

NR 10/11-9 din 10.11.2022

Către I.M.S.P. Institutul de Cardiologie

Raport tehnic
modalitatea și criteriile de calcul a prețului
(conform cerințelor documentației de atribuire a procedurii de achiziție licitație
deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1665129997045 din 07.10.2022)

1) Metodologia care intenționează să le întreprindă pentru a furniza serviciile:

Lista zonelor:

A) ZONE CU RISC SCĂZUT - birourile medicale, balconul salonului, birouri, scări, coridoare de legătură, săli de conferință, recepție, intrări principale

Curățenia fa vi efectuată după cum este descrisă în Sarcina Tehnică (anexa nr.1) în baza zilelor lucrătoare pe săptămână și orarul de lucru stabilit **cu o intervenție zilnică**. Excepție fiind pentru holul central administrativ unde curățenia trebuie de efectuat 7 din 7 zile ale săptămânii și la necesitate în dependență de situația climaterică (ploaie, zapadă).

B) ZONELE CU RISC MEDIU - secție pentru bolnavi, subsoluri

- Curățenia fa vi efectuată după cum este descrisă în Sarcina Tehnică (anexa nr.1) 7 (șapte) zile în săptămână cu frecvența de 2 (două) ori pe zi și la indicații epidemiologice (3 ori), în baza orarului de lucru stabilit;
- coridoare de legătură în secții -2 (două) ori pe zi

C) ZONELE CU RISC ÎNALT – Sălile de tratamente injectabile, pansamente și veceuri

- Curățenia fa vi efectuată după cum este descrisă în Sarcina Tehnică (anexa nr.1) nu mai puțin de 3 ori pe zi în baza necesităților efective de serviciu, zilelor lucrătoare săptămânale și orarul de lucru stabilit.

Curățenia (deriticarea)

Metoda de decontaminare care asigură îndepărtarea microorganismelor de pe suprafețe, obiecte odată cu îndepărtarea prafului și a substanțelor organice. Prin activitatea de curățenie se acționează asupra tuturor microorganismelor, dar nu înlocuiește dezinfectia.

Salubritate

Activitate ce se referă la complexul de proceduri și operații de ordin practic și sanitar pentru a face salubru un anumit mediu cu ajutorul activităților de curățenie și curățire cu substanțe detergente și/sau ulterioara dezinfectare.

Curățire cu substanțe detergente

Înlăturarea murdăriei/amprentelor obținute prin acțiuni mecanice și apă (cu sau fără detergenți), care duce la o reducere semnificativă a tuturor tipurilor de microorganisme prezente, inclusiv spori de bacterii.

Dezinfectia – este mecanismul prin care sunt distruse (decontaminate) microorganismele patogene și nepatogene de pe orice suprafețe, obiecte ale mediului spitalicesc utilizându-se agenți fizici sau chimici prin diferite metode (fizică, chimică sau combinată).

Poate fi **continuă** cu utilizarea dezinfectanților și tehnicilor corespunzătoare; este îndreptată spre reducerea numărului de germeni patogeni care se elimină de la bolnavul infectat (fecale, puroi, urină, sînge, obiecte personale, pardoseli, etc.).

Periodică (zone cu risc ridicat) practică la intervale regulate de timp, indiferent de prezența bolnavilor infecțioși ori cu scop profilactic;

Terminală aplicată într-un mediu care a găzduit un bolnav afectat de o boală infecțioasă (contagioasă) cauzată de microorganisme patogene rezistente la agenți externi, după îndepărtare.

Igienizare :Utilizarea dezinfectantului pe obiecte și suprafețe din mediu.

-În interiorul încăperilor nu este admisă folosirea măturilor din fibre sau nylon, nici a perilor tradiționale și nici a alcoolului, acizilor puternici (clorhidric, azotic) și a altor produse care pot coroda sau dăuna suprafețele, aparatajul, etc.

