

SPECIFICAȚII TEHNICE

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3]

Numărul procedurii de achiziție ocde-b3wdp1-MD-1634901024655 din 22 octombrie 2021
Obiectul achiziției: Licitatie deschisa

N/o	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
1.	Lotul 1. Servicii de supraveghere și pază tehnică a imobilelor IP USMF "Nicolae Testemițanu"	Asigurarea intervenției grupei de reacționare operativă la semnalul de alarmă la declanșarea butonului de alarmă și pază centralizată, conform cerințelor menționate în Caietul de sarcini	Asigurarea intervenției grupei de reacționare operativă la semnalul de alarmă la declanșarea butonului de alarmă și pază centralizată, conform cerințelor menționate în Caietul de sarcini În cadrul prestării serviciilor O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. va fi obligat următoarele: a)Să dispună de dispecerat de pază centralizat; b)Să asigure reprogramarea butonului de alarmă amplasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. c)Să asigure recepționarea și înregistrarea automată a mesajelor, transmise de	Certificat de conformitate a sistemului de management al calității SIMCERT – 028C, ISO 9001:2015; Anexa la certificatul SIMCERT – 028C de conformitate a sistemului de management al calității, ISO 9001:2015

			Beneficiar la pupitrul dispeceratului O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L.. d)La recepționarea semnalului «Alarmă» să îndrepte patrula mobilă a Grupei de Reacționare Operativă către imobilul Beneficiarului pentru întreprinderea măsurilor de reținere a contraveniențelor. Persoanele reținute imediat se transportă la Inspectoratul de Poliție din apropiere. e)La depistarea semnelor de încălcare a integrității imobilului Beneficiarului să informeze imediat Beneficiarul. Să asigure, fără a pătrunde în imobilul Beneficiarului, integritatea locului incidentului până la sosirea Beneficiarului, iar în cazurile de necesitate și a reprezentanților organelor de drept. f)În cazurile, când prezența persoanelor străine în incinta imobilului Beneficiarului aflat sub pază este evidentă, O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. îi este oferit dreptul de pătrundere în imobilul Beneficiarului pentru reținerea lor în lipsa Beneficiarului. Ulterior O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. informează despre acest fapt	
--	--	--	--	--

			Beneficiarul. g)O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. se obligă să asigure timpul posibil cât mai minimal pentru sosirea patrului mobile a Grupei de Reacționare Operativă la imobilul Beneficiarului, care nu trebuie să depășească 3 minute de la momentul recepționării semnalului «Alarmă» la Pupitrul Dispeceratului O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L.ui. La apariția bănuielilor, privind sosirea echipajului Grupei de Reacționare Operativă, informația va fi preluată de la Pupitrul Dispeceratului O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L.ui, unde timpul sosirii echipajelor se fixează în mod stabilit. h)În cazul în care la pupitrul centralizat al O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L.ui a fost recepționat semnalul „Alarmă incendiu” parvenit din incinta imobilului Beneficiarului, O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L., prin intermediul telefonului se obligă imediat să informeze despre acest fapt Beneficiarul și/sau reprezentantul lui. Consecvent acțiunilor	
--	--	--	---	--

			întreprinse, O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. asigură reacționarea și sosirea grupei mobile la obiectiv în timp de 5 minute pentru menținerea ordinei publice. Beneficiarul acordă ajutorul îndreptat spre localizarea incendiului și paza bunurilor materiale ce aparțin Beneficiarului, pentru parvenirea Grupei de Reacționare Operativă. i) O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate Beneficiarului prin sustragerea. j) săvârșită de la imobilele Beneficiarului și încăperile aflate sub pază, ca rezultat al neprezentării grupei operative de intervenție la obiectivul păzit, în termen de 5 minute, în cazul declanșării sistemului de semnalizare, fapt care a favorizat săvârșirea sustragerii. O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. nu poartă răspundere pentru daunele cauzate Beneficiarului de terțe persoane cum ar fi spargerea sticlei de la geam, distrugerea lacâtelor și ușilor. k) O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. poartă responsabilitate materială	
--	--	--	---	--

			pentru prejudiciile cauzate prin sustragerea valorilor materiale în rezultatul neparvenirii semnalului de alarmă la dispeceratul de pază ce constituie o urmare a neexecutării obligațiilor contractuale. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante. 1)O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. efectuează compensarea prejudiciului material cauzat doar ca urmare a stabilirii vinovăției sale de către organele de urmărire penală sau în baza hotărârii instanței de judecată. Mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea sumei bunurilor materiale, a banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. și verificate cu datele contabilității Beneficiarului în ziua împlinirii incidentului. Restituirea bunurilor materiale Beneficiarului se face în prezența obligatorie a reprezentantului O.P. "THOR	
--	--	--	---	--

			SECURITY GROUP” S.R.L.ui, prin întocmirea unui act bilateral. Costul bunurilor materiale restituite se exclude din suma totală a mărimii prejudiciului material stabilit. m)Pentru reprogramarea deservirii tehnice și reparația mijoacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract Beneficiarul nu admite persoanele care nu prezintă legitimația de model stabilit pentru colaboratorii O.P. ”THOR SECURITY GROUP” S.R.L.ui. n)În cazul ieșirii din funcțiune a utilajului mijoacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract O.P. ”THOR SECURITY GROUP” S.R.L. anunță imediat Beneficiarul despre cele întâmplate, utilizând toate căile accesibile de comunicare. o)Pe parcursul termenului de valabilitate a contractului reprezentanții O.P. ”THOR SECURITY GROUP” S.R.L. au dreptul să efectueze inspectarea consolidării tehnice a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract și verificarea stării tehnice a acestora. Beneficiarul este obligat să asigure accesul liber în regim non-stop al	
--	--	--	--	--

			reprezentanților O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. și la imobilul păzit al Beneficiarului. p) Deservirea tehnică a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract include: - efectuarea lucrărilor planificate (nu mai rar de o dată în trimestru) de reglementare cu verificarea stării de funcționare a componentelor mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract în general; - luarea măsurilor și (sau) propunerea recomandărilor privind înlăturarea acțiunilor "false"; - schimbarea programului de funcționare a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract la cererea Beneficiarului; - prestarea serviciilor consultative Beneficiarului în problemele exploatarea mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract; - lucrări de modificare a programului de funcționare a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract.	
1.1	Centrul Universitar de Simulare în Instruirea	Tipul supravegherii: pază	Tipul supravegherii: pază	

	Medicală, str. 31 august 1989, 137A, inclusiv Farmacia Universitară	centralizată	centralizată	
1.2	Centrul Universitar de Reabilitare Medicală, str. 31 August 1989, 137A	Tipul supravegherii: pază centralizată	Tipul supravegherii: pază centralizată	
1.3	Farmacia Universitară, str. N. Testemițanu, 22, et.1	Tipul supravegherii: pază centralizată + buton de alarmă	Tipul supravegherii: pază centralizată+buton de alarmă	
1.4	Catedra de farmacie socială, str. N. Testemițanu, 22, et.2	Tipul supravegherii: pază centralizată	Tipul supravegherii: pază centralizată	
1.5	Camera de servere, str. N Testemițanu, 22, et. 3 (acoperiș)	Tipul supravegherii: pază centralizată	Tipul supravegherii: pază centralizată	
1.6	Farmacia, str. V. Korolenko, 2	Tipul supravegherii: pază centralizată-buton de alarmă	Tipul supravegherii: pază centralizată-buton de alarmă	
1.7	Blocul didactic central, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 165	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.8	Blocul didactic nr. 3, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.9	Blocul didactic nr. 4, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 194A	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.10	Blocul morfologic, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 192	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.11	Clinica Stomatologică nr. 1, str. Toma Ciorbă, 42	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.12	Clinica Stomatologică nr. 2, str. M. Viteazul, 1A	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.13	Blocul 2, str. Mălina Mică, 66	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.14	Blocul 6, str. N. Testemițanu, 26/2	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.15	Aula ”D”, str. N. Testemițanu, 20	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
1.16	Complexul sportiv nr.1, str. N. Testemițanu 24/5	Tipul supravegherii: buton de alarmă	Tipul supravegherii: buton de alarmă	
2.	Lotul 2. Servicii de pază fizică a Blocului didactic nr.1 și Complexului Sociocultural Universitar		Agentul economic (O.P. ”THOR SECURITY GROUP” S.R.L.) va dispune de sistem de control a gardienilor ce efectuează paza la obiective și	
2.1	Blocul didactic nr. 1 din str. N. Testemițanu, 27			
2.2	Complexul Sociocultural Universitar din str. N.			Certificat de

	Testemițanu, 25	Conform cerințelor menționate în Caietul de sarcini	de dispecerat de pază centralizat. Personalul numit în funcție de gardieni urmează a fi selectați în strictă conformitate cu Legea nr. 283-XV din 04.07.2003 „Privind activitatea particulară de detectiv și pază”. - Gardienii vor fi numiți în funcție, luindu-se în considerație vârsta, care nu va depăși 60 ani, pregătirea morală, psihologică, fizică, cunoașterea limbii de stat. - Gardienii urmează a fi dotați cu uniformă - tip, semne distinctive, echipament de protecție, admis de legislația în vigoare, legitimație, ecuson, dispozitive de comunicare mobile (telefoane mobile). - În cazul unor evenimente imprevizibile agentul aflat în tură va asigura legătura cu dispeceratul firmei prestatoare prin intermediul telefoniei mobile, fixe sau butonul de alarmă amplasat în garda obiectivului. Timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare va fi de maximum 2 minute de la sesizarea dovedită. Timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobilă – la necesitate (auto)	conformitate a sistemului de management al calității SIMCERT – 028C, ISO 9001:2015; Anexa la certificatul SIMCERT – 028C de conformitate a sistemului de management al calității, ISO 9001:2015
--	-----------------	---	---	---

			trebuie să fie de maximum 3 minute de la momentul solicitării. <u>În cadrul prestării serviciilor O.P. ”THOR SECURITY GROUP” S.R.L. va fi obligat de a:</u> a) asigura reprogramarea butonului de alarmă ampasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a O.P. ”THOR SECURITY GROUP” S.R.L. b) organiza și asigura paza Blocului didactic nr.1 și Complexului Sociocultural Universitar al Universității de Stat de Medicină și Farmacie ”Nicolae Testemițanu”, cu respectarea următorului regim de muncă 2 posturi: luni – duminică, 24 ore din 24 ore, un post luni – duminică, de la ora 18⁰⁰ - 7⁰⁰ precum și a valorilor materiale de pe întreg teritoriile din str. N. Testemițanu, 27 și N. Testemițanu, 25; c) depista și înlătura locurile vulnerabile a obiectivelor; d) selecta gardieni, cu	
--	--	--	---	--

			aptitudini fizice și profesionale necesare pentru executarea serviciului de pază la obiective; e) instrui personalul de pază și a verifica modul de exercitare a atribuțiilor de serviciu; f) asigură funcționarea sistemelor tehnice de legătură și de pază; g) respecta regulile privind accesul și circulația în interiorul obiectivelor păzite; h) respecta legislația muncii, îndeosebi în partea ce ține de protecția muncii, normarea muncii și salarizarea angajaților; i) apără interesele legitime ale persoanelor fizice și juridice în conformitate cu legislația în vigoare; j) asigura conlucrarea cu organele de drept, contribuind, în limitele competenței, la prevenirea, contracararea și descoperirea infracțiunilor;	
--	--	--	--	--

			k) elaborează schemele de pază și le cordonează cu Beneficiarul; l) asigura respectarea ordinii interne de către angajați și studenți, precum și pe teritoriul adiacent obiectivelor; m) asigura respectarea integrității valorilor materiale de către angajații și studenții obiectivelor și de către alte persoane, precum și pe teritoriul adiacent obiectivelor; n) verifica sistematic toate încăperile obiectivelor pentru asigurarea ordinii publice cu stabilirea persoanelor vinovate de cauzarea cărorva prejudicii materiale cu asigurarea documentării legale a incidentelor provocate și informarea imediată a Beneficiarului și a administratorilor blocurilor despre incidente și cu transmiterea actelor probatorii către Beneficiar; o) să informeze imediat administratorii blocurilor	
--	--	--	---	--

			despre toate cazurile de deteriorare a utilajului, echipamentelor sau a dereglării sistemelor de aprovizionare cu apă, energie electrică și termică, apă caldă, canalizare etc., cu perfectarea actelor de constatare și să efectueze însemnările cuvenite în registrele de comandă pentru electricieni, lăcătuși și tâmplari; p) să verifice ca cheile de la toate încăperile după terminarea orelor de muncă, să fie lăsate la postul de gardă. Să înștiințeze administratorii blocurilor despre cazurile de refuz de a preda cheile gardianului; q) să asigure economisirea energiei electrice și a apei, în acest scop în zilele lucrătoare după ora 20⁰⁰, să fie deconectată energia electrică și apă în blocuri, iar la ora 6⁰⁰ dimineața să fie conectată. În zilele de odihnă și sărbători energia electrică și apa va fi deconectată totalmente, cu excepția iluminatului de	
--	--	--	--	--

			serviciu. Periodic de 2-3 ori pe noapte să verifice etajele blocurilor în scopul asigurării ordinei și liniștei; r) să nu permită după orele de muncă rămânerea în incinta obiectivelor a angajaților și a persoanelor străine; s) În zilele de odihnă și sărbători să interzică accesul angajaților și studenților în blocuri; t) să ia măsuri posibile de redresare a situațiilor de urgență create și să informeze urgent administratorii blocurilor; u) în toată seara, la orele 20⁰⁰ vara și 19⁰⁰ iarna să închidă ușa de la intrare în obiective și să le deschidă la orele 6⁰⁰ dimineața; v) în caz de urgență a contacta imediat Serviciul Național Unic de Apelurile de Urgență la telefonul 112; w) poartă răspundere materială și de altă natură față de Beneficiar pentru neîndeplinirea sau neîndeplinirea calitativă a	
--	--	--	--	--

			obligațiilor reglementate prin prezentul contract. <u>În timpul serviciului personalul de pază va fi obligat:</u> a. să respecte legislația în vigoare, drepturile și libertățile omului; b. să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite; c. să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora; d. să permită accesul pe teritoriul obiectivului numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne; e. să rețină și să legitimeze persoanele despre care există date sau indici că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite pe teritoriul obiectivului păzit, care încalcă normele interne stabilite prin regulamente	
--	--	--	---	--

			proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să rețină și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care constituie obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru a asigura integritatea și paza lor, întocmind și un proces-verbal privind măsurile luate; f. să informeze, imediat, superiorii săi și administratorii blocurilor despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile întreprinse; g. în caz de avarii, care sînt de natură să producă pagube la obiectivul păzit, să aducă imediat la cunoștința organelor abilitate și să întreprindă primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului; h. în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și	
--	--	--	--	--

			valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția; i. să ia măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor, valorilor, în caz de calamități naturale; j. să permită accesul liber la obiectivul păzit a colaboratorilor de poliție care verifică obiectivul în scop de serviciu sau urmăresc persoane bănuite în comiterea unor delict; k. să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații; l. să respecte prevederile legislației referitor la disciplina muncii; m. să execute întocmai dispozițiile superiorilor, cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu; n. să poarte legitimația de serviciu de forma stabilită;	
--	--	--	---	--

			o. să execute orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază, ținând cont de specificul obiectivului, bunurilor sau al valorilor păzite; p. să cunoască și să respecte instrucțiunea postului; q. să informeze imediat Beneficiarul și serviciul de deservire a sistemului semnalizări de pază despre ieșirea din funcție sau defecțiunile apărute la sistemul video, semnalizare alarmă-incendiu, echipamentului butonul de alarmă și altele. <u>În timpul serviciului gardianului i se interzice:</u> a. să părăsească postul încredințat, fără a preda serviciul; b. să permită accesul persoanelor străine, a gardienilor liberi de serviciu, fără permisiunea administratorului de bloc; c. să doarmă la post sau să se sustragă de la serviciu, să	
--	--	--	--	--

			primească sau să ia de la diferite persoane obiecte, ce nu se referă la serviciu; d. să întreprindă alte acțiuni ce contravin serviciului și obligațiilor funcționale; <u>Șeful de pază a obiectivului va fi obligat:</u> a. să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine; b. să informeze imediat administratorul blocului despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidența acestora; c. să propună administratorului blocului și Beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază; să execute programul de pregătire profesională specifică a personalului de pază din subordine;	
3.	Lotul 3. Servicii de pază fizică a căminelor Campusului Studențesc	Conform cerințelor menționate în Caietul de sarcini	Agentul economic (O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L.) dispune de sistem de control a gardienilor ce	
3.1	Căminul nr. 2			
3.2	Căminul nr. 3			

3.3	Căminul nr. 6		efectuiaza paza la obiectiv și de dispecerat de pază centralizat. Personalul numit in funcție de gardieni urmează a fi selectați în strictă conformitate cu Legea nr. 283-XV din 04.07.2003 „Privind activitatea particulară de detectiv și pază”. - Gardienii vor fi numiți in funcție, luindu-se in considerație virsta, care nu va depași 60 ani, pregătirea morală, psihologică, fizică, cunoașterea limbii de stat, iar pentru obiectivele unde vor fi cazati studenți straini este obligatoriu cunoasterea limbii engleze la nivel de comunicare (căminele nr. 6, 7, 9, 12, 13. - Pentru obiectivele cu locatari de sex feminine, O.P. ”THOR SECURITY GROUP” S.R.L. se angajează a pune la dispoziție agenți de sex feminin. - Gardienii urmează a fi dotați cu uniformă - tip, semne distinctive, echipament de protecție, admis de legislația in vigoare, legitimație, ecuson, dispozitive de comunicare mobile. - În cazul unor evenimente imprevizibile agentul aflat în tură va asigura legatura cu dispeceratul firmei prestatoare	Certificat de conformitate a sistemului de management al calității SIMCERT – 028C, ISO 9001:2015; Anexa la certificatul SIMCERT – 028C de conformitate a sistemului de management al calității, ISO 9001:2015
3.4	Căminul nr. 7			
3.5	Căminul nr. 8			
3.6	Căminul nr. 9			
3.7	Căminul nr. 10			
3.8	Căminul nr. 11			
3.9	Căminul nr. 12			
3.10	Căminul nr. 13			
3.11	Căminul nr. 17			
3.12	Căminul nr. 5 (aripa dreaptă)			
3.13	Post pază fizică Parcare auto Blocul didactic central, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 165			

			prin intermediul telefoniei mobile, fixe sau butonul de alarmă amplasat în garda obiectivului. Timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare va fi de maximum 2 minute de la sesizarea dovedită. Timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobilă – la necesitate (auto) trebuie să fie de maximum 5 minute de la momentul solicitării. În cadrul prestării serviciilor O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. va fi obligat de a: a) asigura reprogramarea butonului de alarmă amplasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a O.P. "THOR SECURITY GROUP" S.R.L. ui b) organiza și asigura paza căminelor Universității de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu", indicate în anexa nr. 1 (numit în continuare obiectiv) cu respectarea următorului regim de muncă: luni – duminică, 24 ore din 24 ore, precum și a valorilor materiale de pe teritoriu; c) depista și înlătura locurile vulnerabile a obiectivului;	
--	--	--	---	--

			d) selecta gardieni, cu aptitudini fizice și profesionale necesare pentru executarea serviciului de pază la obiectiv; e) instrui personalul de pază și a verifica modul de exercitare a atribuțiilor de serviciu; f) asigură funcționarea sistemelor tehnice de legătură și de pază; g) stabili numărul de posturi necesare și a asigura amplasarea lor; h) respecta regulile privind accesul și circulația în interiorul obiectivului păzit; i) respecta legislația muncii, îndeosebi în partea ce ține de protecția muncii, normarea muncii și salarizarea angajaților; j) apără interesele legitime ale persoanelor fizice și juridice în conformitate cu legislația în vigoare; k) asigura conlucrarea cu organele de drept, contribuind, în limitele competenței, la prevenirea, contracararea și descoperirea infracțiunilor; l) elaborează schema de pază și să o cordoneze cu Beneficiarul; m) asigura respectarea ordinii interne de către locatarii obiectivului, precum	
--	--	--	--	--

			și pe teritoriul adiacent obiectivului; n) asigura respectarea integrității valorilor materiale de către locatarii obiectivului și alte persoane, precum și pe teritoriul adiacent obiectivului; o) verifica sistematic toate încăperile obiectivului pentru asigurarea respectării obligațiilor locatarilor în scopul stabilirii persoanelor vinovate de cauzarea cărorva prejudicii materiale cu asigurarea documentării legale a incidentelor provocate și informarea imediată a Beneficiarului și a administratorului căminului despre incident și cu transmiterea actelor probatorii către Beneficiar; p) să informeze imediat administratorul căminului despre toate cazurile de deteriorare a utilajului sau a dereglării sistemelor de aprovizionare cu apă, energie electrică și termică, apă caldă, canalizare etc. Cu perfectarea actelor de constatare și să efectueze însemnările cuvenite în registrele de comandă pentru electricieni, lăcătuși și tâmplari; q) să asigure ca locatarii să nu transfere din odaie în odaie	
--	--	--	--	--

