



OFERTĂ COMERCIALĂ

PENTRU ACHIZIȚIA PLATFORMEI
WEB & MOBILE „IT WINET”
Nr. #2019/EBS/12-C09

AUTOR:

ÎM ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS LSRL
ADRESA: STR. ION INCULET 33
MD2001, CHIȘINĂU, REPUBLICA MOLDOVA
MOB: + 373 60 80 60 90 | TEL: (+373) 22 79 70 98
OFFICE@EBS.MD | WWW.EBS.MD

RECIPIENT:

AGENȚIA DE INVESTIȚII DIN REPUBLICA MOLDOVA
ELENA OLEINIC-SLIVINSCHI
ADRESA: BD-UL. ȘTEFAN CEL MARE 134, ET. 3,
CHIȘINĂU, REPUBLICA MOLDOVA, MD-2012
TEL: (+373) 22 27 36 54
OFFICE@INVEST.GOV.MD | WWW.INVEST.GOV.MD

CUPRINS

A. OFERTA TEHNICĂ	3
1. Scop.....	3
2. Obiective.....	3
3. Obiective de Calitate.....	4
4. Obiective de Securitate.....	4
5. Managementul proiectului.....	5
6. Conformitate cu GDPR.....	15
7. Tehnologii și limbaje de programare.....	17
8. Echipa.....	18
9. Arhitectura de sistem.....	19
10. Dezvoltarea și plasarea în producție.....	22
11. Scenarii de utilizare.....	25
12. Model de testare și asigurare a calității.....	29
13. Grafic Estimativ de executare.....	30
14. Portofoliul WEB al companiei.....	32
 B. Oferta Financiară.....	 38
Tabelul 1 Preț de Implementare.....	39
Tabelul 2 Preț Servicii adiționale de implementare.....	40
Tabelul 3 Preț suport post-garanție.....	40
 ANEXA 1 DATE GENERALE OFERTANT.....	 41
ANEXA 2 COPII ALE ACTELOR OFERTANTULUI.....	47
ANEXA 3 SCRISOAREA DE GARANȚIE.....	49

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****1. SCOPUL ȘI SUMARUL LUCRĂRILOR**

Compania ÎM ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL a stabilit următorul scop de prestare a serviciilor: Proiectarea și dezvoltarea Platformei web a rețelei Wine Network WINET (în continuare **IT WINET**).

1.1. Livrabilele Proiectului:

- 1.1.1.** Design-Concept a Platformei Web „IT WINET”;
- 1.1.2.** Design Interactiv al Aplicației WEB „IT WINET”;
- 1.1.3.** Design al Aplicațiilor Mobile Android & iOS „IT WINET”;
- 1.1.4.** Aplicația web publică „IT WINET”;
- 1.1.5.** API „IT WINET”;
- 1.1.6.** Panou de administrare „IT WINET”;
- 1.1.7.** Aplicație mobilă Android „IT WINET”;
- 1.1.8.** Aplicație mobilă iOS „IT WINET”;
- 1.1.9.** Testare platformei web și aplicațiilor mobile „IT WINET”
- 1.1.10.** Pilotarea platformei web și aplicațiilor mobile „IT WINET”
- 1.1.11.** Ghid de utilizare al platformei „IT WINET”;
- 1.1.12.** Training de utilizare a platformei „IT WINET”.
- 1.1.13.** Mentenanța platformei „IT WINET”

2. OBIECTIVE

Enterprise Business Solutions SRL (în continuare numită Executor) va considera proiectul finisat doar după îndeplinirea următoarelor obiective:

- 2.1.** Dezvoltarea a minim 2 prototipuri pentru Concept-design-ul Platformei „IT WINET”;
- 2.2.** Garantarea instruirii pentru fiecare instituție-utilizator a Platformei „IT WINET” în vederea utilizării eficiente a interfețelor, modulelor și rapoartelor Platformei;
- 2.3.** Plasarea în producție/lansare a Platformei „IT WINET”;
- 2.4.** Elaborarea Ghidului de Utilizator a Platformei.
- 2.5.** Training-ul pentru beneficiarii platformei „IT WINET”
- 2.6.** Trecere la mentenanța stabilită a Platformei după lansare.

3. OBIECTIVE DE CALITATE

Considerând aspectul calității serviciilor, au fost setate următoarele obiective ce se vor atinge post-implementare:

- 3.1.** Elaborarea Platformei cu tot funcțional stabil împreună cu Clientul și conform Sarcinilor Tehnice.
- 3.2.** Rapoartele stabilite se generează și se afișează conform sarcinilor aprobate.
- 3.3.** Abilitatea de utilizare simultană a Platformei de către mai mulți utilizatori.

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

- 3.4.** Elaborarea Platformei, astfel încât să fie prietenoasă, cu interfața clară și ușoară pentru utilizare.
- 3.5.** Nu există redundanțe în conținutul și modulele Platformei.
- 3.6.** Platforma va oferi feedbackul de suport la utilizare incorectă a documentelor, nomenclatoarelor (va fi valabil pentru cele mai importante funcționalități)
- 3.7.** Eliminarea tuturor erorilor apărute în etapa de dezvoltare a produsului soft;
- 3.8.** Codul sursă va fi organizat conform standardelor limbajelor de programare utilizate în dezvoltare și a bunelor practici utilizate de comunitățile de programatori la nivel internațional;
- 3.9.** Datele din sistem (inclusiv datele personale) vor fi protejate împotriva pierderilor sau corupțiilor de date. Va fi implementat back-up și arhivarea datelor.
- 3.10.** Platforma va utiliza adecvat memoria calculatoarelor.
- 3.11.** Toate acțiunile utilizatorilor sunt logate în nivele adecvate și într-un format utilizabil.
- 3.12.** Platforma **IT WINET** va fi elaborată în așa mod ca instituții-utilizatori să aibă posibilitate de a comanda și implementa ulterior funcționalitățile adiționale individuale (module, blocuri, rapoarte individuale, etc).

4. OBIECTIVE DE SECURITATE

Din punct de vedere al securității au fost setate următoarele obiective:

- 4.1.** Accesul la infrastructura va fi efectuat prin Virtual Private Network (VPN) iar conexiunile SSH vor fi securizate prin key;
- 4.2.** Conexiunile la Bazele de date vor fi encriptate prin SSL cu certificate client
- 4.3.** Din perspectiva microserviciilor, Django DRF oferă securizarea împotriva:
- **XFrameOptions** - Acest tip de atac are loc atunci când un site rău intenționat duce în eroare un utilizator ca să facă clic pe un element ascuns al altui site pe care l-a încărcat într-un cadru ascuns sau iframe;
 - **XssProtect** - protecție contra atacurilor care injectează cod malign pe site-uri.
 - **SQL injections:** acest tip de atac injectează sau extrage date din baza de date, acest lucru este exclus prin utilizarea a unui Object-relational mapping (ORM) care elimină astfel de cod la interogarea platformei;
- 4.4.** La nivel de network (rețea) se vor întreprinde următoarele acțiuni de securizare
- Rețeaua internă accesibilă prin VPN
 - IP adresele de unde vor fi accesate serverele platformei vor fi puse într-un IP Whitelist.
 - Comunicarea între API-uri securizată prin JWT
 - Conexiunile externe către platformă vor fi efectuate prin HTTPS
 - Comunicările prin websocket vor fi securizate prin wss

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

- Bazele de date vor avea parole, accesibile doar din rețeaua internă
- Kubernetes va fi securizat prin utilizarea așa-numitului **role-based access control**. La fel se va utiliza și "networking policies" pentru a limita accesul spre containere.
- Comunicarea cu spațiul public se va fi filtra printr-un firewall.

5. PROCESUL DE MANAGEMENT AL PROIECTULUI**a) Platforma de management a proiectului**

ÎM Enterprise Business Solutions SRL utilizează un instrument online modern care permite managementul facil al proiectelor din domeniul IT. Acest instrument este utilizat pentru managementul proiectelor de tip Waterfall și Agile și permite ușor interacțiunea dintre toți membrii echipei, cât și o planificare corectă a proiectului. Instrumentul propus este **Teamwork**. ÎM Enterprise Business Solutions SRL deține toate licențele necesare pentru utilizarea instrumentului și ele nu sunt incluse în costul proiectului. ÎM Enterprise Business Solutions SRL va asigura accesul la instrumentul de management a proiectului pentru Client și echipa sa.

Teamwork permite definirea și planificarea Livrabilelor, Punctelor de referință în proiect (**Milestones**), timpul estimat și data de livrare a fiecărei etape. De asemenea posedă un set de instrumente care facilitează comunicarea în echipă, permite adăugarea comentariilor la sarcini, managementul fișierelor ș.a.

b) Analiza Sistemului

Această etapă cuprinde analiza Scopului și Obiectivelor proiectului, analiza contractului, a cerințelor funcționale, bugetului, timpului, riscurilor, proceselor de comunicare, tehnologiilor.

Scopul – Se va studia scopul proiectului și acțiunile necesare pentru a atinge scopul, se examinează graficul de lucru, riscurile și echipa necesară implicată în proiect. Astfel se va

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

genera un document de proiect care va cuprinde graficul de lucru cât și echipa estimată pentru dezvoltarea proiectului.

Managementul Proiectului va include Analiza sistemului și analiza metodologiei de management a proiectului. Propunem pentru realizarea acestui proiect utilizarea metodei de management „**Waterfall**” (Fixed Price), ceea ce permite definirea clară a livrabilelor și timpului lor de execuție.

Metoda **Waterfall** prezintă mai multe beneficii în cazul în care avem documentație tehnică bine pregătită. De exemplu ne permite să stabilim exact livrabilele și timpul lor de revizuire. De asemenea, cuprinde o gamă largă de proceduri care vor fi descrise mai jos.

În acest tip de contract ÎM Enterprise Business Solutions SRL se va obliga să execute sarcinile tehnice care sunt stipulate la data semnării. Oricare schimbare adițională se va trata ca „Change Request” și se va taxa adițional.

Analiza cerințelor funcționale – la etapa de familiarizare cu documentația de proiect, echipa va revizui lista de sarcini și funcționalul sistemului. Managerul de Proiect (PM) se va asigura că nu s-au admis omisiuni din specificațiile inițiale. În acest context, PM-ul va stabili câteva sesiuni de întrebări și răspunsuri atât cu echipa de dezvoltare, cât și cu grupul de lucru al contractorului responsabil de implementare

Analiza timpului – echipa va confirma data de livrare a fiecărui livrabil, ținând cont de timpul de execuție cât și riscurile prevăzute la fiecare etapă. Un exemplu de risc poate servi feedback-ul întârziat din partea clientului, ceea ce ar putea extinde dead-line-ul de predare al proiectului. În cazul schimbărilor sau replanificări termenilor PM-ul va emite către client o anexă adițională a contractului unde se va cere și explica necesitatea de extindere sau micșorare a termenilor de livrare.

Analiza riscurilor – ÎM Enterprise Business Solutions SRL identifică riscuri care încetinesc activitatea, interferează în anumite etape și nu permit finisarea proiectului la timp, în

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

bugetul preconizat sau la calitatea promisă. Pentru fiecare risc este identificată calea de soluționare, costul și impactul asupra proiectului.

În etapa de analiză a proiectului de către echipa de dezvoltare pot apărea întrebări adiționale ce țin de explicarea funcțională a sistemului. În acest caz PM-ul va solicita de la Client prin intermediul unui Email organizarea unei sesiuni de feedback și clarificarea sau ca alternativa va elabora o listă de întrebări și le va expedia prin email Clientului.

La finalul etapei de analiză se va întocmi lista de modificări discutate, ajustările necesare la descrierea funcționalului, termenii de execuție, riscurile și se va crea o anexă adițională la contract ce va prezenta schimbările menționate. Odată confirmate cu Clientul, PM-ul va introduce toate actele revizuite în platforma de Management a Proiectului.

c) Dezvoltarea Sistemului

Etapa de dezvoltare a sistemului se considera deschisă odată ce clientul confirmă schimbările adiționale cerute în etapa de analiză a sistemului.

c.1. Procedura de dezvoltare a proiectului**c.1.1. Kick off meeting**

Întâlnirea de start/demarare (kick-off meeting) a proiectului se organizează de către PM-ul responsabil de proiect. Participanții la întâlnire pot varia în dependență de proiect. Scopul întâlnirii este ca membrii proiectului să facă cunoștința unii cu alții și - proiectul este gata de dezvoltare.