Curățirea și păstrarea materialului folosit pentru curățenie:

- garniturile, lavetele și pânzele lavabile, după fiecare tip de curățenie (în dependență de zonele de risc /spațiilor curate/murdare utilizate) se supun dezinfecției separat, ulterior clătite sub jet de apă curgătoare, următoare etapă: supuse unui ciclu de spălat la temperatură înaltă (90°C) cu detergent corespunzător în mașina de spălat. Se usucă și păstrate până la o nouă folosire într-un dulap închis, uscat și curat;

- măturile, tije pentru ștersul sticlei, gălețile, cărucioarele și diferite dispozitive după folosință trebuie supuse spălatului cu soluție detergentă, decontaminate cu dezinfectanți, clătite, uscate și păstrate în mediu uscat și curat.

Gălețile și alte echipamente utilizate pentru curățenie trebuie să fie diferențiate/marcate în funcție de destinația de uz a suprafețelor; lavetele mopurile pot fi de unică folosință sau reutilizabile, dar rezistente la produsele biodistructive și la temperaturi înalte.

Personalul implicat în efectuarea lucrărilor de curățenie va purta Echipament personal de protecție separat (EPP) curat (costum/halat, chipiu), încălțăminte închisă rezistentă la umiditate și soluții dezinfectante ușor de prelucrat : - culoarea verde pentru: saloane, birouri și alte încăperi pentru personal și culoarea roșie ori bordo pentru curățenia grupuri sanitare și wc.

Schimb: În secții cu saloane a asigura prezența zilnică a 2 persoane pentru efectuarea curățeniei umede, separat în salon și veceu. În caz de epidemii/ pandemii personal este obligat să asigure angajații cu Echipament personal de protecție de unică folosință : halate, manuși, măști.

A efectua lucrările de curățenie de 2 (două) persoane, o (persoană pentru saloane și separat o persoană pentru grupuri sanitare) și va respecta consecutivitatea efectuării curățeniei de la curat spre murdar (de la salon – spre WC).

A) ZONE CU RISC SCĂZUT zilnic, odată în zi

Include : Încăperile administrative, birourile șefilor de secții, a/șefe și departamente; medicilor curanți, încăperile de odihnă a a/medicale, infirmierelor/brancardierelor, balconul salonului, intrări principale, scări, coridoare de legătură, săli de conferință, recepție, subsoluri.

Curățenia curentă include:

- Deșertarea și curățirea coșurilor pentru deșeuri menajere și evacuarea lor din secții la terenul de colectare în tomberoane.
- Înlăturarea prafului de pe diverse suprafețe și obiecte care se află în încăperi :
- Eliminarea amprentelor și petelor de pe ambele laturi ale ușilor și mânerelor, eventuale vitralii sau pereți divizori.
- Lustruirea suprafețelor metalice/ plastice de la scaune;
- Curățarea umedă a telefoanelor și a aparatului de calcul de birou, cu excepția ecranelor de calculator;
- Curățarea umedă a întrerupătoarelor electrice;
- Ștergerea de praf și curățarea umedă a pervazurilor ferestrelor, inclusiv a jaluzelelor verticale.
- Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor.
- Măturatul umed al prafului și reziduurilor de pe pardoseli și scări.
- Eventuala aspirare mecanică a pardoselilor.
- Aspirarea mecanică a covoarelor, covorașelor și nișelor unde sunt situate;
- Igienizarea grupurilor sanitare, robinetelor, mobilierului și pardoselilor din grupurile sanitare.

În fiecare zi va trebui de efectuat următoarele operații conform indicațiilor personalului din secție:

- Aerisirea încăperilor- 2-3 ori/zi deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;
- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor, aranjarea jaluzelelor dacă e cazul și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

Curățenii periodice

De 2 ori pe săptămână:

- Măturatul și spălatul mecanic a coridoarelor subsolului.

