

CONTRACT Nr. 04/20

de prestare a serviciilor

“21”_Aprilie_2020

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Societatea Comercială „AVANTCONS GRUP” S.R.L. , reprezentată de Director, dl Roman Banaru , care acționează în baza Statutului , denumit în continuare Prestator, IDNO 1007600005157 , pe de o parte,	„S&T IT SERVICES” S.R.L. , reprezentată de Director, dl Onisim Popescu , care acționează în baza Statutului , denumit în continuare Beneficiar, IDNO 1008600013575 , pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea Serviciilor de mentenanță a echipamentului climatic, denumite în continuare Servicii.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

a) Specificația de preț (anexa nr. 1);

b) Specificația tehnică (anexa nr. 2).

c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilită de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificațiilor din Anexele nr. 1 și 2 la prezentul Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator pînă la data de 31.12.2020, conform Specificațiilor din Anexa nr. 2 a prezentului Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- Factura fiscală;
- Act de prestare a serviciilor.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării Serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră efectuată corespunzător în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus, acceptate de Beneficiar fără obiecții.

3. Prețul și condiții de plată

3.1 Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț din Anexa nr. 1.

3.2 Suma totală a prezentului Contract constituie: 126 000,00 lei (una suta douăzeci și șase mii lei, 00 bani), inclusiv TVA.

3.3 Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4 Plățile se efectuează integral în lei moldovenești, sub forma transferării mijloacelor bănești pe contul bancar al Prestatorului .

4. Condiții de predare-primire

4.1 Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în comenzile Beneficiarului, Anexele nr. 1 și 2 ale prezentului Contract, iar calitatea corespunde normelor actelor normative în vigoare referitoare la prestarea Serviciilor.

4.2 Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale o dată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerate de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta cerințele stabilite de actele normative în vigoare.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1 În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să dispună de transport, aparat de spălat sub presiune, echipament electric, scări și instrumente pentru deservirea tehnică a climatizoarelor.

6.2 În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor comandate și prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițitoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.3. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze

suplimentar Beneficiarului cantitatea serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,01% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 (zece) zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract.

10.2. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,01% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2% din suma neachitată la timp.

11. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare instanței de judecată competente, conform legislației Republicii Moldova.

12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Beneficiar și Prestator.

12.5 Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării, fiind valabil pînă la 31.12.2020.

12. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestator S.C. "AVANTCONS GRUP" S.R.L.	Beneficiar "S&T IT SERVICES" S.R.L
Adresa juridică: mun. Chișinău, str. Sf. Vineri, nr. 16/A Telefon: 022-20-35-71, +373 78812305 IBAN: MD18ML000000002224332127 B.C. „Moldindconbank” S.A. Adresa poștală a băncii: Sucursala Telecomtrans, mun. Chișinău Codul băncii: MOLDMD2X332 Cod TVA: 0206874 Cod fiscal: 1007600005157	Adresa juridică: MD-2069, mun. Chișinău, Str. Calea Ieșilor 8, Fax (373 22) 83-79-61 IBAN: MD18VI000002251003167 BC „Victoriabank” S.A., Adresa poștală a băncii: Filiala nr.3, mun. Chisinau Codul băncii: VICBMD2X416 Cod TVA 0505779 Cod fiscal: 1008600013575

13. Semnăturile Părților

Prestator S.C. "AVANTCONS GRUP" S.R.L.	Beneficiar "S&T IT SERVICES" S.R.L
Semnătura autorizată: Director Roman BANARU	Semnătura autorizată: Administrator Onisim Popescu

Specificația de preț

Denumirea Serviciilor	Unitatea de măsură	C-te	Preț unitar fără TVA, (lei)	Preț unitar cu TVA, (lei)	Suma fără TVA, (lei)	Suma cu TVA, (lei)
Serviciu de mentenanță a echipamentului climatic Stulz	serv	1	105 000,00	126 000,00	105 000,00	126 000,00
TOTAL					105 000,00	126 000,00

Lista echipamentului deservit:

Nr.	AC	Sistem Climatizare	C-te
1	ASD251	Precision Stulz Cyber Air model ASD251A with freecooling	4
2	KSV037A21p	Stulz Cyber Air External Unit	4