Participanții: PM, Team Leaderi (TL), Dezvoltatorii, Client, adițional pot participa CTO, CFO, BD și alte persoane implicate în proiect.

c.1.2. Plan Milestone

ÎM Enterprise Business Solutions SRL va elabora planificarea fiecărei etape a proiectului în timp și buget, după Întâlnirea de Kick-off. La această etapă are loc dezvoltarea propriu-zisă a proiectului începând cu etapa de Design.

c.1.3. Comunicarea internă a echipei

Comunicarea internă a echipei de ingineri care va dezvolta proiectul are loc prin organizarea întâlnirilor zilnice. Întâlnirile zilnice au loc dimineața după orele planificate a fiecărui leader de echipă. Fiecare întâlnire este planificată și executată la o oră fixă.

c.1.4. Status Report

În timpul dezvoltării proiectului PM-ul responsabil de dezvoltarea proiectului, este obligat să creeze și transmită concluziile pe proiect cel puțin o dată la 2 săptămâni. Frecvența de raportare poate fi modificată și agreată de către PM și client la începutul dezvoltării proiectului.

PM-ul este obligat să răspundă la oricare cerință a clientului în decurs de 8 ore lucrătoare prin email, skype chiar dacă soluționarea problemei poate fi de lungă sau scurtă durată. Mai multe detalii sunt listate în procedura de raportare.

- a. Modulele sistemului și descrierea lor.
- b. Interacțiunea dintre componentele sistemului.
- c. Procedura de Raportare

Pe parcursul dezvoltării proiectului PM-ul va avea responsabilitatea de a raporta progresul proiectului cât și conflictele apărute.

ÎM Enterprise Business Solutions SRL va oferi Clientului patru tipuri de rapoarte:

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

- a. **Raport Progres Proiect**
- b. **Raport per Etapă**
- c. **Act de primire predare.**
- d. **Raport Închidere proiect.**

Raportul Progres Proiect se va crea o dată la 2 săptămâni și va informa clientul despre statutul proiectului. Raportul va conține, statutul general al proiectului, concluzii pe fiecare din elementele proiectului (buget, dead-line, riscuri, conflicte, probleme întâmpinate)

Raportul per Etapă se va crea la finisarea unei etape din cadrul proiectului. Raportul va conține informații ce vor descrie livrabilele etapei, metoda lor de testare, termenii de executare și concluzii generale.

Actul de primire predare se va elabora și expedia Clientului atunci când Raportul pe etapa dezvoltată este acceptat de către Client. El va include date generale despre proiect și contextul legal ce permit finalizare etapei stipulate în contract.

PM este responsabil de ultimul **Project Report**, care include toate detaliile despre proiect, adunate în timpul realizării și le însumează: Livrabile, Deadlin-uri, orele planificate, lucrate și diferența dintre ele, Concluzii de la Dezvoltatori, etc.

c.2. Procedura de Comunicare

Procedura de comunicare se va defini împreună cu Clientul la etapa de semnare a contractului. ÎM Enterprise Business Solutions SRL propune un tabel de comunicare care va indica frecvența, timpul subiectul și participanții la fiecare întâlnire organizată.

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****Graficul meeting-ului (exemplu)**

Denumire	Timp	Participanți	Frecvența
Meeting Săptămâna	Vineri orele 16 00	PM TL	Permanent
Meeting Zilnic	Depinde de planificările cu TL, între orele 9:00 și 11:00	PM. TL. DEV.	Permanent
Meeting echipa Tactică	Măști orele 9 00	PM CFO, CEO,	Permanent.
PM team meeting	Luni 10 00 AM	PM team	Permanent
PM daily meeting	Tu-Fr 10:00 AM	PM team	Permanent

De asemenea echipa de dezvoltare va utiliza un instrument de comunicare internă (Skype, Slack, Teamwork) pentru a concretiza sau comunica informațiile ce nu implică modificări sau confirmări a condițiilor/cerințelor contractuale.

Oricare comunicare care a avut loc până la semnarea contractului și nu este inclusă în contract nu se va considera validă și nu poate servi un punct de referință în rezolvarea conflictelor sau cauza lor.

Clientul este obligat să se prezinte la întâlnirea planificată în cadrul proiectului și poate să absenteze doar cu o prevenire de cel puțin 2 zile înainte datei preconizate. Clientul este obligat să fie disponibil cel puțin 2 ore pe săptămână pentru sesiuni de feedback și comentări.

Comunicarea în cadrul întâlnirilor rezervate poate avea loc prin intermediul instrumentelor Online (Zoom, Skype, Hangout) cât și în formatul face-to-face în incinta companiei ÎM Enterprise Business Solutions SRL.

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****c.3. Procedura de Semnarea actelor de acceptanta**

La finalizarea fiecărei etape de dezvoltare, conform contractului, ÎM Enterprise Business Solutions SRL va emite actul de primire predare pentru etapele respective. Clientul va prelua actul și livrabilele, și în decurs de 5 zile lucrătoare va reveni cu comentarii sau obiecții asupra lucrărilor sau cu actul semnat. După semnarea de către persoana împuternicită, Actul de primire predare se anexează la contract și face parte din procesul de dezvoltare.

Testarea sistemului

Managerul de Proiect este obligat să includă în echipă cel puțin o persoană responsabilă de calitatea produsului livrat. Persoană responsabilă poate fi :

b. Inginer programator;

c. Inginer tester.

În dependență de proiect echipa va include unul sau mai mulți ingineri responsabili de calitatea produsului.

Membrii implicați în procesul de control al calității sunt: Managerul de Proiect, Liderul echipei de dezvoltatori, Tester-ul manual/ automat.

Managerul de Proiect este responsabil de livrarea intermediară sau finală a produsului către client, recepționarea feedbackului, controlul personalului în perioada de testare și livrarea a produsului. Liderul de echipă, este persoană responsabilă de fixarea defectelor raportate de către Client, Tester sau Project Manager. Testerul este persoană responsabilă de analiză și depistarea defectelor în produsul livrat.

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****Procesul de testare a produsului soft:**

Un produs soft poate varia în dependență de numărul de iterații, timp de execuție și resurse alocate. Echipa responsabilă de controlul calității trebuie să conțină cel puțin trei membri al căror funcții sunt enumerate mai sus.

Echipa de control al calității își începe activitatea de la finalizarea primei iterații de dezvoltare a produsului soft.

Procesul care se va aplica asupra fiecărei iterații este următorul:

1. Liderul de echipa informează echipa de control al calității ca iterația „X” este finalizată, după care livrează Testerului rezultatele obținute pentru iterația dată.
2. Managerul de proiect este obligat să asigure Testerul cu versiunea finală a documentației de proiect, în special descrierea tehnică și/sau design în caz că sunt disponibile.
3. Testerul creează Test Plan-ul, un document în care se vor indica cerințele funcționale și non-funcționale ale proiectului în format de teste.

Documentul are următoarea structura :

Titlu : Numele Produsului soft, platforma de testare, versiune.

Cuprins, Versiunea.

Conținutul : Lista testelor necesare pentru validarea calității produsului livrat.

Testerul are obligația de a face update documentului la fiecare din iterațiile de testare. De asemenea se vor adăuga noi teste pe măsură ce sistemul se va dezvolta.

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

Versionarea testelor indica nr de iterații pe care testerul a reușit să le execute. Fiecare versiune indica data când testele au fost executate, indiferent dacă sunt manuale sau automate.

La finalul testării Documentul se va expedia PM-ului și Clientului pentru evidență și documentare în cadrul proiectului. Acest document nu necesită aprobare sau ajutorare din partea Clientului, e total gestionat de către ÎM Enterprise Business Solutions SRL.

Toate problemele identificare în cadrul testării se vor înregistra în „**Teamwork**” sub o listă de sarcini specială care se numește „**Testing and Debugging**”. În document, testul care nu a fost validat se va marca cu culoarea roșie, cele care sunt validate se vor marca cu culoare verde.

d) Punerea în Producție

Clientului i se prezintă proiectul final realizat conform cerințelor Contractului. Clientul are la dispoziție o perioadă agreată din timp pentru testarea și acceptare a produsului. În termenele respective. Clientul prezintă lista erorilor și bug-urilor descoperite.

Final debugging

Clientul prezintă ultima listă de comentarii și erori. Managerul Proiectului va analiza ultimele comentarii și cerințele, le va sorta după categoriile “accepted” / “not accepted”. Nu vor fi acceptate comentariile, cererile de corectare/schimbare, obiectul cărora nu a fost reflectat în Contract (Detalii Tehnice) sau contravin Contractului..

Acceptarea Proiectului

După primirea și corectarea a bug-urilor necesari din lista finală de comentarii Managerul pe Proiect va solicita Acceptarea Finală a Proiectului. Managerul Proiectului transmite Clientului prin canalul oficial Formă de Acceptare a Proiectului. Proiectul va fi considerat închis doar după obținerea Formei de Acceptare și achitării complete.

e) Instruirea

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

ÎM Enterprise Business Solutions SRL va organiza ședințe de instruire a moderatorilor platformei și persoanelor responsabile de gestiunea organizațiilor. Instruirea va avea loc în baza a două ședințe comune în care PM-ul responsabil de proiect va explica și demonstra practic toate acțiunile și funcționalitățile sistemului elaborate pe parcursul dezvoltării sistemului.

ÎM Enterprise Business Solutions SRL r va crea și transmite Clientului „Ghidul de utilizare a platformei” care cuprinde atât partea de administrator a platformei cât și partea de administrare a cabinetului personal.

f) Mentenanța și Garanție

ÎM Enterprise Business Solutions SRL va asigura mentenanța platformei IT WINET conform cerințelor descrise în caietul de sarcini. Orice solicitări ce vor depăși cerințele inițiale vor fi taxate conform **Tabelului 3**, din capitolul B al aceste oferte. al aceste oferte.

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****6. ASIGURAREA RESPECTĂRII PREVEDERILOR INCLUSE ÎN GDPR**

Racordarea la regulile descrise în GDPR necesită „măsuri tehnice și organizatorice adecvate” la nivel general și subliniază, de asemenea, necesitatea unor rețele IT sigure care să poată rezista la „evenimente accidentale sau acțiuni ilegale sau dăunătoare” care pot compromite confidențialitatea datelor cu caracter personal stocate sau transmise și „securitatea a serviciilor conexe oferite sau accesibile prin rețelele și sistemele respective”.

