); rampa de injecție, pompa de combustibil cu presiune înaltă (în continuare PPT), suporturile MAI, volant, colectoarele MAI (de admisie și de evacuare, cu excepția elementului activ al catalizatorului și a filtrului de particule), carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, conductele sistemului de răcire, tubulatura radiatorului și rezervorul de expansiune, rezervorul de expansiune al sistemului de răcire (inclusiv capac rezervor), termoregulator sistem de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, garnituri de etanșare (cu excepția celor necesare la deservirea tehnică periodică), capacul mecanismului de distribuție, galet întinzător curea distribuție (inclusiv mecanice), mecanism de distribuție (cu excepția cazurilor de înlocuire la deservirea tehnică), capac chiulasa, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, turbocompresor, intercooler, senzorul de turații, senzor detonare, senzor presiune aer, actuator de presiune rampa de injecție, actuator EGR (engine gas recirculation), clapeta de accelerație, supapa separatorului de ulei, fuile(i) curea accesorii, demaror, bobine de aprindere și cablaj tensiune înaltă, injector, sonda oxigen, calculator de injecție, elemente cablaj, alternator.
- Piese cutie de viteză mecanică și automată: toate piesele cutiei de viteze, garnituri de etanșare, convertor hidraulic, corpul cutiei de viteze, cablu și tija comanda viteze, cutie levier, suport cutie de viteze, distribuitor electronic și hidraulic al cutiei de viteze, radiator răcire ulei cutie de viteze și tubulatura.
- Detalii transmisie: transmisia, reductoare (inclusiv transmisie longitudinală), planetarele roților și cutia de transfer; pivoți, cutia transfer, diferențial, rulmenți transmisie, garnituri de etanșitate: cutie transfer, reductoare.
- Elementele de direcție: pompa direcție asistată (hidraulică sau electrică).
- Suplimentar: cilindru principal și rulment presiune ambreiaj, pedala ambreiaj, arc de retur pedala ambreiaj, conducte ambreiaj hidraulic, pedala accelerație, cablu accelerație, pompa combustibil, rezervor combustibil, conducte combustibil, gât umplere, resort elicoidal.

Obligațiunile de garanție încetează în mod automat (fără a semna un acord în acest sens sau fără a-l înștiința pe Cumpărător/Locatar) din data atingerii (aparității) primei din următoarele condiții: a termenului de 36 luni sau parcursului de 100 000 km.

D. TERMENUL ȘI CONDIȚIILE DE GARANȚIE SPECIALE.

1. Sunt stabilite termene și condiții de garanție, durate de funcționare speciale, restricționate/limitate de distanța parcursă, în dependență de modul și scopul de exploatare al automobilului după cum urmează:

n/o	Modul și scopul de exploatare	Termenul limită, în luni	Distanța limită de parcurs atinsă, în kilometri
1	Taxi	24	60 000
2	Locațiune	24	60 000
3	Transportare de mărfuri	24	60 000

2. Sunt stabilite termene și condiții de garanție, durate de funcționare speciale, restricționate/limitate de distanța parcursă, la părțile componente ale automobilului după cum urmează:

n/o	Părțile componente	Termenul limită, în luni	Distanța limită de parcurs atinsă, în kilometri
1	Bateria auto (acumulator)	12	100 000
2	Amortizoare față/spate	36	100 000
3	Caseta de direcție și componentele ei	36	100 000
4	Rulmenți fuzetă	36	100 000
5	Parbriz, lunetă, geamuri și oglinzi	36	100 000
6	Elementele caroseriei la perforarea prin coroziune*	144	
7	Termenul de garanție asupra acoperirilor cu vopsea	36	100 000
8	Bateria HV 48V și motor electric/generator ISG	60	100 000
9	Bateria HV 12V și motor electric/generator ISG	60	100 000

*Garanția este valabilă doar în cazul verificărilor anti-coroziune ale caroseriei, efectuate în SDT autorizat cel puțin o dată la un an, conform cerințelor producătorului.

Obligațiunile de garanție încetează în mod automat (fără a semna un acord în acest sens sau fără a-l înștiința pe Cumpărător/Locatar) din data atingerii (aparității) primei din următoarele condiții: a termenului sau a parcursului menționat.

