S.C. Imperator S.H.L. Adresa juridicā: MD-2028, Moldova, or.Chişināu,str.Vlad Tepeş 9/1 cod fiscal: 1006600031214 / 1006600031214 / EBAN MD09PR002251168540001498 B.C. "PROCREDITBANK" SA, BIC PRCBMD22



К.С. Imperador U.O.O. Юридический адрес: MD-2028, Молдова, г.Кишинёв,ул.Влад Цепеш 9/1 фискальный код: 1006600031214 / код НДС 0208629 IBAN MD09PR002251188540001498 K.Б."PROCREDITBANK" SA, МФО PRCBMD22

## Уважаемые дамы и господа!

Imperador SRL пригласила Ольгу Колесникову для проведения цикла тренингов по теме «секреты эффективных коммуникаций с клиентами».

Тренинг был подготовлен и проведен на самом высоком профессиональном уровне. С максимальным приближением к специфике компании, сбалансированном сочетании теоретических концепций с практическими рекомендациями и конкретными приемами.

Ольга Колесникова подтвердила репутацию глубокого эксперта, как в предметной области, так и в методологии проведения тренингов. Ольга продемонстрировала редкие умения рассказывать просто о сложном, мотивировать и вовлечь участников в дискуссию, побудить их сразу же использовать полученные знания на практике.

Мы удовлетворены работой Ольги Колесниковой и готовы рекомендовать ее как надежного, грамотного высококлассного специалиста по обучению взрослых людей в бизнес среде.

С уважением,

Директор Imperador Григорьев Денис