O dată la 30 de zile: Curățenia generală a birourilor :

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan spre podea, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, corpuri de iluminat, părțile accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor, gurile de aerisire, mobilierul prezent în birou.
- Spălarea balcoanelor/teraselor externe.
- Dezincrustarea (înlăturarea depunerilor) chiuvetelor, robinetelor, vaselor de WC, etc;
- Degrasarea, dezinfectia și curățirea minuțioasă al blocului sanitar:
 - Dezinfectarea sifoanelor;
 - Dezinfectarea gresiei și faianței
 - Spălatul ușilor;
 - Spălatul minuțios și dezinfectarea mobilierului prezent
- Spălatul geamurilor perimetral intern și extern.

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea produselor specifice, lustruitul și spălatul suprafețelor cu parchet, mozaic, marmură, gresie, linoleum cu utilaje profesionale.

B) ZONELE CU RISC MEDIU-secție pentru pacienți

Curățenii ordinare zilnic -de 2 ori pe zi-salonul pacientului:

Curățenia se petrece în saloane de 2 ori în zi începând cu ora 7⁴⁵-8⁰⁰;17⁰⁰-18⁰⁰. Personalul implicat în efectuarea curățeniei va purta EPP-curat (costum/halat, chipiu, încălțăminte ușor de prelucrat (piele/inlocuitor) marcată conform destinației (Salon sau Grup sanitar) și va respecta consecutivitatea efectuării curățeniei de la curat spre murdar cu EPP tehnic și vestimentar diferenciat.

- Dimineața și seara pentru curățenia suprafețelor se folosește dezinfectia prin ștergere, folosind +100 ml. soluție biodistructivă la 1 m², aprobate de MS al RM.

- După dezinfectie se petrece aerisirea 5-10 min.

- La orele 17⁰⁰-18⁰⁰ curățenia se petrece cu folosirea detergentilor, recomandați pentru suprafețe.

- Se prelucrează toate obiectele și mobilierul aflat în salon - noptierele, masa, paturile, dulapurile pentru haine.

- Aceleași cerințe se adresează și la balcon continuitatea salonului pacienților, coridor, holul la postul asistentelor medicale.

- Aranjarea/pregătirea paturilor - de fiecare dată la internarea și externarea pacientului conform programului de activitate a firmei de curățenie.

- Deșertarea și curățirea coșurilor cu deșeuri menajere etc., transportarea deșeurilor urbane în tomberoane instalate la locul destinat pentru deșeuri.

- Igienizarea pervazurilor interioare, părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,

- de pe aparatele medicale praful se înlătură umed și se curăță doar dacă nu funcționează, în orice caz, sub supravegherea personalului medical din secție,

- Măturatul umed al pardoselilor cu bucăți de pânză de unică folosință pretratate.

- Spălatul manual pardoselilor cu inventar marcat destinației și locației.

- Eliminarea amprentelor și petelor de pe uși, mânere și întrerupătoare, telefon și ulterioară salubritate.

- Solubilizarea mobilierului și obiectelor de uz casnic până la înălțimea omului.

- Înlăturarea prafului de pe balustrada scărilor,

➤ **In regimul de curățenie se include:**

- ✓ Curățenia umedă a suprafețelor superioare și interioare a noptierelor și meselor în saloane cu șervețele speciale aparte cu folosirea soluției dezinfectante;
- ✓ Curățenia umedă a paturilor și accesoriilor la ele, ușilor și minerilor;
- ✓ Curățenia umedă a dulapurilor pentru haine în saloane, oglinzilor;
- ✓ Curățenia umedă a suprafețelor în saloane conform orarului indicat;
- ✓ Ștergerea umedă a pereților, cu tragerea paturilor de la pereți, ștergerea caloriferelor, geamurilor, jaluzelelor, dulapurilor pentru haine, nișelor pentru instalațiile de oxigen și lămpile cu cuarț și luminescente.
- ✓ Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;
- ✓ Evacuarea deșeurilor menajere din saloane de 2 ori în zi și la necesitate
- ✓ Este interzis de a folosi pentru curățenie măști, perii uscate.

