

CONTRACT Nr. 11

de achiziționarea foilor de odihna in tabara de odihna „La Popas” s.Cocieri pentru elevii IP
SCOALA SPORTIVA RAIONALA DUBASARI in sezonul estival 2026

I PARTEA GENERALĂ (OBLIGATORIU)

Obiectul achiziției procurarea foilor de odihna

Cod CPV: 55200000-2

„22” iunie 2026

Cosnita
(localitatea)

PRESTATORUL DE SERVICII	AUTORITATEA CONTRACTANTĂ
Furnizorul „Torent Plus” SRL, reprezentată prin <u>administrator Serghei Popa</u> (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza <u>statut</u> (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(ă) în continuare <u>Furnizor,</u> <u>nr.179378 din 06.06.2025 c/f 1009600000673</u> (se indică nr.și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	<u>Directia Educatie Dubasari</u> , (denumirea, organizației) reprezentată prin <u>Sefa DE Dubasari</u> , (funcția) <u>Braducean Larisa</u> , (numele, prenumele) care acționează în baza <u>regulament</u> , (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare <u>Beneficiar</u> <u>nr. 562254 din 24.06.2024</u> (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,

ambii denumiți în continuare Părți, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

A. Achiziționarea foilor de odihna in tabara de odihna „La Popas” s.Cocieri pentru elevii IP
SCOALA SPORTIVA RAIONALA DUBASARI in sezonul estival 2025, denumite in continuare
Servicii, conform procedurii de achizitii publice nr. din, in baza deciziei grupului de lucru al
Beneficiarului nr. din

B. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația tehnică;
- Specificația de preț;
- alte documente componente conform necesității, de exemplu: desene, grafice, formulare, protocolul de recepționare provizorie și finală, etc.*

C. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

D. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Furnizorul se obligă prin prezentul Contract să presteze Beneficiarului servicii și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

E. Beneficiarul se obligă prin prezentul Contract să plătească Furnizorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum si a inlaturarii defectelor lor pretul Contractului.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a prestac Serviciile conform *anexei nr. 1, anexei nr. 2 si anexei nr. 3*, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate in baza contractului vor respecta standardele indicate in Specificatie, cînd nu este specificat nici un standard sau reglementarea aplicabila, se vor respecta standardele sau alte reglementari autorizate in tara.

1.4. Termenii de prestare a Serviciilor sunt indicate în anexa nr. 2 la prezentul Contract.

2.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea serviciilor vor fi efectuate de către Prestator în termenii prevăzuți de graficul de prestare.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

*a) factura fiscală electronică (e-Factura);
(servicii ajustate prin prezentarea Graficului de schimburi, meniu pentru fiecare zi, tichetul
foii de odihna completat.*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului **cel tirziu la momentul prestarii serviciilor**. Prestarea serviciilor se considera încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală **141340.00(Una suta patruzeci si una mii trei sute patruzeci lei 00 bani)** lei MD.

(suma cu cifre și litere)

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se vor efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar: **Prin transfer pe baza de factura după prestarea și recepția serviciilor, în decurs de 30 zile.**

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă: Cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în *anexa nr. 1 și anexa nr. 2* și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului factura fiscală odată cu prestarea serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4. corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze servicii în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar;

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract;

6.3 Beneficiarul î-si rezervă dreptul de a efectua verificari si a monitoriza odihna copiilor pe perioada sejurului.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenelor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., Părțile modifică contractul prin acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiunilor, inclusiv modificarea termenelor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Furnizorului de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Furnizor a termenelor de livrare stabilite;
- c) Furnizor în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor;
- d) Furnizor sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se află, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesită o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatore a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatore va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Furnizorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract.

10.4. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și termenul limită de achitare, se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate;

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

12. Dispoziții finale

12.1. Părțile recunosc, că pe parcursul executării Contractului, vor avea acces la informația confidențială sau cu regim special de acces. Prin noțiunea de informație confidențială sau cu regim special de acces se înțelege orice informație de natură juridică, financiară, comercială, sau orice altă informație care, conform legii, constituie secret de stat sau comercial.

12.2. Asigurarea securității informației/ informaționale va fi efectuată în baza cadrului normativ.

12.3. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.4. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.5. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.6. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în trei exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și două exemplare pentru Beneficiar.