E. EXCEPȚII.

Suplimentar la cele reglementate,

obligațiunile Vânzătorului/Locatarului în privința garanției nu se aplică în următoarele cazuri:

- Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul reviziilor de întreținere, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;
- Uzura pieselor, rezultată din utilizarea normală a vehiculului, învechirea firească a suprafeței automobilului acoperită cu vopsea, căptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și a utilizării normale, defecțiunea elementelor instalației de combustibil și a motorului în urma utilizării combustibilului necalitativ;
- Devierile nesemnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de funcționare a automobilului și a părților componente (de exemplu, zgomot slab, scârțâit sau vibrații care caracterizează funcționarea normală a agregatelor și a sistemelor automobilului), scurgeri nesemnificative (fără a influența consumul normal) ale lichidelor prin garniturile de etanșitate și semeringuri, neajunsurile habitacului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;
- Deteriorarea automobilului în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terților persoane, comportarea neglijentă cu automobilul, utilizarea vehiculului în competiții (curse, rallyi ș.a.), modificarea caracteristicilor automobilului și a părților lui, recondonate cu



- Vânzătorul, defectele rezultate de supraîncărcarea vehiculului (chiar de scurtă durată), spre exemplu de remorcarea, depășirea masei încărcăturii ș.a.
5. Deteriorarea automobilului, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, suprafeței drumurilor (precum pietre, nisip, sare ș.a.), incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și a calamităților naturale;
 6. Deteriorarea secției mărfare și a habitaculului în rezultatul încălcării-descărcării sau transportării încărcăturii;
 7. Curelele accesorii, plăcuțele/discurile/ tamburii de frână, elementele ambreiajului (disc, mecanism ambreiaj), catalizatorul și sistemul de evacuare a gazelor de eșapament, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare mișcare, anvelope, lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, bujii și bujii preîncălzire, toate filtrele;
 8. Covorașele din salon, bara de protecție, ornamente de protecție ale caroseriei, garnitura etanșare caroserie, antene, jante roți și pneuri;
 9. Aburire în zone de etanșare și semerînguri, care nu afectează funcționarea elementelor și caracteristicile automobilului;
 10. Scărțâitul, bătăile, zgomotele și vibrațiile, care nu afectează securitatea traficului, survenite în cazuri rare, în condiții specifice în cadrul exploatării automobilului sau în cadrul circulației pe suprafețele drumurilor care au defecte (gropi, denivelări, îmbucături);
 11. Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial, care cade sub incidența garanției;
 12. Consumul sporit (ridicat) de combustibil, dacă în rezultatul diagnosticării motorului și părții mobile a automobilului nu au fost depistate dereglări în funcționare;
 13. Consumul de ulei în limitele admise de producător;
 14. Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea automobilului la alte SDT decât cele autorizate de către producător sau indicate de către Vânzător;
 15. Remorcarea, daunele cauzate bunurilor transportate, pierderile financiare și alte consecințe ale imobilizării vehiculului;
 16. Defecțiunile (deteriorarea) automobilului (elementelor, pieselor și etc.), cauzate în accident sau ca urmare a consecințelor accidentului, inclusiv în cazurile când anumite elemente, piese și ansambluri au fost deteriorate indirect, ca urmare a consecințelor deteriorării pieselor (elementelor) conexe.
 17. Defecțiunea (deteriorarea) automobilului, cauzată de influența circumstanțelor externe, cum ar fi, de exemplu dar ne limitîndu-se: ploile acide, carosabilul accidentat, pietre, nisip, sare, incendii, inundații, substanțe chimice utilizate inclusiv și în procesul de spălare, calamitățile naturale;
 18. Defecțiunea (deteriorarea) automobilului (elementelor, pieselor și etc.), survenită ca urmare a nerespectării (încălțării) condițiilor prevăzute de prezentul contract ori de manualul de utilizare, sau de acțiunile sau inacțiunile, inclusiv neglijența Cumpărătorului/Locatarului (utilizatorului) sau a persoanelor terțe.
 19. Lipsa sigiliilor, mutilarea, violarea sau distrugerea acestora.