- Schimbul albiturilor de pat și de corp la bolnavii imobili în toate cazurile de necesitate;

- Schimbul albiturilor de pat la toți bolnavii la internare și conform orarului de o dată pe săptămână;

- Albiturile murdare se acumulează în saci speciali și se predau în spațiul destinat persoanei responsabile a secției respective (s/ecomomă) ;

- Este interzis de aruncat albiturile scoase de la bolnavi la podea;

- La externarea bolnavilor toate albiturile se scot din pat conform procedurii descrise.

- Salteaaua, plapuma și perna se scot la balconul sanitar se scutură. Plapuma, perna se includ în sac special și sânt duse la camera de dezinfectie,

- Husa de la saltea se predă la spălătorie dacă se spală ori se dezinfectează prin ștergere. Patul și noptiera partea internă și externă se curăță, se dezinfectează. După menținerea expoziției preparatului biodistructiv patul se pregătește cu salteaaua de rezervă curată cea dezinfectată se așterne cu albituri curate și poate folosit pentru bolnavul internat.

- La bolnavii aflați la pat imobili albiturile de pat se vor schimba la indicația asistentei medicale.

- Dacă albiturile nu sunt murdare, se controlează să nu fie cute pe albituri ori alte impurități se nivelează toată suprafața patului, se întinde cearșaful .

Curățenii periodice:

În fiecare zi vor trebui efectuate următoarele operații la indicația personalului din secție:- 3-4 ori -Aerisirea încăperilor, deschizând ferestrele în mod compatibil cu sistemele de aer condiționat și având grijă de îndepărtat jaluzelele;

- Închiderea ferestrelor la sfârșitul operațiilor și stingerea luminilor care nu sunt necesare.

O dată la 30 de zile:

Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS a tuturor spațiilor cu prelucrearea tuturor suprafețelor, folosind detergent, clătirea cu apă, apoi dezinfectia, aerisirea. În cazul când se folosesc dezinfectanți cu component

degresant, se aplică pe suprafeței soluția respectivă și se așteaptă expoziția conform instrucțiunii preparatului apoi se clătește cu apă.

- Îndepărtarea păienjenişului și prafului de pe tavan, pereți și colțuri greu accesibile, cutii, jaluzele, părțile accesibile ale caloriferelor și termoconvectoarelor, gurile de aerisire.
- La curățenia generală în saloane o dată în lună se include ștergerea cu o lavetă umezită tavanul;
- Spălatul și saubrizarea ulterioară a mobilierului și obiectelor de uz casnic care nu se pot mișca,
- Spălatul a părților accesibile ale caloriferelor și termo-convectoarelor,
- Spălatul eventualelor vitralii și pereților divizori interni, ușilor și mânerelor,
- Măturatul și spălatul teraselor
- Spălatul geamurilor interne și externe.
- Spălatul pereților lavabili din camere, coridoare, etc
- Includerea lămpii ultraviolete pentru 1 oră.

Curățenia de fond a grupurilor sanitare: Se utilizează preparate biodistructive aprobate de MSPS al RM, preparate pentru instalații sanitare specifice:

- curățarea, degresarea și dezinfectarea podelelor;
- curățarea și dezinfectarea vaselor de toaletă - W.C-urile și pisoarele se curăță cu peria,
- colacul de W.C. se șterge cu produse de curățare;
- curățarea și dezinfectarea lavoarelor, inclusiv interiorul robinetului, folosind o perie subțire;
- curățarea și dezinfectarea faianței în zona de stropire;
- curățarea și dezinfectarea clanțelor de la uși;
- curățarea dispozitivelor pentru distribuirea săpunului - se clătesc cu apă fierbinte înainte de reumplere;
- curățarea oglinzilor și bateriilor;
- completarea consumabilelor din grupurile sanitare: hârtie igienică, săpun lichid, saci menajeri;
- golirea coșurilor de gunoi și evacuarea acestora la locurile special amenajate.

O dată la 3 luni:

- Întreținerea pardoselilor tratate: aplicarea substanțelor speciale și lustruitul pardoselilor și spălatul de fond al pardoselilor netratate (după înlăturarea preventivă a obiectelor de uz casnic).

