

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție : ocds-b3wdp1-MD-1570426853531 din 28.10.2019

Denumirea procedurii de achiziție: *Achiziționarea serviciilor de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servire, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)*

Nr. d/o	Codul CPV	Descrierea bunurilor/serviciilor	Modelul	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde referință
Lotul 6: Servicii de deservire tehnică a echipamentului de alimentare neîntreruptă cu energie electrică								
6.1	50532 000-3	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor		RM	"VEC" SRL	<p>Tip: Servicii de menținere a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p>Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului - 4 ore, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00; 3. diagnosticarea problemei - până la 2 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei - 7 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului trebuie să se execute în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la preț oferit în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate 	<p>Condiții de prestare: Serviciile va fi prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului - 4 ore, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00; 3. diagnosticarea problemei - până la 2 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei - 7 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentelor; 6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului trebuie să se execute în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la preț oferit în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate 	