Identificator	Descriere Cerință
Definirea exactă a datelor utilizatorului și asigurarea transparenței accesului utilizatorului la datele personale	Asigurarea administrării utilizatorilor și accesului la conturile lor din cadrul organizației. Sunt disponibile asigurarea diferitor nivele de acces pentru fiecare utilizator. Acest lucru permite acordarea accesului la resursele potrivite, la momentul potrivit și din motiv corect
Clienților li se acordă drepturi administrative complete	În cadrul fiecărei organizații este posibil de a seta drepturi administrative unui subset de utilizatori care pot adăuga sau șterge utilizatori, adăugare sau scoatere permisiuni și la fel auditul accesului utilizatorilor în cadrul organizației
Infrastructura securizată pentru controlul accesului	SSO suporta autentificare multifactorială și encriptarea datelor. Baza de date unde se păstrează informația referitor la utilizatori va fi encriptată utilizând standardul AES256, conexiunea la fel encriptată utilizând "Transport Layer Security" (TLS)
Utilizator obișnuit : login centralizat	Orice request care necesită identificare de pe orice micro-serviciu / serviciu de parte terță se va face centralizat doar prin SSO
Utilizator obișnuit : managementul account-ului	Utilizatorul are posibilitatea de a-și edita datele profilului, când au fost logați, de pe ce IP, poate vedea toate datele logate în sistem și poate să șteargă accesul și toată informația aferentă acestuia
Utilizator obișnuit : posibilitatea de a se autentifica utilizând	Reprezintă o metoda prin care se poate asigura ca persoana care s-a logat în sistem într-adevăr este ea, și este o metoda eficienta de prevenire a atacurilor de

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

tehnologia "2-factor authentication"	tip "brute force" sau atunci când parolele au fost compromise
Administrator : privire de ansamblu	Administratorul are posibilitatea de a face management la account-urile aferente organizației, poate sa adauge un utilizator nou, modifica permisiuni
Administrator : setări adiționale	Administratorul are posibilitatea de a configura ce se întâmplă când utilizatorul își șterge account-ul, transmite un email, sau sa fie anunțat mai întâi daca este necesar de a șterge utilizatorul si toate datele lui din sistem
Administrator : log-uri	SSO înregistrează toata activitatea utilizatorului ce tine de modificări de setări, login, log-out, ștergere din sistem, aceste log-uri sunt disponibile din panoul de administrare

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****7. TEHNOLOGII ȘI LIMBAJE DE PROGRAMARE****Identificator****Descriere cerință****Infrastructura:****microservicii containerizate**Platforma de containere : **Docker**Versionare de cod : **GIT**CI/CD : **GitLab CI/CD**Log system : **Graylog**Repositoriul de imagini Docker: **Gitlab repository**Error tracking : **Sentry****Backend (API microservices)**Limbajul principal de programare ce va fi utilizat pentru livrarea produsului final este **Python3**

(https://www.python.org/),

Utilizând infrastructura **Django DRF** (Django Rest Framework) https://www.django-rest-framework.org/

Comunicarea între API: JSON

Comunicare in timp real pentru chat / video call:

websockets

Baze de Date

MongoDB - NoSQL, pentru pastrarea datelor nfara structura bine definita (loguri, user access ets)**PostgreSQL**- principalul tip de baza SQLMotor de cautare text: **Elasticsearch** - cautare ultra rapida in informatiiAutentificare si Autorizare : **Json Web Tokens (JWT)****Frontend**Limbaj de programare: **javascript**Framework : **Reactjs**SEO : **nextjs** pentru Server Side Rendering (SSR)UI Framework : **Ant Design** (AntD)**Mobile****iOS**Ultima versiune de swift - **Swift 5**Este sustinuta ultima versiune **iOS 12.0** (Acopera 93% dintre utilizatori

https://developer.apple.com/support/app-store/)

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

Storyboard si auto-layout pentru suportul a mai multe dimensiuni

Arhitectura VIPER, pentru scalabilitate si testare de cod

Firebase Crashlytics pentru realtime crash reporting

Fabric/Google App Distribution pentru distribuirea rapidă a build-urilor de test

Android

Ultima versiune de **Kotlin**

Versiunea minima suportata **Android 5.0**

Arhitectura **VIPER**, pentru scalabilitate si testare de cod

Firebase Crashlytics pentru realtime crash reporting

Fabric/Google App Distribution pentru distribuirea rapida a buildurilor de test

8. COMPONENTA ECHIPEI DE DEZVOLTARE

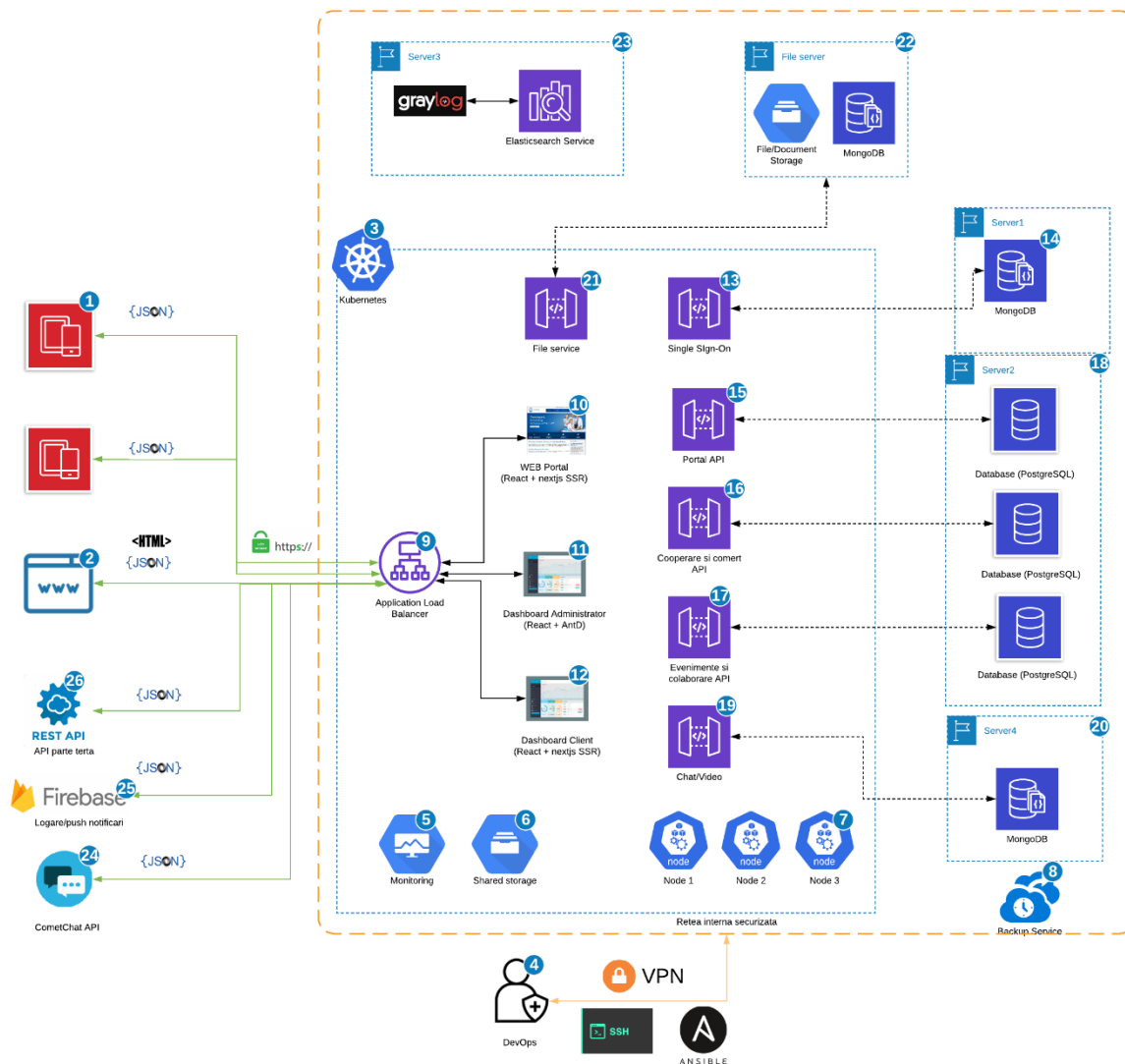
#	Role	Level
1	Project Manager (1)	Mid-Senior
2	Designer (1)	Senior
3	Web developer (2)	Senior
4	iOS Developer (1)	Senior
5	Android Developer (1)	Senior
6	Tester (1)	Mid-Senior
7	DevOps (1)	Senior

OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

9. ARHITECTURA DE SISTEM

Arhitectura de sistem selectată este de tip micro-servicii. Acest tip de infrastructură presupune crearea unor micro-servicii discrete cu un funcțional logic definit care rezolvă o problemă de business particulară. Asta presupune ca fiecare micro-serviciu poate fi îmbunătățit fără a afecta toată aplicația, sunt ușor de scalat și ușor de îmbunătățit.



OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****9.1 DESCRIEREA ARHITECTURII ȘI A SOLUȚIEI TEHNICE**

9.1.1 Platforma poate fi accesata prin intermediul aplicațiilor mobile create nativ pe iOS și Android, Request-urile către Platforma vor fi efectuate prin intermediul API-ului platformei in format JSON, autorizarea si autentificarea se va efectua prin JWT;

9.1.2 La fel Platforma este accesibila prin browser, conexiunea cu platforma se va efectua securizat utilizând conexiunile securizate https (HyperText Transfer Protocol Secure) , si WebSocket prin wss (WebSocket Secure);

9.1.3. Infrastructura va fi orchestrată de **Kubernetes**, care va face managementul containerelor;

9.1.4. Access la infrastructura se va efectua prin VPN, utilizând conexiuni ssh securizate prin chei private. Scripturile de deployment vor fi executate prin intermediul **Ansible**;

9.1.5. Monitoring la serverele care vor menține Bazele de date si la noduri prin **Monit**, care v-a transmite notificări privind starea serverelor, încărcarea, resurse critice disponibil etc;

9.1.6. Stocarea datelor va fi efectuată la un anumit server care v-a avea setat backup la ore anumite;

9.1.7. Pentru **Kubernetes** vor fi setate cel puțin 3 noduri, care pot fi adăugate ulterior in funcție de fluxul de utilizatori a sistemului;

9.1.8. Back-up-ul datelor va fie efectuat zilnic pentru bazele de date si Stocarea de fișiere;

9.1.9. Toate request-urile la API-ul platformei va fie efectuat prin așa numitul **Load Balancer**, care va balansa request-urile in funcție de nr de utilizatori si va distribui utilizând algoritmul "**Least Connections**" întrucât vor fi create noduri cu aceleași capacități de procesare (serverele au exact aceleași caracteristici);

9.1.10. Web portalul va avea un container aparte și va răspunde pentru toate request-urile publice, adică va reprezenta zona publica, va conține articolele, noutățile, galeriile de imagini, calendar pentru evenimente, trasee turistice, paginile informative si alte pagini statice;

9.1.11. Panoul de administrare pentru gestionarea utilizatorilor înregistrați, roluri, gestiunea nomenclatoarelor din sistem;

9.1.12. Panoul Clienților care va conține modulele de gestiune a grupului țintă, cooperare si comerț si evenimente si colaborare;

