

**CERINȚE MINIME PENTRU ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI****„Servicii de reparație și întreținere a automobilelor aflate la balanța Direcției de Poliție a mun. Chișinău”:**

- amplasarea serviciului auto să fie în municipiul Chișinău și la o distanță de până la 10 km de la sediul Direcției de poliție mun. Chișinău;
- să dispună de cel puțin 10 lăcătuși;
- să dispună cel puțin de 8 ridicătoare auto (unu pentru microbuze), cu masa de ridicare de peste 3500 kg;
- să dispună de cel puțin de un electrician auto;
- să dispună de utilaj de reglare a unghiului roților față și spate 3D cu capacitatea pînă la 5000kg;
- să dispună de utilaj pentru încărcarea sistemului aer condiționat R134 și R1234yf;
- să dispună de utilaj cu fum pentru verificarea scurgerilor de aer;
- să fie distribuitor al pieselor de schimb (cu prezentarea certificatelor de confirmare) și să dispună la depozit 30 % de piese auto după specificație sau să dispună de contracte cu distribuitorii oficiali locali;
- termenul de garanție pentru serviciile efectuate și piesele de schimb sa fie minim 6 luni sau 20 000 km din data prestării serviciului;
- acordarea serviciilor 6 zile pe săptămână
- stația de deservire să fie dotată cu camere video care înregistrează procesul de reparație și stochează datele video minim 2 luni, Beneficiarul la solicitare va avea acces la înregistrările video pentru automobilele reparate
- piesele sistemului de frânare (plăcuțele și discurile de frână) cât și uleiurile pentru motor/cutie de viteză și punți urmează să fie de tip OE sau OEM (cu prezentarea certificatelor)
- pentru fiecare piesă solicitată din caietul de sarcini se va indica producătorul și țara de origine, nu se va accepta indicarea a mai multor producători;
- includerea în suma serviciilor de instalare/ schimb, montare/ demontare a tuturor costurilor pentru toate etapele procesului tehnologic
- nepracticarea calculării repetate a prețului pentru etapele tehnologice consecutive unui singur proces de deservire a automobilului;
- lucrările de reparații să fie efectuate pînă la 24 ore, de la recepționarea unității de transport urgente;
- să dispună de minim un post pentru diagnosticarea automobilelor computerizată (softul urmează a fi licențiat);
- citirea/ștergerea erorilor( exemplu: intervalul de schimb ulei sau erori apărute în procesul de reparația a automobilului) se va efectua gratuit de către operatorul economic;
- verificarea nivelului tuturor lichidelor și lubrifiantilor se va efectua gratuit;
- ofertantul va întocmi actul de defectare a automobilului cu indicarea nr. de înmatriculare, model, data, indicațiile odometrului și lista lucrărilor/ pieselor care urmează a fi efectuate cu indicarea prețului pentru acestea și îl va remite reprezentantului Beneficiarului prin mijloacele electronice menționate în contract;
- minim o intrare să fie accesibilă pentru microbuze cu înălțimea nu mai mică de 2600 mm;
- ofertantul va oferi autorității contractante posibilitatea programării prealabile.

**„Servicii de demontare/montare, echilibrare și reparație a anvelopelor și jantelor”**

- amplasarea serviciului auto Vulcanizare sa se afle în municipiul Chișinău și la o distanță de până la 10 km de la sediul Direcției de poliție mun. Chișinău;
- să dispună de condiții de schimbare pentru microbuze, cu masa de peste 3500 kg
- să dispună de cel puțin a 2 utilaje de demontare, balansare și un utilaj pentru reparația anvelopelor
- sa dispună de consumabilele necesare pentru lucrările de balansare și reparație a anvelopelor
- să dispună de utilajul necesar pentru îndreptarea jantelor (oțel/aliaj)
- să dispună de loc pentru staționare regulamentară a autovehiculelor care așteaptă prestarea serviciilor (minim 3 locuri);
- să dispună de personal calificat (minim 3 angajați);
- ofertantul va oferi autorității contractante posibilitatea programării prealabile;
- acordarea serviciilor 6 zile pe săptămână.