

OFERTA FINANCIARA

PENTRU LICITATIA PUBLICA OCDS-B3WDP1-MD-1570426853531 17 OCT 2019, 11:00 - 28 OCT 2019, 11:00 SERVICII DE PRELUNGIRE A TERMENULUI DE GARANȚIE A ECHIPAMENTELOR HARDWARE EXPLOATATE ÎN CADRUL SI AL BNM (SERVERE, STOCURI DE DATE, APARATE MULTIFUNCȚIONALE, CENTRUL DE REZERVĂ)

Orașul Chisinau

Data 24.10.2019

Denumirea participantului „Aproservice-X” SRL

Adresa participantului bd. Stefan cel Mare si Sfânt 202, cl. Kentford

IDNO 1002600054286

Denumirea Cumparatorului: Banca Nationala a Moldovei

Perioada de valabilitate a ofertei: 60 zile calendaristice din data deschiderii ofertei.

Lot	Denumirea	Part numb er	Cant. buc	Preț MDL (fără TVA)	Suma Totala MDL (fara TVA)	Suma Totala MDL (cu TVA)	Termen garantie (luni)	Produsăt or și țara de origine
3	Echipamentele XEROX conform cerintelor	n/a	13	7.500,00	97.500,00	117.000,00	12	n/a
	Total Lot 4				97.500,00	117.000,00		

CONDITII COMERCIALE

Toate prețurile includ livrarea, instalarea și instruirea.

Prețurile sunt calculate pentru condiții de livrare **DDP Chisinau (INCOTERMS 2000)** și **includ TVA** și taxele vamale aferente.

Livrare spre cumpărător se efectuează în decurs de 1 zi din momentul înregistrării contractului.

Cu orice întrebări adiționale, vă rugăm să ne contactați la mob. 068880069.

Partener de Service Autorizat Xerox

Aproservice-X SRL

Bd. Stefan cel Mare si Sfânt 202, cl. Kentford

Tel: 210490

Fax: 210492

Aproservice-X SRL va deservi echipamentul oferit in cadrul **Licitatiei Publice** OCDS-B3WDP1-MD-1570426853531 DIN 17 OCT 2019, 11:00 - 28 OCT 2019, 11:00 SERVICII DE PRELUNGIRE A TERMENULUI DE GARANȚIE A ECHIPAMENTELOR HARDWARE EXPLOATATE ÎN CADRUL SI AL BNM (SERVERE, STOCURI DE DATE, APARATE MULTIFUNCȚIONALE, CENTRUL DE REZERVĂ)

Termeni de garantie

În perioada de garanție Aproservice-X SRL se obliga :

În perioada de garanție, Aproservice-X SRL se obligă să asigure constatarea unei defecțiuni în maxim 8 ore și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Aproservice-X SRL de către acesta. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, Aproservice-X SRL va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.

Participantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru tehnica de calcul și echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:

- Procedurilor de menținere și suport;
- Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;

Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.

Lotul 3 – Extinderea termenului de Garanție pentru 12 luni la 13 Echipamente Xerox

Termeni de garanție

Perioada de garanție	Pana la – 31.12.2020
-----------------------------	----------------------

În perioada de garanție Aproservice-X SRL se obliga :

- Constatarea defecțiunii : maxim 8 ore din momentul sesizării
- Remedierea defecțiunii: maxim 5 zile lucrătoare din momentul constatării.
- Constatarea și Remedierea se va face la sediul BNM, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele vor fi transportate la sediul “Aproservice-X: SRL și înapoi din contul “Aproservice-X” SRL
- În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 5 zile lucrătoare, Aproservice-X SRL va asigura un echipament echivalent pentru desfasurarea în continuare a activității
- **Garantia include costul pieselor și manoperei**

Cu respect,

Bosovschi Dumitru
Departamentul Vinzari
“Aproservice-X” SRL
Xerox Premium Partner
Xerox Authorized Service Partner