

02 ianuarie 2019

or. Chisinau

1. PARTILE CONTRACTANTE.

1.1. **NeoSuport Service SRL cu sediul in mun. Chişinău or. Str. Alexandru cel Bun 40, of.12 cod fiscal 1008600061738, cont: MD71AG000000022513386285** in BC'Moldova-Agroindbank' SA fil.Nr.14 Chisinau, reprezentată prin **directorul Iurie Berzan** care acţionează în baza Statutului (regulamentului), denumita în continuare “prestator”, pe de altă parte.

1.2. Compania ”**NeoComputer Grup**” S.R.L. cu sediul in Chisinau, str. Columna 104, tel. 22-66-40, cod fiscal 1006600022977, cont : MD68AG000000022512043277 , c.b BC "Moldova Agroindbank" S.A. fil.Nr14, AGRNMD2X442 Chisinau reprezentată prin **Gherlac Sergiu, manager**, care acţionează în baza Statutului (regulamentului) si denumită în continuare “solicitant”, pe de o parte.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI.

2.1. Obiectul prezentului Contract il reprezinta prestarea serviciilor de reparatii a tehnicii de calcul atit pe perioada de garantie a produselor vindute de catre solicitant cit si post-garnatie.

3. PRETUL, MODALITATEA SI CONDITIILE DE PLATA.

3.1. Pretul pieselor de schimb sau echipamentelor care sunt folosite pentru reparatia produselor pe perioada de garantie sunt livrate de catre solicitant gratuit, iar pentru cazurile post-garantie sunt indicate in facturile fiscale de livrare, care se considera ca Anexe la contract.

3.2. Livrarea echipamentului indicat în facturi se efectuează de către solicitant.

3.3 Achitarea se face in lei dupa livrare.

4. OBLIGATII.

4.1. Prestatorul se obliga sa efectueze reparatiile in termenii stabiliti de legislatie (si anume in termen de pina la 14zile).

4.2.Solicitantul sa obliga sa livreze pisele de schimb gratuit in cazuri de garantie si intr-un termen foarte scurt, si sa plateasca serviciile de reparatie care au fost prestate pentru cazuri de post-garnatie .

4.3.Prestatorul, va plati pentru piesele, echipamentele livrate de catre solicitant, pentru cazurile de post-garantie.

5. RESPONSABILITATEA PARTILOR

5.1. In caz de nerespectare de catre Prestator sau Solicitant a obligaţiunilor prezentului Contract vor fi aplicate sanctiuni.

5.2 Pentru achitarea cu intarziere (mai multe de 30zile)Prestator sau Solicitant vor suporta o penalizare in valoare de 0.1% pentru fiecare zi de intarziere.

6. RECLAMAȚII ȘI SANȚIUNI.

6.1. Dacă se constată lipsă în cantitatea de încărcătură, Prestatorul va înştiinţa imediat Solicitantul despre acest fapt.

6.2. Recuperarea încărcăturii lipsă se face de către Solicitant în decurs de 2 zile de la data primirii și recunoașterii pretențiilor, prin livrarea suplimentară a mărfii lipsă.

6.3. Pretențiile referitoare la calitate deservirii să fie expuse în scris, și se înaintează nemijlocit Prestatorului.

7. FORȚA MAJORĂ.

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a angajamentelor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.

7.2. Prin cazuri de forță majoră se subînțeleg: războaiele, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, cutremurele de pământ, modificările în legislație și dispozițiile Guvernului, grevele și alte circumstanțe, ce nu depind de activitatea părților.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul dezlănțuirii și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate prin certificatul cu privire la forța majoră, eliberat de organul competent din țara părții pentru care asemenea circumstanțe au avut loc.

8. DISPOZIȚII FINALE.

8.1. Litigiile ce vor rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. În caz de neînțelegeri vor fi examinate în ordinea stabilită de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

8.2. Din data semnării prezentului contract toate negocierile și corespondența referitoare la acesta, își pierd puterea juridică.

8.3. Orice modificări și completări la prezentul contract sunt valabile numai în cazul când acestea au fost făcute în scris și semnate de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta ai ambelor părți.

8.4. Nici una dintre părți nu are dreptul să transmită obligațiunile și drepturile sale de contract unor terțe persoane, fără înștiințarea și acordul în scris al celeilalte părți.

8.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare care se remit câte un exemplar: 1. Prestatorului
2. Solicitantului

8.6. Contractul este semnat în două exemplare, intră în vigoare la data semnării de către ambele părți și este valabil timp de 1an.

8.7. Prezentul contract poate fi completat cu anexe suplimentare, după necesitate, care vor fi parte integrantă a acestuia.

Solicitant

“NeoComputer Grup” S.R.L.

str. Columna 104 MD2012 Chișinău

tel 22-66-40

c/d MD68AG000000022512043277

în BC "Moldova Agroindbank" S.A. fil.Nr14

Chisinau,CB AGRNMD2X442

cod fiscal : 1006600022977

Prestator

NeoSupport Service SRL

mun. Chișinău **Str. Alexandru cel Bun 40, of.12**

Tel./Fax: 54-14-60

Denumirea Băncii: BC'Moldova-Agroindbank' SA

Cod Bancar: AGRNMD2X442

IBAN MD71AG000000022513386285

Cod fiscal: 1008600061738

TVA 0506011



Sergiu Gherlac



Iurie Berzan