

ACORD DE REPARARE/SERVICE A DISPOZITIVELOR CHCNAV GNSS

DECLARAȚIE DE RESPONSABILITATE

- 1.1 CHC Navigation Europe Kft. va efectua și furniza servicii, reparații și upgrade-uri pentru dispozitivele CHCNAV doar la cererea clientului (vezi și par. 2 de mai jos). CHC Navigation Europe Kft. va presta servicii corecte, rezonabile și atente. Obiectivul este furnizarea celor mai înalte standarde de calitate, însă rezultatele specifice nu pot fi garantate.
- 1.2 Serviciile/reparațiile dispozitivelor CHCNAV sunt oferite ca serviciu. Pot exista situații în care dispozitivul GNSS nu poate fi reparat și trebuie reconstruit sau modernizat (ex.: vechimea receptorului GNSS, piese de schimb învechite – cipuri de memorie, plăci de bază etc.)
- 1.3 Timpul necesar pentru service/reparație nu poate fi precis. Scopul este repararea cât mai rapidă – de regulă într-o săptămână – însă pot apărea întârzieri din lipsa pieselor de schimb sau în perioade aglomerate (vezi și par. 5.2)
- 1.4 În timpul lucrărilor există risc de pierdere a datelor. Sunteți de acord că ați făcut copii de siguranță, astfel încât, în caz de pierdere, datele să poată fi restaurate. CHC Navigation Europe Kft. nu este responsabilă pentru pierderea datelor (vezi par. 5.4).
- 1.5 Autorizați tehnicianul/tehnicienii să instaleze orice software necesar pentru efectuarea serviciului. Toate programele vor fi șterse/dezinstalate la finalizarea intervenției.
- 1.6 Ambele părți acceptă că CHC Navigation Europe Kft. își rezervă dreptul de a actualiza sau modifica specificațiile serviciului și firmware-ul fără notificare prealabilă.

2. CERERE DE REPARAȚIE

- 2.1 CHC Navigation Europe Kft. va accepta să efectueze și să furnizeze servicii numai după ce au fost convenite și confirmate în prealabil de ambele părți.
- 2.2 CHC Navigation Europe Kft. va accepta un dispozitiv GNSS CHCNAV livrat nouă pentru orice sarcină de reparație/service numai dacă este atașată factura originală a dispozitivului și, de asemenea, documentul RMA complet completat. Aceste documente trebuie tipărite și plasate în coletul de lângă dispozitivul GNSS. În cazul dificultăților de imprimare a acestor documente, CHC Navigation Europe Kft. poate accepta versiunile lor digitale trimise prin e-mail, această procedură trebuie convenită și confirmată în prealabil de către tehnicienii noștri.
- 2.3 CHC Navigation Europe Kft. are dreptul de a refuza orice reparație/service în cazul lipsei documentelor necesare și completate corespunzător. Dispozitivul va fi returnat pe cheltuiala dumneavoastră.

3. TERMENI DE FACTURARE

- 3.1 Dacă dispozitivul GNSS CHCNAV este încă în garanție. Atunci CHC Navigation Europe Kft. nu va percepe nicio taxă, nici pentru piesele de schimb înlocuite, nici pentru manopera. Trebuie să plătiți doar costul de transport pentru a trimite dispozitivul GNSS către CHC Navigation Europe Kft., expedierea de retur va fi plătită CHC Navigation Europe Kft.

- 3.2 În cazul imposibilității de a verifica perioada de garanție valabilă a produsului sau perioada de garanție deja depășită, atunci service-urile/reparațiile dispozitivelor GNSS sunt facturate așa cum este menționat în comanda de lucru furnizată. Trebuie să plătiți costurile de transport pentru ambele livrări.
- 3.3 Manopera se calculează pe ore, începând cu investigarea problemei și terminând cu testarea dispozitivului, cu o taxă minimă de 75 € pentru prima oră. Fiecare oră începută se taxează cu 75 €. Taxa maximă de service va fi de 600,00 € (8 ore), indiferent de timpul necesar pentru întreținerea/repararea dispozitivului după acest interval de timp.
- 3.4 O estimare a costului pentru muncă va fi întotdeauna furnizată înainte de a efectua service/reparații ale dispozitivelor GNSS într-un document de formular de lucru. Estimările nu sunt garantate.
- 3.5 În cazul în care există o abatere neprevăzută, dincolo de suma estimată mai sus, se vor depune toate eforturile pentru a vă contacta și a vă informa despre situație și pentru a primi autorizația de a continua sau de a se opri la limita estimată.
- 3.6 În cazul în care nu puteți fi contactat, munca se va opri până când se stabilește contactul. Odată stabilit, decizia dumneavoastră de a continua sau de a vă opri va fi respectată de CHC Navigation Europe Kft.
- 3.7 În cazul în care nu doriți ca CHC Navigation Europe Kft. să vă repare dispozitivul în afara garanției din cauza costului ridicat estimat al reparației sau din orice alt motiv, vi se va percepe în continuare o taxă de serviciu de o oră de 75,00 €.

