

OC CONTROLCONSTRUCT	CONTRACT de prestare servicii de certificare Nr. 501 din 15 mai 2018	Cod: CDC-PC-01-4
		Ediția: 5
		Data: 30.11.2015
		Pagina: 1/4

S.R.L. "Controlconstruct", denumit în continuare *Executor*, în persoana directorului dlui **Ivas Efim**, care activează în baza Statutului pe de o parte și **SRL „PRIMAGROCONSTRUCT”** în persoana directorului dlui **Pînzaru S.** denumit în continuare *Solicitant*, pe de altă parte, au încheiat contractul în cauză despre următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. *Solicitantul* pune în sarcină, iar *Executorul* își asumă obligațiunile de a îndeplini următorul gen de activitate: evaluarea conformității produselor: **Blocuri de beton pentru pereți NM 6810** supuse certificării conform documentelor normative și legislative, întocmirea documentelor conform procedurii de certificare, evaluarea va avea loc la locația (locațiile) indicată(e) în cerere pentru certificare, cod: CC-PC-01-1 de către *Solicitant*.

2. TARIFUL PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR ȘI MODALITATEA DE ACHITARE

2.1. Costul pentru prestarea serviciilor de certificare este stabilit conform tarifelor aprobate de către Directorul SRL "Controlconstruct" în conformitate cu Hotărârea Departamentului Standardizare și Metrologie Nr. 1609-ST din 11.11.2004 și constituie suma de **2800 lei**, inclusiv TVA. În cazul rezultatelor negative ale evaluării efectuate suma achitată nu se restituie *Solicitantului*. Costul lucrărilor de certificare nu depinde de rezultatele certificării. Costul lucrărilor de evaluare periodică va constitui **75 %** din suma contractului. **Cheltuielile pentru încercările de laborator efectuate pentru certificarea produselor sunt achitate de către Solicitant, laboratorului de încercări executor.**

2.2. *Solicitantul* efectuează plata prin transfer sau virament la contul S.R.L. "Controlconstruct" în termen de trei zile după aprobarea deciziei asupra cererii conform contului de plată eliberat.

2.3. **Cheltuielile pentru deplasările echipei de evaluare (transport, cazare, masă) sunt suportate de către Solicitant.**

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1 *Obligațiile Solicitantului:*

3.1.1 *Solicitantul* completează și depune cererea pentru certificarea produselor din domeniul materialelor de construcție cu furnizarea informațiilor necesare;

3.1.2 *Solicitantul* îndeplinește întotdeauna cerințele pentru certificare (plata tarifelor, furnizarea informațiilor despre modificările aduse produsului certificat, furnizarea accesului la produsele certificate pentru activități de supraveghere), inclusiv implementarea modificărilor corespunzătoare atunci, când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;

3.1.3 La certificarea produselor conform sistemelor de certificare, *Solicitantul* trebuie să asigure corespunderea produsului certificat cerințelor corespunzătoare;

3.1.4 *Solicitantul* ia toate măsurile necesare pentru:

- 1) desfășurarea evaluării și a supravegherii (dacă este cerută de sistemul de certificare), inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu (sedii), la zonă (zone), la personal și la subcontractorii clientului;
- 2) investigarea reclamațiilor;
- 3) participarea observatorilor, dacă este aplicabil;

3.1.5 *Solicitantul* va face referiri la certificare în conformitate cu domeniul certificării (identificarea: produsului pentru care este acordată certificarea, sistemului de certificare aplicabil, standardul (standardele) și alt (alte) document (documente) normativ (normative));

3.1.6 *Solicitantul* nu va utiliza certificarea produselor sale într-o astfel de manieră încât să discrediteze organismul de certificare și nu va face declarații privind certificarea produselor sale pe care organismul de certificare să o poată considera înșelătoare sau neautorizată;

3.1.7 La suspendarea, retragerea sau încetarea certificării, *Solicitantul* va înceta utilizarea tuturor materialelor publicitare care conțin orice referire la acesta și întreprinde acțiunile solicitate de sistemul de certificare (de exemplu returnarea documentelor de certificare) și orice alte acțiuni solicitate;

3.1.8 Dacă clientul va furniza altcuiva copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în sistemul de certificare;

