

Către „Instituția Publică Incubatorul de Afaceri Sângerei”

Oferă tehnică

privind achiziționarea serviciilor de consultanță și mentorat

Sunt Angela Graur, mi-am dezvoltat abilitățile de trainer având o experiență de 15 ani în implementarea și gestionarea proiectelor și anume în planificarea și organizarea atât a trainigurilor și cursurilor de lungă durată în domeniul antreprenoriatului, leadershipului pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cât și acordarea de consultanță, mentorat și asistență beneficiarilor în elaborarea și definitivarea planurilor de afaceri, identificarea finanțatorilor, mobilizarea resurselor, dezvoltarea parteneriatelor și gestionarea afacerilor proprii.

<p>Metodologia utilizată la organizarea programului de instruire</p>	<p>Experiența de 15 ani în facilitarea programelor de instruire, consultanță și mentorat atât offline cât și online, mi-a permis să acumulez un șir de abilități competențe practice, pe care să le diseminiez beneficiarilor, cum ar fi: adaptabilitate, flexibilitate, organizare a sarcinilor multiple simultan - aspecte care sunt destul de importante în activitatea de formator, facilitator, consultant al programelor de instruire.</p> <p>Cursurile de instruire se pot desfășura în regim offline, cât și online.</p> <p>Pentru formatul offline se vor aplica metode interactive de lucru cu studii de caz, sarcini de grup și individuale, utilizând resurse tehnice pentru a difuza materialele audio, video, PPT și a disemina informația participanților cu scopul de a atinge obiectivele programului de instruire și mentorat.</p> <p>La formatul online se vor utiliza pentru conferințe video și întâlniri online (Zoom/TrueConf/Microsoft Teams sau altele), care vor fi solicitate și care vor permite efectuarea apelurilor video de grup, vor conține chat interactiv, unde beneficiarii vor avea posibilitate să acorde întrebări, vor conține opțiuni de partajare ecranului, pentru PPT utilizate în procesul de instruire.</p> <p>Pentru programul de formare organizat on-line, se va pune accent pe procesul de comunicare activă și relaționare între participanți, respectiv participanți-formator. Vor fi organizate și sesiuni de interacțiune individuală sau de grup, se va pune accent pe lucrul în celule a câte 4-6 persoane, pentru facilitarea procesului relaționare între participanți.</p> <p>Pentru a asigura un transfer eficient de experiență și cunoștințe pentru beneficiarii proiectului, se va pune accent și pe lucrul practic, tematica fiind stabilită în dependență de subiectele modulelor studiate.</p> <p>Pentru fiecare sesiune de instruire, vor fi pregătite și livrate, PPT, cu conținuturi aferente modulului studiat și pe care să le poată utiliza cu ușurință în procesul de realizare a planului de afacere. Vor fi oferite participanților toate materiale adiționale care vor fi utilizate pe parcursul instruirilor.</p> <p>Metode de lucru aplicate pe parcursul sesiunilor de formare:</p> <p>Prin serviciile pe care le oferim ne propunem să educăm și să ajutăm tinerii să-și îmbunătățească și să-și dezvolte cunoștințele și abilitățile în lansarea și dezvoltarea afacerii proprii. Pentru a ajunge la rezultat și</p>
---	---

	<p>pentru realizarea obiectivelor propuse de către proiect vor fi utilizate metode de explorare și acțiune care să implice la maxim persoanele participante la curs. Vor fi utilizate instrumente practice și inovative de lucru - exerciții, studii de caz, simulări, filmulețe, fișe de lucru, discuții ghidate, dezbateri, brainstorming, prezentări ale participanților, lucrul cu posterele.</p>
<p>Criterii de evaluare a abilităților participantelor</p>	<p>Evaluarea cunoștințelor participanților se va face la diferite etape ale programului de instruire, inclusiv prin test pre, post activitate, precum și debriefarea activităților, întrebări - răspunsuri, care de asemenea arată gradul de înțelegere și asimilare a informațiilor, prin elaborarea unui test cu întrebări, cu mai multe opțiuni de răspuns, procesul de evaluare va fi coordonat cu reprezentanții autorității contractante. Pe post de evaluări vor fi utilizate exercițiile de recapitulare, reactualizare a informațiilor, planificate pentru începutul sau sfârșitul zilei de instruire. Rezultatele procesului de evaluare se va conține în raportul post activitate și vor fi transmise organizației implementatoare.</p>
<p>Metodologia utilizată la livrarea orelor de consultanță</p>	<p>Serviciile de consultanță și mentorat Acestea se va efectua individual cu beneficiarii din cadrul proiectului având ca obiectiv principal definitivarea planului de afacere și oferirea de suport la etapa de lansare sau dezvoltare a afacerii. Metodologia de acordare a serviciilor de consultanță este bazată pe metodele și tehnicile de lucru aplicate și testate de-a lungul anilor de experiență în oferirea de consiliere a beneficiarilor. Serviciile de consultanță și mentorat se vor aplica individual, fizic și online (prin intermediul platformelor comode pentru fiecare beneficiar în parte), în baza instrumentelor și metodelor de lucru, care și-au demonstrat eficacitatea, atât în procesul de instruire, cât și în timpul acordării orelor de consultanță. Serviciile acordate vor fi ajustate nevoilor beneficiarilor proiectului.</p>

AO CISTE „Certitudine”
RM, mun. Bălți, str. Pușkin 38
IDNO: 10116200038344
IBAN: MD54EX0000002251609115MD
Contact: +373 693 571 36
mail: graur.angela.l@gmail.com