4. TERMENI DE PLATĂ

- 4.1 Plata integrală este datorată la finalizarea serviciilor, upgrade-urilor sau reparațiilor.
- 4.2 Piesele dispozitivelor GNSS, hardware-ul sau/sau software-ul comandate sau comandate special trebuie plătite împreună cu taxa de manoperă.
- 4.3 CHC Navigation Europe Kft. acceptă doar transferuri bancare. Deoarece odată ce CHC Navigation Europe Kft. primește plata costului total al reparației – inclusiv costul de transport – putem expedia dispozitivul înapoi. CHC Navigation Europe Kft. poate reține dispozitivul până la plata integrală - sau în cazul reparației anulate nu este plătită manopera și cu costul de transport.

5. RESPONSABILITATE

- 5.1 Serviciile sunt furnizate pentru a repara, actualiza sau repara în alt mod dispozitivului GNSS pentru care solicitați astfel de servicii.
- 5.2 Dispozitivul CHCNAV trebuie reparat sau reparat în cel mult o lună – de obicei într-o săptămână. (A se vedea punctul 1.3 de mai sus.) Dincolo de perioada de o lună, aveți dreptul la o reducere de 10% pe fiecare lună suplimentară din taxa totală de serviciu. Dacă dispozitivul aflat în garanție nu va fi reparat în maximum 2 luni, CHC Navigation Europe Kft. va oferi o unitate de înlocuire. Dispozitivul de înlocuire trebuie să fie de același tip sau echivalent cu dispozitivul original.
- 5.3 Sistemul dumneavoastră nu va fi afectat în mod intenționat. Scopul principal este de a vă repara dispozitivul GNSS, nu de a-l deteriora.
- 5.4 Este responsabilitatea dumneavoastră să faceți backup pentru datele dvs. CHC Navigation Europe Kft. nu va fi responsabilă pentru pierderea datelor. (A se vedea punctul 1.4 de mai sus.)
- 5.5 Clientul ar trebui să fie răspunzător pentru daune sau riscuri în timpul transportului între client și CHC Navigation Europe Kft.

6. SUPORT

- 6.1 Satisfacția clienților este prioritatea a noastră.
- 6.2 Toate serviciile vor fi efectuate într-o manieră profesionistă, rezonabilă și în timp util. De asemenea, se iau în considerare circumstanțele și natura problemelor tehnice.
- 6.3 Suport gratuit va fi oferit pentru problemele care trebuie rezolvate conform ordinului de service, dar care nu au fost rezolvate.

7. REPARAȚII ȘI GARANȚII DE SERVICE

- 7.1 Toate serviciile și reparațiile sunt garantate timp de 10 zile de la data finalizării/acceptării comenzii de service.
- 7.2 Pentru un dispozitiv GNSS în afara garanției, piesele înlocuite primesc o nouă garanție de jumătate de an. Pentru un dispozitiv GNSS aflat în garanție, data de expirare a garanției pieselor noi va fi prelungită la jumătate de an dacă garanția inițială ar expira mai devreme. În alte cazuri, data de expirare a garanției va rămâne aceeași.
- 7.3 Dacă ulterior se constată că service-ul sau reparația a fost diagnosticată incorect de către tehnician. Atunci CHC Navigation Europe Kft. va efectua reparația/service-ul fără nicio taxă de manoperă. Doar piesele noi vor fi plătite.

8. CERTIFICARE

- 8.1 Toți tehnicienii CHC Navigation Europe Kft. sunt tehnicieni de service certificați de către Shanghai Huace Navigation Technology Kft. sau tehnicianul este supravegheat de un tehnician certificat Shanghai Huace Navigation Technology Kft. până când tehnicianul subordonat primește certificarea acreditată de la Shanghai Huace Navigation Technology Kft.
- 8.2 CHC Navigation Europe Kft. este un centru de service autorizat CHC.

9. VALIDARE

- 9.1 Acest acord este valabil între dvs., așa cum a fost semnat – compania dumneavoastră – și CHC Navigation Europe Kft. pentru toate cazurile viitoare de service/reparații până la revocare. Acest acord revocă orice acord anterior de reparații/service a dispozitivelor GNSS semnat sau convenit de CHC Navigation Europe Kft.
- 9.2 Prin semnarea acestui document, sunteți de acord cu termenii și condițiile de mai sus din acest Acord.

Pentru și în numele CHC Navigation Europe Ltd:

Data: 14.04.2021

Pentru și în numele CART ENGINEERING LLC,

Semnat: _____ Dată: 16.04.2021

Traducerea este conform cu originalul
Tradus A. Iepure, administrator Cart Engineering SRL
25.09.2025