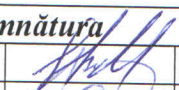
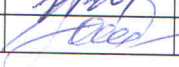


Orhei-2016

emblema (marca firmei)	MANUALUL CALITĂȚII	« Fortvalex » S.R.L.
capitolul	CUPRINS	pag. 1

1. Caracteristici generale
2. Recomandarea întreprinderii
3. Organele de conducere și responsabilitatea lor
 - 3.1. Hotărârea Adunării Generale
 - 3.2. Organizarea de conducere a lucrărilor
 - 3.3. Atribuții organelor de conducere
4. Documentația sistemului calității
 - 4.1 Manual de asigurare a calității (MAC)
 - 4.2. Planul calității
 - 4.3. Înregistrarea și evidența documentelor
 - 4.4. Proceduri și instrucțiuni de lucru
5. Organizarea controlului de calitate a lucrărilor de construcție montaj
 - 5.1. Activități de control a LCM conform genurilor de activitate
 - 5.2. Control calitate, verificări și încercări
 - 5.3. Controlul documentației
 - 5.4. Controlul aprovizionării, intrării și depozitării
 - 5.5. Controlul proiectelor
6. Neconformități și acțiuni corective
 - 6.1. Identificarea neconformităților
 - 6.2. Acțiuni corective
7. Examinări Tehnice de Asigurare a Calității
8. Instruirea și perfecționarea personalului
9. Genurile de activitate
10. Anexe

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Minea Rodin			Actualizare	Ex.
Verificat	Georgeta Oleg			Data	Nr.

emblema (marca firmei)	MANUALUL CALITĂȚII	« Fortvalex » S.R.L.
capitolul 1		pag. 2

LISTA DE DIFUZARE

Destinatar

1. Director
2. Administrator
3. Director tehnic
4. Contabil șef
5. Diriginte de șantier
6. Compartiment AQ
7. Compartiment CQ
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul contracte
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție
10. Compartiment aprovizionare
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare
12. Șantiere

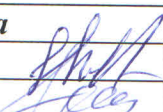
- Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică) anexa la contractul de elaborare

	Nume, prenume	Data	Semnătura		
Întocmit	Mircea Radu			Actualizare	Ex.
Verificat	Felix Dleg			Data	Nr.

emblema (marca firmei)	MANUALUL CALITĂȚII	« Fortvalex » S.R.L.
capitolul 1		pag. 3

LISTA MODIFICĂRILOR

Cap.	Fișe de modificări						
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							

	Nume, prenume	Data	Semnătura		Actualizare	Ex.
Întocmit	Hirya Rodu					
Verificat	Fortu Alex				Data	Nr.

emblema (marca firmei)	MANUALUL CALITĂȚII	« Fortvalex » S.R.L.
Capitolul 1	Caracteristici generale	pag. 4

Capitolul 1 – Caracteristici generale

- 1.1. Manualul calității este fundamentul sistemului de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj a unei întreprinderi.
- 1.2. Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea SRL «Fortvalex» și este un sistem intern legislativ.
- 1.3. Prin Manualul de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj își formează oficial în domeniul calității.
- 1.4. Manualul calității a SRL «Fortvalex» este elaborat în conformitate cu:
 - Regulamentul Privind Conducerea și Asigurarea Calității NCM A.02.02.-96.
 - Standardul International SR ISO 10013
 - Etalonului manualului calității, aprobat prin Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 № 266.

	Nume, prenume	Data	Semnătura			
Întocmit	Ungu	10.01.96			Actualizare	Ex.
Verificat	Grigore	10.01.96			Data	Nr.