3.1.9 *Solicitantul* se conformează cerințelor organismului de certificare sau așa cum este specificat în sistemul de certificare, când se face referire la certificarea produselor sale în mijloace de comunicare cum ar fi documente, broșuri sau materiale publicitare;

3.1.10 *Solicitantul se conformează tuturor cerințelor care pot fi prevăzute în sistemul de certificare referitoare la utilizarea mărcilor de conformitate și informațiilor referitoare la produs;*

3.1.11 *Solicitantul este responsabil pentru protejerea legală a mărcii de conformitate împotriva utilizării neautorizate;*

3.1.12 *Solicitantul duce evidența tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință, referitoare la conformitatea cu cerințele de certificare și face disponibile aceste înregistrări organismului de certificare atunci când sunt solicitate, și*

- 1) *întreprinde acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează respectarea cerințelor pentru certificare;*
- 2) *documentează acțiunile întreprinse;*

3.1.13 *Solicitantul informează organismul de certificare, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare, exemple de modificări pot include următoarele: statutul legal, comercial, organizațional sau dreptul de proprietate, organizarea și managementul (personalul managerial cheie, de luare a deciziilor sau tehnic), modificări ale produsului sau ale metodei de producție, adresa de contact și locațiile de producție, modificări majore ale sistemului de management al calității;*

3.1.14 *Solicitantul este obligat să formuleze declarații privind certificarea numai referitoare la domeniul pentru care aceasta a fost acordată;*

3.1.15 *Solicitantul este obligat să plaseze pe piață doar produse marcate conform legislației în vigoare;*

3.1.16 *În cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative, să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;*

3.1.17 *Să asigure conformitatea produselor comercializate cu cerințele documentelor normative în conformitate cu care ele au fost certificate;*

3.1.18 *Solicitantul se obligă să informeze organismul de certificare în caz de extindere sau reducere a certificării;*

3.1.19 *Solicitantul se angajează să fie responsabil de păstrarea probelor de control în termenul prevăzut în procedura de certificare;*

3.1.20 *Solicitantul se angajează să prezinte probele prelevate în termenul prevăzut laboratorului de încercări.*

3.2 **Obligațiile Organismului de certificare:**

3.2.1 *Organismul de certificare:*

- *nu este proiectantul, fabricantul, instalatorul, distribuitorul sau responsabilul cu mentenanța produsului certificate;*
- *nu este proiectantul, utilizatorul, operatorul sau responsabil cu mentenanța procesului certificate;*
- *nu este producătorul, furnizorul, instalatorul, cumpărătorul, proprietarul, operator de întreținere a produselor pe care le evaluează și nici nu este reprezentant autorizat al oricăreia dintre aceste părți;*
- *nu oferă și nu furnizează consultanță clienților săi;*
- *asigură confidențialitatea, obiectivitatea și imparțialitatea activităților de evaluare a conformității;*

3.2.2 *Să informeze Solicitantul despre orice modificări efectuate referitor la cerințele sale pentru certificare;*

3.2.3 *Să verifice dacă Solicitantul a efectuat implementările (adaptările) necesare;*

3.2.4 *Să furnizeze Solicitantului orice explicație necesară sau informații suplimentare, atunci când domeniul de certificare dorit este legat de un sistem specific;*

3.2.5 *Să actualizeze la intervale regulate și să facă disponibile solicitantului procedurile evaluării și certificării producției, taxele, descrierea drepturilor și obligațiilor solicitanților, informații referitoare la tratarea reclamațiilor și apelurilor și alte documente ce țin de procedura de certificare;*

3.2.6 *Să poartă răspundere asupra rezultatelor încercărilor, eliberate de laborator de încercări subcontractant.*

3.2.7 *În cazul în care organismului de certificare i se retrage acreditarea, titularului certificatului de conformitate i se restituie o parte din suma achitată pentru serviciile de certificare conform poliței de asigurare nr. RC 228/15 din 15.10.2015.*

3.2.8 *În cazul în care organismului de certificare i se solicită prin legislație sau atunci când este autorizat prin acorduri contractuale să comunice informații confidențiale, clientul sau persoana în cauză este înștiințată despre informațiile furnizate, dacă nu este interzis prin lege.*

