



Programul de suport corporativ - Premier Support for Partners

Ofertă pentru Banca Națională a Moldovei
16 Iunie, 2019

Propunerea financiară

Compartimentul Microsoft Services oferă Băncii Naționale a Moldovei următorul program pentru suportul de nivel corporativ Premier Support cu perioada de **12 luni**. Prezenta propunere presupune că toate serviciile din cadrul programului vor fi efectuate exclusiv de reprezentanții partenerului Microsoft. Se va achiziționa următorul pachet de servicii:

Microsoft Premier Support Classic-PSfP Thru Direct

Administrarea suportului	Administrarea programului de suport (ore)	Inclus
	Managementul escaladării	Inclus
	Linkuri informaționale	Inclus
	Acces la serviciul online Microsoft Premier Online (persoane)	10
Servicii proactive	Consultanță și suport tehnic proactiv (ore)	20 ore
	Custom Proactive Onsite 4 (implementarea serviciului SharePoint și asistența pentru migrație)	Inclus
Suport pentru incidente	24x7 suport pentru rezolvarea problemelor (ore)	20 ore
	Total Oferta, MDL, fără TVA	552,134.40