

Către: Banca Națională a Moldovei

CERERE A OFERTELOR DE PREȚURI

Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă).



Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 10.12.2018

Semnătura: _____

Handwritten signature in blue ink.



Cuprins

Profilul companiei	3
Formularul ofertei (F3.1)	5
Specificatii de pret (F4.2)	6
Specificații tehnice (F4.1)	9
(F4.3.1) Oferta tehnică	13
Formular informativ despre ofertant (F3.3)	19
Declarație privind lista principalelor livrări de bunuri similare în ultimii ani	21
Declarație privind conduita etică și neimplicarea în practici frauduloase și de corupere (F3.4)	23
Declarație sub proprie răspundere privind situația personală a operatorului economic (F3.5)	24
CHESTIONAR PENTRU PRESATOR/FURNIZOR (F3.5)	25
Lista fondatorilor	26
Valoarea minimă (suma) a unui contract individual îndeplinit în ultimii ani	27
Formularul DUAЕ	28
Certificat de înregistrare a întreprinderii	29
Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	30
Licențe	31
Raport financiar	32
CV-urile și Certificate echipei tehnice	33
Autorizația de la producator	34
Certificat de partener	35
Certificat de Service centru autorizat	36
Adresa de service Autorizat din Moldova	37
Service Centru	37

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și mentinere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sînt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sînt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, DellEMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- DellEMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softehno» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner

- Check Point – Silver Partner
- Symantec – Registered Partner
- Veritas – Registered Partner
- VMware – Professional Partner
- Adobe – Certified Reseller
- SafeNet – Reseller
- DrWeb – Official supplier
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Banca de Economii, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell, Sun Communications.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul European, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Hotel Codru, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cât și înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "10" Decembrie 2018

Licitația Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1541775430681

Către: Banca Nationala a Moldovei

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau servicii **de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă).**
- c) Suma totală a ofertei pentru servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)(lot 2, 5) constituie: **733 080,20 MDL** fără TVA.
Șapte sute treizeci și trei de mii optezeci lei 20 bani
- d) Suma totală a ofertei pentru servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă) (lot 2, 5) constituie: **879 696,25 MDL** cu TVA.
Opt sute șaptezeci și nouă de mii șase sute nouăzeci și șase lei 25 bani
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA4.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA5.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA7**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu punctul **IPO5.4.**
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice, în conformitate cu punctul **IPO5.5.**

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Data: "10" Decembrie 2018



SPECIFICATIILE DE PREȚ (F4.2)

Numărul licitației:	Data: "10" Decembrie 2018	Alternativa nr.: n/a
Denumirea licitației: " Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)"	Lot: 2,5	Pagina: 1 din 3

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	5	7	8	9
Bunuri/Servicii:								
Lot: 1 servicii de mentenanță a clusterului de servere, IP telefonie și securitate rețea								
50312000-5	1.1 Servicii de excindere a termenului de garanție pentru 2 (doua) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc	1	5 554,92	6 665,90	5 554,92	6 665,90	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului
50312000-5	1.2 Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (doua) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc	1	5 554,92	6 665,90	5 554,92	6 665,90	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului
50312000-5	1.3 Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (doua) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	buc	1	5 554,92	6 665,90	5 554,92	6 665,90	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului



MD-2015
Chisinau, Republica Moldova

BS (+373 22) 509-709
(+373 22) 509-710



www.integrator.md
info@daac-system.md

50312000-5	1.4	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	buc	1	6 753,22	8 103,87	6 753,22	8 103,87	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului
50312000-5	1.5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge RS20 Server	buc	1	2 777,45	3 332,95	2 777,45	3 332,95	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului
50312000-5	1.6	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server	buc	1	1 353,44	1 624,13	1 353,44	1 624,13	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului
50312000-5	1.7	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc	1	24 616,29	29 539,55	24 616,29	29 539,55	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului
50312000-5	1.8	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	buc	1	28 719,06	34 462,87	28 719,06	34 462,87	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului
50312000-5	1.9	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	buc	1	8 219,52	9 863,43	8 219,52	9 863,43	În termen de 10 zile din data înțrării în vigoare Contractului



SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul licitației:	Data: "10" Decembrie 2018	Alternativa nr.: n/a
Denumirea licitației: " Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)"	Lot: 2,5	Pagina: 1 din 4