C) ZONE CU RISC ÎNALT – includ sălile de tratamente injectabile și pansamente

- **Curățenii periodice:** Curățenia se petrece de 4 ori x 24 ore , 7 zile , 365 zile anual începind cu orele : 6³⁰-7⁴⁵;10⁰⁰-10³⁰;15³⁰-16⁰⁰;20⁰⁰-21⁰⁰.

Cu folosirea detergentului o dată în zi - 15⁰⁰-16⁰⁰, alte 3 ori după prelucrarea suprafețelor, se aplică preparate biodistructive, prin ștergere folosind 100 ml. la 1m² suprafață.

În sălile de pansament și sălile de tratament se aplică cerințe foarte stricte asemănătoare ca în sălile de operație.

Utilajul folosit pentru curățenie este strict individual, marcat conform destinației (mop, lavete) dezinfectat la nivel înalt ori sterilizat și obligator aparte pentru fiecare sală. Pentru curățenia ordinară periodică se va folosi soluții biodistructive proaspăt pregătite și lavete curate /uscate.

O dată la 7 zile: Curățenia generală cu soluții biodistructive permise de MS.:

Curățenia generală se petrece o dată în săptămână conform graficului stabilit, folosind setul de șervețele și meșe sterile, special destinate pentru fiecare sală.

-Secția UPU (Unitate primire urgențe) prezintă o secție cu activitate „non-stop”, cu regim de urgență de fiecare zi.

Curățenia se va petrece de 4 ori în zi la orele 7.00; 12.00; 17.00; 22.00 și uneori posibil la necesitate.

-Secția de reabilitare medicală și medicină fizică .

-Secția Cardiologia Funcțională

-Secția de radiologie

- Se curăță suprafețele orizontale prin ștergere cu soluție biodistructivă; aspirarea covoarelor;

-La orele 15.00-16.00 se petrece curățenia totală a cabinetelor cu soluție detergentă și dezinfectantă prin ștergere.

Curățenia grupurilor sanitare:

- Curățenia instalațiilor sanitare - lavoare și scaunelor de WC cu detergent - dezinfectant special pentru instalațiile sanitare;

-Evacuarea deșeurilor menajere de 2 ori în zi și la necesitate

Curățenia generală în birouri, grupurilor sanitare se petrece o dată în lună cu curățarea tuturor suprafețelor - pereților, tavanului, geamurilor, mobilierului, podelei, cu folosirea detergentilor și preparatelor biodistructive - pentru fiecare birou/salon, grup sanitar, soluții biodistructive proaspăt pregătite și lavete curate /uscate.

2) Lista produselor chimii conform declaratii conform Lista produse biocid nr. 09/11-7 si produse de curat nr. 09/11-8