F. ÎNCETAREA GARANȚIEI.

**Suplimentar la cele reglementate
condițiile și obligațiunile Cumpărătorului/Locatarului în privința garanției
încetează în următoarele cazuri:**

1. Proprietarul/Locatarului automobilului nu a efectuat deservirea tehnică (în continuare DT) periodică (depășirea distanței parcurse cu mai mult de 500 km) în autoservice-urile autorizate. Vânzătorul este în drept să amâne examinarea reclamațiilor înaintate de Cumpărător/Locatar referitor la garanție până la primirea confirmărilor cu privire la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei înregistrării referitor la efectuarea, în conformitate cu condițiile Contractului, a DT sau a reparației pe garanție, Vânzătorul este în drept să efectueze aprecierea proprie și să ia decizia de a anula garanția automobilului.
 2. Automobilul este utilizat fără respectarea instrucțiunilor și a recomandărilor indicate în Manualul de Utilizare sau Cametelul de Întreținere a automobilului. Cumpărătorul/Locatarul automobilului este responsabil pentru exploatarea și întreținerea automobilului în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
 3. Utilizarea automobilului pentru participare la competiții sau în alte scopuri contrar destinației nemijlocite;
 4. Exploatarea, utilizarea, întreținerea și păstrarea incorectă a automobilului, fapt confirmat de prezența pe carcasa șasiului, pieselor, agregatelor automobilului, sau pe părțile componente și în locurile de fixare ale acestora a unor semne de deformare, distrugere sau deteriorare, inclusiv diferite concavități, crăpături, ruperi, spargeri și alte semne ale acțiunii externe mecanice;
 5. Instalarea pe automobil a echipamentelor electronice suplimentare (sistem de alarmă, aparatură radio, aparate de iluminare și altele), sisteme de alimentare cu combustibil alternativ, în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara SDT-urilor autorizate de Vânzător sau fără consimțământul inginerului pe garanție, cu înregistrarea corespunzătoare în manualul de utilizare (deservire).
 6. Efectuarea unor modificări constructive ale automobilului fără acordul prealabil al Vânzătorului;
 7. Dacă s-a efectuat reparația automobilului, și/sau demontarea (chiar și parțială) a pieselor, nodurilor și agregatelor, lucrări care au fost efectuate în afara autoservice-urilor autorizate pentru astfel de lucrări și/sau, s-au folosit piese ne-originale, și/sau piesele de schimb originale ale automobilului menționat au fost schimbate cu piese de o altă proveniență, inclusiv deteriorările survenite ca urmare circumstanțelor descrise;
 8. Modificarea de către Cumpărător/Locatar a datelor odometrelor automobilului;
 9. Neprezentarea de către Cumpărător/Locatar a cărții de deservire a automobilului și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii efectuate;
 10. Nerespectarea de către Cumpărător/Locatar a condițiilor de exploatare și deservire a automobilului prevăzute de Manualul de Utilizare a automobilului și de prezentul contract;
 11. În cazul neprezentării la solicitarea pentru îndeplinirea lucrărilor conform operațiilor tehnice speciale (OTS).
- Obligațiunile de garanție încetează în mod automat (fără a semna un acord în acest sens sau fără a-l înștiința pe Cumpărător/Locatar) din data atingerii (aparției) primului caz (condiții) din cele indicate.**

G. DESERVIREA AUTOMOBILULUI ÎN CONDIȚIILE DE GARANȚIE.

1. Condițiile de deservire pe garanție sunt stabilite de producător și valabile din data vânzării automobilului. Totodată producătorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile de garanție, în acest caz Vânzătorul/Locatarul sau reprezentantul acestora va reflecta mențiunile corespunzătoare privind modificările efectuate în Cartea de deservire a automobilului;
2. În cazul deservirii în baza garanției nu se repară prejudiciul cauzat în următoarele cazuri:
 - a. refuzul Cumpărătorului/Locatarului de a efectua deservirea completă și în corespundere cu normele tehnice ale automobilului;
 - b. deservirea automobilului la SDT neautorizată, precum și în cazul solicitării serviciilor neprevăzute de manualul de utilizare, recomandările producătorului sau cartea de deservire în baza garanției;
 - c. utilizarea de către Cumpărător/Locatar a pieselor neoriginale ale producătorului sau înălturarea consecințelor reparației efectuate la SDT neautorizată.