3.3 **Drepturile solicitantului:**

3.3.1 *Solicitantul are dreptul de a avea acces la toate informațiile legate de activitatea de certificare a produsului pentru care a solicitat certificarea.*

3.3.2 *Solicitantul are dreptul de a stabili împreună cu organismul de certificare, în limitele prevăzute de procedurile organismului de certificare, datele exacte ale desfășurării diferitelor faze ale procesului de evaluare a conformității.*

3.3.3 *Solicitantul are dreptul de a refuza, bazat pe motive temeinic justificate, componența echipei de evaluare, situație în care va prezenta în scris conducerii organismului de certificare motivele ce stau la baza refuzului.*

3.3.4 Solicitantul are dreptul de a solicita membrilor echipei de evaluare, declarații de păstrare a confidențialității și respectării dreptului de proprietate intelectuală și dreptul de proprietate industrială ale solicitantului sau ale clienților săi.

3.3.5 Solicitantul are dreptul de a face referire la produsele certificate în resursele mass-media, numai pe perioada de valabilitate a certificatului de conformitate.

3.3.6 Solicitantul are dreptul de a solicita echipei de evaluare a organismului de certificare respectarea regulamentelor de ordine interioară proprii, a normelor de securitate a muncii.

3.3.7 Solicitantul are dreptul de a solicita echipei de evaluare lămuriri și explicații pentru însușirea neconformităților constatate pe parcursul procesului de evaluare a conformității, și în cazul suspendării, reducerii și/sau retragerii a certificatului de conformitate.

3.3.8 Solicitantul are dreptul de a face apel la orice decizie care este nefavorabilă. Apelul este tratat conform procedurii de tratare a apelurilor a organismului de certificare.

3.4 Drepturile organismului de certificare:

3.4.1 OC "Controlconstruct" are dreptul de a stabili și modifica regulile și criteriile de certificare, în conformitate cu legislația în vigoare, statutul organismului și prevederile standardelor și ghidurilor aplicabile activității de evaluare a conformității. În cazul modificării standardelor de referință sau a condițiilor de certificare, organismul va notifica solicitantul și va oferi toate informațiile necesare.

3.4.2 Organismul are dreptul de a stabili și modifica tarifele de certificare, în conformitate cu legislația în vigoare.

3.4.3 Organismul are dreptul de a avea acces la orice informații, documente și înregistrări, astfel încât să poată fi efectuată evaluarea, respectiv clarificarea tuturor aspectelor legate de conformitatea produsului cu cerințele de certificare.

3.4.4 Organismul are dreptul de a solicita orice informație pe care le consideră relevantă pentru organizarea și funcționarea eficace a evaluării conformității produselor.

3.4.5 De a solicita producătorului, în cadrul evaluării conformității, asigurarea accesului la locul de producere și la documentele sistemului calității, precum și de a efectua vizite de evaluare planificate și inopinate dacă sint necesare.

3.4.6 Organismul are dreptul de a efectua evaluări extraordinare în următoarele situații:

- Pentru analiza reclamațiilor sau apelurilor;
- În situația în care organismul constată sau este sesizat cu privire la încălcarea de către solicitant a condițiilor în care s-a certificat produsul;
- Când există reclamații întemeiate ale terților părți referitoare la activitatea solicitantului sau a clienților acestuia;
- Când există informații relevante în mass-media privind încălcarea condițiilor de certificare.

3.4.7 Organismul are dreptul de a suspenda certificatul de conformitate în următoarele situații:

- Când solicitantul nu îndeplinește cerințele certificării sau nu respectă regulile (de exemplu când sunt identificate referiri incorecte la produsul certificat sau utilizări eronate ale mărcii naționale, sigla OC "Controlconstruct", în publicitate, cataloage, website, etc.);
- Când solicitantul nu elimină neconformitățile constatate de echipa de evaluare, în condițiile și termenele stabilite de organism;
- Când solicitantul nu este de acord cu efectuarea evaluării de supraveghere/extraordinare, în conformitate cu regulile stabilite de organism;

3.4.8 OC "Controlconstruct" are dreptul de a retrage certificatul de conformitate în următoarele situații:

- Dacă solicitantul solicită acest lucru;
- Când solicitantul nu respectă prevederile contractului dat;
- Când solicitantul este în timpul sau ca efect al procedurilor de dizolvare sau de faliment/lichidare juridic, etc;
- Când solicitantul nu elimină cauzele care au dus la suspendare în termenele stabilite de organism;
- Când solicitantul utilizează marca națională SM pe perioada de suspendare.