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET**

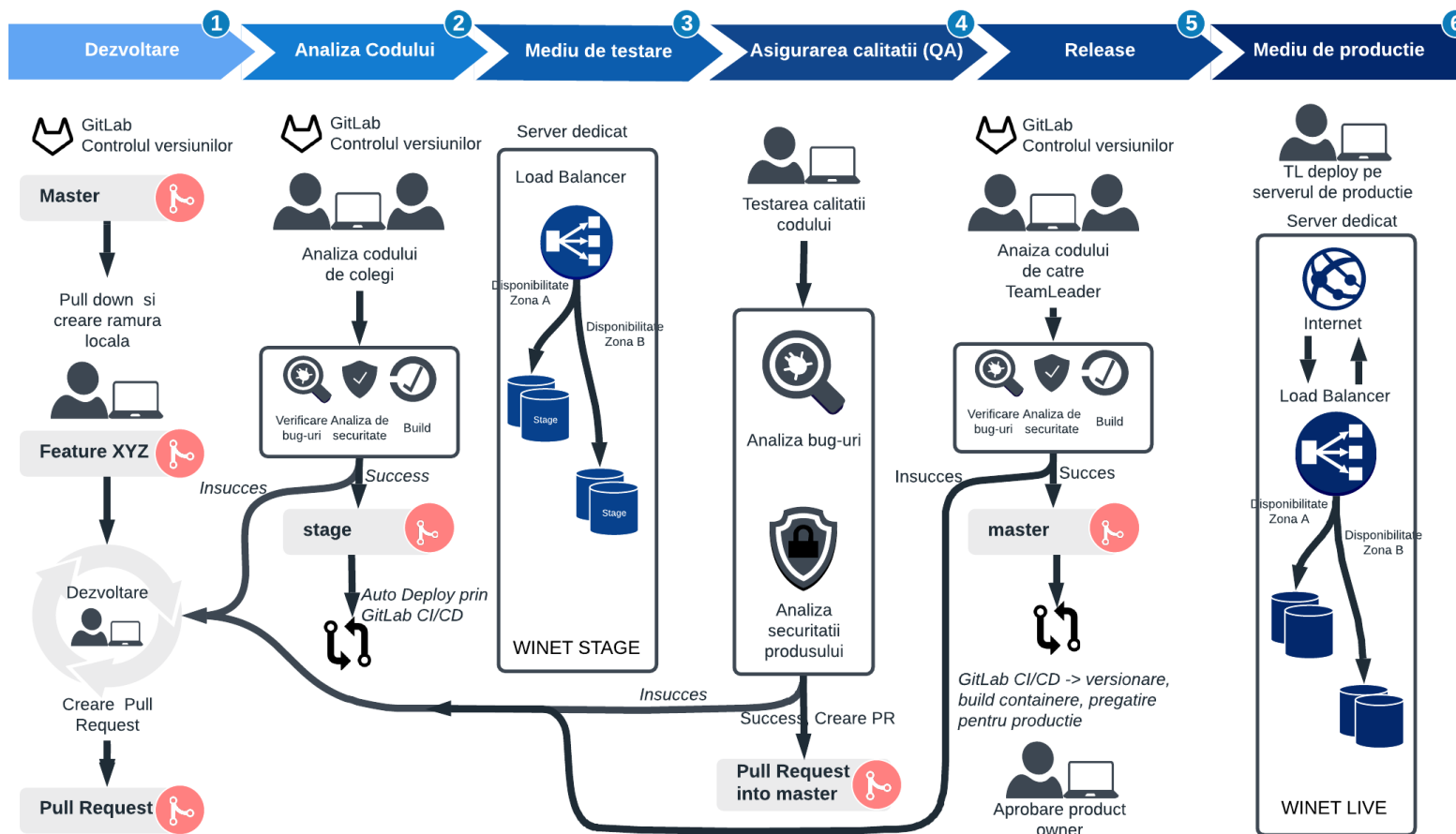
- 9.1.13.** Toate request-urile, cu excepția celor pentru platforma publica, vor fi verificate prin intermediul micro-serviciului de **SSO**, care va conține datele tuturor utilizatorilor înregistrați în sistem și a administratorilor, va avea ca back-end baza de date **MongoDB**;
- 9.1.14.** Baza de date pentru **SSO**, va fi criptată utilizând algoritmul de criptare **AES256**;
- 9.1.15.** API-ul responsabil de portal, request-urile nu vor fi verificate prin **SSO**, pentru că reprezintă informația publica, vizibila oricărui utilizator nelogat. Va servi date ce țin de articolele, noutățile, galeriile de imagini, Calendar pentru evenimente, trasee turistice, paginile informative și alte pagini statice;
- 9.1.16.** API-ul pentru cooperare și comerț, va servi date ce țin de ofertele de produse și/sau servicii, căutarea în catalogul general, tranzacțiile pe platforma și statistici aferente acestora;
- 9.1.17.** API-ul pentru colaborare și evenimente, va servi date ce țin de evenimente online/offline, discuții în forum, activitatea de studiu/tutorat online;
- 9.1.18.** Reprezintă serverul care va hosta bazele de date **PostgreSQL** pentru micro-serviciile cu numărul 15-18 din schema de mai sus;
- 9.1.19.** Micro-serviciul de chat/video care va fi integrat cu serviciul de parte terță **Twilio video**, responsabil pentru sesiunile video/chat;
- 9.1.20.** Toată informația legată de video și chat va fi stocată într-o bază de date **NoSQL MongoDB**;
- 9.1.21.** File service - centralizează toate activitățile de încărcare/servire a diferitor tipuri de fișiere;
- 9.1.22.** Fișiere vor fi stocate într-un File Storage, și meta-informația despre aceste fișiere va fi stocată în baza de date **MongoDB**;
- 9.1.23.** Micro-serviciul de logging, centralizează toate log-urile din sistem pentru ca va fi conectat la toate containerele din **kubernetes**, și constă din panoul de vizualizare a log-urilor - graylog, și **elasticsearch** pentru stocarea rapidă a lor;
- 9.1.24.** Serviciul extern **Twilio video** care va fi folosit pentru crearea de video/chat;
- 9.1.25.** Serviciul extern **Firebase** utilizat pentru notificări de tip "Push" în aplicațiile mobile;
- 9.1.26.** Orice aplicație externă care poate fi conectată la API-ul platformei. Toate end-point-urile vor fi documentate pentru integrare facilă cu alte servicii.

OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

10. DEZVOLTARE ȘI PLASARE ÎN PRODUCȚIE (DESCRIERE GRAFICĂ)

Pentru dezvoltarea platformei se va utiliza un sistem de versionare a codului GitLab. Serverul de Git utilizat va fi unul inter intern.



OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****10.1 ETAPELE PROCESULUI DE DEZVOLTARE ȘI PLASARE ÎN PRODUCȚIE****1. Etapa de dezvoltare.**

La startarea proiectului se creaza groupul proiectului pe git (ex: winet) si in acest group se creaza toate repozitoriile aferente proiectului ca module (ex: file-service, single sign-on, portal-api, etc). Pentru fiecare repozitoriu nou se definesc 3 ramuri : development, testing, master. Ramura development detine codul curent instabil. Fiecare developer trage ultimile modificari de pe development si genereaza o ramura pentru fiecare task in parte. La finisarea taskului se face un "Pull Request" de a transmite codul in development si se asigneaza colegilor pentru a fi informati ca pe ramura development sunt modificari si trebuie sa sincronizeze codul local cu cel de pe git.

2. Analiza a Codului.

La farsit de Milestone echipa trebuie sa livreze pe mediul de testare functionalul la care a lucrat. Inainte ca codul sa fie updatat pe ramura stage este analizat de catre un membru al echipei. Acesta revizue codul ca sa fie respectate standartele de programare adoptate de companie pentru limbajul respectiv (ex: formatarea codului, indentatia si lungimea liniei, comentariile, numele variabilelor, etc) , analiza de la erori de logica vizibile, analiza de securitate si verificare de build. Daca a trecut cu succes acesta faza atunci se accepta un pull request pe ramura stage si modulul se lanseaza in mediul de testare, in caz contrar aceste modificari se resping si se intorc inapoi pe ramura development pentru corectare.

3. Mediul de testare.

Important ca mediul de testare sa fie identic cu cel de productie ca arhitectura si componente doar cu resurse reduse. La aceasta etapa componentele sistemului se lanseaza in mediu de testare, unde se ruleaza atat testele automate cat si cele manuale. Pentru ca lansarea sa se petreaca in mod automat echipa de DevOps conlucreaza cu echipa de Dezvoltare. Ca rezultat este configurat CI (continus integration) pe Git Lab CI/CD si este pregatit fisierul readme.md care serveste ca documentatie de lansare.

4. Asigurarea calitatii (QA).

La aceasta etapa echipa de QA incepe testarea sistemului conform modalitatii de testare descrise mai jos. Daca aceasta etapa este trecuta cu succes persoana responsabila de calitate creaza "Pull Request" in master.

5. Release.

Aici Teamleaderul efectueaza ultemele verificari asiguranduse ca tot procesul a fost respectat. Daca TL accepta "Pull Requestul" codul este gata pentru productie. La aceasta etapa se fac toate buildurile si sunt compilate toate librariile necesare.

OFERTĂ TEHNICĂ**SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET****6. Mediul de productie.**

Este mediul unde aplicatia este rulata pentru utilizatorul final. Pentru ca aplicatia sa ajunga aici este necesara aprobarea lansarii noii versiuni de către contractor.



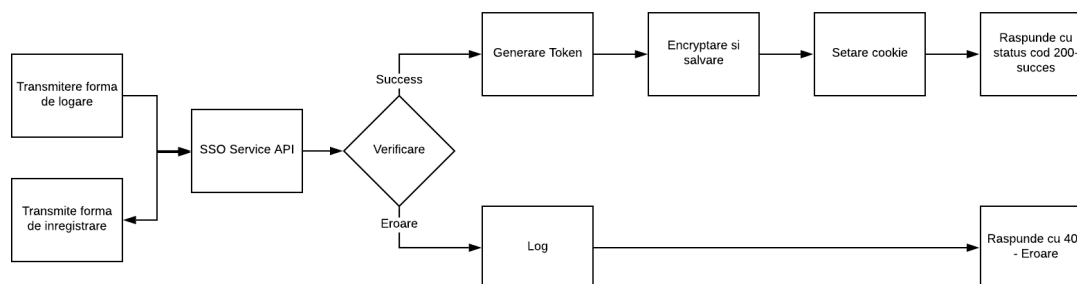
OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

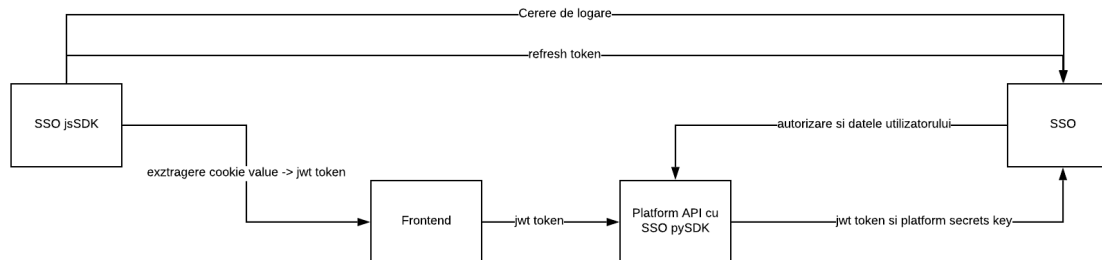
11. SCENARIILE DE UTILIZARE A PLATFORMEI WINET

