

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Produs ..... **BARCA LOTCA** ..... Cod produs ..... Serie fabricație.....  
Nume și adresă cumpărător .....  
Factură ..... Data ...../...../.....  
Termenul de garanție al produsului achiziționat este de 5 ani.

Vă mulțumim că ați cumpărat acest produs marca **Cribber Nautics**. Prezentul certificat este adițional, nu poate fi utilizat de sine stătător și nu afectează în nici un fel drepturile consumatorului. PRODUCĂTORUL garantează pentru calitatea produselor și bunurile livrate.

**ATENȚIE: Vă rugăm să vă asigurați că acest certificat de garanție se completează în momentul cumpărării produsului. La solicitarea garanției se va prezenta obligatoriu certificatul de garanție în original împreună cu factura de achiziție sau bonul fiscal în original. În caz contrar, produsele neînsoțite de documentele care atestă originea lor pot fi returnate solicitantului fără a li se soluționa garanția.**

Garanția se referă strict la remedierea sau înlocuirea produselor livrate, în cazul dovedirii unor deficiențe ale acestora în utilizare și care rezultă că sunt în sarcina PRODUCĂTORULUI.

Produsele au fost testate și avizate corespunzător exigențelor directivelor europene/agrementelor tehnice dar pentru utilizarea lor optimă sunt necesare folosirea și întreținerea în conformitate cu instrucțiunile de utilizare aferente.

Valoarea despăgubirilor acordate în urma defectării imputabile PRODUCĂTORULUI se rezumă la maxim valoarea produsului respectiv, în cazul în care nu sunt posibile reparația sau înlocuirea produsului. Dacă în perioada de garanție produsul se dovedește a fi defect din motive de proiectare, execuție sau materiale defecte, el va fi reparat gratuit cu condiția respectării cu strictețe a ansamblului de instrucțiuni de manipulare, instalare, montaj, utilizare și întreținere menționate în cartea tehnică a produsului precum și a îndeplinirii condițiilor de calitate funcționale ale componentelor interconectate.

### CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile legii nr. 449/2003 și OG 21/1992 cu completările și modificările ulterioare, republicată, precum și cu reglementările ulterioare introduse de OG 174/2008. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită.
2. Durata medie de utilizare a produsului este de **10** ani. Pe această perioadă CUMPĂRĂTORUL beneficiază, în afara perioadei de garanție, de service post-garanție pentru repararea produsului, contra cost, cu piese de schimb echivalente.
3. Durata garanției pentru produsul achiziționat este cea menționată mai sus.
4. Garanția se derulează de la data facturii/predării-primirii produsului, menționată în procesul verbal de predare- primire semnat de părți.
5. Garanția acoperă produsul și părțile sale componente.
6. În cazul lipsei conformității, CUMPĂRĂTORUL are dreptul de a solicita PRODUCĂTORULUI, ca măsură reparatorie, în primul rând repararea produsului sau în situația când aceasta nu este posibilă, înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată.
7. În cazul părților componente care pot fi demontate și expediate PRODUCĂTORULUI spre a fi reparate sau înlocuite, se va proceda la expedierea acestora, conform indicațiilor prealabile ale PRODUCĂTORULUI privind demontarea, ambalarea și expedierea respectivelor componente, transportul tur-retur intrând în sarcina PRODUCĂTORULUI. Înainte de a le expedia, CUMPĂRĂTORUL se va asigura că numărul serial, codul de produs, sigiliul sau alte elemente de identificare a componentelor defecte sunt lizibile sau intacte.
8. În cazul în care defecțiunile se datorează exploatării incorecte sau solicitarea de acordare a garanției este nejustificată (produsul este funcțional), în conformitate cu precizările contractuale și indicațiile specificate în Manualul de utilizare aferent produsului, clientul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, costurile de reparație, transportul (tur-retur) și orice alte cheltuieli vor fi necesare remedierii defecțiunilor.
9. Durata termenului de garanție se prelungeste cu intervalul în care produsul s-a aflat în service, interval înregistrat pe certificatul de garanție.
10. CUMPĂRĂTORUL are obligația de a dovedi achiziția produsului de la firma producătoare sau de la un distribuitor autorizat de acesta și de a dovedi că a fost folosit numai în scopurile pentru care acesta a fost conceput de către PRODUCĂTOR. În cazul în care produsul a fost achiziționat prin distribuitor, acesta are obligația contractuală de a preda produsul beneficiarului însoțit de documentația tehnică aferentă și de certificatul de garanție al produsului.
11. În cazul apariției, în cadrul perioadei de garanție, a unor deficiențe de calitate ce nu sunt imputabile CUMPĂRĂTORULUI, PRODUCĂTORUL se obligă să remedieze produsele, în contul și pe cheltuiala sa, în termen de 15 zile calendaristice de la notificarea scrisă a CUMPĂRĂTORULUI și constatarea lor de către PRODUCĂTOR (nu mai mult de 5 zile de la notificarea scrisă a CUMPĂRĂTORULUI). Pentru realizarea remedierilor sau înlocuirilor, CUMPĂRĂTORUL (utilizatorul) va asigura accesul PRODUCĂTORULUI la produs. Dacă din cauze obiective (meteo, mediu), este necesar un termen de remediere mai mare decât cel prevăzut anterior, acesta va fi agreat de părți și consemnat într-un document semnat de reprezentanții autorizați ai acestora
12. Pentru orice solicitare de intervenție și remediere în garanție, CUMPĂRĂTORUL are obligația de a pune la dispoziția PRODUCĂTORULUI documentele care atestă achiziția produsului în cauză și de a furniza toate detaliile necesare (poze, filme, descrierea incidentului) cu privire la defecțiunea constatată, în maximum 2 (două) zile de la sesizare.

