

Către: IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu"

Licitație deschisă: nr. Tehnica de calcul

Data: 02.12.2024

### Declarație privind asigurarea service-ului în perioada de garanție

Subsemnatul(a), Bogdan Gnidaș, reprezentant legal al "BTS Pro" S.R.L., cu sediul în mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V, declar prin prezenta următoarele:

#### 1. Asigurarea service-ului

În perioada de garanție a bunurilor furnizate de către "BTS Pro" S.R.L., ne angajăm să asigurăm serviciile de reparație, întreținere și remediere a defectelor în termen de maxim 24 de ore de la primirea solicitării scrise din partea beneficiarului.

#### 2. Acoperirea cheltuielilor

Compania noastră va suporta integral toate cheltuielile aferente intervențiilor efectuate în perioada de garanție, inclusiv:

- Cheltuielile de transport al personalului și echipamentelor necesare;
- Cheltuielile aferente pieselor de schimb și materialelor utilizate pentru remedierea defectelor;
- Orice alte costuri necesare pentru asigurarea unei intervenții conforme.

#### 3. Condiții generale

Ne angajăm să respectăm toate obligațiile legale și contractuale în ceea ce privește serviciile de garanție, asigurând calitatea și promptitudinea intervențiilor.

Prezenta declarație este emisă pentru a atesta disponibilitatea și angajamentul nostru de a respecta prevederile contractuale și legale aplicabile.

**Prenume Nume:** Bogdan Gnidaș

**Funcția în cadrul firmei:** Administrator

**Denumirea companiei și sigiliu:** „BTS Pro” S.R.L.