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Bunuri/Servicii:							
Lot: 2 Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Hitachi							
50312000-5	Servicii de excindere a termenului de garanție pentru 2 (doua) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	WARRANTY for 2 DELL POWEREDGE R620 Service Tag: 1. BWP5NZ1 2. 5WP5NZ1	Polonia	Dell	Conform cerințelor indicate în documentația de atribuire	Tip, Date de referință, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): din 16.12.2018 până 15.12.2019	N/A
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (doua) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	WARRANTY for 2 DELL POWEREDGE R620 Service Tag: 1. FFSSNZ1 2. 6GS5NZ1	Polonia	Dell	Conform cerințelor indicate în documentația de atribuire	Tip, Date de referință, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): din 16.12.2018 până 15.12.2019	N/A
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (doua) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	WARRANTY for 2 DELL POWEREDGE R620 Service Tag: 1. 4KS5NZ1 2. JJS5NZ1	Polonia	Dell	Conform cerințelor indicate în documentația de atribuire	Tip, Date de referință, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): din 16.12.2018 până 15.12.2019	N/A



Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stand arde de referință
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	WARRANTY for Dell TL4000 Tape Library Service tag: DMNB7X1	Polonia	Dell	Conform cerințelor indicate în documentația de atribuire	Tip, Date de referință, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): din 16.12.2018 până 15.12.2019	N/A
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul KVM Switch Dell PowerEdge KVM 1081AD	WARRANTY for Dell PowerEdge KVM 1081AD Service tag: 3JQ46Y1	Polonia	Dell	Conform cerințelor indicate în documentația de atribuire	Tip, Date de referință, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): din 16.12.2018 până 15.12.2019	N/A
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru 2 (doua) echipamente active de reea FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP	Maintenance renewal for FC Brocade 320 switch w/8 active ports,FF,8 SWL 8Gb BR SFP Service tag: ALJ2538J07L ALJ2539J08P	Olanda	Brocade	Conform cerințelor indicate în documentația de atribuire	Tip, Date de referință, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): din 01.01.2019 până 31.12.2019	N/A
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	WARRANTY for Dell POWEREDGE R720 Service Tag: 1. 8WKJ32 2. 9WKPJ32 3. DWKJ32 4. 8WKQJ32	Polonia	Dell	Conform cerințelor indicate în documentația de atribuire	Tip, Date de referință, Cerințe generale de prestare a serviciilor, Forma prezentării garanției - conform Cerințelor. Perioada de prestare (confirmarea serviciilor solicitate): din 19.12.2018 până 18.12.2019	N/A



Lotul 5: Menținerea de tip SL.A a infrastructurii hard/software SAPI

MD-2009, Moldova
Chișinău, Calea Tricolor, 10

509-709
509-710

www.integrator.md
info@daac-system.md

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
72590000-7	<p>Servicii de mentinere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate performanță de tip Service Level Agreement) pentru infrastructura hard software soluție SAPI exploatare în cadrul Bancii Naționale a Moldovei (servere Dell, scocuri de date Hitachi, sistem de virtualizare management Microsoft, SGBD Oracle, software backup Commvault)</p>	N/A	Moldova	DAAC System Integrator or SRL	<p><u>Tip:</u> Servicii de mentenanță și suport pe parcursul perioadei 01.01.2019 - 31.12.2019, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><u>Condițiile de prestare:</u> Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în cerințe fața de Oferta Tehnică (CS4.3)</p>	<p>Compania DAAC System Integrator SRL va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe fața de Oferta Tehnică (CS4.3)</p>	N/A

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Ghindeu Sergiu** în calitate de: Director General

Ofertantul: DAAC System Integrator S.R.L. Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10



(F4.3.1) OFERTA TEHNICĂ

1. Prezentare Generala

Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru Platforma hard/soft a Sistemului de Plăți Interbancare (pSAPI).

2. Scopuri și Obiective

Prestatorul va ține scopul acestui SLA-ului de a stabili condițiile și angajamentele necesare în prestarea serviciilor de mentenanță pentru infrastructura SAPI (pSAPI) către Beneficiar.

Obiectivul general este de a asigura funcționarea infrastructurii SAPI (pSAPI), bazată pe componente hardware și software enumerate în continuare, instalate și configurate în centrele de date ale Băncii Naționale a Moldovei, în parametri de funcționare stabiliți în SLA.

3. Obligațiile Beneficiarului:

- 3.1. Beneficiarul este obligat să respecte condițiile de exploatare prevăzute în instrucțiunea tehnică pentru Echipament și Produsele Program și în Ghidul Operațional. Înaintea depunerii unei cereri de prestarea a serviciilor către Prestator, Beneficiarul trebuie să execute toate acțiunile operaționale necesare prevăzute pentru pSAPI în Ghidul Operațional. Dacă aceste acțiuni nu vor soluționa problema, Beneficiarul înștiințează imediat despre existența incidentului. Beneficiarul asigură, nu mai rar de o dată în 24 de ore și înainte de efectuare a lucrărilor de mentenanță, efectuarea copiilor (arhivă) de rezervă a tuturor datelor (informației) și sistemelor conform recomandărilor primite de la Prestator. Prestatorul este în drept să verifice integritatea copiilor (arhivă) de rezervă. Prestatorul nu poartă în nici un caz răspundere pentru orice: pierdere posibilă a datelor sau altor informații de către Beneficiar și/sau prejudiciul în legătură cu exploatarea pSAPI.
- 3.2. Beneficiarul trebuie să ofere pentru personalul Prestatorului următoarele:
 - 3.2.1. Acces necesar și securizat la pSAPI.
 - 3.2.2. Loc de muncă dotat corespunzător la sediul Beneficiarului necesar pentru deservirea tehnică a Echipamentului și Produselor Program.
 - 3.2.3. Prezența specialistului Beneficiarului în scopul asistării la efectuarea lucrărilor „on-site”
 - 3.2.4. Asigurarea Prestatorului cu toată informația necesară despre Echipament și incident (ce a adus la defectarea lui) așa precum log-file, setările precedente și altele.
 - 3.2.5. Asigurarea posibilității de testare a pSAPI de către Prestatorul.

4. Obligațiile Prestatorului:

- 4.1. Prestatorul este obligat să asigure servicii de întreținere și repunerea în funcțiune a componentelor soluției la nivelul întregii soluții, respectând termenii de intervenție și de rezolvare a incidentelor precizați în continuare.
- Prestarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic în vederea disponibilității și funcționării în parametri normali a serviciilor susținute de către sistemul informatic integrat.
- Va asista Beneficiarul la activitățile de proiectare, configurare, instalare, punere în funcțiune și optimizare a configurațiilor infrastructurii SAPI (pSAPI).
- Prestatorul va asista Beneficiarul cu informații tehnice, proceduri, planuri de implementare, specificații tehnice, bune practici, analize tehnice.

- Prestatorul va elabora recomandările privind procedurile de copiere (backup) și restabilire a datelor, fișierelor și programelor ce sunt parte componentă a sistemelor menținute.
- Prestatorul va furniza lunar un raport care va conține un set de informații cu privire la starea generală a componentelor soluției de virtualizare, obținute cu ajutorul instrumentelor de monitorizare și management instalate Beneficiarului.
- Prestatorul la cerere Beneficiarului să asigure dreptul de acces la interfața **Help Desk** în vederea înregistrării solicitărilor de servicii, inclusiv nivelurile de severitate și generarea rapoartelor de gestiune a incidentelor.

5. Lista serviciilor de mentinere garantate.

5.1. **Consultanta la telefon:** Asistența consultativă în rezolvarea problemelor, legate de Echipament și Produsele Program.

5.2. **Suportul tehnic asigurat atât de la distanță și „on-site”.** Suportul tehnic poate fi asigurat de către Prestator atât de la distanță cât și la locație.

Suportul tehnic include:

- Diagnosticarea problemei
 - Soluționarea problemei tehnice apărute în momentul exploatarei
 - Efectuarea lucrărilor ce țin de schimbarea pieselor disponibile Beneficiarului
 - Testarea compatibilității Echipamentului și Produselor Program
 - Setarea noului funcțional ce ține de funcționarea sistemului în întregime
 - Consultație privind administrarea și exploatarea sistemului și a componentelor separate
 - Prestatorul instalează update-urile și corectările microprogramelor, drivere-lor, produselor software pentru Echipamentul oferit de către Beneficiar
 - Participarea Prestatorului la procesul de testare a rezilienței echipamentului pentru stabilirea nivelului de conformitate de accesibilitate, performanța și siguranța a pSAPI la cerințele.
- 5.3. **Lucrările de profilaxie.** Executarea lunară a lucrărilor de profilaxie includ următoarele:
- Vizita la locul amplasării echipamentului, examinarea stării fizice a echipamentului, verificarea condițiilor de funcționare.
 - Analiza jurnalului de evenimente a echipamentului.
 - Analiza jurnalului de evenimente a produsului software.
- 5.4. **Actualizarea versiunii produselor program:** Prestatorul instalează și testează actualizările, drivere-urilor, produsului software pentru pSAPI disponibile Beneficiarului.
- 5.5. **Actualizarea documentelor de utilizarea sistemului:** Prestator este responsabil pentru actualizarea documentele privind utilizarea echipamentului și produsului software în urma modificării.
- 5.6. **Serviciul de înștiințare prealabilă:** Înștiințarea periodică, parvenită de la Prestator, care conține informații despre problemele și defecțiunile apărute precum și metodele de prevenire sau corectare a acestora.