3. Cumpărătorul/Locatarul va achita pentru diagnosticarea automobilului în cazul în care în urma diagnosticării s-a stabilit că defecțiunile automobilului nu constituie cazul de garanție.

H. MODALITATEA DE DESERVIRE ȘI DE REPARAȚIE A AUTOMOBILULUI ÎN PERIOADA DE GARANȚIE.

1. Cumpărătorul/Locatarul este obligat să efectueze deservirea tehnică a automobilului doar la SDT autorizată la atingerea consecutivă a uneia dintre următoarele condiții: fiecare 15 000 (cincisprezece mii) km parcurși, sau fiecare 12 luni, în dependență de faptul care dintre condiții este atinsă prima.
2. În cazul necesității de a efectua deplasarea la o distanță mare și/sau timp îndelungat, Cumpărătorul/Locatarul pentru, a evita neprezentarea pentru DT și consecințele negative, poate să solicite de la Vânzător informații cu privire la SDT autorizate, la care poate fi efectuată următoarea deservire. În toate cazurile de apariție a unei reparații de urgență, reparația trebuie efectuată în exclusivitate la SDT autorizate;
3. Cumpărătorul/Locatarul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice;
4. La fiecare DT Cumpărătorul/Locatarul este responsabil să prezinte colaboratorului SDT, după caz, Manualul de Utilizare, Cartea de deservire a automobilului, Carnetul de întreținere sau oricare alt suport de hârtie (excepție cazuri când producătorul efectuează înregistrarea în format electronic) pentru efectuarea înregistrărilor privind DT efectuată. Dreptul de a efectua înregistrările privind DT îi revin doar SDT.
5. Cumpărătorul/Locatarul este obligat să înceteze imediat deplasarea automobilului său, după caz, să oprească motorul și/sau să deconecteze consumatorii de electricitate în cazul: apariției mirosului de cablaj ars, fum, aburi, scurgeri de combustibil, ulei, lichide tehnice, sau a vibrației sau unor zgomote necaracteristice funcționării normale al automobilului, sau apariției pe ecranul de bord a semnelor de avarie, sau apariția altor evenimente sau circumstanțe ce dau dovada unui risc de vătămare a sănătății sau de pericol pentru viață, ori de apariție a unei defecțiuni sau a deteriorării automobilului. Imediat după depășirea riscurilor, Cumpărătorul/Locatarul este obligat să apeleze Vânzătorul sau SDT pentru obținerea recomandărilor și, după caz, să prezinte automobilul pentru examinare (testare) colaboratorilor SDT autorizat;
6. Cumpărătorul/Locatarul întocmește cererea în care indică defectele care necesită a fi înlăturate;
7. În rezultatul testării (examinării) automobilului, colaboratorii autoservice-ului fixează defectele depistate în ordinul de comandă. În caz de necesitate, la terminarea lucrărilor, copia documentului dat este transmisă reprezentantului Cumpărătorului/Locatarului;
8. În cazul depistării defectelor, colaboratorul împuternicit al autoservice-ului stabilește dacă defectul dat a survenit din vina Producătorului și înlăturarea acestuia de către Vânzător constituie obiectul deservirii în baza garanției.
9. Dacă defectele depistate nu sunt acoperite de garanție, Cumpărătorul/Locatarul va achita Vânzătorului serviciile aferente depistării și remedierii defectelor.
10. În cazul de garanție, înlăturarea defecțiunilor ce nu necesită reparația și vopsirea caroseriei se efectuează în termen de la 14 zile din data la care sunt îndeplinite în ansamblu următoarele condiții: a) este stabilit cazul de garanție (fapt confirmat de către producător), b) Cumpărătorul/Locatarul a întocmit cererea și a prezentat automobilul la SDT autorizată, c) în depozitul Vânzătorului sunt disponibile toate piesele de schimb. În cazul lipsei pieselor de schimb în depozitul Vânzătorului, înlăturarea defectului se efectuează timp de 14 zile din data apariției pieselor necesare în depozitul Vânzătorului. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile.
11. În cazul de garanție, înlăturarea defecțiunilor ce necesită reparația și vopsirea caroseriei se efectuează în termen de la 30 zile din data îndeplinirii în ansamblu a următoarelor condiții: a) este stabilit cazul de garanție (fapt confirmat de către producător), b) Cumpărătorul/Locatarul a întocmit cererea și a prezentat automobilul la SDT autorizată, c) în depozitul Vânzătorului sunt disponibile toate piesele de schimb. În cazul lipsei în depozitul Vânzătorului a pieselor de schimb, înlăturarea defectului se efectuează timp de 30 zile din data apariției pieselor necesare în depozitul Vânzătorului. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile.
12. În caz că producătorul nu a conformat cazul de garanție, sau automobilul poate fi reparat însă Cumpărătorul/Locatarul nu este de acord cu astfel de decizie, la solicitarea Cumpărătorului/Locatarului prezentată în formă scrisă către Vânzător, poate fi numită o expertiză neutră, efectuată de o persoană autorizată. Costul expertizei va fi achitat de persoana care a solicitat efectuarea expertizei, cu repartizarea ulterioară a cheltuielilor după cum urmează: în caz că expertiza a confirmat că defecțiunea a apărut din vina producătorului și/sau că automobilul nu poate fi reparat – toate cheltuielile le achită Vânzătorul, în caz că expertiza a confirmat că defecțiunea a apărut din vina producătorului și/sau că defecțiunea a apărut din vina Cumpărătorului/Locatarului și/sau că automobilul poate fi reparat – toate cheltuielile le achită Cumpărătorul/Locatarul.

I. CONDIȚIILE DE MODIFICARE A PREȚULUI, RESTITUIRE SAU ÎNLOCUIRE A AUTOMOBILULUI.

1. Automobilul nu poate fi returnat sau înlocuit cu altul similar iar Cumpărătorul/Locatar nu poate solicita modificarea prețului pe motiv că automobilul nu-i convine ca formă, gabarite, model, culoare sau dacă nu-l poate utiliza conform destinației din alte cauze.
2. Automobilul nu poate fi returnat sau înlocuit cu altul similar, iar Cumpărătorul/Locatar nu poate solicita modificarea prețului dacă automobilul este utilizat sau și-a pierdut prețul inițial de vânzare.
3. Automobilul este un bun complex, asamblat din mai multe elemente, piese, agregate care pot fi reparate sau înlocuite separat, ca urmare condițiile de garanție au acțiune și se aplică numai în privința anumitor piese, agregate, elemente ale automobilului, care sunt neconforme sau defectate. Neconformitatea sau defecțiunea unei piese, agregat sau element al automobilului nu se califică ca neconformitatea sau defecțiunea altor piese, agregate sau elemente, sau a automobilului însuși. În cazul neconformității sau defecțiunii unei piese, sau agregat, sau element al automobilului raporturile juridice în condițiile de garanție se aplică numai în privința piesei, sau agregat, sau element neconform sau defectat, și nu se aplică în privința automobilului în ansamblu (ca bun unic).
4. În cazul când prin decizia Producătorului și/sau Vânzătorului sau unui expert în domeniu, neutru, autorizat în condițiile legii, este dispusă imposibilitatea înlăturării neconformității prin reparația automobilului, însă automobilul poate fi folosit conform destinației, poate fi examinată cererea privind modificarea prețului.
5. Modificarea prețului se efectuează prin adaptarea prețului la prețul unui automobil similar cu dotările (opțiunile) de care automobilul dispune de facto.
6. În cazul când prin decizia Producătorului și/sau Vânzătorului sau a unui expert în domeniu neutru, autorizat în condițiile legii, este dispusă imposibilitatea înlăturării defecțiunilor prin reparația automobilului și, ca urmare, imposibilitatea folosirii automobilului conform destinației, poate fi examinată cererea privind modificarea prețului, sau înlocuirea cu alt automobil similar sau restituirea contravalorii automobilului.
7. Înlocuirea cu un alt automobil similar se efectuează prin transmiterea în proprietatea Cumpărătorului/Locatarului a unui automobil similar cu aceleași (sau maxim apropiate) dotări (opțiuni), dată a fabricației, perioadă de folosire, uzură de facto.
8. Restituirea contravalorii automobilului se efectuează prin restituirea prețului comercial mediu al unui automobil similar fără defecțiuni existente.
9. Cererea privind modificarea prețului, înlocuirea, restituirea contravalorii trebuie să fie depusă de Cumpărător/Locatar în formă scrisă și va fi examinată de Vânzător în termen de până la 20 de zile din data depunerii cererii, doar în cazul când s-a solicitat concluzia unui expert în domeniu neutru, autorizat în condițiile legii, termenul de examinare a cererii se calculează din data când părțile le-a fost înmănat raportul expertului.



