



EAST-TEST



**CERTIFICAT DE GARANȚIE - MODEL
Nr. din 20.08.2024**

TIPUL PRODUSULUI: AUTOSPECIALA COLECTOARE DESEURI

MARCA: RENAULT

MODEL: D18

SERIE SASIU:

MODEL SUPRASTRUCTURA: EFE 204

SERIE SUPRASTRUCTURA:

CAPACITATE: 16 MC

Prezentul certificat garantează buna funcționare a produsului și remedierea gratuită a eventualelor defecte de fabricație, în situația în care beneficiarul va respecta condițiile de întreținere și de exploatare prevăzute în certificatele de garanție specifice atașate, Cartea de service, Manualul de exploatare și întreținere.

Perioada de garanție a fiecărui produs este de:

- 12 luni pentru întregul produs începând cu data de la care bunurile livrate sunt acceptate la locul de destinație.

Garanția se aplică pentru toate defectele de fabricație ale componentelor echipamentului livrat, cu excepția acelor componente sau situații prevăzute explicit în fiecare certificat specific atașat prezentului.



EAST-TEST



CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI

Termenul de garanție al produsului (sau produselor) pentru care a fost emisă factura este cel menționat în cadrul contractului comercial în condiția utilizării conform manualului de operare și întreținere al produsului.

Garanția se referă la produsului (sau produselor) facturat din cadrul contractului exceptând: piesele, ansamblurile, componentele care sunt supuse ca și elemente de uzură în funcționare. Lista detaliată a componentelor ce intră în garanție sunt indicate mai jos:

ACOPERIRE GARANTIE	EXCLUDERE GARANTIE
Toate componentele masinii care nu fac obiectul uzurii normale sau îmbătrânirii	<u>Sistem de franare</u> Conducte, Furtune, Discuri Placute de frana, Placi de frictiune
<u>Elemente baza</u> Transmisia Punti Cardane	<u>Electric</u> Becuri, Sigurante
<u>Electric</u> Cabluri Indicatoare	<u>Hidraulica</u> Furtune, conducte
<u>Sistem franare</u> Supape Cilindri de frana Pistoane	<u>Generale</u> Vopseaua aplicata Placi de uzura, Bolturi, Bucse Furtune, conducte si conexiuni din cauciuc
<u>Generale</u> Siemeringuri Rulmenti Inele teflon	<u>Elemente baza</u> Garnituri la capace. Toate placile de frictiune Cuple remorcare, Piulite roti, Prezoane roti Cablu comanda, Cauciucuri, Camere aer, Jante
<u>Sistem directie</u> Protap.	<u>Sistem de transmisie</u> Ambreiaj
<u>Caroserie</u> Sasiu	<u>Consumabile</u> Uleiuri, Vaseline, Filtre, (mai putin daca inlocuirea lor este cauzata de defectarea unor componente acoperite de garantie.
<u>Cilindrul de basculare</u> dacă respectă condițiile de utilizare și nu se încarcă peste sarcina utilă	<u>Orice element de uzura</u> <u>Pompa de apa si instalatie</u> daca a ramas cu apa in timpul iernii si a inghetat apa in instalatie.



EAST-TEST



Componentele care prezintă în perioada de garanție defecte de fabricație vor fi înlocuite cu altele noi după analiza aceluși component la producător și confirmarea producătorului; termenul de garanție începând de la livrare (pe baza procesului de predare-primire), neputând depăși termenul de garanție asumat în cadrul contractului cu excepția în care este altfel menționat în cazul contractului.

Vânzătorul și producătorul vor fi exonerati de orice răspundere privind garanția în următoarele situații:

- cumpărătorul (sau utilizatorul) a intervenit la produsul livrat, aflat în utilizare fără acceptul vânzătorului,
- neîntreținerea corespunzătoare a produsului,
- neefectuarea la timp a reviziilor tehnice,
- atunci când clientul nu anunță în scris pe email iveco@mtc.md apropierea de termenul efectuării reviziei tehnice (număr de ore sau km, în funcție de condițiile din contract) aceasta obligație revine exclusiv utilizatorului (sau clientului, cumpărătorului -după caz),
- neefectuarea a cel puțin a unei revizii anuale în condiția în care produsul nu este utilizat,
- defectării produsului ca urmare a abuzului, neglijenței, lovirii accidentale, supraîncărcării sau suprasolicitării peste parametrii menționați de producător sau orice altă situație în care nu există prudență din partea utilizatorului,
- produsul a fost depozitat sau parcat în condiții improprii,
- aparitia defectelor cauzate de contaminarea combustibilului, uleiurilor sau altor lubrifianti,
- folosirea, utilizarea produsului în alte scopuri de către cumpărător (utilizator), altfel decât a fost proiectat și declarat de către producător.

Se înțelege prin produs: echipamente terasiere ca buldoexcavator, excavator, încărcător frontal, compactor, autogreder și stivuitoare, automacara, autospecială pentru pompieri, autoscară și platformă hidraulică, senilată, imprastietor material antiderapant (sararita), multifuncțională, lama dezapezire, autogunoieră, automăturătoare, autocisternă, autocontaineră, vitanjă, remorca, orice utilaj sau echipament cu sau fără motor termic care face obiectul contractului de vânzare-cumpărare.

În cazul pieselor vânzătorul și producătorul vor fi exonerati de orice răspundere privind garanția în următoarele situații :

- piesele nu au fost montate în cadrul unui service de specialitate autorizat de producător sau de către o persoană specializată agreată de către producător (dacă montajul impune o locație în afara atelierului service),
- piesele au fost utilizate pentru un alt scop decât cel indicat de către producător,
- piesele s-au defectat după montaj, ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, întreținere, manipulare, transport, montaj care nu a ținut cont și de montajul corect al altor componente care pot afecta piesele,
- piesele s-au deteriorat ca urmare a uzurii altor elemente care pot afecta produsul, întreținerii incorecte sau insuficiente a echipamentului pe care s-au montat piesele, neefectuării reviziilor tehnice la timp ce pot afecta produsul montat,



EAST-TEST



-piesele s-au defectat ca urmare a unei exploatări necorespunzătoare, sau datorată: șocurilor termice, șocurilor mecanice sau electrice,

-piesele nu au putut fi identificate de către vânzător datorită lipsei concursului sau interdicției cumpărătorului,

-piesele nu au fost identificate corect de către vânzător din cauza unor informații, date eronate furnizate de cumpărător și au fost montate pe echipament în aceste condiții.

Piesele care fac obiectul unei reclamații în perioada de garanție vor fi returnate de către cumpărător vânzătorului, după înlocuirea lor.

Cumpărătorul este obligat să trimită orice reclamație sau informație cu privire la defectul apărut în perioada de garanție pe: iveco@mtc.md

La fiecare reparație efectuată, persoana calificată va completa cupoanele de garanție, dintre care cel detașabil va rămâne la efectuante.

Pe cuponul de garanție se vor trece:

-motivul defecțiunii, modul de reparare (descriere pe scurt) și numărul raportului de lucru;

-data remedierii defecțiunii.

Manager garanție

Socol Artiom