

CAIET DE SARCINI Servicii

Obiectul : [Achiziționarea serviciilor de paza tehnică, pentru anul 2024](#)

Autoritatea contractantă: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)

1. Cerințele față de prestarea serviciilor paza tehnica care v-or fi stipulate în contract ca obligațiunile Prestatorului.

1) Tot echipamentul necesar (emițătoarele și a altui utilaj al sistemului de paza tehnică în vederea primirii și transmiterii semnalului de alarmă pentru fiecare obiect) pentru conectare și asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului de paza tehnică și serviciile de comutare, conectare, trasare a conexiunilor, servicii de ajustare și compatibilitate cu echipamentul CNAS, se oferă de către Operatorul Economic cu titlul gratuit pentru perioada de prestare a serviciilor, prețul fiind inclus în oferta comercială.

2) Beneficiarul are drept de modificare a contractului, în caz de reorganizare, restructurizare a instituției sau în alte cazuri necesare autorității contractante, prin micșorarea suprafețelor contractate a fi supuse pazei tehnice după o informare a Prestatorului în scris cu 20 de zile calendaristice în prealabil.

3) Pe parcursul prestării serviciilor Prestatorul se obligă:

a) la primirea obiectului spre pază, va inspecta împreună cu persoana responsabilă a CNAS obiectivele conform [anexei nr.1 din Anunțul de participare](#), cu întocmirea actului de primirea predare.

b) în prezența reprezentantului CNAS, cel puțin de patru ori pe an, verifică obligatoriu starea tehnică a obiectivelor păzite, a mijloacelor semnalizare paza-incendiu, stabilește locurile vulnerabile ce necesită a fi fortificate și întocmește un proces-verbal semnat de reprezentanții ambelor părți în care se vor indica termenii de înlăturare defecțiunilor depistate și valoarea estimativă a costului lucrărilor. Procesul-verbal se transmite către Casa Națională de Asigurări Sociale pentru verificarea și acceptare, în limita mijloacelor financiare disponibile.

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru prestarea Serviciilor către CNAS;

d) va asigura supravegherea și paza bunurilor materiale ale CNAS primite sub pază conform [anexei nr.1 din Anunțul de participare](#)

e) va asigura sosirea în termen de până la 7 minute a grupei operative la obiectivul păzit în cazul declanșării sistemului de semnalizare.

f) va asigura funcționarea neîntreruptă a semnalizării paza-incendiu.

g) va efectua deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare paza-incendiu, reparația curentă și restabilirea semnalizării defectate cu acordul CNAS.

h) să efectueze în termenii de garanție a exploatării, reparația gratis a mijloacelor de semnalizare paza-incendiu ieșite din funcțiune nu din cauza CNAS, iar în cazul imposibilității reparației lor de a le înlocui. Termenul de garanție a exploatării mijloacelor semnalizare paza-incendiu constituie 12 luni din momentul dării în exploatare.

i) în cazul ieșirii din funcțiune a semnalizării de pază, să asigure sosirea specialistului pentru reparația ei în decurs de două ore și înlăturarea defecțiunilor cu consimțământul CNAS,

j) să petreacă instructajul specialiștilor CNAS despre ordinea și regulile utilizării mijloacelor de

semnalizare pază-incendiu la obiectiv și conectarea lor la panoul de supraveghere centralizată, punând la dispoziție instrucțiunea scrisă.

k) va purta răspunderea materială pentru prejudiciile cauzate CNAS prin sustragerea săvârșită de la obiectivele și încăperile aflate sub paza, ca rezultat al ne reprezentării sau efectuării neconforme sarcinii grupei operative de intervenție ia obiectul păzit, în termenul indicat în lit.(e).

l) va purta responsabilitatea materială pentru prejudiciile cauzate prin sustragerea valorilor materiale în rezultatul neparvenirii semnalului de alarmă la dispeceratul de pază ce constituie o urmare a neexecutării obligațiilor contractuale. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante.

m) mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea sumei bunurilor materiale, a banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții Prestatorului și verificate cu datele contabilității CNAS în ziua întâmplării incidentului. Restituirea bunurilor materiale CNAS se face în prezența obligatorie a reprezentantului Prestatorului, prin întocmirea unui act bilateral. Costul bunurilor materiale restituite se exclude din suma totală a mărimii prejudiciului material stabilit.

n) să anunțe persoane responsabile al CNAS în decurs de 15 min în caz de parvenirea semnalului de "Alarmă", semnalului de dispariția luminii și trecerea sistemului de pază la baterii de rezervă ori semnalului de descărcarea completă a bateriilor de susținere sistemului de alarmă, în cazul nerespectării procesului expus responsabilitatea cheltuielilor privind posibile prejudicii sunt suportate de către prestator.

o) la parvenirea semnalului "Alarma" să deschide și cercetează obiectul primit sub pază în prezența reprezentantului sau persoanei responsabile al CNAS, în cazul declanșării în zilele de sărbători și perioada de noapte 23:00 - 06:00 Prestatorul se obligă să asigure transportarea persoanei responsabile de la domiciliu la obiectul păzit și retur.

p) să execute reparația capitală sau restabilirea mijloacelor tehnice, dacă acestea au ieșit din funcțiune din vina lui.