6. Condiții de prestare a serviciilor de suport tehnic

Prezenta descriere stabilește condițiile specifice de prestare a serviciilor suport tehnic ale Prestatorului către Beneficiar.

6.1. Cererile de suport:

6.1.1. Beneficiarul desemnează persoane responsabile, în continuare - Persoane de Contact cu dreptul de a solicita suport tehnic către Prestator. Fiecare Persoana de

Contact trebuie sa poseze cunoștințele în baza recomandărilor a Prestatorului pentru monitorizarea pSAPI. Beneficiarul este obligat să informeze Prestatorul asupra listei Persoanelor de Contact, precum și referitor la orice modificare efectuată în această listă.

6.1.2. Cererea este trimisă de un reprezentant din lista Persoanelor de Contact în Departamentul de deservire tehnică al Prestatorului.

În orele de lucru: prin e-mail (servicedesk@integrator.md) sau prin apel telefonic (373-22) 509 777, dar cu confirmare obligatorie a cererii prin e-mail.

În afara orelor de lucru: prin apel telefonic (numarul de deserviciu va fi anunțat de Prestator), dar cu confirmare obligatorie a cererii prin e-mail în ziua urmatoare de lucru.

6.1.3. Cererea trebuie să cuprindă următoarele informații:

6.1.3.1. Numele, Prenumele persoanei de contact

6.1.3.2. Telefon, E-mail

6.1.3.3. Numărul contractului

6.1.3.4. Denumirea organizației Beneficiarului

6.1.3.5. Tipul și numărul de serie al sistemului

6.1.3.6. Adresa poștală a locației echipamentului

6.1.3.7. Descrierea detaliata a problemei și gradul de prioritate pentru soluționarea problemei.

6.1.4. În caz de clasificarea problemei drept critică Beneficiarul este obligat să apeleze în primul rând Departamentul de deservire tehnică al Prestatorului la numărul de telefon: (373 22) 509 777 sau la un număr de telefon suplimentar oferit de Prestator.

7. Prioritățile Beneficiarului în prestarea Serviciilor.

7.1. În cazul apelării unei cereri de suport Persoana de Contact specifică prioritatea cererii: ÎNALTĂ, MEDIE și JOASĂ.

7.2. **ÎNALTĂ** - SAPI nu funcționează sau este o problemă ce afectează critic business procesele Beneficiarului.

7.3. **MEDIE** - Funcționalitatea pSAPI suferă probleme sau business procesele Beneficiarului sunt afectate de performanța scăzută a sistemului.

7.4. **JOASĂ** – Este afectată activitatea pSAPI care poate fi amânată pe o perioadă de timp suficientă pentru rezolvarea incidentului, fără scăderea productivității.

Perioada de disponibilitate pentru prestarea Serviciilor (SLA).

Servicii	Suport		
Perioada de prestare serviciilor	24 ore x 7 zile		
	Prioritatea incidentelor		
	Înaltă	Medie	Joasă
Timpul de reacție	15 minute în orele 7:00-23:00, 30	60 minute	4 ore

Servicii	Suport		
	minute în afara orelor 7:00-23:00		
Constatarea defecțiunii	90 minute în orele 7:00-23:00, 4 ore în afara orelor 7:00-23:00	Maxim 4 ore	1 zi lucrătoare
Timpul de restabilire a funcționalității (inclusiv soluție temporară)	4 ore după producerea incidentului în orele 7:00-23:00, 8 ore în afara orelor 7:00-23:00	2 zile lucrătoare	Maxim 30 zile calendaristice
Timpul de soluționare	Maxim 30 zile calendaristice	Maxim 90 zile calendaristice	Cel mai bun efort

Notă:

- 1) Timpul specificat este valabil pentru Echipamentul situat în raza municipiului Chișinău. Pentru Echipamentul amplasat în afara municipiului Chișinău, timpul specificat anterior se majorează cu timpul necesar inginerului pentru a parcurge distanță la destinație cu o viteză medie de 50 km/h.
- 2) În cazul în care remedierea incidentelor de criticitate medie și joasă poate afecta funcționarea altor servicii sistemului informațional (SI) al Beneficiarului, la solicitarea acestora lucrările de remediere pot fi amânate pentru cea mai apropiată perioadă de deservire a SI, de regulă, zilele de odihnă. Acest fapt trebuie să fie documentat de reprezentanții ambelor părți, prin stabilirea unui nou termen de SLA.
- 3) Timpul specificat nu include durata efectuării și/sau verificării copiilor (arhivă) de rezervă a datelor (informației) și sistemelor conform recomandărilor primite de la Prestator.
- 4) Dat fiind faptul că volumul de date din copiile de rezervă ale clientului și totodată timpul de despachetare a datelor din copiile de rezervă nu depind de executor (în cazul dat: DAAC System Integrator SRL), timpul de recuperare pentru toate prioritățile nu va include în sine timpul de extragere a copiilor de rezervă.
- 5) În cazul în care pentru soluționarea incidentului este nevoie de piese de schimb, versiuni noi ale software-ului, actualizări, patch-uri - termenul de restabilire și soluționare se va extinde pentru perioada necesară de a livra cele menționate mai sus.
- 6) Executorul nu va fi responsabil pentru respectarea termenilor prevăzuți în SLA, în cazul în care cauza de accidentului au fost:
 - a) neglijența angajaților clientului
 - b) notificarea întârziată a unui incident
 - c) exploatarea incorectă a sistemului, în afara ghidului de instrucțiuni de administrare
 - d) acțiunile deliberate ale clientului

e) atragerea specialiștilor necalificați sau companii terțe pentru a efectua operațiuni întreținere a sistemului

8. Penalități:

Prioritatea incidentului	Valoarea penalității din prețul lunar al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de restabilire a funcționalității	Valoarea penalității din prețul lunar al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare
Înaltă	10% pentru fiecare oră de întârziere	2% pentru fiecare zi de întârziere
Medie	1% pentru fiecare zi de întârziere	0.1% pentru fiecare zi de întârziere
Joasă	0.1% pentru fiecare zi de întârziere	-

Notă: Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă.

9. Managementul Incidentelor. Intervenția în caz de incident hardware și software

Are ca scop diagnosticarea incidentelor hardware și software ale Echipamentelor care fac obiectul contractului și remedierea acestora în limitele contractului. Rezolvarea incidentelor hardware se face prin depanare sau înlocuire de echipamente sau subansamble ale acestora în locația Beneficiarului. Efectuarea lucrărilor ce țin de schimbarea pieselor disponibile Beneficiarului se efectuează în cazul în care contracte de garanție a echipamentului încheiate între Beneficiar și companiile terțe nu interzic aceasta intervenție.

Rezolvarea incidentelor software se face prin remedierea configurațiilor, a anomaliilor software și repunerea în funcțiune a Echipamentelor.

Rezolvarea incidentelor de orice natură se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale Echipamentului original și/sau a performanțelor de funcționare.

Echipamentul de înlocuire, sau același echipament readus în stare de funcționare, va fi reconfigurat și reconectat și i se va verifica funcționalitatea în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției. Prestatorul va desfășura și activități de refacere configurație atunci când specificul intervenției la incident o va impune. Beneficiarul va pune la dispoziție backup-urile necesare.

Componentele utilizate pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice. Piese de schimb vor fi originare (fabricate de producătorul piesei originare ce trebuie schimbată) și noi (nu sunt admise piese de schimb ce au fost recondiționate).

În cazul agreării și aplicării unei soluții, în Fișa de intervenție va fi menționat și apelul, respectiv răspunsul, la nivelul de suport al Producătorului. În funcție de răspunsul acestuia, Prestatorul va aplica soluția finală imediat ce aceasta este disponibilă, într-un interval de timp agreat cu Beneficiarul (astfel încât să se perturbe cât mai puțin activitatea curentă).

Verificarea post-depanare software se va face prin aplicarea de la nivel central a testelor de funcționalitate, performanță și securitate specifice.

Timpul de remediere a incidentelor reprezintă durata de timp măsurată din momentul comunicării unui incident până în momentul rezolvării acestuia.