10. Înlocuirea sau restituirea contravalorii se efectuează numai cu condiția, că Cumpărătorul/Locatarul transmite în proprietatea Vânzătorului automobilul procurat inițial (automobilul în privința căruia s-a solicitat înlocuirea sau restituirea contravalorii).

J. OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI/LOCATARULUI PENTRU MENȚINEREA ȘI EXECUTAREA CONDIȚIILOR DE GARANȚIE.

Cumpărătorul/Locatarul este obligat:

1. Până la procurarea, doar nu mai târziu de momentul recepționării, automobilului să ia cunoștință de prevederile **Manualului de utilizare a automobilului** și să respecte în continuare toate regulile și normele de exploatare a automobilului, prevăzute de acesta.
2. Să utilizeze automobilul conform destinației, ținând cont de posibilitățile și caracteristicile tehnice ale automobilului;
3. Să efectueze la timp deservirea automobilului la autoservice-ul autorizat în conformitate cu termenii și distanța parcursă, prevăzute de prezentul Contract.
4. Să efectueze reparația și deservirea tehnică a automobilului exclusiv la SDT autorizate.
5. În Republica Moldova sunt autorizate următoarele stații de deservire tehnică pentru automobile **SUZUKI**:

n/o	Persoana juridică	Adresa SDT
1	"DAAC - Hermes" SA	MD-2001, mun. Chișinău, bd. Dm. Cantemir, 14
2	"DAAC - Hermes" SA	MD-3121, mun. Balti, str. Stefan cel Mare, 152
3	SA"INTEGRAL-AUTO"	or. Cahul, str. Dunarii 2

6. Să efectueze alimentarea automobilului numai cu tipul de combustibilul recomandat de Producător;
7. După efectuarea deservirii să verifice efectuarea înregistrării cu privire la acest fapt în Cartea de deservire a automobilului;
8. Să îndeplinească condițiile prevăzute de prezentul Contract.

K. GARANȚIILE ACORDATE ÎN CAZUL VÂNZĂRII REPETATE A AUTOMOBILULUI.

1. În cazul modificării proprietarului automobilului, condițiile și termenii de garanție nu se modifică.
2. Obligațiunea și răspunderea privind informarea noului proprietar al automobilului despre condițiile de garanție îi revin Cumpărătorului/Locatarului;
3. Noul proprietar al automobilului este obligat să notifice Vânzătorul în termen de 10 zile din momentul achiziționării automobilului, despre modificarea proprietarului automobilului.
4. Deoarece obiectul prezentului contract este achiziționat în scopul transmiterii acestuia Locatarului în leasing financiar, transmiterea la finele perioadei de leasing a dreptului de proprietate asupra obiectului prezentului contract de la Cumpărător la Locatar nu se considera vânzare repetată.

Condițiile de garanție, drepturile și obligațiile ce reiese din ele sunt clare și ca urmare Cumpărătorul/Locatarul exprimă acordul său necondiționat și irevocabil în privința celor agreeate, inclusiv deservirea automobilului în condițiile de garanție așa, cum sunt expuse în prezentul contract și manualul de utilizare.