11.1 AUTENTIFICARE ȘI ÎNREGISTRARE

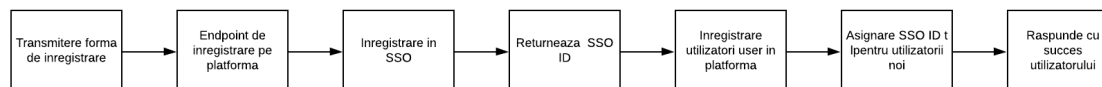
Autentificare si inregistrare



Mecanismul de autorizare JWT Token



Inregistrare

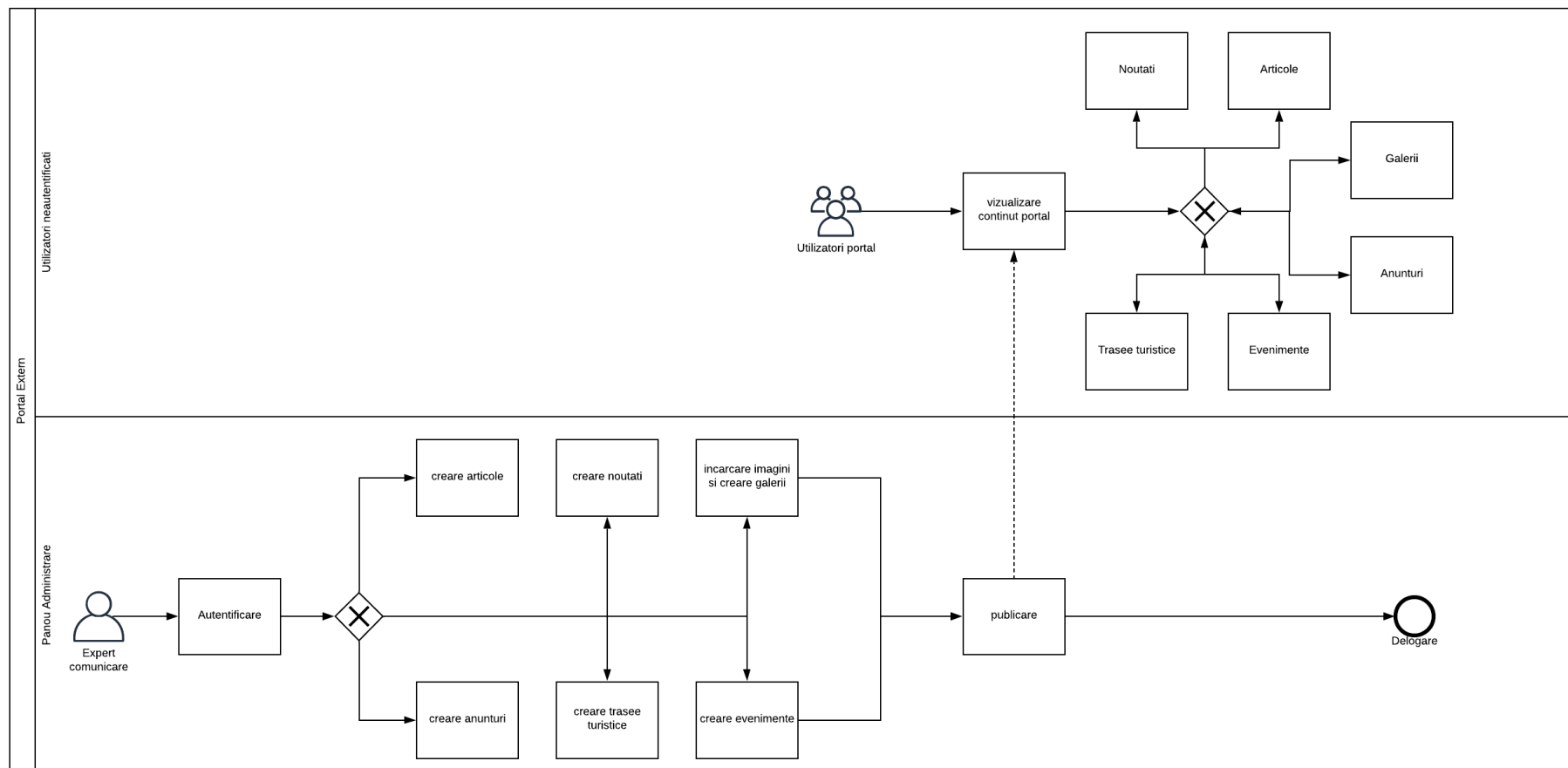


OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

11.2 PORTAL WINET

Portal WINET

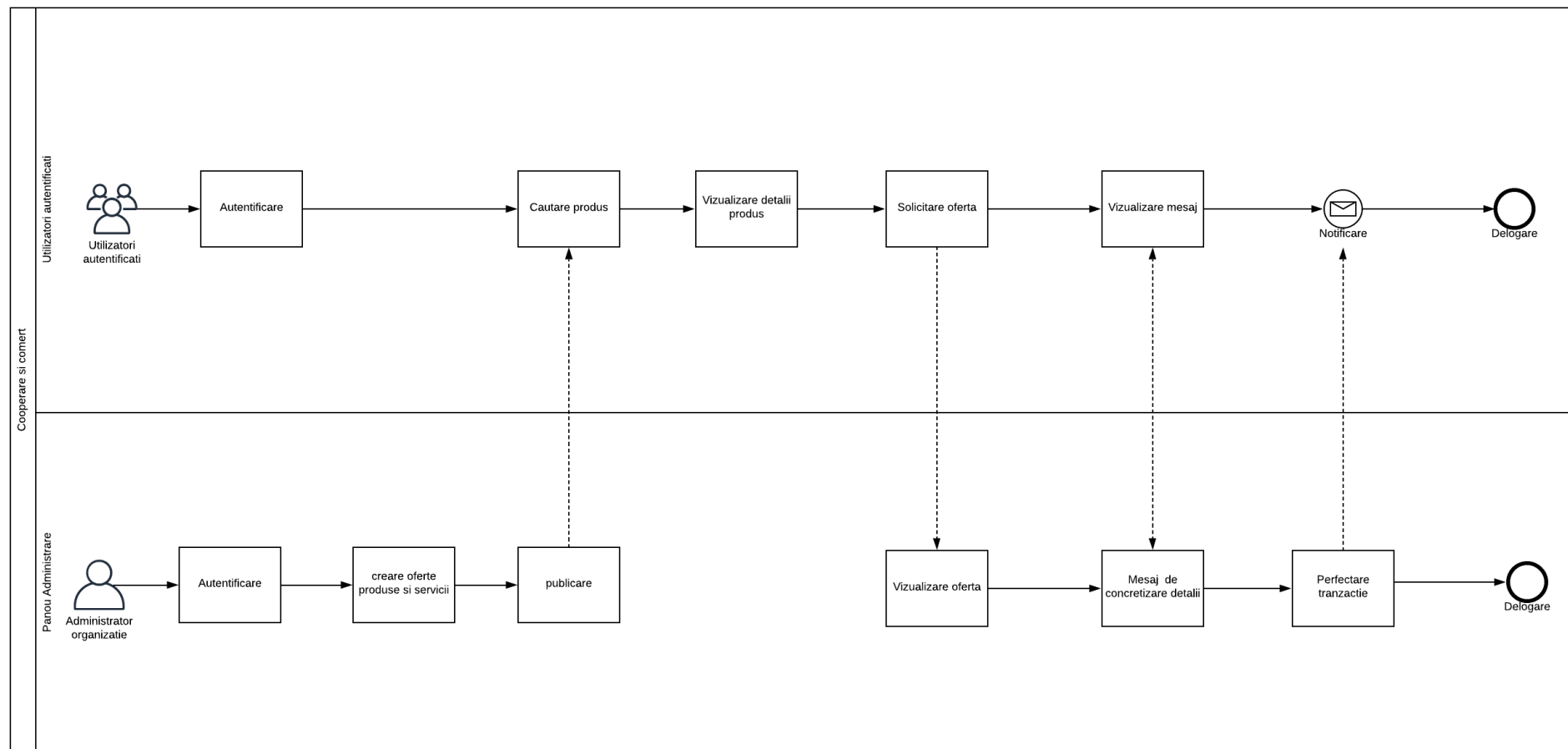


OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

11.3 COOPERARE ȘI COMERȚ

Cooperare si comert WINET

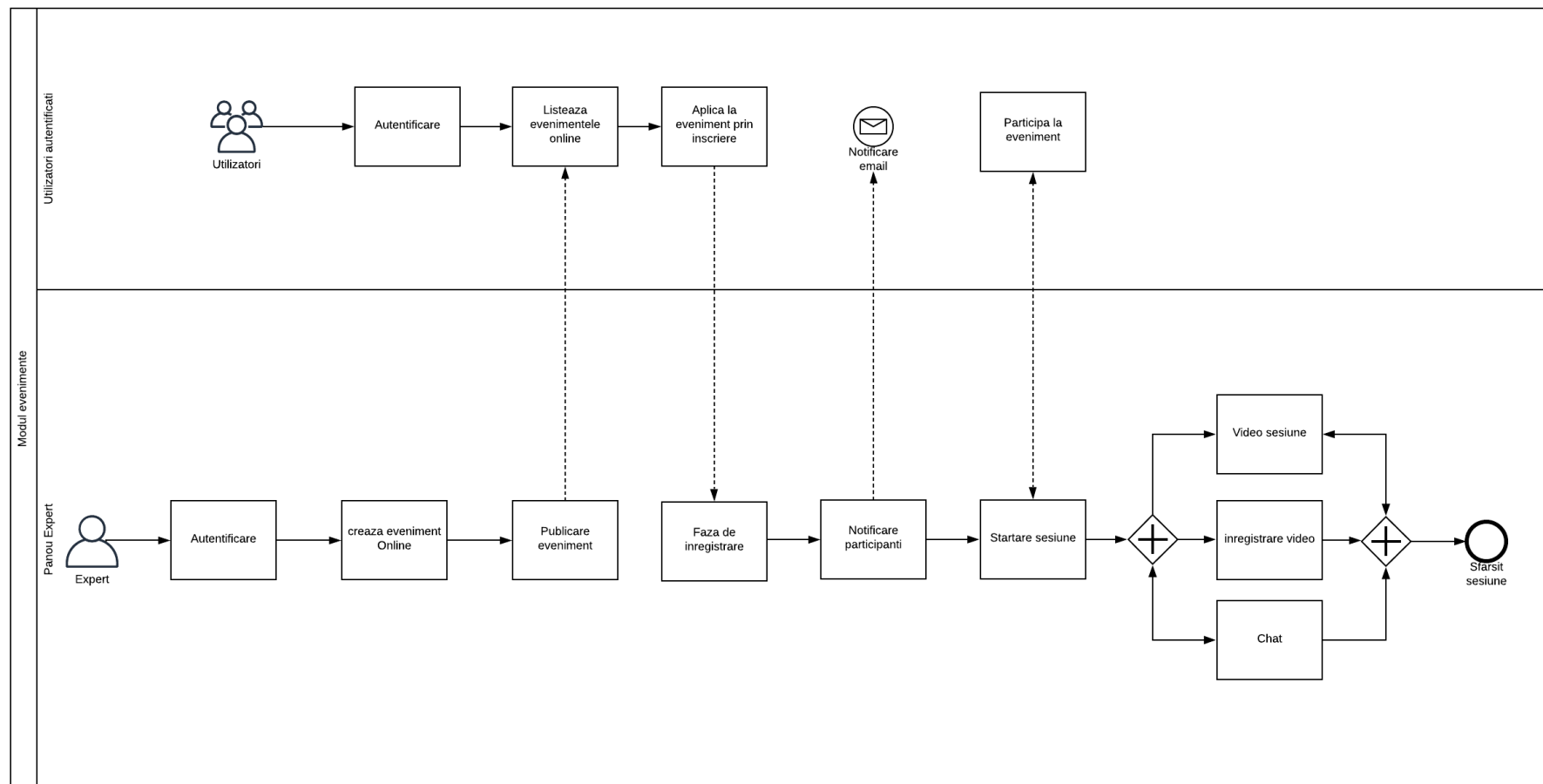


OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

11.4 EVENIMENTE ȘI COLABORARE

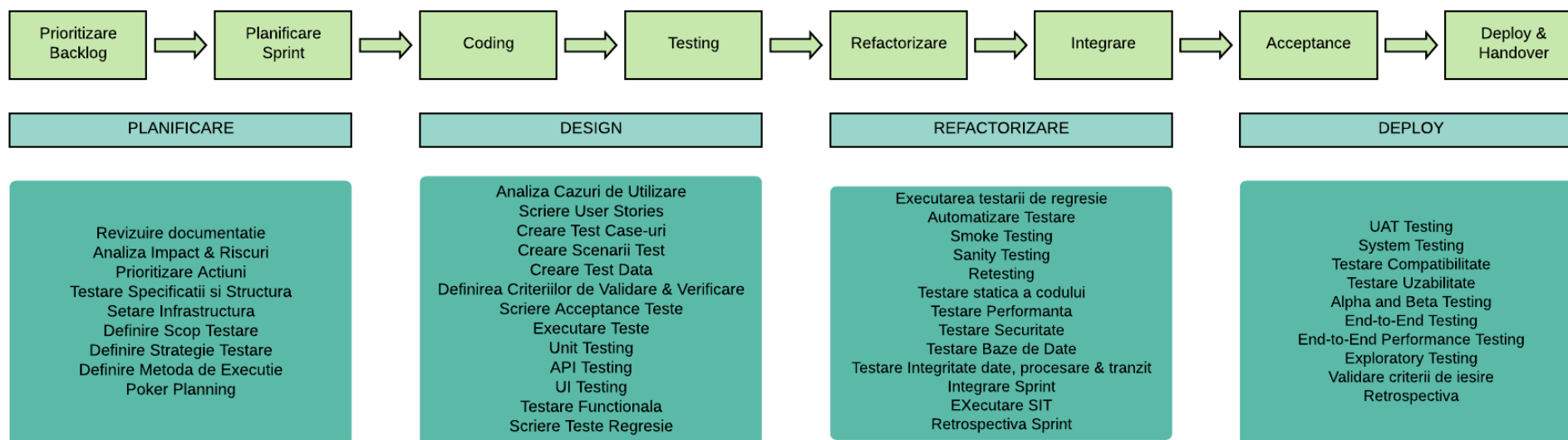
Evenimente si colaborare WINET



OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

12. MODEL DE TESTARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (ACȚIUNI PER ETAPĂ)



OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

13. GRAFICUL ESTIMATIV AL LUCRĂRILOR

Estimativ. Lucrările se vor efectua conform următorului grafic, presupunând că lucrările vor începe la 3 februarie 2020:

Milestones	Type	Task list	Start Date	End Date	# days	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12	Week 13	Week 14	Week 15	Week 16	Week 17	Week 18
M1	Design	Aplicatia Web (inclusiv Responsive)	3-Feb-20	24-Feb-20	15																		
M1	Design	Aplicatia Mobila	17-Feb-20	2-Mar-20	10																		
M1	Design	Adaptari si confirmarea Design	2-Mar-20	9-Mar-20	5																		
M2	Web App	Analiza	9-Mar-20	16-Mar-20	5																		
M2	Web App	Proiectare	16-Mar-20	23-Mar-20	5																		
M2	Web App	Dezvoltare	23-Mar-20	30-Mar-20	5																		
M2	Web App	Infrastructura (kubernetes)	30-Mar-20	3-Apr-20	4																		
M2	Web App	Portal	3-Apr-20	3-Apr-20	0																		
M2	Web App	Home page	3-Apr-20	7-Apr-20	2																		
M2	Web App	Articole	7-Apr-20	13-Apr-20	4																		
M2	Web App	Noutati	13-Apr-20	16-Apr-20	3																		
M2	Web App	Galerii	16-Apr-20	20-Apr-20	2																		
M2	Web App	Anunturi	20-Apr-20	21-Apr-20	1																		
M2	Web App	Calendare de evenimente	21-Apr-20	29-Apr-20	6																		
M2	Web App	Trasee turistice	29-Apr-20	6-May-20	5																		
M2	Web App	Multilanguage	6-May-20	8-May-20	2																		
M2	Web App	Pagini statice	8-May-20	3-Jun-20	18																		
M3	Web App	Panou de Administrare	3-Apr-20	3-Apr-20	0																		
M3	Web App	Modulul utilizatori(admin, grup tinta)	3-Apr-20	3-Apr-20	0																		
M3	Web App	Autorizarea utilizatorilor si inregistrarea	3-Apr-20	7-Apr-20	2																		
M3	Web App	Privacy tools	7-Apr-20	20-Apr-20	9																		
M3	Web App	Network expert	3-Apr-20	3-Apr-20	0																		
M3	Web App	Lista utilizatorilor	3-Apr-20	7-Apr-20	2																		
M3	Web App	Forma de Inregistrare a utilizatorilor:	7-Apr-20	15-Apr-20	6																		
M3	Web App	Lista cererilor de oferta	15-Apr-20	6-May-20	15																		
M3	Web App	Standart User	20-Apr-20	20-Apr-20	0																		
M3	Web App	Forma de Inregistrare a utilizatorilor:	20-Apr-20	22-Apr-20	2																		
M3	Web App	Vizualizare Profil	22-Apr-20	23-Apr-20	1																		
M3	Web App	Profil extins	23-Apr-20	13-May-20	14																		
M3	Web App	Administrator	6-May-20	6-May-20	0																		
M3	Web App	Gestiunea utilizatorilor	6-May-20	11-May-20	3																		
M3	Web App	Gestiune Roluri	11-May-20	14-May-20	3																		
M3	Web App	Gestiune nomenclatorare	14-May-20	27-May-20	9																		
M3	Web App	Modulul cooperare si comert	13-May-20	13-May-20	0																		
M3	Web App	Profilul public al organizatiei	13-May-20	15-May-20	2																		
M3	Web App	Afisare lista de oferte de produse si servicii a organizatii	15-May-20	2-Jun-20	12																		

OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

Milestones	Type	Task list	Start Date	End Date	# days	Week 18	Week 19	Week 20	Week 21	Week 22	Week 23	Week 24	Week 25	Week 26	Week 27	Week 28	Week 29	Week 30	Week 31
M3	Web App	Cautare/filtru in lista de produse	2-Jun-20	8-Jun-20	4														
M3	Web App	Statistica	8-Jun-20	29-Jun-20	15														
M4	Web App	Modul evenimente si colaborare	29-Jun-20	29-Jun-20	0														
M4	Web App	Organizare eveniment online	29-Jun-20	6-Jul-20	5														
M4	Web App	Video Room	6-Jul-20	20-Jul-20	10														
M4	Web App	Evenimente off-line	20-Jul-20	27-Jul-20	5														
M4	Web App	Forum comunitate WINET	27-Jul-20	7-Aug-20	9														
M4	Web App	Mentorat, activitati de schimb de bune practici	7-Aug-20	31-Aug-20	16														
M4	Web App	Modulul Raportare	7-Aug-20	25-Aug-20	12														
M4	Web App	Aplicatii parte terta	29-Jun-20	29-Jun-20	0														
M4	Web App	Msign	29-Jun-20	3-Jul-20	4														
M4	Web App	WebRTC - integrare comet chat	3-Jul-20	21-Jul-20	12														
M4	Web App	WebSocket Client pentru chat	21-Jul-20	28-Jul-20	5														
M4	Web App	Firebase	28-Jul-20	29-Jul-20	1														
M4	Web App	Testare de performanta	28-Jul-20	10-Aug-20	9														
M5	Mobile	Initializarea proiectului	29-Jun-20	1-Jul-20	2														
M5	Mobile	Autentificarea	1-Jul-20	2-Jul-20	1														
M5	Mobile	Inregistrarea utilizatorilor	2-Jul-20	6-Jul-20	2														
M5	Mobile	Restabilirea parolei	6-Jul-20	8-Jul-20	2														
M5	Mobile	Editarea profil utilizator	8-Jul-20	13-Jul-20	3														
M5	Mobile	Calendar de evenimente	13-Jul-20	21-Jul-20	6														
M5	Mobile	Inregistrarea pentru participare la eveniment.	21-Jul-20	24-Jul-20	3														
M5	Mobile	Notificarea utilizatorului	24-Jul-20	31-Jul-20	5														
M5	Mobile	Catalog de produse, servicii	31-Jul-20	7-Aug-20	5														
M5	Mobile	Solicitare oferta	7-Aug-20	11-Aug-20	2														
M5	Mobile	Finalizarea proiectului	11-Aug-20	31-Aug-20	14														
M6	Support	Documentatia si training	10-Aug-20	24-Aug-20	10														
M6	Support	Release	24-Aug-20	24-Aug-20	0														
M6	Support	Deployment pe production	24-Aug-20	2-Sep-20	7														

Note:

- Termenul de executare estimat atinge 31 de săptămâni;
- În cazul în care termenii de feedback prevăzuți vor dura mai mult decât a fost estimat de către executor, graficul va fi actualizat, termenii fiind extinși conform formulei: Termenul nou = ore de întârziere *1,5;

OFERTĂ TEHNICĂ

SERVICII DE IMPLEMENTARE IT WINET

14. PORTOFOLIUL COMPANIEI (PROIECTE DE BRANDING SI SIT-URI WEB)



Creditex

CREDITEX - este o platformă online care oferă posibilitatea persoanelor fizice, să aplice pentru credite oferite de cele mai populare servicii de micro-finanțare. Platforma Creditex garantează recepționarea unui răspuns de la finanțator în timp de 15 minute de la prelucrarea cererii.

www.creditex.md

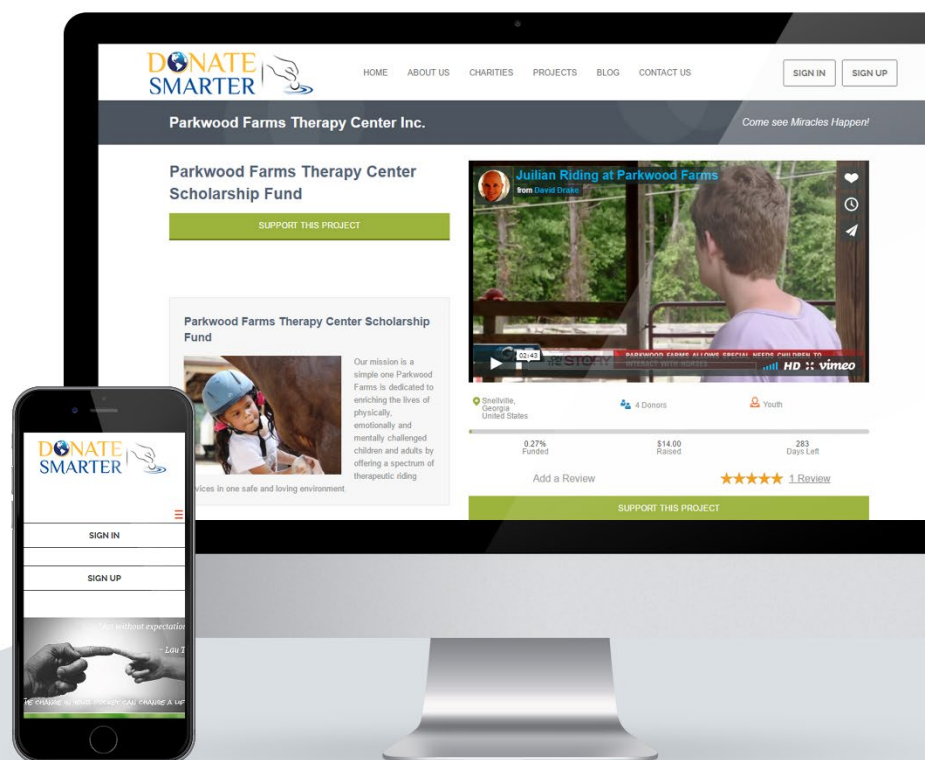


USED TECHNOLOGY: FIREBIRD DATABASE, RAD STUDIO - EMBARCADERO TECHNOLOGIES, INTERBASE DATA ACCESS COMPONENTS, DEVEXPRESS VCL, FAST REPORTS

DONATE SMARTER

IM2TO sau DONATE SMARTER, este o platformă de donații, concepută pentru ONG-uri, ce prevede managementul resurselor financiare și a donațiilor direcționate către ONG-urile membre.

www.donatesmarter.com



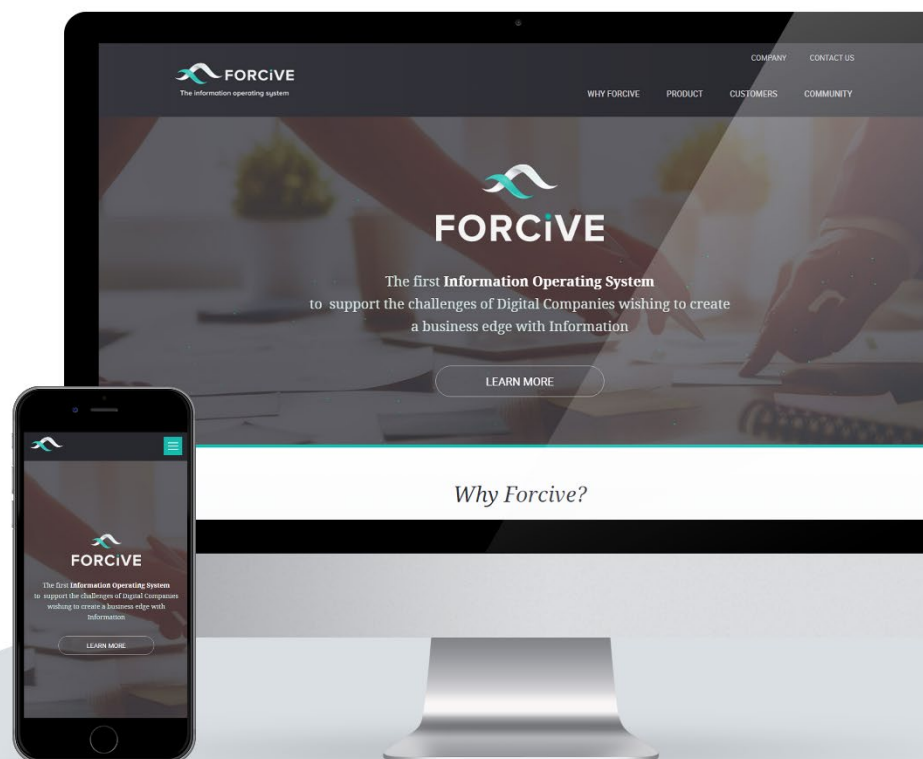
USED TECHNOLOGY: HTML5/CSS3/FOUNDATION UI, CODEIGNITER PHP FRAMEWORK& MYSQL



FORCİVE

EpyDoc LTD este o companie ce livrează soluții de management al documentelor. FORCİVE este brand-ul dezvoltat pentru EpyDoc LTD de către echipa EBS Integrator. Imaginea online (portalul web) a fost dezvoltată conform celor mai recente tendințe și în prezent, a crescut flow-ul utilizatorilor zilnici cu 40%.

www.forcive.com



PLANET GROUP INTERNATIONAL

Planet Group International este un consorțiu de companii localizate în EU, ce prestează soluții personalizate business.