q) să prezinte la încheierea contractului price-list privind costul utilajului pentru paza tehnică și antiincendiu care ulterior vor fi incluse în deviz de cheltuieli înaintate către CNAS,

r) Prestatorul se obligă să asigure paza numai cu personal atestat, fapt pentru care se angajează, în mod necondiționat ca, la încheierea (semnarea) contractului, să prezinte dovada scrisă a școlarizării / atestării / calificării tuturor agenților de pază care vor deservi obiectivele indicate în *anexei nr.1 din Anunțul de participare*

s) Prestatorul împreună cu CNAS inspectează și stabilesc locurile posibile pentru pătrunderea persoanelor străine în obiectiv (uși, ferestre ș.a.), ce necesită echiparea cu mijloace de semnalizare paza-incendiu și fortificare suplimentară conform cerințelor Prestatorului.

t) Prestatorul include în suma ofertei clauze suplimentare de adaptare, asigurarea compatibilității, cu schimbarea emițătoarelor și a altui utilaj al sistemului de paza tehnică a CNAS preluat de Prestator în vederea primirii semnalului de alarmă pentru fiecare obiectiv.

u) Prestatorul va efectua intervențiile la sistemul de pază tehnică în ordine cronologică, cu întocmirea și prezentarea obligatorie a următoarelor documente către conducerea CNAS:

- 1) prezentarea procesului-verbal de inspectare a obiectului semnat de reprezentanții ambelor părți;
- 2) în cazul depistării nefuncționării mijloacelor tehnice și imposibilității de reparație a acestora se întocmește și prezintă actul de defectare a mijloacelor de semnalizare pe obiectul inspectat;
- 3) prezentarea contului de plată/devizului de cheltuieli pentru lucrările necesar a fi efectuate la sistemul de pază tehnică pentru primirea conștientului CNAS;
- 4) în cazul primirii acordului CNAS pentru efectuarea lucrărilor se prezintă procesului verbal a îndeplinirii lucrărilor semnat de reprezentanții ambelor părți;
- 5) prezentarea facturii fiscale pentru serviciile/lucrările executate semnată de reprezentanții ambelor părți.

v) Prestatorul, în cazul înlăturării defecțiunilor tehnice la sistemul de pază în regim de urgență, documentele stipulate în pct. u) se prezintă în termen ce nu va depăși 30 de zile calendaristice, în cazul neprezentării în termen plata pentru serviciile acordate nu va fi acceptată

2. Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont de următoarele acte normative:

- a) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- b) Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal
- c) Hotărârea Guvernului nr. 1176/2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la asigurarea regimului secret în cadrul autorităților publice și al altor persoane juridice
- d) Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Casa Națională de Asigurări Sociale aprobată prin ordinul președintelui CNAS 195-a din 07.10.2016.
- e) Legea nr. 283-XV/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 200–203, art. 769)
- f) Hotărârea Guvernului nr. 667/2005 cu privire la măsurile de realizare a Legii nr. 283-XV/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază
- g) Legea Nr. 130/08.06.2012 privind regimul armelor și al munițiilor cu destinație civilă
- h) Cod Nr. 154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- i) Legea Nr. 186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă

3. Documente obligatorii la depunerea ofertei

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei prin intermediul SIA RSAP. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021.	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	Obligativiu
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	Obligativiu
3.	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	Obligativiu
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Obligativiu
5.	Garanția pentru oferta 1% conform Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021	Garanția pentru oferta 1% confirmată prin semnătura electronică.	Obligativiu
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	Obligativiu

3. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate în SIA RSAP la evaluarea ofertei. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/ Obligativitatea
1.	Certificatul de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor	-Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) Eliberat de inspectoratul fiscal principal de stat, confirmat prin semnătura electronică - Link-ul	Obligativiu
2.	Capacitatea economică și financiară ofertantului - minimum 3 ani de experiență similară; Cifra de afaceri în activitatea similară în ultimii 3 ani minimum 1 000 000,00 lei pentru fiecare an.	Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a <i>cîte minimum 1 000 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani</i> - original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)	Obligativiu
3.	Capacitatea tehnică și profesională	<ul style="list-style-type: none"> • deținerea licenței sau autorizației de funcționare - Licență de activitate/autorizație de activitate (<i>Valabilă la data deschiderii ofertei</i>); • minimum 3 ani de experiență similară, lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Prestări de servicii se confirmă prin prezentarea unor <i>contracte/certificate/documente</i> emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o <i>declarație a operatorului economic</i>. • existența grupeii operative ce asigură sosirea în termen de pînă la 7 minute a echipajului la obiectivul păzit pe sectoarele propuse în ofertă în cazul declanșării sistemului de semnalizare; asigurarea compatibilității, cu schimbarea emițătoarelor și a altui utilaj al sistemului de paza tehnică a CNAS care este preluat de Prestator în vederea primirii semnalului de alarmă pentru fiecare obiect. <i>Declarație de proprie răspundere semnată electronic.</i> • existența specialiștilor atestați în deservirea și reparația sistemelor de pază tehnică. <i>Declarație de proprie răspundere semnată electronic.</i> <p><i>Notă: Vor fi acceptați doar operatorii economici ce cad sub incidența prevederilor Legii 283/2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază.</i></p>	Obligativiu

6	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 2 autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător ;	<i>Da – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător</i>
---	--	---	---

Președinta grupului de lucru: _____ **Maia MORARU**

L.Ș.

Anexa nr. 2

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data ___/___/___, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____
Semnat: _____
Nume/prenume: _____
Funcția: _____
Denumirea operatorului economic _____
IDNO al operatorului economic _____

Notă: Prezentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.