Cumpărătorul (semnătura) _____

Locatarul (semnătura) _____

8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

Subsemnați Cumpărător și Locatar:

- a) Certifică faptul că datele furnizate, inclusiv: IDNP/IDNO, numele, prenumele, sexul, informațiile din permisul de conducere, adresa de corespondență/ locul de ședere, numărul de cont bancar, semnătura, informații de contact (număr de telefon fix, mobil, e-mail), funcție deținută (pentru persoane juridice), informații despre vehicul (marcă, model, culoare, numărul motorului, numărul VIN (numărul de șasiu), numărul de înregistrare și alte date personale), datele certificatului de înregistrare - sunt veridice.
- b) Confirmă că am fost informat despre faptul că **DAAC-AutoTest SRL** este înregistrată ca operator de date cu caracter personal.
- c) Exprimă acordul ca operatorul datelor personale **DAAC-AutoTest SRL** să proceseze total sau parțial datele personale indicate mai sus, în scopul verificării veridicității informațiilor furnizate, precum și notificării și transferului de informații, interacțiunii, stocării datelor în baza de date a Vânzătorului și a partenerilor, în alte scopuri și acțiuni ce reiese din executarea contractului. Notificările și transferul de informații în legătura cu mărfurile și serviciile achiziționate sau comandate vor cuprinde următoarele cazuri (dar nu se vor limita doar la ele): notificările despre executarea lucrărilor de reparație sau revizie tehnică comandată sau cu privire la campania de rechemare a vehiculului pentru verificări sau reparații gratuite la cererea producătorului sau cu privire la expirarea termenului de garanție, amintirile despre termenul reviziei tehnice periodice sau o reparație amânată sau o vizită programată sau schimbarea sezonieră a pneurilor, informații cu privire la regulile de exploatare a mărfurilor sau prelucrarea plângerilor, altor informații și acțiuni de marketing doar cu acordul în scris, privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul de marketing direct.
- d) Exprimă acordul pentru transmiterea transfrontalieră, datelor cu caracter personal: numele, prenumele, email, numărul de telefon și informații despre vehiculul în scopul menținerii condițiilor de garanție a vehiculului procurat, inclusiv pentru producătorul automobilelor **SUZUKI**, compania **Magyar Suzuki Zrt**, înregistrat în calitate de operator al datelor personale (nr. de înregistrare - _____, țara **Ungaria**), în modul și în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 "Privind protecția datelor cu caracter personal" din 08.07.2011 și legislația Uniunii Europene privind protecția datelor personale.
- e) Exprimă acordul pentru primirea notificărilor, inclusiv transmise prin e-mail/telefon/scrise privind promoții, reduceri, prezentării ofertelor comerciale, notificărilor ce țin de prețurile de achiziție a mărfurilor și serviciilor, caracteristicile lor, precum și informații aferente exploatarei automobilului.
- f) Suntem informați despre dreptul în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, să retrag dreptul ca datele mele personale să fie prelucrate pentru prospectare comercială.
- g) Suntem de acord, că datele personale primite vor fi stocate pe un termen de până la 5 ani din data expirării garanției la automobil sau pe termenul de prescripție extinctivă.

Cumpărător (semnătura) _____

Locatar (semnătura) _____

9. JUSTIFICAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT (FORȚĂ MAJORĂ).

1. Neexecutarea obligației de o parte contractuală, în întregime sau în parte, este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului debitorului și dacă partea nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

- În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului. Totuși, dacă întârzierea capătă trăsăturile neexecutării esențiale, creditorul poate să recurgă la mijloacele juridice de apărare întemeiate pe o asemenea neexecutare.
- Partea contractuală care se află sub acțiunea impedimentului are obligația de a înștiința partea opusă despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa, într-un termen rezonabil după ce a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste circumstanțe, însă în orice caz cel mult în 10 zile calendaristice.
- Cu toate acestea, impedimentul nu eliberează partea contractuală de a-și îndeplini obligațiunile asumate conform Contractului în acea parte, în care aceasta este posibil în circumstanțele menționate.
- În cazul în care impedimentul va continua să acționeze mai mult de 90 (nouăzeci) de zile calendaristice consecutive, fiecare parte este în drept să ceară rezilierea prezentului Contract în mod unilateral.