3.5 Organismul de certificare poartă răspundere:

3.5.1 De confidențialitatea informației primite de la solicitant, cu excepția informațiilor pe care clientul le face disponibile public sau atunci când s-a convenit între OC și client (de exemplu pentru scopul de a răspunde reclamațiilor), orice altă informație protejată care este privită ca fiind confidențială.

3.5.2 Pentru reproducerea documentelor și informațiilor primite de la solicitant în cursul activităților de certificare la un anumit produs și asigură, că nu vor fi dezvaluite unei terțe părți fără consimțământul scris al solicitantului (furnizorului). În cazuri exclusive, cînd legea prevede ca informațiile să fie dezvaluite unei terțe părți, agentul economic va fi informat despre informațiile furnizate conform prevederilor legale.

3.5.3 De respectarea prevederilor documentelor normative și legislative în procesul de certificare.

4. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

4.1 Toate divergențele apărute în procesul derulării prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabilă. *Solicitantul* are dreptul să transmită la sediul OC „Controlconstruct” scrisori de nemulțumire sau reclamații, iar *Executorul* se obligă să întreprindă acțiuni corespunzătoare conform procedurilor în vigoare.

4.2 În caz că *Solicitantul* nu este de acord cu decizia asupra certificării, are dreptul să facă apel sau să contesteze decizia dată la sediul OC „Controlconstruct”.

4.3 Nerespectarea de către *Executor* sau *Solicitant* a obligațiilor prevăzute de prezentul contract, fără motive obiective, atrage după sine anularea contractului și solutionarea litigiilor conform legislației în vigoare.

5. DISPOZIȚII FINALE

Modificările prevederilor prezentului contract se vor face printr-un act adițional semnat de ambele părți contractante.

5.1 Orice litigii apărute pe parcursul derulării prezentului contract, în măsură în care nu vor putea fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi solutionate conform legislației în vigoare.

5.2 Organismul de certificare garantează respectarea obligațiilor de asigurare, reieșind din situația create în procesul de certificare a producției.

5.3 Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, ambele având aceeași putere juridică.

5.4 Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării și este valabil până la termenul de expirare a certificatului de conformitate.

5.5 În cazul deciziei pozitive a certificării, conform Ordinului Ministerului Dezvoltării Regionale și Construcțiilor Nr. 152 din 08.09.2014 „cu privire la modificarea Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții”, OC efectuează evaluarea periodică asupra produselor certificate în termenul de valabilitate a CC:

- pentru CC eliberate pe termen de 1 an - evaluarea periodică se va efectua după 6 luni;
- pentru CC eliberate pe termen de 2 ani - evaluarea periodică se va efectua o dată la 6 luni;
- pentru CC eliberate pe termen de 3 ani - evaluarea periodică se va efectua o dată pe an.

5.6 Numărul copiilor CC conform procedurii de certificare constituie nu mai puțin de _ _ unități.

Rechizitele părților:

EXECUTOR:

SRL <Controlconstruct>

MD-3121, m. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 170

tel.: (231) 9-36-25, fax: (231) 2-91-60

IBAN: MD62VI222400001283563MDL

BC "VICTORIABANK" SA fil. 1 mun. Bălți

cod fiscal: 100 660 200 7240

cod TVA: 120 20 40

Directorul S.R.L. „Controlconstruct”

Ivas E.

(semnătura)



SOLICITANT:

MD-4911, s. Balatina, r-l Glodeni

tel. (0249) 41 074

IBAN: MD09PR002251095208001498

codul băncii: BC "ProCreditBank"

cod fiscal: 1008602005594

cod TVA: 6100347

Directorul SRL „PRIMAGROCONSTRUCT”

Pînzaru S.

(semnătura)