Emblema (marca firmei)	MANUALUL CALITĂȚII	« Fortvalex » S.R.L.
Capitolul 2	Recomandarea întreprinderii	pag. 5

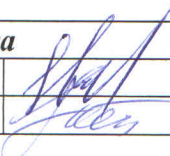
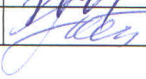
- 2.1. « Fortvalex » S.R.L. este înregistrată la 25.06.2013 sub Nr. 1013606002047 de Camera Înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției al Republicii Moldova. Este agent economic independent format pe bază de capital privat. Licența pentru activitatea în construcții seria A MMII nr. 042500 din 06.08.2013 pe un termen de 5 ani. Adresa juridică a întreprinderii, r-nul Orhei, s. Peresecina.
- 2.2. Întreprinderea are statut de persoană juridică, are conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă cu denumirea și emblema firmei.
- 2.3. « Fortvalex » S.R.L. s-a creat în scopul exercitării oricărei activități lucrative neinterzise de lege ce prevede fabricarea producției, executarea lucrărilor și prestarea serviciilor, desfășurată în mod independent, din propria inițiativă, din numele societății, pe riscul propriu și sub răspunderea sa patrimonială de către organele ei, cu scopul de a asigura o sursă permanentă de venituri.
- 2.4. Pentru realizarea scopurilor trasate, întreprinderea practică următoarele genuri de activitate:
- terasamente și lucrări de teren;
 - executarea construcțiilor;
 - lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor;
 - lucrări de finisare a construcțiilor;
- 2.5. Întreprinderea, în activitatea sa, încadrează lucrători calificați de diferite specialități: betonieri, zidari, tencuitori, finisori-zugravi, montatori, dulgheri, lemnari, lucrători de acoperiș, tehnici-sanitari, etc.
- 2.6. La efectuarea lucrărilor, conform genurilor de activitate, întreprinderea folosește doar materiale de construcție calitative care corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.
- 2.7. Obiectul principal al activității SRL «Fortvalex». în construcții este de a obține și menține reputația față de clienții săi prin îndeplinirea lucrărilor de construcții-montaj la un nivel calitativ-stabil în conformitate cu prevederile documentelor normative.
- 2.8. Baza de producere
- 2.8.1. Pentru îndeplinirea calitativă a lucrărilor de construcție-montaj " Fortvalex" S.R.L. dispune de baza de producere (depozite, încăperi de producere, mașini, mecanisme).
- 2.8.2. Baza de producere este bine înzestrată cu utilaj modern, mecanisme și instrumente.
- 2.8.3. Încăperile uzuale ale bazei corespund cerințelor de muncă (conform legislației muncii).

	Nume, prenume	Data	Semnătura		
Întocmit	<i>Mihail Prodan</i>		<i>[Signature]</i>	Actualizare	Ex.
Verificat	<i>[Signature]</i>		<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

emblema (marca firmei)	MANUALUL CALITĂȚII	« Fortvalex » S.R.L.
capitolul 3	Organele de conducere și responsabilitatea lor	Pag. 6

2.9. PRESCURTARI

AQ	- Asigurarea calității
CQ	- Controlul calității
CMET	- Compartiment mecanic-energetic și mijloace transport
CST	- Compartiment studii tehnologice
DDE	- Detalii și devize de execuție
DO	- Dispoziție de oprire
ETAC	- Examinare tehnică de asigurare a calității
FC	- Fișa chestionar
IL	- Instrucțiune de lucru
ILA	- Instrucțiuni de lucru aprovizionare
ITE	- Instrucțiuni tehnice de execuție
ITG	- Instrucțiune tehnică generală
ISC	- Inspekția de Stat în Construcții
MC	- Manualul Calității
NIR	- Notă de intrare recepție
ONDC	- Organul Național de Dirijare în Construcții
PAC	- Program de asigurare a Calității
PCCVÎ	- Plan de control calitate, verificări și încercări
PF	- Punere în funcțiune
PG	- Procedura generală
PLÎ	- Plan de inspekții și încercări
PL	- Procedura de lucru
P/I	- Procedură/instrucțiune
PS	- Procedura de sistem
PVC	- Proces-verbal de control
RAC	- Raport de acțiune corective
RNC	- Raport de neconformitate
SUAP	- Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție

	Nume, prenume	Data	Semnătura		
Întocmit	Miner	Radu		Actualizare	Ex.
Verificat	Fortu	11/09		Data	Nr.