**DA! La Piatra Neamț se fac bărci!**

13. CUMPĂRĂTORUL are obligația de a citi cu atenție manualul de instrucțiuni de utilizare a produsului, precum și de a respecta întocmai instrucțiunile prezentate pe toată perioada utilizării.
14. Nu fac obiectul garanției sistemele conexe produsului, consumabilele sau alte componente cu uzură recunoscută de fabricant.

**LIMITELE GARANȚIEI**

1. Garanția își pierde valabilitatea pentru defecte imputabile utilizatorului cum ar fi (inclusiv dar nu exclusiv):
  - Defectarea produsă ca urmare a neglijenței, nerespectării instrucțiunilor de exploatare și întreținere, transport, depozitare, conservare, manipulare precizate în documentația produsului pusă la dispoziție de PRODUCĂTOR;
  - Nerespectarea parametrilor de alimentare specificați în manualul de utilizare (dacă este cazul);
  - Intervenții făcute de personal fără calificarea și atestarea necesară;
  - Utilizarea produsului în alte scopuri decât cel în care a fost conceput;
  - Deteriorarea mecanică provocată prin lovirea produsului, incendiere, arsuri chimice etc.;
  - Modificarea sau completarea datelor din certificatul de garanție de către persoane neautorizate. Orice modificare făcută trebuie însoțită de semnătură și ștampilă autorizată;
  - Intervențiile în garanție se vor efectua numai de către PRODUCĂTOR sau reprezentanții autorizați ai acestuia. În caz contrar, se vor pierde drepturile contractuale asociate garanției.
2. PRODUCĂTORUL nu va despăgubi eventualele cheltuieli, pierderi, daune conexe ale CUMPĂRĂTORULUI cauzate de manipularea, depozitarea, montajul și utilizarea cu nerespectarea indicațiilor din manualul produsului.
3. Existența unor sume de plată restante către PRODUCĂTOR, altele decât cele convenite de comun acord are ca efect pierderea garanției până la momentul achitării sumelor exigibile și, de asemenea, nesoluționarea cererilor de reparații în perioada de garanție.
4. Garanția se aplică doar pe teritoriul național al României și nu mai este operantă dacă bunul a fost exportat fără acordul scris al PRODUCĂTORULUI.

Pentru soluționarea cererilor de intervenții în perioada de garanție, contactați PRODUCĂTORUL la **0233 280 300** sau adresați o cerere scrisă către e-mail: **office@criernautics.ro** (www.cribernautics.ro/contact) care să conțină: datele CUMPĂRĂTORULUI, codul produsului, o copie a facturii și a certificatului de garanție, detaliile/descrierea defectului/problemei/ operațiunii solicitate (cauză posibilă, manifestări ale defectiunii, data de debut, fotografii, schițe etc. și orice alte detalii sau informații considerate a fi relevante).

Prezentul document este lovit de nulitate la momentul ieșirii produsului din perioada de garanție indicată de PRODUCĂTOR.

Mențiune din partea CUMPĂRĂTORULUI:

- Am primit „Manualul Proprietarului” în limba română cu instrucțiunile necesare utilizării corecte a produsului;
- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate, trebuie contactat PRODUCĂTORUL.

**CUMPĂRĂTOR**

**PRODUCĂTOR**  
S.C. Cribber NET S.R.L.



**INTERVENȚII EFECTUATE PE PERIOADA GARANȚIEI**

(de completat de către PRODUCĂTOR sau terți autorizați de către acesta)

DATA INTERVENȚIEI	DEFECT CONSTATAT	MODALITATE REMEDIERE	DURATA INTERVENȚIEI	PERSOANA AUTORIZATĂ	SEMNATURA ȘI ȘTAMPILA

Intervențiile în perioada garanției se consemnează și în Procesul verbal de constatare/reparație.