

la ieșirea din contorul instalat în căminul de bransare, amplasat în limita teritoriului **Consumatorului**. Căminul de bransare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține consumatorului.

16. Pentru consumatorii casnici proprietari/locatari de apartamente din blocurile locative cu care operatorul a încheiat contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este responsabil de furnizarea apei potabile până la ieșirea din contorul instalat în apartament.

Drepturile și obligațiile Furnizorului

17. **Furnizorul** are următoarele drepturi:

- a) să sisteze prestarea serviciilor de alimentare cu apă, recepționare și evacuare a apelor uzate în cazul în care:
 - **Consumatorul** nu achită serviciile prestate în termenele stabilite;
 - Au fost depistate racordări neautorizate la rețelele **Furnizorului sau ale Consumatorului**;
 - **Consumatorul** nu asigură accesul controlorului la rețelele și instalațiile sale;
 - Din cauza disfuncționilor și încălcărilor existente în funcționarea rețelelor și instalațiilor **Consumatorului** nu este posibilă prestarea serviciilor la nivel contractual altor consumatori;
 - **Consumatorul** nu respectă regimul și limita de utilizare a apei și de evacuare a apelor uzate stabilite prin prezentul contract;
- b) să țină sub supravegherea sa rețelele și instalațiile **Consumatorului**;
- c) să monteze dispozitivele de măsurare și de control la rețelele **Consumatorului** și să ceară de la **Consumatorul** respectiv modernizarea rețelelor și instalațiilor, în scopul folosirii raționale a apei și îmbunătățirii evidenței consumurilor de apă și volumului apelor evacuate;
- d) să aplice penalitate consumatorilor pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru serviciile furnizate, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii.

18. **Furnizorul** are următoarele obligații față de Consumator:

- să presteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor prezentului contract;
- să asigure la hotarul de delimitare a instalațiilor calitatea serviciilor de furnizare a apei și de evacuare a apelor uzate la nivelul stabilit în contract și în actele normative în vigoare;
- să asigure calitatea apei potabile furnizată Consumatorului la nivelul cerințelor stabilite de organele statale de supraveghere sanitară;
- să întreprindă măsurile de rigoare în vederea reducerii cheltuielilor la prestarea serviciilor;
- să intervină operativ în situațiile deosebite sesizate de **Consumator** și să răspundă tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;
- să anunțe **Consumatorul** cu cel puțin 24 ore înainte, despre reducerea sau sistarea temporară a alimentării cu apă în legătură cu efectuarea lucrărilor planificate.

Drepturile și obligațiile Consumatorului

19. **Consumatorul** are următoarele drepturi:

- în conformitate cu prevederile legale, să consume apă și să evacueze apele uzate prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare pe care le exploatează **Furnizorul**.

20. **Consumatorul** are următoarele obligații:

- să încheie cu **Furnizorul** în termene legale, contracte de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate;