

**GRAFICUL
de prestare servicii**

Nr d/o	Etapă	Durată	Termen	Livrabil (artefacte)
1	Etapă de elaborare a documentației tehnice de proiectare a sistemului	2 luni	Luna 1 și 2 luni de la înregistrarea contractului	Sarcina tehnică
2	Etapă de dezvoltare a sistemului informatic	8 luni	Luna 3-10 de la înregistrarea contractului	Versiunea beta a sistemului
3	Etapă de testare	1 lună	Luna a 11-a de la înregistrarea contractului	Sistem pregătit pentru implementare
4	Etapă de implementare și lansare: - Instalarea și configurarea sistemului în mediul de producție. - Instruirea utilizatorilor.	1 lună	Luna a 12-a de la înregistrarea contractului	Sistem complet funcțional Utilizatori instruiți
5	Etapă de garanție și mentenanță	12 luni	Luna 13-24 de la înregistrarea contractului	Monitorizarea performanței sistemului Remediarea erorilor apărute după lansare Soluționare incidentelor

Semnat: _____

Nume: Coroban Oxana

Funcția în cadrul firmei: Director

Denumirea firmei: Societatea Comercială ALFASOFT S.R.L.