12.7. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele

financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest Contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.8. Prezentul Contract este valabil până la **31.12.2026**.

12.9. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.10.

12.11.

12.12. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI (LA NECESITATE)

13. Prelucrarea datelor cu caracter personal

13.1. Pentru îndeplinirea obiectului Contractului Prestatorul, va avea acces la datele cu caracter personal ale Beneficiarului: documentele, informațiile, cunoștințele, indiferent de suportul pe care se află (de exemplu: format fizic, format electronic, dischete, discuri, CD-uri, harduri).

13.2. Perioada pentru care se prelucrează datele cu caracter personal nu trebuie să depășească perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele în baza Contractului.

13.3. În cazul încetării Contractului, termenul de păstrare a datelor cu caracter personal deținute de Prestator în scopul executării Contractului nu poate depăși 6 luni de la data încetării Contractului, cu excepția datelor și informațiilor necesare conform legii pentru evidențierea activității, ținând cont și de obligațiile de arhivare și de raportare.

13.4. Categoriile de date cu caracter personal cu care Prestatorul poate intra în contact, pentru îndeplinirea obiectului Contractului, sunt următoarele: numele, prenumele și patronimicul, numărul personal de identificare de stat (IDNP), data nașterii și domiciliul, codul personal de asigurări sociale (CPAS), codul personal de asigurări medicale (CPAM), datele privind locul de muncă și funcția ocupată, mărimea salariului brut și alte premii, sporuri, stimulări, suplimente, datele privind situația familială, numele, prenumele (după caz, patronimicul) persoanelor care se află la întreținerea persoanei respective (membrii familiei, alte rude și persoane, după caz), datele pentru transferul pe contul bancar a plăților salariale și a altor sume datorate cu titlu de indemnizații, compensații sau alte beneficii, datele din certificatele de concediu medical acordate, necesare pentru calcularea indemnizației corespunzătoare, mărimea concretă a drepturilor salariale calculate, taxele și impozitele aferente, inclusiv contribuțiile de asigurări sociale obligatorii de asistență medicală și socială, și alte sume datorate în virtutea legii sau contractului.

13.5. Fiecare Parte își asumă obligația ca transferul datelor cu caracter personal către cealaltă Parte să se realizeze exclusiv pentru scopul executării Contractului și respectând cadrul activităților derulate de către aceștia, răspunderea pentru un transfer neconform aparținând părții care a inițiat transferul.

13.6. Prestatorul declară și garantează că oferă suficiente garanții în ceea ce privește măsurile de securitate tehnice și organizatorice referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal și respectă normele de securitate, astfel încât prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate să respecte cerințele prevăzute de legislația în vigoare.

13.7. Furnizorul este răspunzător pentru comportamentul personalului propriu sau a terților către care a delegat sau subcontractat efectuarea serviciilor prevăzute în Contract.

13.8. La data încetării efectelor juridice ale Contractului, indiferent de motivul încetării, Furnizorul se obligă să nu mai acceseze sistemele informatice ale Beneficiarului la care a primit acces în scopul executării Contractului;

13.9. În termen de 6 luni de la data încetării efectelor juridice ale Contractului, Prestatorul se obligă:

a) să înapoieze sau să șteargă toate datele cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau pe care Prestatorul le posedă în scopul executării Contractului;

b) să distrugă sau să anonimizeze toate copiile și înregistrările datelor cu caracter personal, cu excepția autorizării exprese din partea Beneficiarului sau a cazurilor când legea sau reglementările interne permite și/sau obligă la păstrarea acestora.

13.10. La prelucrarea datelor cu caracter personal, Beneficiarul și Prestatorul sunt obligați să ia măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate.