			mobilierul, inventarul căminului sau să-l scoată în stradă fără permisiunea intendentului; r) să verifice toți vizitatorii obiectivului, cerând de la ei buletin, legitimație și să-i avertizeze despre cerințele Regulamentului intern de funcționare a căminului în această privință. Orice vizitator să fie înregistrat într-un registru special cu indicarea numelui, prenumelui, locului de activitate, la cine a sosit în vizită, data și ora vizitei, ora plecării (nu mai târziu de orele 2200); s) să predea documentele vizitatorilor rămași în cămin după ora 2200 administratorului căminului (a doua zi la orele 0800); t) să verifice ca cheile de la toate odăile, locatarii cărora au plecat, să fie lăsate la postul de gardă. Dacă nu sunt, atunci de verificat dacă sunt acasă locatarii sau nu; u) să asigure economisirea energiei electrice, a observa ca în decursul zilei să fie stinse lămpile, iar noaptea de asigurat iluminarea de serviciu la intrarea în cămin, pe scări, coridoare, veceuri; periodic (2-3 ori pe noapte) să verifice	
--	--	--	---	--

			etajele căminului privind asigurarea liniștii, economia de apă, energie electrică, ca ușile de la bucătărie să fie încuiate; v) să nu permită rămânerea peste noapte în obiectiv a persoanelor străine fără permisiunea administratorului de cămin; w) să interzică locatarilor de a efectua convorbiri telefonice particulare la telefonul de serviciu al obiectivului; x) să ia măsuri posibile de redresare a situațiilor de urgență create și să informeze urgent administratorul căminului; y) în toată seara, la orele 2400 să închidă ușa la intrare în obiectiv și să o deschidă la orele 600 dimineața; z) să observe ca în decursul zilei să fie efectuată ventilarea încăperilor de uz comun: bucătăriilor, lavoarelor, WC-urilor, iar noaptea bucătăriile să fie închise de la ora 2400; aa) în caz de urgență a contacta imediat Serviciul Național Unic de Apelurile de Urgență la telefonul 112; bb) poartă răspundere materială și de altă natură față de Beneficiar pentru	
--	--	--	---	--

			neîndeplinirea sau neîndeplinirea calitativă a obligațiilor reglementate prin prezentul contract. În timpul serviciului personalul de pază va fi obligat: a. să respecte legislația în vigoare, drepturile și libertățile omului; b. să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite; c. să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora; d. să permită accesul pe teritoriul obiectivului numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne; e. să rețină și să legitimeze persoanele despre care există date sau indici că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite pe teritoriul obiectivului păzit, care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să rețină și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care constituie obiectul infracțiunii sau al altor fapte	
--	--	--	--	--

			ilicite, luînd măsuri pentru a asigura integritatea și paza lor, întocmind și un proces-verbal privind măsurile luate; f. să informeze, imediat, superiorii săi și administratorul căminului despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate; g. în caz de avarii, care sînt de natură să producă pagube la obiectivul păzit, să aducă imediat la cunoștința organelor abilitate și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului; h. în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția; i. să ia măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor, valorilor, în caz de calamități naturale; j. să permită accesul liber la obiectivul păzit a colaboratorilor de poliție care verifică obiectivul în scop de serviciu sau urmăresc persoane bănuite în comiterea unor delikte; k. să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are	
--	--	--	---	--

			acces la asemenea date și informații; l. să respecte prevederile legislației referitor la disciplina muncii; m. să execute întocmai dispozițiile superiorilor, cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu; n. să poarte legitimația de serviciu de forma stabilită; o. să execute orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază, ținând cont de specificul obiectivului, bunurilor sau al valorilor păzite; p. să cunoască și să respecte instrucțiunea postului; q. să informeze imediat Beneficiarul și serviciul de deservire a sistemului semnalizări de pază despre ieșirea din funcție sau defecțiunile apărute la sistemul video, semnalizare alarmă-incendiu, echipamentului butonul de alarmă și altele. În timpul serviciului gardianului i se interzice: a. să părăsească postul încredințat, fără a preda serviciul; b. să permită accesul persoanelor străine, a	
--	--	--	--	--

			gardienilor liberi de serviciu, fără permisiunea administratorului de cămin; c. să doarmă la post sau să se sustragă de la serviciu, să primească sau să ia de la diferite persoane obiecte, ce nu se referă la serviciu; d. să întreprindă alte acțiuni ce contravin serviciului și obligațiilor funcționale; Șeful de pază a obiectivului va fi obligat: a. să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine; b. să informeze imediat administratorul căminului despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidența acestora; c. să propună administratorului căminului și Beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază; d. să execute programul de pregătire profesională specifică a personalului de pază din subordine;	
--	--	--	---	--

Semnătură:  Numele, Prenumele: BODORIN Igor În calitate de: director

Ofertantul: O.P. "Thor Security Group" S.R.L. Adresa: MD-2068, mun. Chișinău, str. Miron Costin, 19/1 A