Echipa EBS a dezvoltat noul brand și o nouă versiune a sitului general de prezentare, ce urmează să intre în producție. Pentru o demonstrație vizitați șink-ul atașat.

www.goo.gl/pDBp9Q



WEBAPL

WEBAPL este un sistem de management al conținutului, dezvoltat de EBS Integrator de la zero, ce este destinat autorităților publice locale din Republica Moldova. Proiectul a fost dezvoltat cu suport LGSP Proiect USAID.

www.taraclia.md

www.primariasingerei.md

www.ivancea.md

www.cimislia.md

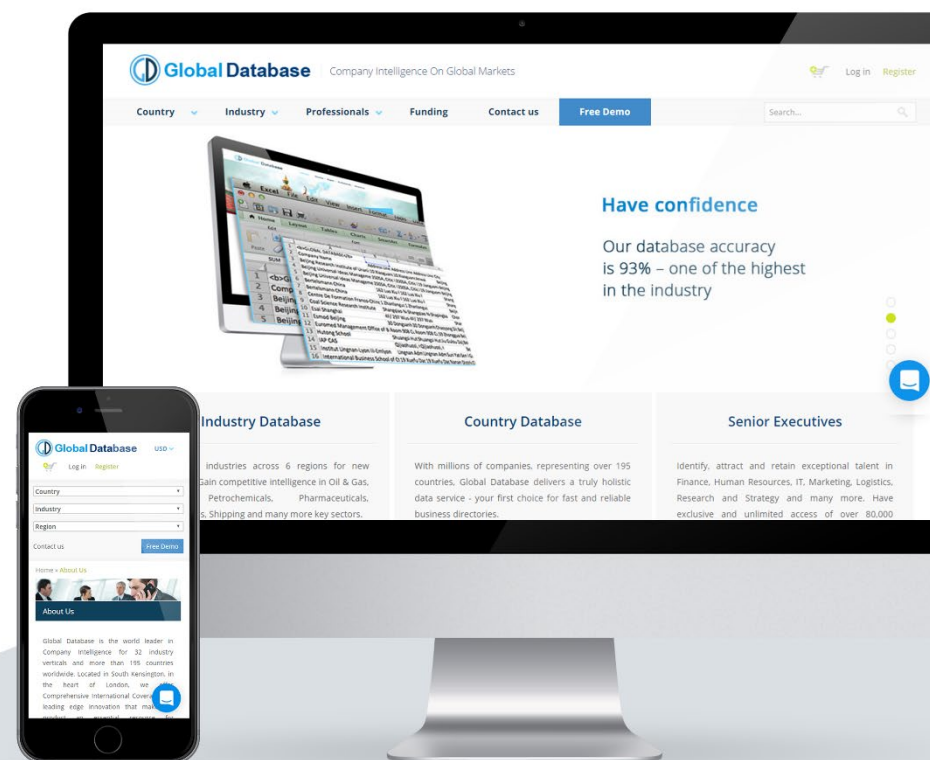


USED TECHNOLOGY: HTML5/CSS3/LARAVEL 4.2/JQUERY/ANGULARJS PHP&MYSQL

GLOBAL DATABASE

Global Database este un proiect dezvoltat de EBS din domeniul generării informațiilor de achiziționare potențiali comerciali, la cererea companiei cu același nume/

www.globaldatabase.com



USED TECHNOLOGY: HTML5/CSS3/LARAVEL 4.2/JQUERY/ANGULARJS PHP&MYSQL

OFERTĂ FINANCIARĂ**REF: Ofertă comercială nr. #2019/EBS/12-C09 din 28.12.2019**Către: **Agenția de Investiții din Republica Moldova**

Data: SÂMBĂȚĂ, 28 DECEMBRIE 2019

Prin prezenta, IM ENTERPISE BUSINESS SOLUTIONS SRL, cod fiscal 1010607002906, înregistrată la CRIS în data de 11.10.2010, vă propune următoarea ofertă de preț, pentru livrarea serviciilor de implementare web:

În urma calculelor bazate pe efortul necesar și resursele organizaționale utilizate pentru a implementa platforma web și mobile **IT WINET**, IM Enterprise Business Solutions SRL vă propune un preț final de **2,487,290.00 MDL (Două milioane patru sute optzeci și șapte de mii două sute nouăzeci de lei)**.

Detalierea prețurilor, precum și segmentarea pe etape de implementare, este prezentată în tabelul 1, Secțiunea B din cadrul acestui document.

Ținem să menționăm că prețul a fost calculat în baza cerințelor prezentate de **Agenția de Investiții din Republica Moldova**, precum și a efortului uman/logistic utilizat în procesul de producție.

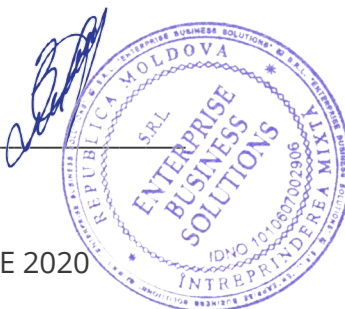
În argumentarea ofertei prezentate, menționăm că ENTERPISE BUSINESS SOLUTIONS este o companie verificată și recomandă de către mai multe organizații precum ar fi: Info-Prim Neo, IM2TO (SUA), EpyDoc LTD (UK) și nu în ultimul rând USAID.

Suntem gata să punem la dispoziția DVS întreaga expertiză a echipei noastre, pentru a satisface necesitățile DVS IT și a depăși așteptările inițiale.

La EBS suntem convinși: succesul dumneavoastră îl reflectă pe al nostru.

Cu un gând bun,

Munteanu Tatiana _____

**OFERTA EXPIRĂ ÎN DATA DE 28 MARTIE 2020**

OFERTĂ FINANCIARĂ

REF: Ofertă comercială nr. #2019/EBS/12-C09 din 28.12.2019

Tabelul 1: Distribuirea bugetului pentru implementarea IT WINET

#	Descriere	Costuri	Timp Estimat
1	Costurile de proiectare	159,000.00 MDL	6 Săptămâni
		<i>una sută cincizeci și nouă mii Lei</i>	
	1.1 Analiză	45,580.00 MDL	18 zile
		<i>patruzeci și cinci mii cinci sute optzeci Lei</i>	
	1.2 Proiectare Sistem	67,840.00 MDL	26 zile
2		<i>șaizeci și șapte mii opt sute patruzeci Lei</i>	
	1.2 Servicii de Management Proiect	45,580.00 MDL	18 zile
		<i>patruzeci și cinci mii cinci sute optzeci Lei</i>	
	Costuri de Implementare	3,164,630.00 MDL	77 Săptămâni
3	2.1 Design Portal Web	92,750.00 MDL	35 zile
		<i>nouăzeci și două mii șapte sute cincizeci Lei</i>	
	2.2 Design Aplicație Mobilă	37,100.00 MDL	14 zile
		<i>treizeci și șapte mii una sută Lei</i>	
	2.3 Programarea Aplicației Web Publice	257,050.00 MDL	97 zile
		<i>două sute cincizeci și șapte mii cincizeci Lei</i>	
	2.4 Programare/Integrare Panou de Administrare	1,049,400.00 MDL	396 zile
		<i>un milion patruzeci și nouă mii patru sute Lei</i>	
	2.5 Dezvoltarea Aplicației Mobile Android	188,150.00 MDL	71 zile
		<i>una sută optzeci și opt mii una sută cincizeci Lei</i>	
3	2.6 Dezvoltarea Aplicației Mobile iOS	188,150.00 MDL	71 zile
		<i>una sută optzeci și opt mii una sută cincizeci Lei</i>	
	2.7 Crearea Documentației de proiect	74,200.00 MDL	28 zile
		<i>șaptezeci și patru mii două sute Lei</i>	
	2.8 Instruirea utilizatorilor sistemului	34,450.00 MDL	13 zile
3		<i>treizeci și patru mii patru sute cincizeci Lei</i>	
	2.9 Pilotarea Sistemului	339,200.00 MDL	128 zile
		<i>trei sute treizeci și nouă mii două sute Lei</i>	
3	2.6 Servicii de Management Proiect	904,180.00 MDL	342 zile
		<i>nouă sute patru mii una sută optzeci Lei</i>	
	Costuri de Plasare în producție	159,000.00 MDL	6 Săptămâni
3		<i>una sută cincizeci și nouă mii Lei</i>	
	3.1 Plasarea în producție	113,420.00 MDL	43 zile
		<i>una sută treisprezece mii patru sute douăzeci Lei</i>	
3	3.2 Servicii de Management Proiect	45,580.00 MDL	18 zile
		<i>patruzeci și cinci mii cinci sute optzeci Lei</i>	

SUBTOTAL 3,482,630.00 MDL

DISCOUNT DIN SERVICII 995,340.00 MDL

nouă sute nouăzeci și cinci mii trei sute patruzeci Lei

TOTAL 2,487,290.00 MDL

două milioane patru sute optzeci și șapte mii două sute

Note:

1. Oferta nu conține costuri logistice (arendă săli, transport, combustibil etc) și este orientată pe implementarea, dezvoltarea și plasarea în producție conform tabelului.
2. Prețurile nu conțin TVA

OFERTĂ FINANCIARĂ**REF: Ofertă comercială nr. #2019/EBS/12-C09 din 28.12.2019****Tabelul 2: preț pentru Servicii adiționale de implementare**

Nr	Descriere	Preț
1	Adăugare/Modificare a funcționalului: SMC	30,00 EUR / om oră Treizeci Euro per om oră
2	Adăugare/Modificare a funcționalului: Interfața WEB	30,00 EUR / om oră Treizeci Euro per om oră
3	Adăugare/Modificare a funcționalului: Design	30,00 EUR / om oră Treizeci Euro per om oră
5	Adăugare/Modificare a interfețelor WEB	30,00 EUR / om oră Treizeci Euro per om oră

Note:

1. Ratele sunt valabile și pentru livrarea serviciilor adiționale în cadrul perioadei de garanție;
2. Prețurile nu includ TVA.
3. Ratele se vor calcula în lei, la cursul valutar al BNM din ziua achitării Serviciilor;

Tabelul 3: preț pentru suportul post-garanție al paginii web

Nr	Descriere	Preț 12 luni
1	Suport post-garanție per om/oră	30,00 EUR / om oră

Note:

1. Eforturile adiționale se vor taxa conform ratelor din Secțiunea C, Tabelul 2;
2. Prețurile nu includ TVA.
3. Ratele se vor calcula în lei, la cursul valutar al BNM din ziua achitării Serviciilor;

**ANEXA 1: DATE GENERALE DESPRE PARTICIPANTUL LA LICITAȚIE
EXPERIENȚA PARTICIPANTULUI (RECOMANDĂRI ȘI METRICI)****USAID**
FROM THE AMERICAN PEOPLE**Local Government Support
Project in Moldova**

July 6, 2015

To whom it may concern

The USAID Local Government Support Project in Moldova (LGSP) hereby provides a reference to the Enterprise Business Solutions, company that our project has collaborated with, under a contract of developing the open source web platform / content management system “WebAPL”, to be used by local public administration institutions in order to setup and administer an official website.

Enterprise Business Solutions has fulfilled their contracting objectives and received positive appreciation on behalf of the beneficiaries. During their contracting period with our organization, Enterprise Business Solutions stood up to the expectations as a committed company, with a professional team dedicated to fulfill the tasks in achieving the set targets.