Remedierea incidentului implică accesul în sediile Beneficiarului pentru activități de remediere pe perioada timpului de remediere a incidentului.

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantul: SC „DAAC System Integrator” SRL



FORMULAR INFORMATIV DESPRE OFERTANT (F3.3)

Data: "10" Decembrie 2018

Pagina 1 din 2

1. Informații generale		
1.1.	Numele juridic al ofertantului	S.C"DAAC System Integrator " SRL
1.2.	Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării	Republica Moldova, mun.Chișinău, str. Calea Iesilor, 10
1.3.	Statutul juridic al ofertantului	Societatea Comerciala
	Proprietate	Nu este disponibil
	Formă de organizare juridică	SRL
	Altele	Nu este disponibil
1.4.	Anul înregistrării ofertantului	2006
1.5.	Statutul de afaceri al ofertantului	Tehnologii Informaționale și Comunicații
	Producător	Compania este distribuitor oficial și service centru a mai multor vendori mondiali.
	Agent local/Distribuitor al producătorului străin	Compania este distribuitor oficial și service centru a mai multor vendori mondiali.
	Intermediar	Nu este disponibil
	Companie de antrepozit	Nu este disponibil
	Altele	Nu este disponibil
1.6.	Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului	Nu este disponibil
	Numele	Nu este disponibil
	Locul de muncă și funcția	Nu este disponibil
	Adresa	Nu este disponibil
	Telefon / Fax	Nu este disponibil
	E-mail	Nu este disponibil
1.7.	Numărul de înregistrare pentru TVA	0504876
1.8.	Numărul de identitate al ofertantului pentru impozitul pe venit (pentru ofertanții străini)	Nu este disponibil
1.9	Oferantul va anexa copiile următoarelor documentelor	- Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii; - Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice; - Raport financiar anul 2017
2. Informații de calificare*		
2.1.	Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuri și servicii	12 ani

2.2.	Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea/prestarea bunurilor și/sau serviciilor similare	12 ani
2.3	Valoarea monetară anuală a livrarilor de bunuri similare în fiecare din ultimii 5 ani	Nu se aplică
2.4	Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.). Enumerați și anexați copiile documentelor justificative	Nu se aplică
2.5	Detalii privind capacitatea de producere/echipamente disponibile	Existenta „Serviciului Suport Clientela”
2.6	Valoarea minima (summa) a unui contract individual indeplinit pe parcursul ultimilor 3 ani.	Nu se aplică
3. Informații financiare		
3.1.	Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimul 1 an de activitate. Enumerați mai jos și anexați copii	Este anexat
3.2.	Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă	BC Moldova-Agroindbank S.A., filiala “Chișinău-Centru” IBAN Cod: MD68AG000000002251762402 mun.Chisinau, bd.Ștefan cel Mare, 182 Tel:0(22) 237913
3.3.	Informație privind litigiile în care ofertantul este sau a fost implicat:	
	a) Orice proces pe parcursul ultimilor 5 ani:	
	Cauza litigiului	Rezultatul sau sentința și suma implicată
	Nu este disponibil	Nu este disponibil
	b) Procese curente, pe parcursul anului fiscal curent:	
	Cauza litigiului	Situația curentă a procesului
	Nu este disponibil	Nu este disponibil

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantul: SC „DAAC System Integrator” SRL



DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRĂRI DE BUNURI SIMILARE ÎN ULTIMII ANI

Operator economic

S.C. "DAAC System Integrator" S.R.L.
(denumirea/numele)

Subsemnatul, Ghincu Sergiu, reprezentant împuternicit al S.C. DAAC System Integrator SRL, mun.Chisinau, str. Calea Iesilor 10, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Nr. crt.	Obiectul contractului	Cod CPV	Denumirea beneficiarului/ clientului, Adresa beneficiarului, pagina web	Calitatea Ofertantului care participat îndeplinirea contractului (*)	Prețul total contractului	Procent îndeplini de Ofertant (%)	Perioada de derula a contractul (**)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Extindere anuala a garanției si deservire echipamentului de server hardware Oracle	n/a	Orange Moldova, mun.Chisinau str.Alba Iulia,75	Contractant unic	Mai mult de \$100 000	100%	Ultimii 5 ani
2	Servicii post-vânzare și înlocuirea echipamentelor Dell servers, servere Oracle, HITACHI Storage, alte servere și sisteme de stocare	n/a	Moldcell, mun. Chisinau, str. Belgrad, 3	Contractant unic	Mai mult de \$100 000	58.3%	Ultimii 3 ani
3	Extindere anuala a garanției și deservire echipamentului de server hardware Oracle,	n/a	RED Union Fenosa, mun. Chisinau, str. Doga, 4	Contractant unic	Mai mult de \$50 000	100%	Ultimii 5 ani