10. ALTE CONDIȚII.

- Prezentul contract este întocmit în 3 (trei) exemplare originale, 1 (unul) pentru Cumpărător, 1 (unul) pentru Vânzător și 1 (unul) pentru Locatar având putere juridică egală, prin înțelegerea deplină de către părți a obiectului Contractului și înlocuiește orice altă înțelegere referitor la obiectul dat, încheiată anterior în formă verbală sau scrisă.
- Dacă Cumpărătorul/Locatar are statut de consumator, Cumpărătorul/Locatar poate beneficia de drepturile acordate consumatorului în ansamblu cu prevederile prezentului contract, cu condiția priorității normelor imperative al legislației privind drepturile consumatorului. Prin prezentul contract, Cumpărătorul cesionează către Locatar drepturile de Cumpărător al bunului în măsura necesară pentru ca Locatarul de sine stătător să intre în posesia bunului la începutul termenului de leasing și să se bucure de posesia și folosința pașnică și utilă a bunului, inclusiv să beneficieze de remedierea viciilor bunului vândut ori înlocuirea bunului viciat, inclusiv dreptul de a înainta pretenții Vânzătorului privitor la livrare, calitate, parametri tehnici a Bunului și deservirea acestuia în conformitate cu garanția oferită de către Vânzător.
- Orice litigiu care decurge din sau ține de acest Contract, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori încetarea prezentului Contract, va fi soluționat pe cale amiabilă.
- În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu este posibilă, oricare dintre părțile Contractului este în drept să apeleze, pentru soluționarea litigiului, instanța de judecată, înaintând o cerere de chemare în judecată.
- Termenul de examinare a reclamațiilor, cererilor ce reiese din prezentul contract este 20 de zile din data primirii reclamației, cererii de către Vânzător.
- Prezentul Contract este confidențial. Fiecare Parte a Contractului va fi îndreptățită să divulge acest Contract, fără acordul altei Părți, în cazurile prevăzute de lege.
- Prezentul Contract este valabil până la îndeplinirea de către părți a tuturor obligațiilor lor.
- Cumpărătorul/Locatarul își exprimă acordul pentru a primi mesaje de la Vânzător la numărul personal de telefon și poșta electronică, privind oferte noi de automobile și întreținerea lor tehnică.
- Prezentul Contract are ca parte integrantă:
 - Specificația automobilului;
 - Actul de predare-primire;
 - Manualul de utilizare (deservire).

10. DATELE ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR.

- Persoanele care semnează prezentul contract declară sub proprie răspundere, că dispun de toate împuternicirile și, după caz, deciziile, coordonările, aprobările necesare pentru semnarea prezentului contract (intocmirea și realizarea tranzacției).
- Noi, persoanele semnatare mai jos, din partea Vânzătorului pe de o parte, și a Cumpărătorului, Locatarului pe de altă parte, am ajuns la o înțelegere cu privire la toate condițiile prezentului contract, fapt pentru care semnăm.

Vânzătorul		Semnătura și ștampila Vânzătorului Lupascu Igor
Denumirea	DAAC-AutoTest SRL	
Adresa juridică	mun. Chisinau, str. Petricani 17	
Codul unic	1002600052477	
IBAN	MD43RN000000000222490239	
Denumirea băncii	Banca Comerciala Romana Chisinau SA filiala nr.1 Eminescu	
Codul băncii	RNCBMD2X454	
Codul TVA	0604502	
Telefon / Fax	0-231-88800	
Web/e-mail	www.daac-auto.md / Igor.Lupascu@daac-hermes.md	

Cumpărătorul		Semnătura și ștampila Cumpărătorului
<i>Cumpărătorul, în special, declară că condițiile prezentului contract au fost negociate individual, precum și confirmă faptul că până la semnarea prezentului contract, Cumpărătorul a avut posibilitate și termen suficient pentru a examina și consulta specialiști în domeniu, privind prezentului contract, condițiile de garanție și de deservire (conform Manualului de utilizare) al automobilului, Cumpărătorul a primit toate informațiile necesare.</i>		
Denumirea		
Adresa		
Codul unic		
IBAN		
Denumirea băncii		
Codul băncii		
Codul TVA		
Telefon / Fax		
WEB / e-mail		