If you have any questions, please feel free to contact us at the below address.

With the highest considerations,

Scott Johnson

Chief of Party, USAID LGSP

Implemented by Chemonics International, Inc.

**ANEXA 1: DATE GENERALE DESPRE PARTICIPANTUL LA LICITAȚIE
EXPERIENȚA PARTICIPANTULUI (RECOMANDĂRI ȘI METRICI)****It Matters to This One**
The change in your pocket can change a life™February 20th, 2016

To Whom It May Concern

I confidently recommend the EBS Integrator team for any complex web-app development and IT services you might require.

I had the good fortune of working with EBS Integrator on my online donation platform available on <http://im2to.com>.

The team fit within our agreed deadlines, reaching each milestone as planned.

The code and the product I've received have been of top-quality.

The communication experience, before during and after completing the project has been interactive with a great deal of feedback. Their expertise is spot-on and their consultancy services drive optimization.

EBS Integrator is my choice with regard to web development. They are the first company I reach out to when coding is required.

Sincerely,

David G. Drake

CCBW at "It Matters to This One"

[signature]

Contact e-mail: david@im2to.com

**ANEXA 1: DATE GENERALE DESPRE PARTICIPANTUL LA LICITAȚIE
EXPERIENȚA PARTICIPANTULUI (RECOMANDĂRI ȘI METRICI)**

February 15, 2016,

To whom it might concern,

Info-Prim Neo SRL (further as IPN), a press agency located in Chisinau, Puskin 22nd Street, recommends **Enterprise Business Solutions LTD (further as EBS)** in delivering web development services.

As companies, **EBS** and **IPN** begun their partnership 3 years ago, and since then, Enterprise Business Solution has been proven as a reliable, flexible and reasonable IT service provider. **EBS** exceeds expectation and fulfills business needs as required, when required.

Client Orientation is an exclusive quality **EBS** delivers and during several project rolls, this company has been proven as a team of professional with a great deal of expertise.

If you need a confirmation for our reference, do not hesitate to contact us at v.vasilica@info-prim.md or by phone at +373 22 93 00 73

Sincerely,

Valeriu Vasilica

director of IPN



**ANEXA 1: DATE GENERALE DESPRE PARTICIPANTUL LA LICITAȚIE
EXPERIENȚA PARTICIPANTULUI (RECOMANDĂRI ȘI METRICI)****RECOMANDARE**

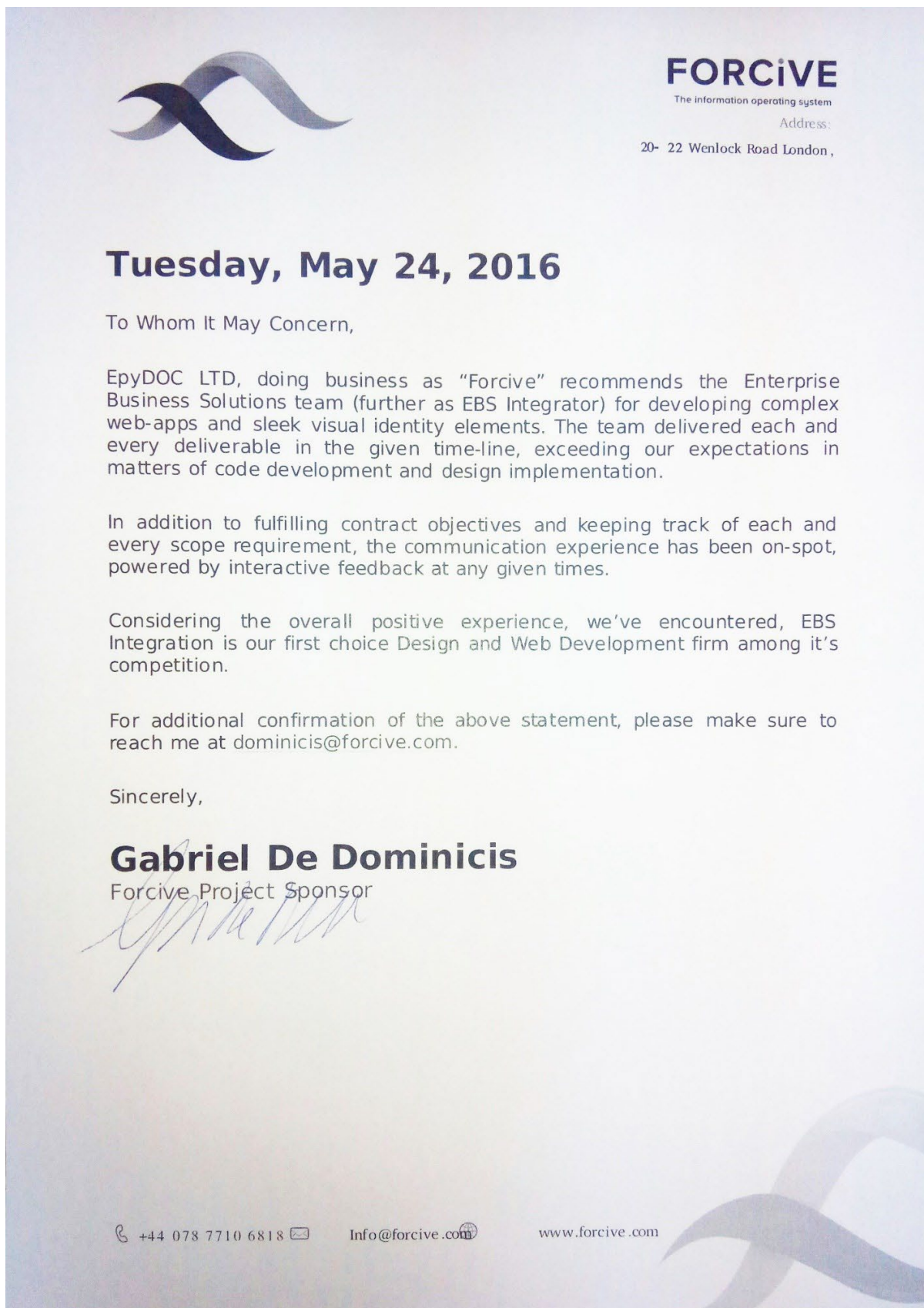
Serviciile prestate de ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL au fost acceptate fără probleme de către partenerii noștri în finanțarea activității Asociației Presei Independente.

Echipa de experți ai ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL implicați în prestarea serviciilor au dat dovadă de profesionalism, seriozitate, experiența în proiecte similare, promptitudine, respectând cu strictețe termenele de predare impuse de autoritatea contractantă.

Pe baza performanțelor și calității serviciilor ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL, recomandăm colaborarea părților interesate cu această companie atât în domeniul serviciilor IT, cât și în consultanța post-implementare a proiectelor.


Director executiv API
Petru Macovei



**ANEXA 1: DATE GENERALE DESPRE PARTICIPANTUL LA LICITAȚIE
EXPERIENȚA PARTICIPANTULUI (RECOMANDĂRI ȘI METRICI)**

**ANEXA 1: DATE GENERALE DESPRE PARTICIPANTUL LA LICITAȚIE
 EXPERIENȚA PARTICIPANTULUI (RECOMANDĂRI ȘI METRICI)**

NUME COMPANIE	CONTACT DE REFERINȚĂ
IT MATTERS TO THIS ONE	David Drake david@im2to.com
USAID LOCAL GOVERNEMENT SUPPORT PROJECT IN MOLDOVA (LGSP)	Petru Culeac 0 687 12 334 pculeac@lgsp.md
MEDIAFORUM.MD / API.MD	Petru Macovei 0 691 70 941 petrumacovei@yahoo.com
ASOCIAȚIA JURNALIȘTILOR AJMTEM OFFICIALALERT.MD	Lilia Curchi ajmtem@yahoo.com 076770061
IMOBILUS	Sopivnic Ilie 0037368777733 ilie_sopivnic@yahoo.com
KIRSAN INVEST	Dumitru Hancu 0037368787876 mitrutzhancu@yahoo.fr
TRENDSETER SRL	Andrei Jicol 0037379333743 jicolandrei@gmail.com
IMSP SPITALUL CLINIC REPUBLICAN SCR.MD	Daniela Turtureanu 0037369585283 daniela.tscr@gmail.com
COLEGIUL DE MEDICINA DIN CHIȘINĂU	Svetlana Cobileanschi 0037368089487
COLEGIUL DE INFORMATICA DIN CHIȘINĂU	Zavadschi Vitalie 0037369795047 director@cich.md
MMOVERS INC	Eugene Falcetti 0037368098755 efalcetti@mmovers.ca
EDICTIVE INC.	Serj Kozak skozak@tpg.com.au
WEAR CONSULTING	Michael Wear +13525059152 mike@wearinteractive.com

ANEXA 2: DATE GENERALE DESPRE PARTICIPANTUL LA LICITAȚIE
COPII ALE ACTELOR DE ÎNREGISTRARE A PARTICIPANTULUI


REPUBLICA MOLDOVA

**CERTIFICAT
DE ÎNREGISTRARE**

Întreprinderea Mixtă
"ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS"
Societate cu Răspundere Limitată
ESTE ÎNREGISTRATĂ LA CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT

Numărul de identificare de stat - codul fiscal
1010607002906

Data înregistrării **11.10.2010**

Data eliberării **11.10.2010**

Patrașco Iurie, registrator
Funcția, numele, prenumele persoanei care a eliberat certificatul

semnătura

MD 0100746



**ANEXA 2: COPII ALE ACTELOR DE ÎNREGISTRARE A PARTICIPANTULUI
EXTRAS DIN REGISTRUL DE STAT AL REPUBLICII MOLDOVA**

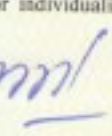

„CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT” Î.S.
Secția fonduri speciale și informații curente

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice
nr. 21123 din 29.08.2014

Denumirea completă: **ÎNTRERINDEREA MIXTĂ «ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS» SOCIETATE CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ.**
Denumirea prescurtată: **Î.M. «ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS» S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu Răspundere Limitată.**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1010607002906.**
Data înregistrării de stat: **11.10.2010.**
Sediul: **MD-2001, str. Ion Inculeț 33, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
Modul de constituire: **nou creată.**
Obiectul principal de activitate:
1 Realizarea de programe și consultanță în domeniul dat;
2 Activități de consultare pentru afaceri și management;
3 Activități în domeniul evidenței contabile;
4 Editarea de programe;
5 Alte activități de telecomunicații.
Capitalul social: **5400 lei.**
Administrator: **AREMESCU ION, IDNP 2004012058547.**
Asociați:
1. TOMOZEI IULIAN, ROMÂNIA
cota 540.00 lei, ce constituie - 10%.
2. AREMESCU ION, IDNP 2004012058547
cota 4860.00 lei, ce constituie - 90%.

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr. 220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: 29.08.2014.

Specialist coordonator
tel. 022-266-254


Culaclii Olga




A A 3 + E A + 0 2 8 9 8 9 1 E A

ANEXA 3: SCRISOARE DE GARANȚIE**CONFIRMAREA PRESTĂRII ONORABILE A SERVICIILOR**

Data: sâmbătă, 28 decembrie 2019

În atenția: **Agenției de Investiții din Republica Moldova**

RE: Garanția procesului optim de colaborare

Prin prezenta **IM ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL**, confirmă fiabilitatea și flexibilitatea în procesul de colaborare, precum și de executare a sarcinilor proiectului, și garantează o abordare creativă pe durata întregii perioade de suport, implementare și asistență a proiectului SIMC

Un alt garant ce demonstrează capacitatea noastră de executare, precum și abordare creativă în cadrul proceselor de implementare, sunt însăși experiențele bazate pe colaborările noastre anterioare și produsele livrate de către IM "Enterprise Business Solutions" SRL.

IM "Enterprise Business Solutions" SRL, rămâne partenerul dumneavoastră de încredere și suntem gata să asigurăm cele mai performante experiențe digitale.

Cu un gând Bun,

IM "ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS" SRL

Administrator, MUNTEANU TATIANA