Semnăturile Părților

Prestator S.C. „AVANTCONS GRUP” S.R.L.	Beneficiar „S&T IT SERVICES” S.R.L.
Semnătura autorizată: Director Roman BANARU 	Semnătura autorizată: Administrator Onisim POPESCU 

Specificația tehnică

Nr. Ord.	Denumirea Serviciilor	Obligațiile Prestatorului
1.	Servicii de mentenanță a echipamentului climatic Stulz	- să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător; - să asigure înlocuirea la necesitate a filtrelor de aer, rezervoarelor de apă al umidificatoarelor, pe perioada asigurării mentenanței conform prezentului Contract; - să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale; - să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității Contractului; - să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, în regim 365/7/24 și să depisteze defecțiunile de funcționare a echipamentelor; - în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă, înlăturarea în decurs de: - majora 10 zile; - medie 5 zile; - ne semnificative 1 zi; - Serviciile de deservire se încheie printr-un act de predare primire a serviciilor prestate, cu indicarea datelor tehnice măsurate.

Nr. Ord.	Denumirea Serviciilor	Obligațiile Beneficiarului
1.	Servicii de mentenanță a echipamentului climatic Stulz	- să asigure exploatarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu manualele tehnice de producător- calitatea curentului electric, a apei furnizate pentru umidificatoare, sarcina termica minima, etc. - să desemneze doi colobaratori (din schimburi de lucruri diferite), responsabili pentru exploatare corecta echipamentelor si totodata ca fiind persoane de contact pentru colobaratorii Prestatorului. - să contacteze initial prin telefon si/ sau posta electronica (e-mail) reprezentantii Prestatorului pentru a informa despre problema aparuta. Daca problema nu poate fi solutionata de la distanta, sa organizeze accesul colaboratorilor Prestatorului la obiect.

Termeni de reacție în cazul parvenirii solicitărilor de suport sunt prezentați în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 1

Neconcordanță	Descriere	Timp max. de reacție (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.	Timp max. de reacție - 4 ore.
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului.	Timp max. de reacție - 8 ore.
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără prejudicierea funcționalității sistemului.	Timp max. de reacție – 2 zile.
Mică	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului.	Timp max. de reacție – 3 zile.

Сведения	Prestator S.C. "Avantcons Grup" S.R.L.	Beneficiar "S&T IT SERVICES" S.R.L.
NPP	Evmanenco Eugeniu Vitalii	Sergiu Cotirsev
Functia	Director tehnic	Manager Service Desk
Adresa electronica	info@avc.md / ee@avc.md	Sergiu.Cotirsev@bass.md Sergiu.Cotirsev@snt.md
Telefon de contact	0-78-812-305/ 079443915 0-22-203-571	022 837 960

OPERATION FAULT - Close Control		Fault status
1	Leak detection. Repair leak. Vacuum and refrigerant charge.	Medie
2	Leak detection. Refrigerant component replacing. Suction side. Vacuum and refrigerant charge.	Majora
3	Leak detection. Refrigerant component replacing. Vacuum and refrigerant charge. Discharge side.	Majora
4	Refrigerant recovery. Refrigerant component replacing. Vacuum and refrigerant charge.	Majora
5	Compressor replacement. Refrigerant recovery. Filter dryer replacement. Vacuum and refrigerant charge.	Majora
6	Heat exchanger replacement. Dry refrigerant circuit. Filter dryer replacement – vacuum – refrigerant charge.	Majora
7	Coil replacement.	Majora
8	Install one missing option on the unit.	Medie
9	Fan assy replacement.	Medie
10	Total electronic replacement. (Board + keyboard + sensors).	Medie
11	Checking – electronic board replacement	Medie
12	Checking – keyboard replacement configuration	Medie
13	Sensor – transducer replacement	Nesemnificative
14	Fan speed control replacement. Setting	Medie
15	Electrical trouble shooting.	Nesemnificative
16	Electrical trouble shooting – component replacement.	Medie
17	Esthetical defects (insulation, painting, cleaning)	Nesemnificative
18	Condenser coil failure: check and repair.	Medie

Semnăturile Părților

Prestator S.C. „AVANTCONS GRUP” S.R.L.	Beneficiar „S&T IT SERVICES” S.R.L.
Semnătura autorizată: Director Roman BANARU 	Semnătura autorizată: Administrator Onisim POPESCU 