	stocare Oracle, stocare HITACHI						
4	Achiziționare a serviciilor de mentinere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de tip «Service Level Agreement» pentru infrastructura hard și soft a Sistemului Automatizat de plăți Interbancare.	5031200-5	Banca Națională a Moldovei, mun. Chișinău bd. Grigore Vieru, nr. 1	Contractant unic	Contract 25/193-LD din 27.11.2015-549 996,00 MDL	100%	Ultimii 3 ani
5	Achiziționare a serviciilor de extindere a termenului de garanție de la producător a platformei SAPI	72590000-7	Banca Națională a Moldovei, mun. Chișinău bd. Grigore Vieru, nr. 1	Contractant unic	Contract 25/191-LD din 03.10.2016-152 779,52 MDL	100%	Ultimii 3 ani

Anexe: după caz, recomandări în copie din partea beneficiarului/clientului

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider de asociație); contractant asociat; subcontractant.

**) Se va preciza data de începere și de finalizare a contractului.

Data completării: 10.12.2018

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.



DECLARAȚIE PRIVIND CONDUITA ETICA ȘI NEIMPLICAREA ÎN PRACTICI FRAUDULOASE ȘI DE CORUPERE (F3.4)

Către: Banca Națională a Moldovei

Subsemnatul, Ghincu Sergiu, reprezentant împuternicit al S.C. DAAC System Integrator S.R.L. în calitate de ofertant/ofertant asociat, confirm prin prezenta că:

1. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu este în relații care ar fi putut considerate ca un conflict de interese.
2. În cazul în care vom afla despre faptul unui conflict potențial, vom raporta imediat informația respectivă către autoritatea contractantă.
3. Nici unul dintre angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele sau asociații ai lor nu a fost angajat în practici de corupere, escrocherie, complotare, constrângere sau alte practici anticoncurențiale în procesul pregătirii ofertei din cadrul prezentei licitații, conform prevederilor din documentele de atribuire, punctul IPO10.
4. În legătură cu procedura respectivă de achiziție și cu orice contract care, eventual, ne va fi adjudecat ca rezultat al acesteia, nu au fost, nici nu vor fi efectuate nici un fel de plăți către angajații, companionii, agenții, acționarii, consultanții, partenerii noștri sau rudele lor, care sînt implicați în achiziția publică, implementarea contractului și aprobarea plăților contractuale în numele autorității contractante.

Data completării: 10.12.2018

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.



**DECLARAȚIE SUB PROPRIE RĂSPUNDERE PRIVIND SITUAȚIA PERSONALĂ A
OPERATORULUI ECONOMIC (F3.5)**

S.C. DAAC SYSTEM INTEGRATOR S.R.L.

Subsemnatul, Ghincu Sergiu, reprezentant împuternicit al *S.C.DAAC SYSTEM INTEGRATOR S.R.L.* în calitate de ofertant declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție publică și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în situația prevăzută la art. 18 din Legea privind achizițiile publice nr. 131 din 03.07.2015, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Subsemnatul, Ghincu Sergiu, reprezentant împuternicit al *S.C.DAAC SYSTEM INTEGRATOR S.R.L.*, în calitate de ofertant/ofertant asociat, la procedura de licitație deschisă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect *servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)*, la data de 11.12.2018, organizată de Banca Națională a Moldovei, declar pe propria răspundere că:

- a) nu am intrat în faliment ca urmare a hotărârii judecătorești;
- b) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale;
- c) nu am fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;
- d) toate informațiile și documentele prezentate pentru procedura de achiziție menționată mai sus sunt veridice și autentice;
- e) nu suntem incluși în Lista de interdicție a operatorilor economici.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate în scopul demonstrării îndeplinirii criteriilor de calificare și selecție sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg ca autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg ca în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării: 10.12.2018

Operator economic,

S.C.DAAC SYSTEM INTEGRATOR S.R.L.