14. Clauza de divizibilitate și renegociere

14.1. Dacă orice prevedere a prezentului Contract va fi declarată sau recunoscută ca fiind nevalabilă sau ineficientă, valabilitatea și eficacitatea celorlalte clauze ale prezentului Contract nu va fi afectată, iar Părțile, în măsura în care este posibil în dependență de circumstanțe, vor negocia cu bună-credință pentru ca să înlocuiască prevederea nevalabilă sau ineficientă cu o altă prevedere similară, care va fi valabilă și va satisface scopurile Părților.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Furnizorul de bunuri	Beneficiarul
SRL „Torent Plus”	Directia Educație Dubasari
Adresa poștală: MD, s.Molovata Noua, r-ul Dubasari	Adresa poștală:MD-4752 s. Cosnita r-ul Dubasari str.Pacii nr.70
Telefon: 069113889 E-mail:lapopasmd@gmail.com	Telefon:0248-43-447 E-mail:contabilitatedig@gmail.com
Cod fiscal: 1009600000673	Cod fiscal: 1024601000161
Cod TVA:	Cod TVA:
Banca: BC Moldova-Agroindbanc s.Cocieri	Banca:Ministerul Finantelor – Trezoreria de Stat
Cod bancar: AGRNMD2X738	Cod bancar: TREZMD2X
IBAN: MD87AG000000022511311458	IBAN: MD24TRPDBK222999A16787AB

Semnăturile părților

PRESTATOR DE SERVICII

BENEFICIAR

L.Ș. (semnătura)

L.Ș. (semnătura)

Specificația tehnică

Numărul procedurii de achiziție __ din __

Obiectul achiziției: Achiziționarea foilor de odihna in tabara de odihna „La Popas” s.Cocieri pentru elevii IP SCOALA SPORTIVA RAIONALA DUBASARI in sezonul estival 2026

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Lotul 1	Servicii de organizarea odihnei si intremarii sanatații in tabara de odihna „La Popas” s.Cocieri pentru elevii IP SCOALA SPORTIVA RAIONALA DUBASARI in sezonul estival 2026	RM	SRL „Torent Plus”	Durata sejurului 10 zile, (9 nopti si 10 zile) primirea copiilor de la ora 8-00 in prima zi a sejurului si plecarea la ora 17-00 in ultima zi a sejurului din 21.06.26 pina 30.06.26. Alimentația zilnică cel puțin 4 ori pe zi cu norma zilnică 2700-3000 Kcal, respectarea meniului model pentru taberele de odihna și intremarea sănătății elevilor, respectarea cerințelor ordinului Min.Sănătății nr.638 din 12,08,2016, ordinul Ministerului Sanatații, Muncii si Protecției Sociale nr.910.	Durata sejurului 10 zile, (9 nop si 10 zile) primirea copiilor de ora 8-00 in prima zi a sejurului si plecarea la ora 17-00 in ultima zi a sejurului din 21.06.26 pina 30.06.26. Alimentația zilnică cel puțin 4 ori pe zi cu norma zilnică 2700-3000 Kcal respectarea meniului model pentru taberele de odihna intremarea sănătății elevilor respectarea cerințelor ordinului Min.Sănătății nr.638 din 12,08,2016, ordinul Ministerului Sanatații, Muncii si Protecției Sociale nr.910.	HG nr.370/2023 HG nr.242/2026 Ordinul MS si ME nr.428/ 369 din 25.05.2011, HG nr.334 din 23.04.2009

Semnăturile părților

PRESTATOR DE SERVICII
SRL „Torent Plus”

L.Ș. (semnătura)

BENEFICIAR
Directia Educație Dubasari

L.Ș. (semnătura)

Specificația de preț

Numărul procedurii de achiziție din
Obiectul de achiziție: Achiziționarea foilor de odihna in tabara de odihna „La Popas” s.Cocieri pentru elevii IP
SCOALA SPORTIVA RAIONALA DUBASARI in sezonul estival 2026

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA) Conform Deciziei CR nr.2/6 din 05.05.2026	Preț unitar (cu TVA) Conform Deciziei CR nr.2/6 din 05.05.2026	Suma fără T VA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
55200000-2	Servicii de organizarea odihnei si intremarii sanatații in tabara de odihna „La Popas” s.Cocieri pentru elevii IP SCOALA SPORTIVA RAIONALA DUBASARI in sezonul estival 2026	Buc.	11 100%	3700.00	3700.00	40700.00	40700.00	31.12.2026		
		Buc	34 80% 20%-parintii	2960.00	2960.00	100640.00	100640.00	31.12.2026		
	TOTAL		45			141340.00	141340.00			

Semnăturile părților

PRESTATOR DE SERVICII
SRL „Torent Plus”

L.Ș. (semnătura)

BENEFICIAR
Directia Educație Dubasari

L.Ș. (semnătura)

**Acord
privind nivelul bunurilor furnizate**

I. SCOP

Acordul privind nivelul serviciilor prestate stabilește nivelul de calitate la prestarea serviciilor, procesele de interacțiune a Prestatorului cu Beneficiarul în vederea prestării și recepției serviciilor, precum și responsabilitățile individuale în cadrul acestor procese.