3) Lista utilajelor care vor fi conform declaratii nr. 09/11-5

№ n/n	Denumirea
1	<p>INVENTAR:</p> <p>WC</p> <p>Galeata cu doua sectiuni 20 litri cu storcator manual ROȘU -pentru podea</p> <p>Galeata 5 litru ROȘU – pentru vas de toaletă</p> <p>Galeata 5 litru ALBASTR – pentru lavoar de toaletă</p> <p>Chiu cu fitet -pentru podea</p> <p>Mop marinar 280gr-pentru podea</p> <p>Laveta microfibra ROȘU – pentru vas de toaletă sau mapcat</p> <p>Laveta microfibra ALBASTRU – pentru lavoar de toaletă sau mapcat</p> <p>SALON:</p> <p>Galeata cu doua sectiuni 50 litri cu storcator manual pe cărucior -pentru podea (ALBASTRU apa pur, ROSU apa murdar)</p> <p>Galeata 5 litru GALBEN – pentru suprafata orizontale</p> <p>Galeata 5 litru VERDE – pentru curatenia generala</p> <p>Chiu fara fitet -pentru podea</p> <p>Support pentru mop 50/40 cm</p> <p>Mop plar 50/40 cm-pentru podea (microfibră cu o grămadă mică (dunqi albastre, albe, albastre și albe)</p> <p>Laveta microfibra GALBEN – pentru suprafata orizontale sau mapcat</p> <p>Laveta microfibra VERDE – pentru curatenia generala sau mapcat</p> <p>BALCON:</p> <p>Galeata cu doua sectiuni 20 litri cu storcator manual GALBAN - pentru podea</p> <p>APARATE DE CURATAT CU ABUR-p/u curatenia generala</p> <p>BIROURI:</p> <p>Galeata cu doua sectiuni 50 litri cu storcator manual pe cărucior -pentru podea (ALBASTRU apa pur, ROSU apa murdar)</p> <p>Galeata 5 litru GALBEN – pentru suprafata orizontale</p> <p>Galeata 5 litru VERDE – pentru curatenia generala</p> <p>Chiu fara fitet -pentru podea</p> <p>Support pentru mop 50/40 cm</p> <p>Mop plar 50/40 cm-pentru podea (microfibră cu o grămadă mică (dunqi albastre, albe, albastre și albe)</p> <p>Laveta microfibra GALBEN – pentru suprafata orizontale sau mapcat</p> <p>Laveta microfibra VERDE – pentru curatenia generala sau mapcat</p> <p>CORIDOARE:</p> <p>Masina de spalata podea, Monodisc.</p>

4) Experiența dobândită în sectorul solubrizării si dezinfectării în instituțiile medicale din Republica Moldova conform Declaratia nr 09/11-6

5) Programul de instruire igienică a persoanelor ce vor furniza Serviciul conform punct 16 criteriilor privind eligibilitatea Declaratia si contract nr CH3768-22 ANSP si CSPC

6) Sistem de autocontrol al serviciului efectuat și sistemul de control

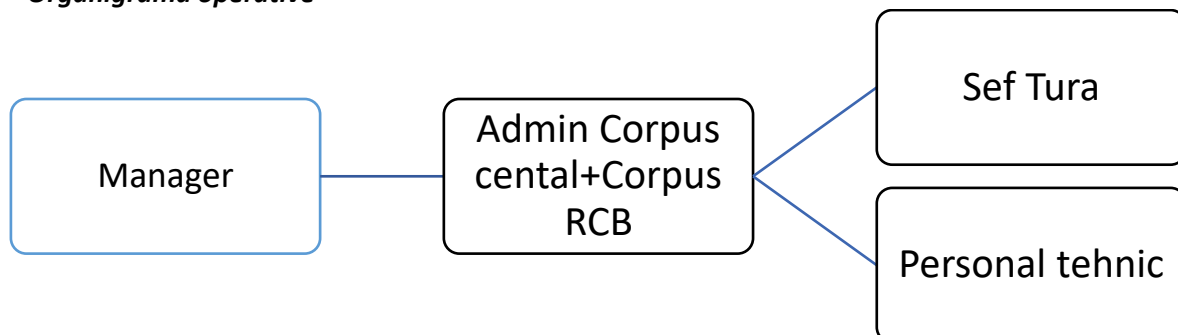
Sistem de control:

Zilnic - o listă de verificare este zilnică pentru fiecare angajat. **Check List** pe departamente pentru fiecare angajat, cu o indicație a traseului grafic și a timpului de lucru. Harta tehnologică a operațiunilor pe unități conform ISO.

Săptămânal - Verificați listele pe departamente conform documente interne .

Lunar - formă de control al calității lucrării, inclusiv încheierea unei comisii de ambele părți.

7) Organigrama operative



8) Cunoștință cu structurile în care vor fi prestate serviciile obiect

Prin prezenta, compania "PROTERRA GRUP" S.R.L. declară că a luat cunoștință cu structurile care vor forma obiectul serviciului și va presta servicii potrivit cerințelor solicitate în documentația de atribuire.

Data completării: **10.11.2022**

Administrator

"PROTERRA GRUP" S.R.L.

(semnătură electronică)

Alexandr TIMOFTI