CHESTIONAR PENTRU PRESATOR/FURNIZOR (F3.5)

1. Date despre client (persoana juridică/persoana fizică)
 - 1.1 Denumirea completa/ Nume, prenume "DAAC System Integrator " SRL
 - 1.2 Forma de organizare juridica/ Societatea cu Răspunderea Limitată
 - 1.3 Codul fiscal/IDNO 1006600054871
 - 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic MD0060192 din 17.11.2006
 - 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu MD 2069, Calea Ieșilor, 10, Chișinău
 - 1.6 Numarul de telefon (373) 22 509-750; (373) 22 509-760, fax (373) 22 509-710 email tenders@integrator.md
 - 1.7 Persoana imputernicită să deschidă și să gestioneze contul
 - 1.7.1 Numele, prenumele Ghincu Sergiu
 - 1.7.2 Data și locul nașterii 02.05.1973
 - 1.7.3 Adresa de domiciliu Chișinău, str. Alba-Iulia 23, ap 32
 - 1.7.4 Funcția deținută Director General
 - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail (373) 22 509-750; (373) 22 509-760, fax (373) 22 509-710
 - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) Nu
2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM
 - 2.1 Domeniul de activitate Tehnologii Informaționale și Comunicații
 - 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale Compania este distribuitor oficial și service centru a mai multor vendori mondiali.
 - 2.3 Activități preconizate Tehnologii Informaționale și Comunicații
3. Declarația privind beneficiarul efectiv
 - 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană: Nu este aplicabil
 - 3.2 Date despre beneficiarul efectiv :Nu este aplicabil
 - 3.2.1 Numele, prenumele
 - 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO
 - 3.2.3 Adresa de domiciliu
 - 3.2.4 Funcția deținută
 - 3.2.5 Telefon, fax, email
 - 3.2.6 Expus politic (Da/ Nu)

Data completării: 10.12.2018

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.



beneficiar efectiv - persoana fizica ce deține sau controlează în ultima instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții ori persoana în carei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect dreptul de proprietate sau controlul asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare fiduciară;

Parlamentul Republicii Moldova 308/22.12.2017 Lege cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului Monitorul Oficial al R. Moldova, 58-66/133, 23.02.2018

Conform Hotărârii Guvernului nr 693 din 04 octombrie 1991 Institutul Bancar Român are în calitate de fondatori Banca Națională a României și Asociația Română a Băncilor, respectiv nu există un beneficiar efectiv în sensul definiției date de Legea RM nr 308 din 22.12.2017

LISTA FONDATORILOR

SC DAAC SYSTEM INTAGRATOR S.R.L.

PARTICIPANT LA ACHIZIAȚA ORGANIZATĂ DE CĂTRE

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Beneficiarii efectivi	Cota parte, %	IDNO
1.Chirtoca Vasili	50	0980903886454
2.Caraus Oleg	50	0952111545447

Data completării: 10.12.2018

Semnat: _____

Nume: Ghincu Sergiu

Funcția în cadrul firmei: Director General

Denumirea firmei și sigiliu: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.



VALOAREA MINIMĂ (SUMA) A UNUI CONTRACT INDIVIDUAL ÎNDEPLINIT ÎN ULTIMII ANI

Contract Name:	Contract: Contract nr. 25/170-LD dated 22.11.2013, SAPI Platfrom Implementation
Name of Purchaser:	Banca Nationala a Republicii Moldova
Contract value	4 798 799,87 MDL
Complete Purchaser's Reference Information	Ala Supru, Tel: +373 (22) 226694 e-mail: Ala.Suprun@bnm.md Radu Gajea, Tel: + 373 22 226053 e-mail: radu.gajea@bnm.md
Country:	Republic of Moldova
Address:	Purchaser address: Bulevardul Grigore Vieru nr. 1, MD-2005, Chişinău, Republica Moldova
Name of Associated Firms, if Any:	n/a
Start Date (Month/Year):	11.2013
Completion Date (Month/Year):	21.12.2018 (end of HW warranty)
Description of Goods Delivered and Related Services Performed:	<ul style="list-style-type: none"> • Delivery of Servers, Storage Systems, Backup Library Systems, Active SAN components. Operating Systems and Management software, Oracle Database Software. • Development of technical architecture and specifications; • Hardware and system software installation; • Configured management system for administrative task automation; • Development of additional functionality; • Configured Backup System; • Administrator guide elaboration • Project management.
Hardware Structure	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Server Equipment • HITACHI HUS VM Storage • Dell Network Equipment

*** Copia contractului se oferă la solicitare din partea Băncii Naţionale a Moldovei.**