Prezentul acord constituie parte integrantă a Contractului și prevederile acestuia sunt obligatorii pentru ambele Părți.

II. TERMENI ȘI DEFINIȚII

1. Termenii utilizați în prezentul Acord vor avea specificațiile de mai jos:

Specificatia tehnica – Anexa 1

Specificatie de pret – Anexa 2

Graficul sejurului.

III. CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIEI

Informație confidențială – orice informație comunicată în contextul procesului de prestare a serviciilor, devenite cunoscute prestatorului, în procesul executării Contractului,

Orice acțiune Prestatorul cu Informația confidențială, ce nu este conformă acestui acord se consideră divulgare a informației confidențiale.

Prestatorul se obligă să utilizeze Informația confidențială exclusiv în contextul prestării serviciilor în cadrul Contractului dat, dacă altfel nu este prevăzut în acest Acord.

Prestatorul se va asigura ca colaboratorii săi nu vor dezvălui Informațiile confidențiale.

Prestatorul este obligat să păstreze secrete confidențiale pe durata Contractului, precum și pentru un termen de 4 ani după expirarea acestuia.

Orice informație în formă electronică sau pe suport de hârtie transmisă de Beneficiar Prestatorului conform prezentului Contract este și va rămâne proprietate a Beneficiarului și va fi returnată de Prestator imediat ce Beneficiarul va solicita acest fapt.

În cazul în care Prestatorul nu respectă prevederile Acordului, Beneficiarul este în drept să solicite despăgubiri în conformitate cu prejudiciul suferit și dovedit.

IV. REPREZENTANȚI

Beneficiarul și Prestatorul desemnează următorii reprezentanți responsabili pentru monitorizarea și menținerea Acordului privind nivelul serviciilor:

	Nume/Prenume	Funcție	Nr. telefon/mobil
BENEFICIAR	Braducean Larisa	Sefa DE Dubasari	024844737 024843447
PRESTATOR	Popa Serghei	Administrator	069113889

În cazul schimbării persoanei responsabile din partea Beneficiarului sau Furnizorului, din motive întemeiate, Părțile sunt obligate în termen de trei zile de la desemnarea unei noi persoane responsabile să comunice prin scrisoare oficială, celeilalte părți, persoana nou desemnată și datele de contact ale acesteia.

V. Prestarea serviciilor

În scopul prestării serviciilor, **Prestatorul** și **Beneficiarul** vor comunica **exclusiv** prin intermediul persoanelor responsabile desemnate.

Regulile de solicitare, prestare, accesare utilizare și suspendare a Serviciilor sunt stabilite după cum urmează:

5.1. Scopul regulilor legate de prestarea serviciilor

Prezentele reguli ale prestarilor sunt parte integrantă a acestui Acord și asigură cadrul funcțional pentru prestarea serviciilor de către Prestator și utilizarea acestora de către Beneficiar. Conform Acordului, ambele Părți sunt obligate să respecte și să aplice prezentele specificații la prestarea serviciilor.

5.2. Descrierea serviciilor și nivelul de prestare.

Serviciile prestate de Prestator către Beneficiar, precum și nivelul de prestare a acestora este prezentat în Tabelul nr. 1.

Tabelul nr. 1 Serviciile oferite și nivelul de prestare a acestora

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Prestarea serviciilor	Nivelul de livrare
1.	Servicii de organizarea odihnei si intremarii sanatații in tabara de odihna „La Popas” s.Cocieri pentru elevii IP SCOALA SPORTIVA RAIONALA DUBASARI in sezonul estival 2026	Conform graficului sejurului	Conform Specificatiilor tehnice si de pret

Semnăturile părților

PRESTATOR DE SERVICII
SRL „Torent Plus”

L.Ș. (semnătura)

BENEFICIAR
Directia Educație Dubasari

L.Ș. (semnătura)